



应急方案制定只需5分钟

重庆“AI+智慧公共交通一体化疏运”完成试点

■新重庆-重庆日报记者 余振芳

想象这样一个场景：某个节假日夜晚，洪崖洞景区流光溢彩，人潮如织，毗邻的轨道小什字站却突然停运，站内排起长龙，人群亟待疏散……

在以往，这是对城市公共交通运营指挥体系的一场严峻考验。然而，在重庆，一个看不见的“AI智慧指挥”正在改变这一切。

近日，重庆交通开投集团打造的“AI+智慧公共交通一体化疏运”智能体已完成试点应用。这个城市“交通大脑”将制定公轨接驳应急疏散方案时间，从人工制定的2小时压缩至5分钟以内，实现了从“人找方案”到“方案找人”的转变。

痛点催生变革： 当大客流成为城市“甜蜜的负担”

作为人口超过3000万的超大型城市，重庆的轨道交通与地面公交共同构成市民出行的“主动脉”。在节假日期间，如果遇上突发事件，部分核心区域、交通枢纽的瞬时大客流，极易超过轨道交通的承载极限，导致市民游客滞留。

“比如，轨道小什字站的设计疏运能力约为每小时8000人。在模拟场景中，我们假设节假日客流激增至1.2万人，这意味着4000人需要其他方式及时有序疏运。”重庆交通开投集团数智科技部副部长陈凯介绍，“以往依赖人工经验研判、协调公交运力、设计疏散路线，耗时费力，方案的科学性和效率也难以保障。”

这样的情况并不鲜见。陈凯介绍，在跨年夜等节假日以及南路路举行无人机表演、马拉松赛事等大型活动期间，都曾通过公交接驳有效疏运轨道客流。

AI智慧指挥： 事前预警事中调度事后复盘

这个神秘的“AI智慧指挥”究竟是如何工作的？它并非一个孤立的程序，而是面向超大城市公共交通突发大客流场景，进行全流程智慧化运营指挥的智能体。

首先，是“火眼金睛”的事前智能预警。系统如同一个不知疲倦的“哨兵”，7×24小时监控交通脉搏，整合轨道闸机刷卡数据、区域客流热力图、重要站点的视频智能分析及历史事件信息等多源数据。一旦某车站小时客流超过阈值，或区域人流聚集超过设定值，系统便会自动研判发出预警。“当小什字站实时客流接近6000人时，系统就会提示关注；达到8000人，就建议启动一体化疏散预案。”陈凯解释道。

其次，是“运筹帷幄”的事中智能分析与调度。当预警触发，智能体就会瞬间启动，基于历史客流数据，精准预测疏运人数，分析出乘客主要流向，如大坪、观音桥、南坪等方向；迅速在电子地图上搜索周边闲置的公交运力；几秒钟内，生成公轨一体化疏运实施方案。

“方案会具体指明，轨道乘客应被引导至哪个疏散点，公交基于哪些现有班次或临时班次进行疏散，甚至细化到各相关人员的协同任务。”陈凯表示，指挥人员确认方案后，将形成处置指令，“一键发送”至各运营单位，指令直接下达至车、到人。

最后，是“温故知新”的事后复盘分析。疏散结束后，系统内置的效果评估模型，会从公众投诉、乘客平均等待时间、新增运力与疏运运量的效率比等多个维度进行量化评估，形成案例库。“当类似情况再次发生时，系统不仅能记忆，还能学习，让方案生成越来越科学高效。”陈凯说。

从2小时到5分钟： “数字重庆”建设提供坚实底座

从2小时到5分钟，这场疏运效率的提升，其意义不仅在于节省了时间，更在于极大降低了公共安全风险，提升了市民游客的出行体验。

如此强大的计算和分析能力从何而来？答案在于“数字重庆”建设提供的坚实底座。“我们的智能体是自研的，但算力支撑来自政府提供的‘疆算力渝’平台。”陈凯介绍，“疆算力渝”为重庆引入了先进的国产化算力及AI基础平台，为像公共交通疏运这样的复杂城市治理场景提供了强大的“脑力”支持。

目前，“AI+智慧公共交通一体化疏运”子场景已以小什字站为模拟案例完成试点，但这只是开始。“未来，我们将通过拓展，让系统适配更多复杂场景，比如一个轨道区间的疏散，甚至整条线路停运的疏散。”陈凯介绍，通过不断迭代，知识库和案例库将日益丰富，最终目标是构建起一张覆盖更广、响应更快、决策更智能的城市公共交通智慧应急疏运网络。

百团大战缴获的“日军武运旗”在渝展出



11月11日，重庆中国三峡博物馆，观众正在参观日军武运旗。
记者 齐岚森 摄/视觉重庆

本报讯（新重庆-重庆日报记者 李晟）11月11日，百团大战战利品“日军武运旗”在重庆中国三峡博物馆三楼《抗战岁月》展厅中正式与公众见面。该文物由抗战女兵苏力珍藏大半生，其女苏丽亚秉承遗愿捐赠。

被放置在展柜中的这面泛黄日军武运旗上，“祈武运长久”的字迹旁，密布着侵略者亲友的签名与“必胜”“报国”等狂热“祝语”。它曾是日本士兵关口直荣随身携带、祈求在侵华战场上“好运”的护身符，在1940年8月20日百团大战打响之夜缴获，成为其侵略罪行的铁证，也是中国共产党取得百团大战胜利的见证。据现有资料考证，这面旗帜是目前全国博物馆公开展出的尺幅最大的武运旗藏品。

从“熬夜抢付”到“分钟级配送”

即时零售悄然改变“双十一”战局

■新重庆-重庆日报记者 邱小雅

“双十一”电商节已步入第17年。曾几何时，熬夜付尾款、漫长等待快递是消费者的共同记忆；而如今，下班途中下单、到家即时收货，已成为消费新常态。

今年各大互联网平台纷纷加码即时零售，一场围绕时间效率的争夺战，将“双十一”从纯粹的电商节，变成了线上线下融合的即时消费生活节。

连日来，记者采访了电商平台人士及行业专家，透过这场年度消费狂欢，观察电商格局的变化。

“分钟级配送”成竞争新焦点

今年“双十一”，电商平台的竞争已从价格延伸到时间。

淘宝与京东率先入场。10月初，京东宣布将即时零售纳入今年“双十一”核心促销阵地，通过“秒送好物低至5折”等活动，将大促流量引向这一新增量。

淘宝闪购早于天猫发布消息，率先开启“双十一”促销，通过接入首批超40万家线下门店，实现“远近一体”的经营模式。

在即时零售领域深耕多年的美团则通过加固其供应链网络来稳固市场，其“中心仓+闪电仓”的模式更广、更深地覆盖了传统商品品类。

数万个品牌的加入，推动即时零售商品品类从餐饮外卖延伸至生活用品等各个领域，生鲜、商超、医药、数码甚至家具、家电等物品应有尽有。

对消费者而言，这是一种全新的“双十一”体验。往年“双十一”，市民张青云总要在淘宝等平台囤货纸巾、洗衣液等日常消耗品。今年，他发现在闪购平台上，同款的纸巾价格与淘宝相当，还能在半小时内送到家。“这样我就不需要囤货了，可‘即时’享受优惠。”张青云说。

本地商家深度参与

消费者的即时需求，对品牌和商家来说，也意味着新渠道、新机会。

美团闪购发布的“双十一”首日战报显示，10月31日当天，该平台800多个品牌销量同比增长超100%，有上百个品牌官方旗舰店整体销量增长300%。天猫数据显示，截至11月5日，淘宝闪购带来的新用户在于“双十一”期间产生的电商订单数已超1亿。

不少重庆本地商家也在大促期间尝到了即时零售的甜头。在两江新区运营某平台闪电仓的陈威表示：“从10月31日开始，仓库就爆单了，商品销量比‘双十一’前增长了约4倍。”

数读 双十一

3.6亿件

10月21日至11月10日，全市邮政快递企业共处理快递包裹超3.6亿件，揽收快递包裹1.45亿件，同比增长18.94%；投递快递包裹2.23亿件，同比增长9.97%

40万家

淘宝闪购接入超40万家线下门店，实现“远近一体”的经营模式；10月31日，美团800多个品牌销量同比增长超100%，上百个品牌整体销量增长300%

1.4万亿元

预计今年即时零售市场规模将突破1.4万亿元，未来五年复合增长率达25%

数据来源：记者杨妮紫、邱小雅整理
制图/丁龙

AI“电子眼”、无人机齐上阵，智能调度、“下楼即取”更便捷——

快递行业上演速度与温情

■新重庆-重庆日报记者 杨妮紫

“以前‘双十一’网购收货要等上一个礼拜，现在两三天就到，有时候当天就收到了。”11月10日晚，家住两江新区的李艳红下班后回到小区，从快件箱取出网购的棉服后感慨道。

近年来，“双十一”周期不断拉长，高峰期不再是单点爆发，而是呈现多次波峰的特点。数据显示，10月21日至11月10日，全市邮政快递企业共处理快递包裹超3.6亿件，揽收快递包裹1.45亿件，同比增长18.94%；投递快递包裹2.23亿件，同比增长9.97%。据市邮政管理局预测，旺季将持续至2026年春节前，其间将经历“双十一”“双十二”及元旦前的多轮业务高峰。

11月10日，记者走进多家快递企业作业一线，探访他们如何用科技、服务与温情托起千万消费者的期待。

更高效

无频次作业，缓解邮件积压

早晨7点，重庆市邮政分公司人和揽投部已进入全天候运转模式。笼车整齐排列，投递员正将重件、轻小件、异形件分类装车，动作行云流水。

“我们服务面积约57平方公里，覆盖54万人口、6个街道、61个居委会。”人和揽投部副经理代茜蕾介绍，“双十一”期间，日均进口量达4.5万件，预计11月11日迎来5.5万件的小高峰。

为应对包裹“洪峰”，人和揽投部启动了“人歇机不歇”的全方位应急预案。记者在现场看到，分拣机不停运转，60个格口有序分流包裹，5个供包台前，工人每小时处理上千件包裹。针对进口邮件较多的情况，揽投部将以往早、中、晚3个频次投递的方式改为“无频次作业”，大大减少了邮件积压现象。

与此同时，邮政系统也正在从“劳动



密集型”向“科技密集型”转变，邮件可通过无人机派送至幸福广场、移动大楼，再由投递员将邮件直接送到收件人手中，其速度远超传统汽车派送。

更安全

科技设备加持，避免包裹错分错发

走进顺丰速运重庆中转场，自动化窄带机正高速运转，酒水包裹在传送带上平稳滑行，不再需要工人一件件轻拿轻放。“今年我们新增了两套自动化窄带机，为易碎品‘保驾护航’。”顺丰速运重庆中转场负责人秦鸿飞说，以前人工分拣酒水包裹，一小时顶多500件，现在机器每小时能分拣3500件，商品受损率也大大降低。

令人眼前一亮的还有AI探头的应用。窄带机左右供应台两边都安装了AI



▲11月10日，中铁快运的工作人员将高铁列车上的快递运往营业部。重庆火车站为“双十一”货物开设快递包裹绿色通道，以保障运输效率。

特约摄影 孙凯芳/视觉重庆

▲11月10日，顺丰速运重庆中转场，高速运转的自动化窄带机为易碎品“保驾护航”。

记者 何赛格 摄/视觉重庆

探头，这45个“电子眼”实时监测包裹状态，一旦发现叠放、破损等异常，系统会自动识别并报警，避免错分错发。“有了AI探头，错分概率从万分之五下降到十万分之一。”秦鸿飞说。

更有序

智能调度，动态规划最优路径

走进中通快递重庆管理中心，仿佛进入一个“物流大脑”。在中央控制室里，监控员24小时值守，屏幕上实时显示480辆干线运输车辆的情况，包括运行轨迹、货品数量、司机状态等，还有超速报警、超时报警等功能，最近又新增了异常天气预报提醒。

“这是我们打造的智能调度系统，可实时预测包裹量，动态规划最优路径。”中通

快递重庆管理中心总经办主任代燕薇说。

末端服务也在悄然升级。代燕薇介绍，中通重庆积极构建“兔喜驿站+智能快件箱+上门服务”多元末端服务体系，今年新增近40万个兔喜格口，覆盖多个大型社区，打造“下楼即取”的便捷体验，为消费者提供更灵活、全天候的取件体验。

拿着刚刚到的动漫手办，渝中区居民王天放欣喜地说：“现在小区里的快件箱越来越多了，随时都能取件，对我们上班族非常友好。”



精彩视频
扫一扫 就看到

成渝地区双城经济圈发展论坛召开

本报讯（新重庆-重庆日报记者 卞立成）11月11日，由重庆市社科联、四川省社科联联合主办的第四届成渝地区双城经济圈发展论坛在重庆举行。来自国内相关领域的专家学者组成“智囊团”，围绕“高水平打造具有国际影响力的活跃增长极和强劲动力源”“扬帆开启川渝中国式现代化新征程”两大主题进行深入研讨交流，积极建言献策，助力川渝两地进一步唱好“双城记”，共同绘就发展蓝图。

在主旨发言环节，中国社科院党组成员、副院长李雪松详细解读了近年来我国重大会议中有关高质量发展的重要论述，分析当前我国加快高水平科技自立自强所面临的困难挑战，并提出了针对性建议。厦门大学校长张宗益建议将“投资于物”与

“投资于人”紧密结合，促进教育科技人才一体化发展。中国人民大学原副校长吴晓求深入分析“十五五”时期中国经济面临的机遇与挑战，建议“以税收制度优化为抓手，撬动消费活力”。清华大学技术创新研究中心主任陈劲和北京大学首都发展研究院院长李国平等专家也分别作了主旨报告。

本次论坛上，发布了《成渝地区双城经济圈发展研究报告（2024—2025）》和《成渝地区双城经济圈中国式现代化指数报告（2019—2023）》。

当天下午的两场圆桌论坛上，专家学者继续聚焦主题展开深入交流。根据川渝两地合作机制，第五届论坛将于2026年在四川举行。