

- 1.深化AI赋能校园餐精准预警,在食堂关键区域布设智能摄像头,识别未戴口罩、虫鼠害等高频风险,将食品安全问题消除在萌芽状态。
- 2.完善智慧公交服务终端网络。升级现有智能公交站牌,新增AI语音问询、换乘路径智能推荐功能,适配老年群体与外地游客。联动手机端App,推送个性化候车提醒、车辆拥挤度预告与突发状况通知。
- 3.构建“空地”AI监管网络,融合遥感、无人机、5G技术,打造智能监管系统。开发本地AI识别模型,实现废水偷排、岸滩垃圾等问题实时识别,提升环境监管响应速度。

建立校园餐“线上智能巡查+线下精准处置”机制,对违规行为采取约谈、警告、立案查处递进措施。将智慧管理成效纳入学校考核,开展专项审计与警示教育,压实主体责任,形成长效监管。



倾听您的诉求
扫码进入
新重庆客户端“人民来信”



这些事解决了

清运垃圾产生噪声 调整时间

市民来电反映:合川区南津街48号凌晨4点左右,垃圾车清运垃圾产生噪声扰民,影响居民休息,希望有关部门核实处理。

合川区城市管理局回复:经查,情况属实。已要求作业单位将清运时间调整至早上6点后,作业时严格遵守规范,禁止鸣笛,噪声扰民问题已有效改善。

私自占用划线停车位 恢复正常

市民来电反映:荣昌区滨河中路1号附近店铺,有商家用凳子、石头等物品私自占用划线停车位,导致停车不便,希望有关部门核实处理。

荣昌区城市管理局回复:经查,情况属实。执法人员已对周边商户进行宣传教育,并清理违规占用停车位的物品,停车位已恢复正常使用。

路灯故障影响夜间出行 恢复照明

市民来电反映:沙坪坝区梨树湾机务段往玉龙仓储路段路灯故障,影响市民夜间出行,希望相关部门核实处理。

沙坪坝区城市管理局回复:经查,系时控设备故障所致。已安排人员更换设备,现路灯已恢复正常照明。

(记者 崔曜 整理)



单位	招聘人数	报名截止时间
重庆高速公路集团有限公司	(校招) 40	2025年12月12日 17:00
重庆市客轮有限公司	9	2025年12月5日 17:00
安诚财产保险股份有限公司	10	2025年12月5日
重庆大剧院管理有限公司渝中区分公司	1	2025年12月4日
重庆两江假日酒店管理有限公司大学城分公司	1	2025年12月5日
重庆公共运输职业学院	1	2025年12月15日 17:00
重庆人力资源发展有限公司所属子企业	1	2025年12月12日
重庆三峡油漆股份有限公司	4	2025年12月10日
重庆梁聚园区运营管理有限公司	2	2025年12月5日
重庆长风化学工业有限公司校园招聘	1	2025年12月10日



扫码进入
渝聘“职”通车专题
获取报名信息

老旧小区加装电梯 邻里分歧如何解

■新重庆-重庆日报记者 黄乔

初冬的早晨,璧山区佳苑小区老楼房新装的电梯口居民进进出出,买早餐的阿姨、上学的孩子和遛弯儿的老人笑着互相打招呼。谁能想到,这部新装的电梯,曾让邻里反目、对簿公堂——一楼车库业主因电梯布局影响车辆出行,将审批部门诉至法院,纠纷拉锯三年有余。

《禁止令》前置+府院联动+强制执行 加装电梯既带来了便利,又带动邻里和谐

“盼了这么多年的电梯,终于安装好了!”近日,云阳县大雁社区茂尔市场小区新装电梯安静运行,居民们轻松实现“一键到家”。而数月前,这部电梯还因低层住户异议与隔壁小区400多户业主集体反对,陷入长达三年的僵局。

茂尔市场小区是一栋8层老旧住宅,楼内老年居民众多,爬楼出行困难。2021年9月,高层业主联合申请加装电梯,2023年5月获批施工。

“没想到的是,我们小区安装电梯,难关竟是隔壁小区的阻拦。”茂尔市场小区业主代表曾先生说,他们小区和隔壁小区挨得近,装电梯需占用一小部分通道,隔壁小区居民出门、摩托和清运垃圾车出入,恰好都需要走这条道。

“共用通道就几米宽,电梯井占1米,以后消防车怎么进?”

“我们小区每天都有垃圾清运车,怎么过得去?”

……

施工队刚进场,相邻小区业主们就以“占用公共通道”“存在安全隐患”为由,多次围堵施工,导致工程全面暂停。

很快,这场纠纷成为两个小区,近百户居民的群体性矛盾,社区工作人员出面十余次协调均告失败。

面对僵局,2023年11月,云阳县法院在施工现场及两小区张贴《禁止令》,明确阻挠施工将依法追责。同时,《禁止令》尾部附有“释法明理”柔性劝导,以“远亲不如近邻”温情话语化解对抗情绪,为调解留出空间。

为化解这场纠纷,云阳县法院还同步启动“1+N”多部门联动机制,整合公安、住建、消防等多方力量,靶向破解各类顾虑。

经过6次现场勘察,会同住建委、规自局及设计公司优化施工方案;12轮座谈调解,联动街道、社区协调相邻小区通行问题,做通低层住户思想工作;3次协调会议完善执行预案,明确法院、公安、住建、街道等部门职责,安排社区网格员摸排诉求,邀请人大代表、检察院现场监督。

“通道原宽度为4.5米,加装电梯后仍保留2.5米以上,完全满足消防和日常通行需求。”不仅如此,施工现场还特意组织“实景演示”,由施工人员清晰标示电梯位置,消防部门现场测量并公布结果。直观的呈现与权威数据,让隔壁小区业主转变了态度。

在现场,执行干警们耐心倾听居民的顾虑,解答有关电梯噪音、维护、检修等具体问题,渐渐解开了反对者的心结。

今年5月1日,电梯正式安装完成并投用。顶层住户张阿姨激动不已:“终于不用爬楼了,楼内楼外邻居都和和气气,这才是民生工程该有的样子!”

这起典型的“邻避”纠纷,在云阳法院《禁止令》前置+府院联动+强制执行”机制下成功化解,也为老旧小区改造提供了新解法。

从“爬楼难”到“一键直达”,加装电梯的每一步推进,都是“司法为民”理念的生动诠释。据统计,截至目前,云阳法院通过该创新机制,已成功化解6起电梯加装纠纷,让老旧小区改造既改出便利,更改出和谐温度。

事实上,佳苑小区的困境并非个例。老旧小区加装电梯本是改善居民生活品质的民生工程,却常因邻里意见分歧、电梯安装位置争议等问题陷入僵局,部分纠纷还升级为矛盾冲突乃至诉讼案件。

近年来,重庆多地通过司法调解、多部门联动、社区工作人员共情沟通等方式,逐一破解梗阻,不仅推动电梯落地,还修复了邻里关系,为老旧小区电梯改造提供了既“便民”又“睦邻”的可行路径。

社区人员“情感沟通+技术讲解” 用千言万语让“坚决反对者转变为主动支持者”

两江新区人和街道邢家桥社区,冬日的阳光照进和雅小居院子,居民方陆一买菜回来,径直走进单元门口的电梯。按下8楼按键,不到半分钟就到家门口。这样的便利,在一年前还难以想象。

和雅小居原为供销社集资房,已经有20多年历史。4个单元共94户居民,其中不少是老年人。8层楼的楼梯房,没有电梯,每天上下楼成了大家的难题。

“大家年纪都七八十岁了,我觉得还是要像别的小区那样安个电梯。”

“说得轻巧!谁出钱?安到哪里?这个烂楼房经得起造吗?”

……

2019年夏天,一次小院凉椅内的午后闲谈,经常在一起下棋的邻居为是否加装电梯问题发生了争吵,小区居民方陆一站在了反对的一方。

老年人爬高楼苦不堪言,“电梯梦”也越来越强烈。2020年初,和雅小居业主刘道富、张文远、黄承洋、程建超等组成了志愿者队伍,向社区递交了“请愿书”。

在社区的帮助和协调下,他们了解政策和申请流程,对接加装电梯公司,并发动居民参与电梯加装。

2022年5月,和雅小居电梯加装工作推进到关键时刻,方陆一却坚决不同意。

邻居刘道富上门沟通多次,连门都没能进。“老方的态度很坚决,这事眼看就要‘卡’在这里了。”

“我来做方老师思想工作!”得知这一情况后,邢家桥社区工作人员曾余梅接过了这个难题。

“一开始我给他发短信、微信,他都不回,我上门沟通也吃闭门羹。”曾余梅说,她没有气馁,她不停找机会接触方陆一,通过拉家常的方式了解他的真实顾虑。通过多次沟通,她了解到,方陆一之所以坚决反对加装电梯,还是担心施工会给楼房带来安全问题。为打消方陆一的顾虑,她带着检测报告和施工方案上门,和施工方技术人员一起详细向他解释电梯井如何与原有建筑科学衔接,讲解加装电梯不会影响原建筑的结构安全。为了让老方彻底放心,她还邀请他一起去已装电梯的小区实地考察。

2022年6月的一天,方陆一主动来到社区办公室,在电梯加装同意书上签下了自己的名字。

“想通其实就在一瞬间。”方陆一说:“社区和施工方的讲解打消了我的顾虑,邻居们也真诚地和我沟通,我意识到安装电梯利大于弊,便没有理由再反对了。”

签字后,历时三年的电梯加装工程,终于扫清了最后障碍。最终,政府出资38.5%、居民自掏腰包61.5%,这个老小区终于装上了电梯,行动不便的老人们别提多开心了。

从坚决反对到主动支持,方陆一态度的转变,正是社区细致工作、共情沟通发挥作用的生动缩影。邢家桥社区党委书记谢兰说:“民生工程就是要用千言万语、千方百计争取群众理解。当居民从‘要我装’变成‘我要装’,工作就真正做到了家。”

▶两江新区人和街道和雅小居安装完成的三部电梯。(本版图片均由受访者供图)



▲大足区法院法官现场查看电梯对车库的影响。



▲电梯投入使用后,云阳县法院执行干警进行案件回访,与小区居民一同乘坐电梯。

