

■钟台文

国家统一是中华民族伟大复兴的必然要求，是两岸关系发展的历史定论。长期以来，中国共产党、中国政府、中国人民为推进祖国统一进程、完成祖国统一大业作出不懈努力。两岸关系发展历程证明：两岸同胞有着血脉于水、守望相助的天然情感和民族认同，是任何人任何势力都无法改变的；国家统一、民族复兴的历史大势，更是任何人任何势力都无法阻挡的。统一后，有强大祖国作后盾，台湾同胞民生福祉会更好，发展空间会更大，更加安全、更有尊严，在国际上腰杆会更硬、底气会更足，台湾将永保太平，民众将安居乐业。

尊重生活方式，保障合法权益

我们坚持以人民为中心的发展思想，践行“两岸一家亲”理念，以两岸同胞福祉为依归，致力推动两岸关系和平发展、融合发展，完善促进两岸交流合作、保障台湾同胞福祉的制度安排和政策措施。我们先后出台了促进两岸经济文化交流合作的“31条措施”“26条措施”，助力台胞台企发展的“11条措施”“农林22条措施”等，逐步为台胞在大陆学习、创业、就业、生活提供同等待遇，持续同台胞分享大陆发展机遇。台胞在大陆投资兴业、安居乐业，经济、社会、文化等各方面合法权益得到有力保障。

我们追求的国家统一，不仅是形式上的统一，更重要的是两岸同胞的心灵契合。在确保国家主权、安全、发展利益的前提下，和平统一后，台湾地区现行社会制度和生活方式等将得到充分尊重，实行“爱国者治台”，高度自治，广大台湾同胞可以真正当家做主，私人财产、宗教信仰、合法权益将得到充分保障，爱台爱乡的感情将得到充分照顾。

突破经济发展瓶颈，分享国家发展红利

两岸经济同属中华民族经济，两岸同胞是命运共同体。数十年来，两岸经济合作取得突破性进展，互利互补格局基本形成。尤其在2008年至2016年，两岸实现全面、直接、双向“三通”，两岸产业合作持续推进，两岸经济合作机制初步建立，两岸贸易额不断创下新高。台湾获得新的市场空间和综合成本优势，为其传统产业和新兴产业发展带来新的平台和动能，推动了岛内经济发展。越来越多的台商台企选择在大陆发展，与大陆同胞一道共享中国式现代化发展成果和机遇。

统一后，台湾将突破经济发展瓶颈，进一步分享国家发展红利。两岸经济合作越深、越广，台湾经济就有希望实现可持续增长和跨越式发展。台湾经济长期面临的结构性问题将迎刃而解，农业、旅游等传统产业可借助大陆游客与消费市场焕发新的活力。两岸共同市场建成后，台湾商品进入大陆将全部实现零关税，台湾企业可以依托大陆雄厚的资金、庞大的市场、完整的产业体系及共建“一带一路”倡议带来的机遇做大做强，台湾同胞可以从两岸贸易中得到实实在在的好处。两岸产业链将深度融合，台湾的集成电路、精密机械、生物科技等优势产业可与大陆产业优势互补，两岸企业完全能够携手发展，走向全球。

财政尽可用于民，尽享国家整体资源

我们为推动两岸关系发展所做的一切，都是为了增进两岸同胞的亲情和福祉，实现两岸同胞对美好生活的向往。当前，我们正以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业，制度优势更加彰显，创新活力更加强劲，物质基础更加雄厚，发展前景更加广阔。我们有能力让14亿多人民过上好日子，也完全有能力同台湾同胞一起共创美好未来。

统一后，台湾地区财政尽可用于民，尽享

国家整体资源。台湾将不再受“台独”分裂势力和岛内政治争斗荼毒，清除严重损害民众福祉的根源问题。台湾地区财政税收尽可用于改善民生，现行防务预算不再为“台独”分裂买单，将可以大量投入医疗、教育、养老等民生领域，真正为民众做实事、办好事、解难事。国家可以投入支持台湾的民生建设，台澎金马的高速公路、高铁、机场等基础设施将得到极大改善。两岸在文化教育、医疗卫生、社会保障等民生领域可以实现资源同享，长期困扰台湾同胞的民生难题，可以得到根本性解决。两岸商品无障碍流通，台湾消费品的价格将会大幅降低，且将便利进入大陆庞大的消费市场。台湾同胞往大陆更为便利，台湾同胞就业、创业机会普遍增多，将会过上更加富足康宁的生活。

共享民族荣耀，共享大国尊严

台湾问题产生后，两岸曾对峙、隔绝长达38年，至今仍未结束政治对立。但两岸同属中华民族，两岸同胞都是中国人，同根同源、同文同种，这是无法否认的事实。今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年，也是台湾光复80周年。9月3日，我们在北京举行了庄严隆重的纪念大会，习近平总书记发表重要讲话并阅兵。包括台湾同胞在内的全体中华儿女都倍感振奋、深受鼓舞，很多在岛内收看纪念大会转播的台胞激动喊出“我是中国人”“中华民族万岁”。这充分说明，两岸同胞对中国人的身份有共同的认同，对实现中华民族伟大复兴有共同愿景。

统一后，台湾同胞可以共享民族荣耀，共享大国尊严。台湾同胞将以主人翁身份参与国际事务和全球治理，真正体会到作为大国公民的尊严和骄傲。经中国中央政府批准，外国可以在台湾设立领事机构或其他官方、半官方机构，国际组织和机构可以在台湾设立办事机构，有关国际公约可以在台湾适用，有关国际会议可以在台湾举办。

远离战争风险，确保安居乐业

长期以来，我们把为台湾同胞谋福祉作为发展两岸关系的出发点和落脚点，始终团结台湾同胞，共同反对“台独”分裂活动，推动台海形势从紧张对峙走向缓和改善。2008年至2016年，两岸双方在坚持“九二共识”、反对“台独”的共同政治基础上，开创了和平发展的新局面，给两岸同胞尤其是台湾同胞带来了实实在在的好处。事实证明，两岸关系和平发展是在同利互惠福祉、促进台湾社会和谐安宁、确保台湾同胞安居乐业的正确道路。令人痛心的是，民进党当局顽固坚持“台独”分裂立场，勾连外部势力不断谋“独”挑衅，妄图“倚外谋独”“以武谋独”，把台湾带向兵凶战危的险境。越来越多的台湾同胞逐渐认清“台独”是绝路、统一挡不住，呼吁两岸交流合作、改善经济民生，亟盼台海和平稳定。要和平、不要战争，要发展不要衰退，要交流不要分离、要合作不要对抗，已成为岛内主流民意。

统一后，两岸同胞将远离战争风险，确保安居乐业。“台独”给两岸同胞所带来的战争风险将被消除，外部势力干涉两岸中国人内部事务的黑手将被斩断，破坏台海地区和平稳定、损害台湾民众利益福祉的问题将得到根本解决。两岸同胞可以在和平安宁环境中工作生活，真正过上安居乐业的美好生活，充分享受中华民族伟大复兴的无上荣光。

两岸同胞都是中国人、一家人，没有理由不和衷共济、大有作为，台湾同胞更没有必要缺席民族复兴的伟大进程。两岸关系好，台湾才会好；和平统一后，台湾会更好。只要包括两岸同胞在内的海内外中华儿女同心同向、团结奋斗，就一定能够汇聚起实现国家统一和民族复兴的磅礴伟力，就一定开辟两岸关系的美好未来！（新华社北京10月27日电）

从“解决好一件事”到“治理好一类事”

重庆高效推动“接诉即办”提升超大城市治理水平

央媒看重庆

■新华每日电讯记者 柳昌林 李松

如何高效解决群众诉求，是超大城市有效治理的必答题。2023年以来，重庆整合推出“民呼我为”群众诉求办理平台，依靠大数据、人工智能等赋能，从群众海量个性诉求中挖掘治理共性问题，既“解决好一件事”，也“治理好一类事”，让“接诉即办”更加高效。

大数据挖掘让“接诉即办”更高效

秋日暖阳下，重庆江北区溉澜溪体育公园绿树成荫，游客们漫步林间，非常惬意。但搁在前几年，这处公园却让周边市民闹心。原来溉澜溪体育公园建成后，由于相关房地产开发商未尽到管护责任，导致公园杂草丛生、建筑垃圾未及时清运，一度处于“脱管”状态……为此，不少市民向“民呼我为”平台进行了反映。

类似溉澜溪体育公园面临的问题并非个案，2023年至2024年间，“民呼我为”平台接到群众反映重庆一些城市公园缺管护导致杂草丛生、公共绿地被私人占用等投诉1100多件。通过大数据比对和现场核查，梳理出这些问题有六成多集中出现在建成后管理权未移交的公园，反映出这些公园建设管护协议约定不细致、管护资金无出处等问题。

“在接到‘民呼我为’平台问题反馈后，重庆市城市管理局逐一排查全市2216个公园，跟踪督办11个区44个存在移交堵点的公园，推动落实公园管护主体责任，相关问题投诉出现

（上接1版）

拥抱新时代、踏上新征程，重庆城市发展迈向高质量内涵式发展的新阶段。

在世界城市多样化发展的版图中，重庆无疑已成为一个极具代表性的“中国样本”。

以人为本体现在城市治理的每一处细节

活力，是衡量一座城市发展水平的重要维度。走进重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村，店铺林立、游人如织，年轻人在网红店前打卡拍照。

九龙坡区民主村，是重庆中心城区推进城市更新、老旧小区改造、探索共建共治共享社区治理新模式的典型。2024年4月22日，习近平总书记在这里了解民主村的发展故事，殷殷嘱托：“中国式现代化，民生为大。”

在重庆，像民主村这样蝶变的老旧小区有近1万个。渝中区戴家巷、江北区塔坪等标志性成果不断涌现，充分体现人民城市人民建、人民城市为人民的发展理念。

城市发展，以人为本。重庆积极探索超大城市现代化治理新路子，首先就是坚持以人民为中心的发展思想，践行人民城市理念，不断推进城市治理体系和治理能力现代化。

以问题为导向，问需于民。超大城市现代化治理中，只有问需于民，才能抓住问题、对症下药、找到路径。比如民主村的更新改造中，社区广纳居民意见，通过召开院坝会、入户调研、发放问卷调查等方式，对区域内的情况和居民需求进行全面了解，针对性地对环境和公共设施改造升级。

城市治理，还要理顺谁来建设、谁来治理的逻辑。充分发挥人民的主体地位作用，建立健全全过程参与机制，推动形成城市治理的多元共治格局，增强人民群众的获得感、幸福感、安

明显下降。”重庆市城市管理局副局长廖聪全介绍。

溉澜溪体育公园的管理权在从相关房地产开发商移交给江北区城市管理局后，明确了管护责任单位和管护资金渠道，让这座公园重新变得整洁干净。

打破“诉求不断接、问题反复办”矛盾

作为我国辖区面积和人口规模最大的城市，重庆持续创新为民服务机制，通过12345政务服务便民热线、政府公开信箱等各类群众咨询投诉渠道，落实“接诉即办”，做到“接得好”“办得快”“有回音”。

随着群众诉求类型日益广泛，近年来各类诉求渠道接访量快速增长。重庆市人民政府办公厅政务处处长赵义华介绍，一些地方投入不少人力物力回应办理群众诉求，也容易出现治标未治本的问题，存在“诉求不断接、问题反复办”的矛盾。

“很多诉求看似孤立发生，其背后往往有同一个‘病根’在反复发作。”赵义华说，单一诉求办理解决了眼前问题，却未祛除“病根”，会导致同类问题“多人同诉”“反复投诉”。

为此，从2023年开始，重庆在整合已有群众诉求受理渠道基础上，建立“民呼我为”平台，利用“数字重庆”建设的大数据资源，打破部门数据壁垒，归集超3000万条历史诉求数据以及与群众诉求高度关联的约250万条社情民意数据。

在重庆“民呼我为”平台指挥调度中心，记者看到电子屏幕如同城市“智慧之眼”，流动的数据勾勒出城市运行脉络。通过大数据比对、

全感和认同感。

当前，重庆正致力于构建“15分钟高品质生活服务圈”，让每个居民都能在步行15分钟的范围享受到便捷的公共服务、丰富的文化生活、完善的商业设施以及安全的居住环境。落实人民城市理念，要体现在城市治理的每一个环节和每一处细节，不断探索创新，才能让城市更有活力、更加宜居、更有温度。

“双轮驱动”探索超大城市现代化治理

超大城市治理，摆脱不了“大城市病”问题。重庆如何破题？数字赋能和“大综合一体化”，是极具创新探索意义和鲜明辨识度的“重庆新路子”。

当前，重庆大力推进数字重庆建设，用数据流打通决策流、业务流、执行流，提升多跨协同管理服务水平。比如，创设三级数字化城市运行和治理中心，市级中心设置党建统领、经济发展、设施运行、应急动员、社会治理、文明创建、生态景观、生产生活服务8大板块，建立“感知预警、决策处置、监督评价、复盘改进”闭环工作体系，统筹开展数据归集共享、应用上线贯通实战和应急指挥调度。

目前，全市三级数字化城市运行和治理中心这个“超级大脑”，已累计贯通应用340多个，超大城市设施安全运行、平安稳定风险管控、自然灾害防灾减灾等能力显著增强。

去年，重庆遭遇18轮强降雨和77天破纪录高温天气，正是通过数字化平台实时监测雨情、水情、火情，提前预警、快速调度，最大限度减少了灾害影响，提升了城市韧性。

同样“渝快办”也是数字赋能超大城市现代化治理的标志性成果。重庆建成“渝快办”一窗综办系统，联通新生儿出生、教育入学、水电气网联合报装等13个“一件事一次办”业务系统，

智能分析，“民呼我为”平台努力分析挖掘出群众诉求中反映集中、亟待解决的高频共性问题。

“将大数据、人工智能等融入社会治理，‘算出’反映最集中的民生痛点、治理难点，从群众海量个性诉求中挖掘治理共性问题，实现标本兼治。”重庆市人民政府办公厅副主任唐太云说。

从“一件事”到“一类事”，推动诉求源头治理

记者采访发现，通过大数据挖掘比对，重庆“民呼我为”平台还能精准感知、提前预警民生舆情、安全隐患等16类苗头性问题，通过分析问题，改进政策，实现群众诉求的源头治理。

例如，在相关生育津贴政策落地过程中，有一些群众向重庆“民呼我为”平台反映，相关申领流程比较繁琐、有用人单位存在拖欠津贴发放的情况。“民呼我为”平台通过大数据收集和 analysis，助力重庆市医保局优化津贴审核流程，出台生育津贴“即申即享”便民服务政策，让更多群众直接受益。

据统计，2023年以来，依托“民呼我为”平台，重庆智能预警和闭环处置跨部门、跨区域事件647件，推动解决医疗机构间影像数据未共享、相关用人单位欠缴社保费用等面上问题96个，促进部门完善工作措施和制度机制19项。重庆市城市管理综合行政执法总队等民生服务保障一线部门还主动与“民呼我为”平台对接，共同对疑难事项、共性问题进行调查研究、督查督办。

（原载《新华每日电讯》2025年10月27日第01版）

让市民办事更便捷。

重庆还着力打造“141”基层智治平台，为基层工作人员装上“千里眼”“顺风耳”“智慧脑”，成为基层治理的“新引擎”。

“大综合一体化”，也是重庆推动超大城市现代化治理的“双轮”之一。所谓“大综合一体化”，是指对城市治理的体制机制进行改革，统筹各部门、各层级、各区域、各方面的治理力量，着力解决城市治理碎片化问题，实现从“碎片管理”向“综合治理”的转变。

在推行“大综合一体化”改革进程中，重庆把中心城区作为探路先锋、重点区域。首先，重庆组建城市治理委员会，设立城管委办公室，区县同步设立治理机构，建立完善统筹协调机制统筹规划、建设、管理、交通、安全、执法、文明等城市治理领域的关键任务，梳理老百姓急难愁盼问题，推行一体调度、一体治理、一体评价，汇聚形成综合治理合力。

比如，重庆创新实施行政执法一体化改革，聚焦队伍、事项、监管、监督、平台五个一体化，市和区县共撤销275支执法队伍。同时，开发全市统一的“执法+监督”数字应用以及掌上执法App，通过数字赋能，压缩执法环节、减少执法时间，整合执法力量、规范执法行为、提高执法效能。

又如，重庆在全国首创“执法码”“企业码”两码互核模式，通过数字化手段明确执法主体、规范检查程序，强化对执法行为的监督，最大限度减少对企业正常经营的干扰。

再如，中心城区道路交通智能管理应用上线，缓解出行交通拥堵状况。随着各类智慧应用上线，工程渣土乱倾倒、共享单车车监管、城市管网破损等城市发展中的难题，都有了更智能、更高效、更精准的“重庆方案”。

城市，让生活更美好。

新重庆，向未来。

“城市大管家”管出巴南城市治理新气象

今年以来，在中央城市工作会议和市委六届七次全会精神的指引下，在巴南区委、区政府的坚强领导下，巴南区城市管理局深入践行人民城市理念，全面推进“大综合一体化”城市综合治理，迭代优化“城市大管家”改革，在体制机制创新、数字重庆建设、全域环境整治及“民呼我为”服务模式上成效显著，绘就城市治理现代化新画卷。

体制机制创新 筑牢治理根基

2025年上半年，巴南区“城市大管家”一体化服务项目、石洋街社区垃圾分类工作荣获2024“发现重庆之美”市民口碑奖；城市生活垃圾回收率超43%，城市综合管理问题有效处置率高达98.49%。

成绩的背后，正是巴南区在城市现代化治理体制机制上的创新实践。

“我们坚持‘瘦身’与‘健身’并举，通过重构工作体系，打破部门壁垒，实现治理效能最大化。”巴南区城市管理局党委书记、局长周斌介绍，该局整合机关及下属单位人员，划分为党建综合、日常业务、城市治理、巡查考核四大板块，推行一体化运行，拆解重点任务实现全流程闭环管理。

面对治理难题，巴南以“大综合一体化”破局。建专班底、攻重点难点、借助数字平台，整合城管、街道、社区力量，针对土坡菜地乱垦等顽疾建立多跨协同机制，形成“发现—研判—



“城市大管家”人机配合作业

态清零。

作为市级试点，巴南正在积极协助搭建全市“一库两书”驾驶舱，利用AI分析各类城市问题，精准识别当前发生频次增多、群众更加关注的“城市病”，针对多头管理、推诿扯皮的交叉、空白管理领域，探索以“大综合一体化”为导向建立全生命周期管理体系，针对问题发展阶段差异，构建多级“预警—处置—攻坚”的闭环管理制度。一来，巴南将持续夯实数据底座，优化

智能预案库、健全问题治理体系，推动城市治理全业务数字化覆盖，探索超大城市现代化治理新路子。

全域环境整治 打造生态家园

出门见绿、移步见景。巴南区以环境卫生、园林绿化、占道经营等十大专项整治为突破口，聚焦群众反映强烈的环境问题，逐项攻坚。

在环境卫生整治中，工程渣土电子渣票使用率达96.7%，资源化利用升

级；打造14处园林绿化景观、建设11处规范临时摊区，让城市兼具“绿颜值”与“烟火气”。

开展渝城助医、渝城护学专项行动，按照“一校一策”原则，推进巴渝小学、鱼洞四小滨江校区周边“五大”专项行动，整治人行道违停行为170余起，增设便民饮水点、垃圾分类果皮箱等便民设施30余处。攻坚巴南区人民医院周边停车难、设施旧等问题，安装及维修隔离设施160米，设置便民座椅12套，清理违法停车、乱堆乱放问题400余处。

城市治理既要“面子”美，更要“里子”实。该区疏堵结合推进空间治理，拆除违规广告47处、清理空中飞线58.44公里，同时增设小微停车场4座、治理道路病害2688处，破解交通堵点8处，从细微处提升市民的幸福感、安全感与获得感。

城中山体治理独具特色。通过增花添彩、提质街头绿地、建设口袋公园等举措，让“城市边角料”变为生态“金角银边”。以土坡菜地整治为例，该区将城区闲置地块改造为游园、公园，既消除了环境乱象，又为居民增添了休闲空间。

“我们不仅要让城市看起来美，更要让居民住得舒服。”周斌说，下一步巴南将在精准发现问题、长效治理、激励提升上下功夫，推动城市环境品质持续提升，打造宜居宜业美丽家园。

民呼我为 架起党群连心桥

“以前反映问题要跑好几个部门，现在一个电话就有‘管家’上门解决。”今年以来，巴南区城市管理局以“民呼我为”为抓手，创新“民呼我为”+“城市大管家”联动机制，构建“党建引领、专班统筹、多方联动”治理新格局，推动群众诉求从“接诉即办”迈向“未诉先办”。

为高效响应诉求，该局建立“周报制度”与“书记督办”机制，将群众诉求办理纳入党委班子重点工作，每周研判高频事项、评估风险。同时构建“1+N”工作体系，形成“牵头协调+专业执行+监督复核”的工作模式。

办理质效上，坚持“精准+务实”双轮驱动，以“沾边即办”原则和首接责任制，杜绝推诿扯皮。如针对金鹿大道盲人按摩商户停车难题，联动公安、街道增设78个路内停车位。周斌介绍，今年已办结诉求483件，其中群众非常满意率达142件，接近三分之一，平均办结时长缩短至4.8天，群众满意度达97%。

未来，巴南区城市管理局将持续践行人民城市理念，深化“大综合一体化”改革，让宜居宜业宜游愿景落地，为现代化新重庆建设贡献巴南力量。

张锋 吴志杰

图片由巴南区城市管理局提供