

重阳节特别报道 养老“三新”

“00后”挑大梁、陪护机器人成养老院“团宠”、银发二手交易平台——看重庆养老服务如何“上新”

■新重庆-重庆日报记者 张莎

深秋的一天清晨，九龙坡区一家社区养老服务中心里，25岁的周静推开房门逐一查看老人状况。“小周你来啦！”已轻微失智的李婆婆唤出她的名字，紧紧握住她的手不放。

同一时间，位于巴南区的重庆市第一社会福利院，机器人“裴裴”正被老人们团团围住。它能和老人们摆“龙门阵”，让房间里充满欢声笑语。

在位于渝中区大坪的“叁陆零福家”生活馆里，依托专为银

发族打造的二手交易平台，一台仅用了130小时的制氧机，从沙坪坝区一位阿姨家里流转到了石柱的一位病患老人手中。

一位“00后”养老服务中心负责人，一台会“捧眼”的机器人，一个让适老用品流转起来的二手平台——从人到机器再到模式，这些看似不相关的元素，正勾勒出重庆“养老何以新”的生动实践。今日正逢重阳节，本报推出特别报道，看重庆养老服务新变化。

关键词

新团队

“00后”挑大梁 希望带动更多同龄人关注养老行业



25岁的养老机构负责人周静和老人在一起。（受访者供图）

在大多数人的印象中，养老服务多半是“中年人照顾老年人”。然而在重庆宏善养老渝州路街道一社区养老服务中心，00后“大家长”周静用专业与青春悄然改写着传统意识。

四年前，周静从重庆应用职业技术学院老年服务与管理专业毕业。早在大三时，她就以实习生身份走进了宏善养老。“很多人觉得这行又脏又累，但我是学护士出身，心里早有准备。”这个2000年出生的姑娘说：“照顾失能老人就像照顾孩子，需要耐心，更需要方法。”

初入行时周静也曾面对理想与现实的落差，但老人们给予的信赖和温暖，让她找到了坚持的理由：“听老人讲年轻时的故事、陪他们聊天，慢慢地他们都把我当成了孙女，我也把他们视为自己的长辈。那种被人需要、被信任的感觉特别暖心，也是支持我一路向前的重要力量。”

成了养老机构“大家长”，转变并非一蹴而就，从护理员到护士再到行政管理岗位，周静一步步熟悉养老机构的每

个环节。2023年，她开始担任养老服务中心负责人，管理12名员工，服务35位老人，其中大部分是失能和半失能老人。

在周静看来，养老行业亟需“新鲜血液”，年轻人能带来更多改变的机会。比如她在工作中发现传统养老院往往采用手写方式记录两小时巡查表，很容易漏记甚至造假，便配合公司管理层引入推动小程序扫码打卡，让管理更规范透明。老人们日常生活比较单调，她便组织手工课，教老人用智能手机拍视频，搭积木锻炼手眼协调：“我们做的不只是照顾更是陪伴，要让老年人开心度过每一天。”

如今，周静已是院中老人们心心念念的“小周”。李婆婆每天早晨查房时总爱拉着她的手叨念一会，温婆婆则时不时到办公室门口叫一声，确认她在才安心。

周静笑着说自己常常“下班不下岗”——五点半下班，总要陪老人聊到六点多。为了随时应对突发情况，她特意在附近租了房：“走路五分钟就能到服务

中心，方便回应老人的需求。”

成为管理者后，周静依旧潜心精进专业技能——今年9月，她一举获得九龙坡区养老护理员技能竞赛一等奖。在她与团队的共同努力下，渝州路街道一社区养老服务中心被授予“重庆市四叶级街道养老服务中心”称号。

像周静这样的年轻面孔，在重庆养老行业正逐渐增多。今年重庆启动了全国首个“养老服务公费生”培养项目，首批招收100人，学生三年学费、住宿费全免，毕业后由民政局推荐就业。这项政策旨在为行业破解“人才荒”注入源头活水，简章发布一周，线上线下相关咨询量就达4000余人次。

“未来几年，我还会在这个行业深耕，希望带动更多同龄人关注 and 投身养老行业。”在养老中心活动室里，周静这样告诉记者，声音温和而坚定。她身边围满安坐聊天的老人，在她身后，相信会有更多年轻人带着专业与热情走来，用青春温暖夕阳，让传统养老行业焕发新的光彩。

关键词

新装备

陪护机器人“裴裴” 情绪价值拉满的“团宠”

在重庆市第一社会福利院，一位特殊的“陪伴者”正用科技打开养老的更多可能。

“裴裴，看我年轻时的照片，你觉得漂不漂亮嘛？”10月23日，福利院一休养区活动室里，黄奶奶举着旧照片，笑吟吟地问。

“您年轻时肯定是街上最靓的姑娘，回头率百分百！”一个机灵的声音回答。

说话的并非护工，也不是来探望的家属，而是一台圆头圆脑、眼睛闪着柔光的机器人——“裴裴”。它不靠预设答案应付老人，而是基于多模态情感大模型进行交流，听得懂方言，看得懂表情，甚至能接住老人随口抛出的“龙门阵”。一番对答下来，黄奶奶笑得合不拢嘴，直夸它“比人还会聊天，嘴巴好甜哦！”

这台由马上消费研发的全国首款智

慧养老情感陪护机器人，今年3月正式入驻福利院，迅速成为了老人们争相“打卡”的“团宠”。

字体大、声音亮、会互动、操作又简单的“裴裴”，对这群平均年龄86岁的老人们格外友好。有的老人每天准时来“报到”，甚至还有其他休养区的老人特意坐轮椅赶来，就是为了和它说说话、玩一玩它提供的记忆小游戏。

但裴裴的魅力远不止于“会聊天”，它有一双能“感知”的眼睛——通过面部和情绪识别技术，能初步判断老人是否有潜在的中风风险，留意手是否颤抖、步态是否平稳。

它的“心”也是一颗满载“关怀”的心——后端生成的“心情日记”功能，能从日常碎碎念中捕捉情绪波动，若发现老人持续聊到负面话题，会提前预警院方与家属。

它甚至能克隆亲人的音容笑貌，用“数字家人”提供温暖陪伴，让牵挂跨越距离也能抵达。

“以前总担心老人不在眼皮底下可能出问题，现在有了‘裴裴’帮忙照看，心里踏实多了！”护理员周阿姨道出了这款机器人带来的深层变革：它有望让养老从单纯的生活照护迈向24小时的身心守护。

而在更广阔的视野里，越来越多类似“裴裴”的智能设备，正逐渐成为重庆养老机构里新的“生力军”——专为失能老人设计的天轨移乘机器人，能平稳地将老人从轮椅移至床上；24小时自动体位转换多功能床，则为长期卧床老人解决了“翻身难”的照护痛点，通过预设时间与角度保障老人皮肤健康……

在裴裴与老人开心的对话声中，科技温暖了生活。



重庆市第一社会福利院，养老情感陪护机器人“裴裴”和老人聊天。

记者 张莎 摄/视觉重庆

关键词

新模式

银发二手交易平台 让闲置辅具有效流转



近日，在位于渝中区大坪的“叁陆零福家”家庭健康生活馆里，两位素不相识的阿姨完成了一笔特殊的交易。

从石柱远道而来的阿姨因病需要一台制氧机，却因新品价格超出预算迟迟未能下单；另一位来自沙坪坝的阿姨，家中一台品牌制氧机仅用了130多个小时后就被闲置。最终这台“准新机”低于市场价成交，双方皆大欢喜。

促成交易的并非传统销售渠道，而是重庆叁陆零福家科技有限公司专为老年人开辟的二手辅具交易平台——一个养

老版“闲鱼”市场。自去年4月启动以来，这个交易平台悄然改变着不少重庆老人的消费习惯。公司总经理卿翔飞洞察到，不少老人家中都“囤”有几乎全新的电动轮椅、制氧机、呼吸机等养老辅具，“丢了舍不得，放着占地儿”。与此同时，另一些老人却因新设备价格高而无法获得。于是，搭建一个专注于养老辅具回收、寄卖、租赁的平

台设想应运而生。

如今，老人们可以将家中闲置的辅具送到这里“寄卖”，平台提供专业评估、清洗、消毒等一系列服务，并收取成交价10%的中介费。对于想升级换代的老人，平台也支持“以旧换新”，一对渝北的老夫妻便是受益者。他们把用了一年多的进口手动轮椅作价2000元回收，再补上一些钱，就换到了一台心仪的电动轮椅，这种模式极大减轻了老人的经济负担。

卿翔飞说：“我们的初衷，就是让老人在合适的时候用上合适的产品。”他引用研究数据佐证这一理念：从行动不便到最终离世，每个人在助行辅具上的投入约需1万元人民币，而通过二手流转后成本可以打5到6折。更重要的是，它会引导形成更科学渐进的养老消费观——不必一步到位购买最贵的电动轮椅，而应根据身体变化，从拐杖、助行器等逐步过渡到手动轮椅，再到电动轮椅。

数据显示这一模式深受市场欢迎。在

“叁陆零福家”家庭健康生活馆的“回收寄卖区”，制氧机和轮椅的交易占比最高。卿翔飞表示，未来这一模式将从现有四个体验中心拓展至忠县、万州等地的十个卖场，并计划于明年3月上线专属的小程序平台。

当银发“闲鱼”重构老年人的物品交易方式时，另一种新模式则在重塑他们的生活空间——在南岸区的东东商场二楼，“常青魔方”将中医理疗、智能家居、老年大学等多元业态整合，打造出专属于老人的“一站式生活服务Mall”；在渝北区，一个5000平米的“HI·时光一站式退休生活中心”项目，以社区服务综合体形态，将AI膳食、健康超市、室内外运动等全场景服务融为一体……

从线上流转的二手辅具到线下聚合的服务综合体，一系列“上新”举措，正让养老服务变得愈发多元且充满新的可能，未来银发族的老年生活将不再是被动的“将就”和“降维”，而会成为更加科技化、市场化和人文化的美好图景。

一位老人在“叁陆零福家”家庭健康生活馆的“回收寄卖区”选购二手商品。

记者 张莎 摄/视觉重庆

人民来信 马上就办·真抓实干

人民建议

#烟火山城

搭建菜市场“线上+线下”产销联动平台，培育市场“本土主播”，通过短视频、直播推广本地生鲜。设立“共富摊位”，减免困难群体租金，开通“田间到摊位”直供通道。开发简易线上小程序，提供线上下单、到店自提或短时配送服务，激活消费潜力。

#春风满巴渝

创新“文化茶馆”等在地化宣传阵地，依托重庆遍布城乡的茶馆资源，打造“巴渝文化茶馆”。组建志愿队，用方言评书、川剧小段等形式演绎内容，定期开展“百姓议事”，让文化服务融入日常社交场景。

#稳就业保民生

扩容政策性岗位供给，推动市属国企追加招聘计划，加快社区助理、科研助理等岗位招募。联动行业协会挖掘增量岗位，为毕业生提供“家门口”的就业机会。

#超大城市现代化治理

打造智慧治理重庆样板，构建市级统一基层治理数据平台，整合网格巡查、诉求受理、矛盾调解功能。开发“数字管家”模块，实现充电桩增设、独居老人照护等需求“扫码提、快速办”，建立全流程跟踪机制。



倾听您的诉求 扫码进入 新重庆客户端“人民来信”



这些事解决了

居民楼院坝堆放施工材料 搬移清理

市民来电反映：渝中区枇杷山正街62号居民楼院坝堆放大量施工材料，下雨天堵塞排水沟，希望有关部门核实处理。

渝中区两路口街道办事处回复：已联系施工负责人将材料搬移，并安排专人清理残留垃圾。

左转绿灯过短导致拥堵 调整优化

市民来电反映：沙坪坝区晏安大道通往茂源二路的左转绿灯时间过短，早高峰交通异常拥堵，希望有关部门核实处理。

沙坪坝区交巡警支队回复：交通管理支队立即研究论证，联系红绿灯维护单位调整。目前该方向绿灯时长已由12秒增加至20秒，下一步将根据实际情况再作优化。

（记者 杨妮紫 整理）

渝聘“职”通车

单位	招聘人数	报名截止时间
重庆三峡油漆股份有限公司	13	2025年10月31日
重庆紫光国际化工有限责任公司	12	2025年11月15日
重庆设计集团有限公司市政设计研究院	24	2025年11月16日
重庆农村商业银行社会招聘	90	2025年11月23日
重庆市设计院有限公司	2	2025年12月1日
重庆市化工研究院有限公司	3	2025年12月15日
重庆数字资源集团有限公司	20	2026年4月30日
重庆标准件工业有限责任公司	校园招聘28	2026年6月30日
重庆长风化学工业有限公司	校园招聘1	2025年11月7日
重庆通用工业(集团)有限责任公司	10	2025年11月30日



扫码进入 渝聘“职”通车专题 获取报名信息