

▲大足区法院法官现场查看电梯对 车库的影响。



▲电梯投入使用后,云阳县法院执行干 警进行案件回访,与小区居民一同乘坐电梯。

"法院+党政+社区"调解组解纠纷

打了3年的官司撤诉了,反目邻里重归于好

委员会专职委员杨灿回访璧山区佳苑小区,老居民

拉着他的手说。望着曾引发激烈争执的电梯平稳运

3月。建成近二十年的佳苑小区启动电梯加装工

程,本是件便民利民的好事,却因一楼车库业主张利

影响!"尽管相关部门审查认定,这个加装电梯的方

为加装电梯将影响自己车辆通行,且安装程序未充

终,市第一中级人民法院判决行政审批部门作出《建

设工程规划许可》的行为违法。今年5月,张利勇提

起行政赔偿诉讼,坚持要求行政机关赔偿其损失。

和睦的邻居,因为加装电梯,成了最熟悉的陌生人。

由大足区法院审理。"如果一纸判决能解决问题,当

事人也不会一诉冉诉。"承办法官在阅卷后敏锐意识

件类型交叉、解纷需求多元等特点,行政审判庭(综

合审判庭)依托"时刻先锋·足法升辉"党建品牌,整

件所在地法院、属地街道和社区党组织,组建"法

的双方情绪激动。"我不是非要补偿,就是咽不下这

口气!"张利勇坦言内心真实想法。楼上业主们也满

腹委屈:"我们不是没谈过补偿,但他的要求实在难

问题,张利勇真正渴望的是被尊重,而楼上业主则因

症结后,调解组开始分头行动。社区工作人员多次

上门找相关居民拉家常;法官在法理情之间耐心和

张利勇沟通;街道干部积极协调各方资源。

到,必须找到更深层次的化解之道。

合各方资源优势,构建起多元解纷链条。

院+党政+社区"专项调解组。

漫长的诉讼而心灰意冷。

以接受。"

要。"

坚冰。

充分尊重"

分征求其意见,一纸诉状将审批部门告上法庭。

行,邻里间也重现往日和睦,他的心里格外踏实。

勇(化名)不同意而陷入僵局。

案合规,但张利勇心里的疙瘩始终未解。

"杨法官,谢谢你们的一次又一次的辛苦调解, 不然这个电梯用不好!"近日,大足区人民法院审判

这场因"电梯纠纷"引发的拉锯战,始于2022年

"电梯井侧对我家车库出口,车辆进出肯定要受

2023年9月,在电梯施工期间,张利勇坚持认

案件在一审、二审期间,电梯已完成施工。最

官司一轮接一轮,纠纷迟迟未化解。这栋楼以前

案件进入行政赔偿诉讼阶段后,上级法院指定

恰巧彼时,大足区法院针对行政纠纷跨地域、案

为化解张利勇心底的疙瘩,法庭党支部联合案

调解组第一次上门时,对加装电梯持不同意见

经过深入沟通,调解组发现:经济补偿并非核心

修复破损的邻里关系,才是破局的关键!找准

"大家都是几十年的老邻居了,邻里和睦最重

"加装电梯是惠民工程,但低层业主的权益也要

推心置腹的交流,渐渐融化了对峙双方心中的

今年9月1日,在最后一次协调会上,各方代表

心平气和地坐在一起。经过两个多小时的坦诚协

商,最终达成一致:张利勇谅解并撤回起诉,行政审

批部门与其他业主共同补偿其6000元,相关部门承

诺进一步规范审批程序,加强小区后续管理。潜在

据统计。今年以来,该院已成功化解各种纠纷

的民事纠纷也一并得到化解。



# 老旧小区加装电梯 邻里分歧如何解

### ■新重庆-重庆日报记者 黄乔

初冬的早晨,璧山区佳苑小区老楼房新装的电 梯口居民进进出出,买早餐的阿姨、上学的孩子和 遛弯儿的老人笑着互相打招呼。谁能想到,这部新 装的电梯,曾让邻里反目、对簿公堂-业主因电梯布局影响车辆出行,将审批部门诉至法 院,纠纷拉锯三年有余。

> 《禁止令》前置+府院联动+强制执行 加装电梯既带来了便利,又带动邻里和谐

"盼了这么多年的电梯,终于安装好了!"近 日,云阳县大雁社区茂尔市场小区新装电梯安静 运行,居民们轻松实现"一键到家"。而数月前,这 部电梯还因低层住户异议与隔壁小区400多户业 主集体反对,陷入长达三年的僵局。

年居民众多,爬楼出行困难。2021年9月,高层 业主联合申请加装电梯,2023年5月获批施工。

隔壁小区的阻拦。"茂尔市场小区业主代表曾先生 说,他们小区和隔壁小区挨得近,装电梯需占用一 小部分通道,隔壁小区居民出门、摩托和清运垃圾 车出入,恰好都需要走这条道。

"我们小区每天都有垃圾清运车,怎么过得

群体性矛盾,社区工作人员出面十余次协调均告

面对僵局,2023年11月,云阳县法院在施工 现场及两小区张贴《禁止令》,明确阻挠施工将依 法追责。同时、《禁止令》尾部附有"释法明理"柔 性劝导,以"远亲不如近邻"温情话语化解对抗情

"1+N"多部门联动机制,整合政协、住建、消防等 多方力量,靶向破解各类顾虑。

经过6次现场勘察,会同住建委、规自局及设 计公司优化施工方案;12轮座谈调解,联动街道、 社区协调相邻小区通行问题,做通低层住户思想 工作;3次协调会议完善执行预案,明确法院、公 安、住建、街道等部门职责,安排社区网格员摸排

"通道原宽度为4.5米,加装电梯后仍保留2.5 米以上,完全满足消防和日常通行需求。"不仅如此, 施工现场还特意组织"实景演示",由施工人员清晰 标示电梯位置,消防部门现场测量并公布结果。直

在现场,执行干警们耐心倾听居民的顾虑,解 答有关电梯噪音、维护、检修等具体问题,渐渐解 开了反对者的心结。

今年5月1日,电梯正式安装完成并投用。顶 层住户张阿姨激动不已:"终于不用爬楼了,楼内楼

这起典型的"邻避"纠纷,在云阳法院"《禁止

便利,更改出和谐温度。

事实上, 佳苑小区的困境并非个例。老旧小区 加装电梯本是改善居民生活品质的民生工程, 却常 因邻里意见分歧、电梯安装位置争议等问题陷入僵 局,部分纠纷还升级为矛盾冲突乃至诉讼案件。

近年来,重庆多地通过司法调解、多部门联动、 社区工作人员共情沟通等方式,逐一破解梗阻,不 仅推动电梯落地,还修复了邻里关系,为老旧小区 电梯改造提供了既"便民"又"睦邻"的可行路径。

茂尔市场小区是一栋8层老旧住宅,楼内老

"没想到的是,我们小区安装电梯,难关竟是

"共用通道就几米宽,电梯井占1米,以后消 防车怎么进?"

施工队刚进场,相邻小区业主们就以"占用公 共通道""存在安全隐患"为由,多次围堵施工,导 致工程全面暂停。

很快,这场纠纷成为两个小区,近百户居民的 失败。

绪,为调解留出空间。

为化解这场纠纷,云阳县法院还同步启动

诉求,邀请人大代表、检察院现场监督。

观的呈现与权威数据,让隔壁小区业主转变了态度。

外邻居都和和气气,这才是民生工程该有的样子!"

令》前置+府院联动+强制执行"机制下成功化解, 也为老旧小区改造提供了新解法。

从"爬楼难"到"一键直达",加装电梯的每一 步推进,都是"司法为民"理念的生动诠释。据统 计,截至目前,云阳法院通过该创新机制,已成功 化解6起电梯加装纠纷,让老旧小区改造既改出

# 社区人员"情感沟通+技术讲解" 用千言万语让"坚决反对者转变为主动支持者"

两江新区人和街道邢家桥社区,冬日的阳光照 进和雅小居院子,居民方陆一买完菜回来,径直走进 单元门口的电梯。按下8楼按键,不到半分钟就到 家门口。这样的便利,在一年前还难以想象。

和雅小居原为供销社集资房,已经有20多年历 史。4个单元共94户居民,其中不少是老年人。8 层楼的楼梯房,没有电梯,每天上下楼成了大家的难

"大家年纪都七八十岁了,我觉得还是要像别的 小区那样安个电梯。"

"说得轻巧!谁出钱?安到哪里?这个烂楼房 经得起造吗?"

2019年夏天,一次小院凉厅内的午后闲谈,经

常在一起下棋的邻居为是否加装电梯问题发生了争 吵,小区居民方陆一站在了反对的一方。

老年人爬高楼苦不堪言,"电梯梦"也越来越强 烈。2020年初,和雅小居业主刘道富、张文远、黄承 洋、程建超等组成了志愿者队伍,向社区递交了"请

在社区的帮助和协调下,他们了解政策和申请 流程,对接加装电梯公司,并发动居民参与电梯加 装。

2022年5月,和雅小居电梯加装工作推进到关 键时刻,方陆一却坚决不同意。

邻居刘道富上门沟通多次,连门都没能进。"老 方的态度很坚决,这事眼看就要'卡'在这里了。"

"我来做方老师的思想工作!"得知这一情况后, 邢家桥社区工作人员曾余梅接过了这个难题。

"一开始我给他发短信、微信,他都不回,我上门 沟通也吃闭门羹。"曾余梅说,她没有气馁,她不停找 机会接触方陆一,通过拉家常的方式了解他的真实 顾虑。通过多次沟通,她了解到,方陆一之所以坚决 反对加装电梯,还是担心施工会给楼房带来安全问 题。为打消方陆一的顾虑,她带着检测报告和施工 方案上门,和施工方技术人员一起详细向他解释电 梯井如何与原有建筑科学衔接,讲解加装电梯不会 影响原建筑的结构安全。为了让老方彻底放心,她 还邀请他一起去已装电梯的小区实地考察。

2022年6月的一天,方陆一主动来到社区办公 室,在电梯加装同意书上签下了自己的名字。

"想通其实就在一瞬间。"方陆一说:"社区和施 工方的讲解打消了我的顾虑,邻居们也真诚地和我 沟通,我意识到安装电梯利大于弊,便没有理由再反 对了。"

签字后,历时三年的电梯加装工程,终于扫清了 最后障碍。最终,政府出资38.5%、居民自掏腰包 61.5%,这个老小区终于装上了电梯,行动不便的老 人们别提多开心了。

从坚决反对到主动支持,方陆一态度的转变,正 是社区细致工作、共情沟通发挥作用的生动缩影。邢 家桥社区党委书记谢兰说:"民生工程就是要用千言 万语、千方百计争取群众理解。当居民从'要我装'变 成'我要装',工作就真正做到了家。"



## 人民建议

#### #超大城市现代化治理示范区

1. 深化 AI 赋能校园餐精准预警,在食 堂关键区域布设智能摄像头,识别未戴口 罩、虫鼠害等高频风险,将食品安全问题消 除在萌芽状态。

2.完善智慧公交服务终端网络。升级 现有智能公交站牌,新增AI语音问询、换乘 路径智能推荐功能,适配老年群体与外地 游客。联动手机端App,推送个性化候车提 醒、车辆拥挤度预告与突发状况通知。

3.构建"空天地"AI监管网络,融合遥感、 无人机、5G技术,打造智能监管系统。开发 本地AI识别模型,实现废水偷排、岸滩垃圾 等问题实时识别,提升环境监管响应速度。

#### #守护食品安全

建立校园餐"线上智能巡查+线下精准 处置"机制,对违规行为采取约谈、警告、立 案查处递进措施。将智慧管理成效纳入学 校考核,开展专项审计与警示教育,压实主 体责任,形成长效监管。



倾听您的诉求 扫码进入 新重庆客户端"人民来信"



# 这些事解决了

## 清运垃圾产生噪声 调整时间

市民来电反映:合川区南津街48号凌晨4点 左右,垃圾车清运垃圾产生噪声扰民,影响居民休 息,希望有关部门核实处理。

合川区城市管理局回复:经查,情况属实。已要 求作业单位将清运时间调整至早上6点后,作业时严 格遵守规范,禁止鸣笛,噪声扰民问题已有效改善。

# 私自占用划线停车位 恢复正常

市民来电反映:荣昌区滨河中路1号附近店 铺,有商家用凳子、石头等物品私自占用划线停车 位,导致停车不便,希望有关部门核实处理。

荣昌区城市管理局回复:经查,情况属实。执 法人员已对周边商户进行宣传教育,并清理违规 占用停车位的物品,停车位已恢复正常使用

# 路灯故障影响夜间出行 恢复照明

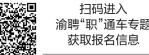
市民来电反映:沙坪坝区梨树湾机务段往玉 龙仓储路段路灯故障,影响市民夜间出行,希望相 关部门核实处理。

沙坪坝区城市管理局回复:经查,系时控设备 故障所致。已安排人员更换设备,现路灯已恢复 正常照明。

(记者 崔曜 整理)

单位	招聘 人数	报名截止时间
重庆高速公路 集团有限公司	(校招) 40	2025年12月12日 17:00
重庆市客轮 有限公司	9	2025年12月5日 17:00
安诚财产保险 股份有限公司	10	2025年12月5日
重庆大剧院管理 有限公司 渝中区分公司	1	2025年12月4日
重庆两江假日酒店 管理有限公司大学 城分公司	1	2025年12月5日
重庆公共运输 职业学院	1	2025年12月15日 17:00
重庆人力资源发展 有限公司 所属子企业	1	2025年12月12日
重庆三峡油漆 股份有限公司	4	2025年12月10日
重庆梁聚园区 运营管理有限公司	2	2025年12月5日
重庆长风化学工业 有限公司校园招聘	1	2025年12月10日





渝聘"职"通车专题