

免陪照护缓解“一人住院全家受累”

重庆已有72家医院提供这项服务,便民的同时也面临挑战

民生观察

免陪照护服务

主要指患者住院期间,在患者或其家属知情同意且自愿选择的基础上,根据患者病情和生活自理能力等,由护士或医院聘用医疗护理员提供的生活照护服务。

重庆13家试点医院

重医附一院、重医附二院、市人民医院、市中医院、市十三院、重大附属肿瘤医院、重大附属三峡医院、黔江中心医院、重大附属涪陵医院、涪陵区中医院、九龙坡区人民医院、九龙坡区中医院、重大附属江津医院

■新重庆-重庆日报记者 李琦 刘一叶 实习生 张卜于

家人住院后谁来照顾?请护工又担心价格贵,这是许多家庭面临的困扰。

今年6月起,重庆在13家医院试点开展免陪照护服务,另外还有59家非试点医院在部分科室开展免陪照护服务。

重庆72家医院开展的免陪照护服务效果如何?连日来,记者走进多家医院进行了调查。

医疗护理员24小时随叫随到

收费分100元140元180元三个标准

“任婆婆,我们来活动一下。”近日,重庆市人民医院住院部14楼的关节脊柱外科病房里,50岁的医疗护理员夏秀丽正在给74岁的患者任霞(化名)做护理。

任霞因为腰骨折住院,躺在床上无法起身,更下不了床。“老伴年龄大了,吃喝拉撒都离不开人,我年龄也大了,娃儿又在外地,恼火得很!”任霞的丈夫抱着试一试的心态,选择了医院提供的免陪照护服务。

免陪照护服务,并不是真的没有陪护,而是由经过规范化培训的医疗护理员为住



重庆市人民医院,医疗护理员为患者提供照护服务。 记者 刘一叶 摄/视觉重庆

院患者提供24小时连续不间断的生活照护等服务,实现无家属陪护或陪而不护。

任霞的丈夫称,如果找外面的零散护理人员价格为200至300元/人/天,免陪照护服务的价格相对便宜一些,而且还有保障,性价比比较高。

“每天从早到晚,无论是刷牙、洗脸、梳头、清洁身体,还是吃饭、吃药、翻身,护理员都照顾得很周到。只要按一下床边的按钮,护理员的手环就会收到信号,并立刻过来帮忙。”任霞说。

“今年7月起,我们医院开始试点免陪照护服务。”重庆市人民医院护理部教研室主任余柯坪称,提供免陪照护服务的护理员均是来自经过医院严格筛选与管理的第三方专业陪护公司。

“免陪照护服务,正是为了应对老龄化趋势,缓解‘一人住院,全家受累’的难题。”市卫生健康委相关负责人介绍,今年6月起,重庆在市人民医院、重医附一院等13家医院试点开展免陪照护服务。

比如,市人民医院在两江院区的关节脊柱外科、肝胆胰脾外科以及渝中院区的老年科和康复科进行试点,市十三院在老年科进行试点。此外,重医附属大学城医院、沙坪坝区人民医院等59家非试点医院也在部分科室陆续开展免陪照护服务。

据了解,13家试点医院实行免陪照护服务分级收费,根据服务人员与患者配比关系,分为一对多、一对一、一对一的3个收费档次,最高收费标准分别限定为每日100元、140元和180元。非试点医院则

由医院与第三方公司商定。

医院考核把关服务质量 如出现纠纷,医院可以换护理员

11月17日早上5点半,九龙坡区人民医院3区10楼骨科病房,护理员马刚平麻利地收拾好自己,接着给80岁的患者陈婆婆擦脸、刷牙、喂饭。

今年64岁的马刚平做陪护已有近20年,“以前是凭经验照顾病人,没有培训,更别说考核了。经过专业培训后,现在掌握了不少骨科患者的照护秘诀,包括翻身、康复技巧等。”

“为了提升陪护质量,我们在与第三方公司达成合作的同时,加强了对护理员的监督管理和考核考评工作。”九龙坡区人民医院副院长陈果表示,医院要求陪护人员须经过专业培训和考核,持身份证、健康证以及《重庆市医疗护理员技能培训合格证》上岗。

进入科室后,资深护士传授其专科知识及技能。该院骨科护士长何博以翻身为例进行了介绍:先评估患者骨折部位的固定情况,再用“轴线翻身法”,一般要两人协作,一人托住患者肩背,一人托住臀腿,保持躯干呈直线同步发力,患侧肢体始终处于功能位,翻身后立即用软枕支撑固定,角度控制在30度以内,既防压疮又防骨折移位。

据了解,各医院还建立了考核办法。比如,市十三院建立了医院、公司双考核

机制,每月试点科室护士长会提交医疗护理员满意度调查问卷,从仪容仪表、服务质量、服务态度、患者及家属满意度等方面对医疗护理员进行定期评估和考核。市人民医院派人驻扎试点科室,还有项目经理进行日常工作巡查。如果出现投诉纠纷,医院将与其所在第三方公司约谈,要求更换医疗护理员。

免陪照护服务面临挑战 需建立分摊机制和加强监督管理

记者在采访过程中了解到,选择免陪照护服务的人并不多,很多人持观望态度。以九龙坡区人民医院为例,目前有70多名患者选择免陪照护服务,其中骨科患者占40%。市人民医院有20%的患者选择免陪照护服务。

“外面的人哪有自家人照顾得仔细。”一位患者家属说,自家人照顾虽然累点,但撑一撑就过去了。

“日常照护时,我们都不在现场,万一病人摔倒或遇到突发情况,到时责任认定可能很麻烦。”另一位患者家属对可能产生的纠纷有所顾虑。

不仅是患者及家属,医院工作人员也对免陪照护服务有所顾虑。比如,公众对免陪照护服务的知晓度和接受度有待提高;不少患者认为免陪照护服务是一种变相收费。

“随着老龄化社会的到来,陪护的需求将越来越大,但免陪照护服务也面临不少挑战。”市十三院护理部主任郭敏说,首先是费用分担问题,免陪照护服务在重庆未纳入医保,虽然价格比自行请护工要低,但对不少家庭来说,仍是一笔不小的开支,需建立一定的分摊机制。其次是监督管理问题,由于患者家属不在场,容易出现服务质量不达标、虚假服务等问题,需要建立健全监督管理机制,确保患者的权益得到保障。

对此,重庆市卫生健康科技发展中心有关负责人称,我市已出台《重庆市医疗护理员服务等级评定》地方标准,通过建立医疗护理员信息管理系统、开展规范化培训和服务等级评定等,提升免陪照护服务质量,“我们还按照市卫生健康委工作部署,推动开展医疗护理员专项整治行动,将医疗护理员日常照护服务纳入医疗机构日常护理质量管理过程评价,切实提高医疗护理服务水平”。

入境台胞可在机场口岸申领一次有效台湾居民来往大陆通行证

■新重庆-重庆日报记者 周松

近日,国家移民管理局发布公告,决定实施支持扩大开放服务高质量发展10项创新举措。为便利人员往来,帮助市民及在渝台胞、港澳同胞更好理解新举措,重庆公安出入境民警选择了与重庆紧密相关的3项举措作详细解读,其中,乘飞机入境台胞可在江北机场口岸申领一次有效台湾居民来往大陆通行证。

台胞来渝将更加便捷

举措:2025年11月20日起,扩大可签发一次有效台湾居民来往大陆通行证口岸范围。增加天津港等42个口岸出入境管理机构为未持有出入境证件的台胞办理一次有效台湾居民来往大陆通行证,可签发一次有效台湾居民来往大陆通行证口岸增至100个。

市公安局出入境管理局民警介绍,重庆在江北国际机场T3航站楼1层国际到达大厅设置有江北国际机场口岸签证办公室,乘坐国际或者港澳台航班抵达重庆的台湾同胞,若未持有效台湾居民来往大陆通行证的,可在此申办一次有效台湾居民来往大陆通行证,立等可取。

一次有效台湾居民来往大陆通行证有效期为三个月,具体日期可详见证件证照页,最长可停留三个月。若曾持有五年期台胞证,或五年期台胞证损毁、遗失,可在重庆市公安局出入境管理局或住宿登记地行政区划所属出入境管理部门提交换补发申请,五年内可随时来渝。

大陆居民申办往来台湾探亲实现“全国通办”

举措:实施大陆居民申办往来台湾探亲签发“全国通办”。大陆居民拟往来台湾地区探亲的,可向全国任意一个县级以上公安机关出入境管理机构提交探亲签发申请,申办手续与户籍地一致。

民警介绍,从2025年11月5日起,往来台湾探亲签发“全国通办”开始实施,申请人可带上相关材料前往全市任一公安机关出入境窗口申请办理。如果不是重庆户籍,也可在重庆市任一公安机关出入境窗口申办往来台湾探亲签发。

办理人需要准备在有效期内的往来台湾通行证(证件有效期须超过拟申请签发有效期20天),《中国公民出入境证件申请表》,居民身份证(未满16周岁公民除外),未满16周岁公民应提交居民身份证或者户口簿,并由监护人陪同申请,同时提交监护人的居民身份证、监护关系证明等。

往来港澳地区的签注延期更灵活

举措:为持探亲签注往来港澳地区的内地居民在港澳地区续办同类型探亲签注提供便利。内地居民持探亲签注往来香港、澳门探亲,签注允许的逗留期限不能满足继续在港澳逗留需求的,可于逗留期届满前,提前不少于7个工作日,分别通过香港中旅集团、澳门中国旅行社提交续办同类型探亲签注的申请。

民警介绍,此项举措于2025年11月20日开始实施。自今日起,可以在港澳地区续办探亲签注。同类型探亲签注有两类情况,一是探亲对象相同,如在内地申办探亲签注是为探配偶,在港澳地区续办的探亲对象必须为同一人。二是签注次数相同,如在内地申办探亲签注为6个月一次有效签注,则在港澳地区续办的有效次数也须为6个月一次有效签注。

提醒:申请办证或办理签注者需要咨询更多细节,可拨打出入境咨询电话12367,关注重庆公安出入境官方微博或重庆公安出入境微信公众号。

招商蛇口重庆公司

深度融入山城发展脉络 扬帆共赴高品质生活

“十四五”以来,重庆城市功能持续完善,人居需求不断升级。在这一进程中,房地产行业告别高周转模式,回归居住本质。如何以过硬的产品、可靠的兑现和长久的服务回应时代需求,成为衡量房地产企业价值的新标尺。

作为最早一批深耕重庆的央企房企,招商蛇口重庆公司自2004年入渝以来,始终以城市建设参与者、美好生活服务商的定位,深度融入重庆发展脉络。尤其在“十四五”期间,该公司立足产品、交付、服务三大核心维度,以稳健的发展节奏与扎实的实践成果,为重庆城市更新与人居品质提升注入央企力量。

产品力

透明“鉴筑”,让品质眼见为实

在房地产行业信心重构的关键期,产品力成为企业穿越周期的核心竞争力。招商蛇口重庆公司以工地开放日为载体,打破建筑施工的“神秘感”,用沉浸式体验与全维度透明化展示,构建起与业主之间的信任桥梁,彰显央企硬核产品自信。

2025年11月,招商·渝天府决镜组团与招商·1872观界组团同期拉开工地开放日帷幕。两场活动并非简单的施工现场参观,而是一场场深度“品质对话”,让业主提前触摸家的温度与质感。其中,1872观界组团的活动中心,超600组业主走进园区,从蝶翼光幕立面的颜值与耐久设计,到约曲线围合园林的层次布局,从室内工艺细节到架空层的全龄社交场景,每一处都经过业主的细致审视。“园区实景比预期更漂亮,工艺细节经得起细看,央企品质确实让人放心”,一位业主的感



招商1872—阅青斓实景图

慨道出了众多参观者的心声。

渝天府决镜组团则迎来超150组业主参观,活动现场不仅有专业验房团队全程陪同查验,还专门组建了包括土建、精装、安装等专业的快修团队,业主现场提出的小问题,马上处理完成,不能及时处理的,也逐一全部详细记录,用诚意消解疑虑,确保业主能尽快住进满意居所。尽管项目仍处于最后精雕细琢阶段,但高水准的工程完成度赢得广泛认可。

交付力

稳健兑现,筑牢市场信心基石

在行业调整期,“如期交付”已成为房企的基础责任,“高品质交付”则成为建立市场信心的关键。作为责任央企,招商蛇口重庆公司始终将交付作为践行社会责任的重要抓手,以持续稳健的交付节奏与扎实成果,成为市场信心的“压舱石”。

入渝21年来,招商蛇口重庆公司始终保持稳定交付态势,尤其在“十四五”期间行业深度调整的背景下,更以硬核兑现力彰显央企担当。数据显示,2023年至2024年,公司持续保持大规模高品质交付,其中渝天府项目从2023年一期荣镜洋房交付,到2024年林屿、蔓维拉、溪屿组团全年3

次交付,累计兑现超2000余户家庭的居住梦想;招商1872项目2024年12月实现首批次约800户家庭集中入住,同步开启72悦一期商业街,快速激活社区活力,让居住空间升级为配套醇熟、烟火浓厚的完整生活圈。

2025年交付版图持续扩容,11月工地开放的招商·渝天府决镜组团与招商·1872观界组团即将12月迎来品质交付,全年交付计划稳步推进,以实际行动兑现对业主的居住承诺。

稳健的交付源于严苛的全流程管控。招商蛇口建立了一套完整的交付前检查及验收体系,通过工地开放、飞行检查、定期多部门联合排查等多重举措,以客户视角体验归家动线,对品控细节与风险点逐一核查整改,保障了产品奠基到交付的每一个环节都层层把关,让“好房子”标准从蓝图精准落地为实景。

服务力

长期陪伴,构建穿越周期软实力

房地产进入存量时代,后期服务不仅决定着业主的居住体验,更影响着资产的长期价值。招商蛇口重庆公司率先实现从“开发”到“运营”的转变,将服务提升至企业长期主义战略高度,以社区焕新与社群运营为抓手,

构建有温度、能生长的生活生态系统,让服务成为穿越周期的核心“软实力”。

“彩虹计划”成为社区硬件持续焕新的重要载体。这项无偿优化升级活动覆盖老社区到新交付项目,从景观补栽、道路修复到设施改造、公区维养,小到增设垃圾桶、座椅,大到重塑景观与公共空间,全方位守护社区“青春活力”。数据显示,仅去年一年,该计划就覆盖20余个小区,完成升级项目500余项,惠及近10万业主,累计投入金额约200万元。在招商江湾城、雍雅城等小区,破损路面被修复,枯萎绿化重现生机;招商花园城、依云江湾等小区通过增设运动配套、翻新设施,丰富了业主业余生活;门禁升级、车库整改等举措,则让居住更安全舒适,让社区真正实现“越住越新”。

此外,招商蛇口以社群为纽带,打造“招夕相见”本地化品牌,构建起多元立体的社群生态。自2024年发布社群品牌以来,通过官方组织与业主自发结合的方式,累计开展活动超400场,覆盖业主超4万人次;2025年升级“生活缓缓,好好遇见”主张,将运营重心从“组织活动”转向“培育关系”,让社交在日常中自然发生。为激活社群活力,公司推出“社群主理人”

招新计划,将资源与平台交给有热情、有专长的业主,从太极、瑜伽到非遗汉绣、美食养生,70余个兴趣社群覆盖全年龄段,形成“开发商赋能、主理人引领、业主共建”的良性循环。

持续坚持让社群生命力不断延续:社群大会、体育季、邻里家宴、春季亲子研学、夏日小鲸鱼计划、金秋市集等季节性活动精彩纷呈。刚刚落幕的2025体育季,超300位业主踊跃报名参加,在运动中增进邻里情谊;今年将启动的第五届甲板生活节,涵盖水上派对、星空电影节等12+趣味活动,覆盖11个项目,预计吸引5万+业主参与……这些活动打破了现代社区的“陌生人困境”,让业主在不经意间相遇相知,构建起有温度的“熟人社会”。

从硬件焕新到软件升级,招商蛇口构建的服务体系,本质上是一套自我进化的“社区生态系统”。2025年6月发布的“招商好房子”新提案,将贴心服务与美学焕新、精工匠心并列,明确好房子标准不是一次性交付达标,而是5年、10年后依然能让业主感受到“美一点”。这种动态进化的服务理念,让居住体验随时间不断升级,也让

品牌在业主心中建立起长期信任。

可靠产品力、稳定的交付力与长久服务力构筑的信任,赢得了市场充分认可——2021年至2024年,招商蛇口稳居重庆中心城区房企销售前列,排名从第8名稳步前行至第4名,在多个核心板块市占率遥遥领先。

从2004年躬身入渝,到“十四五”期间深耕不辍,招商蛇口重庆公司以20余载实践,诠释了央企与城市共生的发展路径——以产品力契合城市发展需求,以交付力守护民生期待,以服务力构建长效美好。

站在新起点,招商蛇口重庆公司正积极回应建设“好房子”的时代号召,以“招商好房子”为内核,打造能与家庭共同成长的人居空间。

正如一位业主在参观工地开放日后所言:“提前看到新家的样子,心里特别踏实。”这份踏实,源于看得见的品质、靠得住的交付、走得远的服务。在新重庆建设的新征程上,招商蛇口重庆公司正以稳健步伐,与山城人民共赴更远未来。

刘利 图片由招商蛇口重庆公司提供



招商渝天府——蔓维拉实景图