

把习近平总书记的殷殷嘱托 全面落实在重庆大地上

重庆全面打造三级贯通的数字化平台,形成超级“城市大脑” 大城之治更智能更高效更精准



■新重庆-重庆日报记者 余虎

2025年8月的一个清晨,綦江区生态环境局工作人员的手机突然响起预警提示——“巴渝治水”系统监测到蒲河赛溪大桥断面溶解氧连续3天超标。与此同时,系统自动锁定上游两家污水处理厂为疑似污染源,并同步推送预警信息至水利局、乡镇负责人及基层治理中心。3天后,通过多部门协同处置与水电站调度,断面水质恢复正常。这个“3天解决跨部门治水难题”的实战案例,正是重庆以数字技术破解超大城市治理困境的生动缩影。

“十四五”期间,重庆大力推进数字重庆建设,以数字技术为依托,以数字化思维全面打造三级贯通的数字化平台,形成超级“城市大脑”,让“大城之治”更智能、更高效、更精准。

更智能 构建全域感知的数字治理中枢

2025年春节黄金周,渝中区解放碑商圈单日最高客流突破180万人次,5G+AI视频分析系统实时捕捉到3处潜在拥堵风险点,自动生成包含警力调配、地铁限流、商户引导的三维疏导方案,通过三级数字化治理中心推送至公安、交通、商务等6个部门。15分钟内,80名警力精准布控,2条地铁线路启动高峰限流,12家商场同步开启临时通道,最终实现全天客流零踩踏、交通零瘫痪。这场由“数智大脑”主导的百万级人流管控战役,正是重庆构建全域感知数字治理中枢的生动实践。

作为超大城市治理的“智慧内核”,重庆三级数字化治理中心已形成“1个市级

中枢+30多个区县分中心+1038个街镇工作站”的全域架构,整合公安、交通、环保等23个市级部门的1.2万项数据资源,建成包含1.7万余个感知点位的空地一体化监测网络。在硬件层,部署毫米波雷达、AI视频监控、水质传感器等智能设备,实现从地下管廊到高空云图的立体感知;在数据层,构建“一库一池一平台”架构,打通政务云、警务云等8个异构系统,日均数据交互量达4.2亿条;在应用层,开发340余个智慧场景,覆盖城市治理全领域。

数据显示,重庆早晚高峰主干道通行效率提升18%,主干道平均车速从2020年的26公里/小时提高至2025年的32公里/小时,交通拥堵指数从2020年的1.89降至2025年的1.43。

【画外音】重庆的实践表明,数字治理中枢不仅是技术平台,更是制度创新的载体。重庆通过建立“数据共享负面清单”制度,打破23个市级部门的数据壁垒,实现89%的跨部门业务协同率;推行“算法备案制”,对137个治理算法模型实施全生命周期管理……这种“技术+制度”的双重创新,推动超大城市治理从被动响应向主动预见、从经验判断向数据决策、从分散管理向协同共治转变。

更高效 重塑跨部门协同治理流程

今年9月15日20时17分,渝中区解放碑街道“141”基层智治平台接到市民王先生通过“渝快办”平台提交的投诉:较场口夜市3家烧烤店存在跨门店经营、油烟扰民问题。平台智能分析系统在研判后迅速生成派单方案——指派距离最近的解放碑综合执法中队队员前往处置。23时02分,执法人员通过执法终端上传整改后的照片,系统自动向王先生推送处置结果。这场从投诉到办结仅用2小时45分钟的治理闭环,较改革前效率提升300%,成为

重庆“大综合一体化”改革重塑跨部门协同流程的生动注脚。

作为全国唯一推行省级层面“双主任”制城市治理委员会的地区,重庆通过制度重构破解“九龙治水”难题。2024年起,城市治理委员会统筹规划、执法等12个领域的89项市级事权,建立起协同机制。

在行政执法领域,全市整合组建38支综合执法队伍,开发“执法码”与“企业码”互核系统。2025年中心城区行政执法事项综合率达71.9%,重复执法投诉量下降68%，“信用+执法”场景应用使群众满意率提升至87%。

跨部门协同的效能还体现在政务服务“一网通办”改革中。重庆打破23个市级部门的数据壁垒,将企业开办等13个高频事项整合为“一件事一次办”,通过流程再造,企业开办时间从3个工作日压缩至4小时。2025年“渝快办”平台办理业务量达1.2亿件,96%事项实现“全程网办”,群众跑腿次数平均减少3.7次,政务服务满意度连续三年位居全国前列。

【画外音】重庆的实践,构建了跨部门协同的“三阶跃迁”路径:在决策层,建立“双主任”制打破部门壁垒;在执行层,通过“执法码+企业码”实现监管协同;在服务层,依托“一网通办”优化民生体验。这种“制度+技术”的双重保障,使跨部门业务协同率从2020年的32%提升至2025年的89%,印证了超大城市治理中“协同效率决定治理效能”的深刻命题。

更精准 数据驱动的治理效能革命

今年7月,梁平区生态环境局接到“巴渝治水”系统紧急预警:汝溪河河面出现约300平方米的油污带。系统通过AI溯源模型,15分钟内便锁定上游2.3公里处的某食品加工厂——其隔油池违规排放导致污染。更令人惊叹的是,系统精准预判油

污将在6小时后抵达下游饮用水源地,并自动推送包含“应急截污坝位置、调水稀释方案、企业停产指令”的处置清单至生态环境、水利、属地政府等5个部门。通过多部门协同处置,仅用4.5小时就完成油污清理,较传统人工排查处置效率提升8倍,避免了可能影响12万居民饮水安全的环境事件。这场“数据追污”战役,正是重庆以数据流重构治理精度的生动写照。

不仅如此,政务服务领域的“精准滴灌”还让市民办事体验发生质变。“渝快办”平台2025年推出的“新生儿一件事”集成服务,通过打通卫健等7个部门数据,将出生医学证明等6个事项整合为“一次申报、并联审批”,办理时间从3个工作日压缩至2小时,材料提交从18份精简为2份。

城市管理的“绣花功夫”则体现在资源配置上的精准高效。重庆基于人口热力图和出行规律,在“15分钟高品质生活服务圈”建设中实施差异化资源投放:在渝中区解放碑等商业密集区,新增1.48万个错时共享停车位,通过“渝快停”平台实现车位使用率提升45%。

而在社会治安方面,基于大数据的“精准巡逻”系统使重点区域刑事案件发案率下降37%,破案率提升至89.2%,群众安全感指数达98.6%。

【画外音】重庆精准治理的背后,是“数据中台+业务中台”双轮驱动的技术架构。市级数据中台已归集6.8亿条政务数据,开发237个数据接口向各部门开放共享;业务中台构建“需求—资源—匹配”智能引擎,实现治理资源与民生需求的精准对接。这种“用数据说话、用数据决策、用数据服务”的治理范式,使城市治理从“大水漫灌”转向“精准滴灌”。当数据精准触达治理末梢,民生获得感便有了最坚实的支撑——从长江碧波到“15分钟高品质生活服务圈”的便利,从新生儿出生的“秒批”服务到老年人的智能关怀,数字重庆正以治理精度的提升,书写着人民城市的幸福答卷。

重庆全面推行 信用修复“一件事”

本报讯（新重庆-重庆日报记者 唐琴）11月18日,记者从市发展改革委获悉,近日,重庆创新实施的重要便民利企举措——信用修复“一件事”正式在全市全面推行。即日起,不论是行政处罚信息修复、严重违法失信名单修复,还是经营异常名录信用修复,企业都可以通过渝快办App“高效办成一件事”专区的信用修复“一件事”发起修复申请,实现“一站式申请办理”,彻底改变企业办理信用修复要跑多个部门、重复提交材料的现状。

此前,重庆信用修复“一件事”已在交通运输领域进行试点,并率先实现了专项突破。“交通运输领域行政处罚公示信息信用修复一件事”应用场景自9月30日上线以来,已修复行政处罚公示信息1093条,助力278家企业主体恢复信用、完成信用“重塑”。

据了解,重庆信用修复“一件事”具有三个特点:一是操作指引清晰,企业一看就懂、一学就会;二是办理期限明确,提交申请后,相关部门将协同办理,限时办结;三是,结果同步更新,修复成功后,相关信息也会在多处同步更新,及时消除对企业的影响。

同时,重庆还创新推出“行政处罚信息信用修复主动提醒”服务。企业若被处以行政处罚,在其相关信息完成法定最短公示期后,无需企业申请或查询,相关部门会直接向企业法定代表人发送短信提醒,及时告知企业需要修复信用,帮助企业快速把握修复时机,降低失信对经营的影响。

此外,重庆还进一步完善线下服务体系,在全市各区县政务服务大厅均设立专门的信用修复窗口,可为企业提供“面对面”的专属服务。信用修复窗口不仅可以解答政策疑问,还可协助企业梳理申请材料、指导填写表单、代办提交流程,助力企业更高效、准确地完成信用修复申请,形成“线上便捷办、线下帮代办”的服务闭环。

市发展改革委相关负责人表示,企业如果对信用修复有任何疑问,欢迎拨打重庆市信用修复公共服务热线023-88660866咨询,也可前往各区县政务服务大厅信用修复窗口获取帮助。

全国首个知识产权质押融资 全流程快速通道在渝上线

本报讯（新重庆-重庆日报首席记者 张亦筑）11月18日,记者从市知识产权局了解到,为提升科技金融服务能力,市知识产权局、人民银行重庆市分行运用数字化技术联合打造的知识产权质押融资“高效办成一件事”快速通道（以下简称快速通道）正式上线。该通道在全国范围内首次实现专利融资申请、价值评估、质押登记全流程线上办理,为科技型企业破解融资难题提供关键支撑。

据了解,传统线下知识产权质押融资流程中,企业与银行面临多重堵点。一方面,企业需反复提交纸质证明材料;另一方面,银行需多次登录多系统核验信息、手工填报大量登记信息,且专利价值评估需承担数千元费用,严重影响业务办理效率与银行参与意愿。

快速通道的核心在于打通“政务·知识产权在线”与“长江渝融通”两大平台,实现知识产权质押融资全环节线上化办理,覆盖产品展示、需求对接、价值评估等关键流程。

记者了解到,企业登录“政务·知识产权在线”平台,即可查看“渝知贷”系列融资产品,在选取意向产品后,勾选可用于质押的专利,便可向意向银行提交质押融资需求;随后,企业的融资需求及相关专利信息,会通过“长江渝融通”平台精准推送至意向银行;意向银行办理业务时,借助快速通道就能验证专利的有效性、与质押状态,还可免费调用重庆征信公司提供的专利价值实时分析服务,最终通过国家知识产权局专利业务办理系统,线上完成专利质押登记,全程无需线下跑,办理更便捷。

下一步,市知识产权局将进一步强化政策激励、搭建对接平台、开发专属产品、优化金融服务,拓展知识产权质押、证券化、运营基金、投融资等“多元融资”渠道,聚力营造银行“敢贷、愿贷、会贷”生态,持续提升知识产权金融服务实体经济质效。

生态持续向好 红嘴鸥又来了

11月19日,南岸区南滨路两江交汇水域,大批西伯利亚红嘴鸥在水中嬉戏,吸引了众多市民驻足观赏。

据了解,红嘴鸥是重庆的冬候鸟,每年10月初陆续抵达重庆,部分选择在此越冬,其余则继续飞往云南昆明等地。11月重庆便会出现大规模红嘴鸥群,在南岸区弹子石码头、渝中区朝天门码头、合川区东津沱滨江公园等地均可观赏。

作为长江上游重要生态屏障最后一道关口,近几年,重庆持续推进碧水保卫战,水生态环境质量向好。红嘴鸥的年年到访,就是对长江干流重庆段水质连续8年表现“优”最生动的展示。

记者 郑宇 摄/视觉重庆



西南证券 金融活水赋能新重庆建设 改革创新书写高质量发展答卷

作为唯一一家注册地位于重庆的综合性上市券商,近日,西南证券紧扣回归重庆、深耕重庆、服务重庆战略,以“识变、求变、应变”的改革魄力,为新重庆建设注入强劲金融动能。

近年来,西南证券抓住战略机遇,精准“识变”定方向。该公司深刻把握中央金融工作会议做好金融“五篇大文章”的政策导向,以及成渝地区双城经济圈、西部金融中心建设等国家战略在重庆落地的黄金机遇,充分发挥资本市

场“风险共担、利益共享”机制优势,将服务重庆“416”科技创新布局与“33618”现代制造业集群体系作为核心发力点,为区域经济高质量发展注入源源不断金融活水。

创新服务模式,西南证券科学“求变”提质效。通过推进区县服务、市属重点国企、上市公司“三个全覆盖”与园区白名单服务,构建精准化服务网络。针对不同主体资源禀赋,“一区一策”“一企一策”定制综合金融方案,已与36家区

县政府签约合作,服务全部33家市属重点国企,落地项目77个。同时,深化资本合作,与区县政府共建产业投资基金重点培育新产业、新业态领域企业,运用ABS、REITs等工具盘活存量资产,并搭建“政府—企业—资本”对接平台,2025年以来推动江西蔚乐科技、深圳富恒新材料等优质企业落户重庆,为区域招商引资添砖加瓦。

优化实施路径,西南证券主动“应变”强支撑。“一个客户”“一个西

南”理念打破协同壁垒,建成“协同联动平台”系统,出台招商引资定价规则激发内生动力;构建覆盖企业全生命周期的科技金融服务体系,全力助推新质生产力发展;选派骨干支援地方政府工作,依托研究院与博士后工作站输出专业研究成果,以智力支持夯实服务根基。

一系列举措推动西南证券实现发展与服务的“双向奔赴”。2025年1至9月,该公司营收、归母净利润同比分别

增长42.75%、46.11%,服务实体经济规模同比增长11.17%达620亿元,服务重庆地区规模同比激增105.17%达119亿元;核心业务稳居区域前列,重庆地区股本市场份额、公司债承销规模均跃居第一位,并购重组、股权承销业务跻身全国前15。更值得关注的是,该公司打造了重庆规模最大的知识产权ABS、全市场首单民企科技创新可交换债等示范项目,获批西部首批碳排放权交易资格,以创新实践为新重庆建设贡献“西

南智慧”。

该公司相关负责人表示,接下来,西南证券将深刻践行金融工作的政治性和人民性,积极融入和服务成渝地区双城经济圈建设,扎实推进金融“五篇大文章”,切实抢抓产业升级发展机遇,助力培育新质生产力,打造更多标志性改革成果,成为新重庆建设的坚定参与者与有力推动者,在服务国家战略与区域发展中实现更大价值。

赵小玲

梁平:开展联合检查 筑牢安全防线

为切实保障人民群众生命财产安全和城市平稳有序运行,11月18日,梁平区“水电气”红岩共产党员服务队主动作为,联合开展了一次覆盖重点区域与关键环节的专项安全大检查行动。

服务队先后前往华溯检测站、临街商铺、居民社区以及学校周边等人流密集和重点保障区域。队员们分工协作,配合默契,依据各自专业领域,对相关设施设备进行了细致入微的检查。

在生产经营场所,他们细致排查用电线路是否规范、燃气设备有无泄漏、消

防设施是否完好。在街道及学校周边,检查延伸至公共区域,他们对配电室、箱式变电站进行专业检测,并俯身细致查看窨井盖下的管网状况,确保排水畅通与设施安全,不放过任何死角。

整个检查过程严格、全面、深入,不走过场,不留死角。服务人员不仅是一名检查员,更是一名宣传员。他们每到一处,都耐心向商户、居民及相关管理人员讲解水、电、气安全使用常识,发放宣传资料,强调日常自查的重要性,提升了大家的安全防范意识和应急处置

能力。

此次水电气联合安全检查,是梁平区强化公共安全保障体系、党建引领业务发展的一次生动实践。它有效排查和整改了一批潜在的安全风险,为营造梁平区安全、稳定、和谐的生产生活环境奠定了坚实基础,有力筑牢了城乡运行“生命线”的安全防线。服务队表示,此类联动巡查与服务将形成常态化机制,持续为辖区客户安全使用水、电、气保驾护航。

罗鹏 黄凌霄

巫山:雪中巡线保供电 党员服务暖寒冬

“雪大路滑,大家走的时候多注意脚下!”11月17日,巫山县迎来今冬首场降雪,国家电网重庆电力(巫山)红岩共产党员服务队的队员们正踏着没过脚踝的积雪,对骡坪镇10千伏竹坪线开展特殊巡线,全力保障冰雪天气下电网安全稳定运行。

10千伏竹坪线位于骡坪镇石院村,地处海拔1400米的高寒山区,由于海拔较高、气候寒冷,该区域线路易遭受积雪和覆冰,影响沿线居民和60亩高山蔬菜大棚用电。为确保线路运行稳

定,国网重庆巫山供电公司组织国家电网重庆电力(巫山)红岩共产党员服务队对覆冰区段线路开展巡视。

巡线过程中,服务队逐基检查杆塔基础稳固性,观测导线变化情况,并使用红外测温仪对绝缘子、线夹等关键部位进行精确测温。针对地形复杂、人员难以抵达的区段,服务队还利用无人机对线路通道实施全方位、多角度精细化巡查,并对重点覆冰区段建立详细台账,为后续防冰抗冰工作提供支持。

同时,服务队主动延伸服务,走进

沿线村民家中,耐心讲解冬季安全用电知识,提醒居民注意取暖设备的使用安全,防止因负荷过大引发故障。

目前,国网重庆巫山供电公司已启动高海拔冰雪区域线路特巡工作,组织5支国家电网重庆电力(巫山)红岩共产党员服务队对重点区域线路巡检。下一步,该公司将持续关注天气变化,进一步加强应急值守和物资储备,全力保障冰雪天气下群众用电无忧,温暖过冬。

肖玉建