忠

县

#### 市场直击

#### ■新重庆-重庆日报记者 周盈

带货主播"只剩最后50单" 的呐喊声,是消费者抢不到的心 动优惠,还是商家精心编织的销售 陷阱?

"3、2、1,上链接!"在抖音某直播 间,一名主播声嘶力竭地推销着一款9 块9五斤包邮的"限量"蜜橘,评论区不断 涌现"已拍""再加点货吧"的留言,营造出 抢购氛围。

然而,真的有这样的"耙活"捡吗?火 热场面背后,可能隐藏着不为人知的秘 密。近日,市民蔡先生就遭遇了一场"蜜橘 陷阱"。

#### 从"比拳大"到"半拳小" 直播间遭遇"蜜橘陷阱"

"家人们,福利来啦!9块9五斤蜜橘, 个个比拳头大!"前不久,热衷网购的蔡先 生刷抖音时,被"爷爷家的生态蜜橘"直播 间吸引。

直播间里,主播热情推销,手中的蜜橘 比一个半拳头还大,果肉饱满、汁水充盈, 镜头下十分诱人。主播宣称蜜橘"纯甜无 酸""产地直发",保证每个都如样品般大, 还给出9.9元五斤包邮的优惠价。如此高 品质且低价,蔡先生心动了。

不过,蔡先生心里也犯起了嘀咕:"还 有这样的好事?"这时,主播一个举动打消 了他的顾虑——蔡先生下单后,主播把他 手机尾号后4位写在白纸上,放进一袋蜜 橘中,称:"这袋是您的",还多放了两个表 示"特别赠送"。蔡先生觉得,既然这袋和 手机号对应,应该不会有假。

然而,两天后收到的货物却让蔡先生 大跌眼镜。"开箱一看,我都不敢相信。"他 告诉记者,蜜橘数量比直播展示少很多, 且个头与"比一个半拳头大"相差甚远,多 数只有半个拳头大,还有不少半熟的绿色 果子。

蔡先生立即找店铺客服理论,质问货

# 蜜橘9块9包邮到家 是福利还是陷阱

消委会提醒:"警惕宣传话术 留存消费凭证"

品与直播展示为何严重不符,并发送了直 播间截图。客服却表示,他们是按照下单 页面标注的大小(50毫米-70毫米)发货

直到这时,蔡先生才发现,下单时确实 有一个标注。但蔡先生认为:"普通消费者 对50毫米-70毫米根本没有直观概念,我 们是冲着主播展示的大果子才下单的。"对 此,客服却只是重复强调按标注规格发货,

但两天过去,仍未收到回复,而该店铺已下 架所有商品。

## "胖妹儿"被"冒充"

直播带货乱象不止于产品质量问题,

重庆一家面馆的老板殷女士就遇到了 烦心事。几年前,殷女士以"胖妹儿"的名 字运营抖音,凭借全平台超过五百万粉丝 量和"胖妹儿"的个人IP,她自家制作的"小

然而,最近殷女士却发现,自己辛苦制 作的销售短视频竟然被人盗用。"一开始是 在直播过程中,有网友留言举报,我才发现 了问题。"殷女士告诉记者,盗用者将她的 原创视频进行混剪,并附上其他同类品牌 的销售链接。发现作品被盗用后,殷女士 立即向各个平台进行投诉。

然而,对方竟然打起了"游击战"。"我 投诉,他们就把视频下架,又换个账号继续 操作。"殷女士无奈地说。

"除了我的视频,他们也盗用其他重庆 小面品牌的视频,但他们产品的品质却很 差。这对干整个重庆小面产业也会产生负 面影响。"殷女士说。

为此,殷女士联系了抖音官方,但没什 么效果。殷女士又根据退货地址联系了对 方的售后人员袁先生,袁先生却表示此事 和他没关系。记者挨个联系了盗用视频涉 及的几个厂家,但电话都无人接听。

"我现在一方面在抖音申请肖像保 护,同时收集各方面的证据,准备通过 法律途径维护自身权益。"殷女士表示, 经初步估算,对方盗用视频的行为,给她 造成经济损失超过30万元,同时还误导 了消费者,对她的品牌形象造成了严重 影响。

#### 直播带货猫腻分"派系" 警惕宣传话术,留存消费凭证

直播带货猫腻多,远不止蔡 先生和殷女士所遭遇的情况。

近年来,短视频与直播带货凭 借"所见即所得"的沉浸体验迅速占 据消费市场。但繁荣背后乱象频发, 货不对板、盗用视频、剧本营销等现象 不断侵害消费者和商家的权益。

黑猫投诉平台显示,今年前8个月, 直播带货投诉量达13.5万件,虚假宣传、货 不对板、售后推诿是投诉"重灾区"。

记者梳理发现,直播带货猫腻大致分

表演派以"砍价剧本"误导消费者,如 某直播间主播假装争执,演绎将某名酒"价 格打下来"或"标错价"的戏码,刺激消费者 冲动消费,实则价格并不是优惠价。

数据派伪造数据营造热销假象,玩先 涨后降的数字游戏,"原价599元,直播间 专属价199元"之类话术很常见。商家甚 至将赠品价格计入原价再"打折",实际根 本未让利。

商家的这些行为究竟触犯了哪些法律 法规? 市消委会秘书长陈立东表示,商家 直播时推荐与消费者收到产品"货不对 板",违反了消费者权益保护法第八条、第 二十条等多条法律条款,以及消费者权益 保护法实施条例、广告法、反不正当竞争法 等相关规定。这些法律法规清晰界定了商 家的义务、责任和消费者享有的权益。

另外,盗用他人视频带货、误导消费者 的行为,涉嫌侵犯主播的著作权、肖像权, 还违反了反不正当竞争法、消费者权益保 护法的相关规定。若消费者因信任主播, 在非官方或无授权账号购买产品,其知情 权也涉嫌被侵犯。

陈立东提醒,面对视频、直播带货乱象, 消费者需学会避坑:一是选正规平台,优先 在资质全、评价好的平台购物,核实商家营 业执照等资质;二是理性看待"全网最低价" 等宣传话术,善用第三方工具比价核实原 价;三是留存消费凭证,保存订单、支付、物 流信息及沟通记录;四是审慎购买保健食 品、跨境商品、珠宝类等易出问题的商品。

### ■新重庆-重庆日报记者 刘冲

10月18日,北京大学第二十二届国 际文化节展厅里,74岁的陈素英站在自 己的画前,笑得有些腼腆。她是忠县磨 子土家族乡的农民,也是全国仅有的10 位受邀参展的农民画家之一。12幅描 绘土家生活的画作,让她走进了北大的 展厅。这些作品,获得了专家"画出百姓 乡愁与故土深情"的高度评价。

"没专家说的那么好,就是画些我们 村里的日子!"面对观众的点赞,她总是 这样回答。虽然去年她的作品已入选全 国新年画展,但站在北大的展厅里,她仍 觉得"像在做梦"。

#### "有绣花功底就可以学绘画

陈素英学画并非偶然。在磨子土家 族乡,土家妇女大多从小学习挑花刺 绣。"农闲时坐在屋檐下绣花,就是大家 的消遣。"她说,绣了几十年的花草鱼虫, 手上的巧劲儿还是有的。

2021年,磨子乡被列为重庆市乡村 振兴重点帮扶乡镇,由市纪委监委帮扶 集团对口支援,民盟重庆市委会作为成 员单位参与其中。帮扶工作组走访时发 现,当地村民绣的花样虽不讲究比例透 视,但用色却很大胆,造型也很朴拙。重 庆民盟画院院长李毅力认为:"这些绣品 不受条条框框的约束,流露的是对生活 的真实感受,这正是民间艺术的魅力所 在!"他提出,既然村民有绣花功底,何不 让他们学习绘画,既传承土家文化,也开 辟一条新的增收途径。

2022年4月,第一期画工培训班在 由旧铁匠铺改造的画室里开班。陈素英 和20多位村民一起报了名,她是其中年 纪最大的。

#### "照着绣花的法子画'

第一期画工培训班开课了。起初, 不少村民握着画笔直发抖,下不了笔。

为了打消大家的顾虑,李毅力把土家挑花刺绣、西兰卡普(一种 土家族织锦)等传统手工艺品的图片,与齐白石等中外名家的画 作图册并列展示。他指着这些作品解释道:"大家看,无论是大 师的画作,还是土家刺绣,最好的艺术都讲究回归本真,把心里 最真实的感受表现出来。你们不用担心画不好,绣花怎么绣,画 画就怎么画。心里怎么想,笔下就怎么走。"李毅力鼓励村民。

法子画,先描个样子,再一点点填颜色。"她慢慢琢磨出一个道 理:画画和绣花其实差不多——都要先想好样子,再动手画,颜 色也要搭得顺眼,把心里想的模样一点点画出来。 年轻时没能学画,如今有了机会,陈素英格外珍惜。她成了

陈素英的第一幅画,画的是灶台上的白菜。"我照着绣花的

画室最专注的学员,总是最早到、最晚走,一幅画能反复修改好 几天,直到满意为止。 "71岁才学画,上手太晚了,更要专心学习才行。"陈素英

说,有时吃饭吃到一半,想起某个颜色不对,她会立即放下碗筷 去调色。

#### "让更多人了解土家的乡土文化'

陈素英画作的主题,全是她熟悉的生活——《土家年夜 饭》画的是团年饭上的腊肉、糍粑和火锅;《土家蔬果四季香》 画的是地里的玉米、番茄和竹笋;《土家摆手舞》画的是乡亲 们欢快地跳摆手舞……她说:"种地、做饭、跳摆手舞,是土家 妇女的日常生活,这些都深深地刻在我的脑海里,不需要特

在展览现场,北京大学文化传承与创新研究院艺术总监宋 占在陈麦苗的画作前 端洋后对她说:"你的画笔下有泥土的 芬芳,有四季的轮回,更有土家人真实的生活。"

宋亮的话道出了这些画作能够人选国际文化节的重要原 因——它们展现的不仅是技艺,更是一个民族最本真的生活记 忆。现场不少专家表示,这些有乡土味的作品,是一个民族世代 相传的生活智慧,是农民对脚下土地最朴素的礼赞。

随着作品一次次在外展出,陈素英的画作逐渐被更多人看 见。磨子土家族乡也专门成立了农民画社,培育出60余位像陈 素英这样的农民画手。他们的作品不仅在北京、重庆展出,还走 向了云南、浙江、新疆等地。不少画手通过订单创作、农产品包 装设计实现了稳定增收。

如今,陈素英依然每天坚持去画室绘画。"只要还拿得动笔,我 就要一直画下去,让更多人了解我们土家的乡土文化。"她说。



陈素英与自己的作品合影。

(受访者供图)

## 对展示与实物差距避而不谈。

蔡先生随后向平台申请退货退款,可 因是生鲜食品,平台表示"不支持7天无理 由退货"。目前,蔡先生已申请平台介入,

## 商家被侵权,消费者被误导

侵权行为也时有发生。

面调料"销量一直不错。

10月22日,重庆开埠遗址公园,众多市民游客登上城市阳台打卡

当日上午,我市中心城区迎来晴天,湛蓝天空中白云舒展,一扫阴雨连绵的沉闷。阳光洒在山城的街巷 与建筑间,勾勒出秀丽明媚的城市轮廓,市民纷纷驻足欣赏这难得的晴好景致。

记者 李雨恒 摄/视觉重庆



本报讯 (新重庆-重庆日报记者 赵 伟平)10月22日,记者从市水产技术推广 总站获悉,截至目前,我市累计推广稻渔综 合种养面积达51.81万亩,实现"一水双用" "一田双收"目标。

初秋,梁平川西渔村稻渔综合种养示范 基地,基地负责人龚来兵忙着用渔网在稻田 里捕捞鱼儿。"通过'稻鱼共生'模式,一亩地 能增收近3000元。"龚来兵介绍,"稻鱼共生" 可以减少水稻化肥农药的使用量,而鱼类产 生的粪便又可作为水稻的肥料,达到"一水两 用、一田双收、粮渔双赢"的目的。今年,龚来 兵将稻渔综合种养面积扩大到200余亩。

## 重庆累计推广稻渔综合种养面积超50万亩

"稻鱼共生"只是稻渔综合种养模式的 一种。近年来,市水产技术推广总站进一 步探索推广稻鳅、稻虾、稻蟹、稻蛙及藕鳅、 菱鳅、莼鳅等综合种养模式,以及垄稻沟鱼 立体种养模式,可实现垄面上种稻、种麦、 种菜,垄沟中养鱼、养萍、养虾,稻下再培育 木耳、香菇等食用菌,实现了稻渔综合种养 模式的田园化、规范化、标准化和科学化。

此外,我市通过集成配套相关种养模 式的关键技术和设施设备,建立稻渔综合 种养产业化发展技术体系和配套服务体 系,全市稻渔综合种养面积稳步增加,目前 已有50万余亩,覆盖全市30多个区县。

经测算,目前这种模式比单纯种稻效 益提高4倍。同时,稻渔综合种养模式绿 色、安全,生产过程不施药、不投肥料,其稻 米价格是普通品种的5倍以上,亩均可增 收1000元以上。

市水产技术推广总站相关负责人表 示,目前我市正围绕成渝地区双城经济圈 建设,推动打造万达开、双昌(隆昌、荣昌) 以及大足一安岳一潼南3个稻渔种养产业 带,计划辐射带动全市稻渔综合种养面积 达100万亩,综合产值超30亿元。

### (上接1版)

原来,在国庆中秋假期前,街道综合行政执 法队员上门说明了来意:"以后我们依靠'执法+ 监督'数字应用,一次查完亮照经营和物价公示, 绝不再耽误您做生意。"对照"综合查一次"清单 逐项核查,全程不到半小时。

这正是重庆"大综合一体化"行政执法改 革的探索——打破各部门的执法壁垒,把专业 执法人员整合为一支综合执法队伍,实现"进 一次门、查多项事、精准监管、全面知道"的闭 环检查。改革后,在磁器口古镇,像陈老板这 样的商户,每月接受检查的频次从平均4次降

到1次。 企业同样尝到改革甜头。黔江区科瑞南海

制药公司负责人说:"以前检查轮着来,生产线因 此时不时要停工。现在'综合执法团'带着数字 化清单上门,一次查完,省心又高效。"

多部门协同共治,还融入"大综合一体化"城 市治理中,停车难问题也大为缓解。

江北区五里店街道金叶世家小区紧邻小学, 上下学时间段,有车主抱怨"找车位得绕三圈"。 依托"大综合一体化"机制,街道牵头公安、城管 等部门打出"组合拳",新增80个停车位,整治违 停、清理"僵尸车",通过智能系统实时共享车位 信息,拥堵少了,停车顺了。

"十四五"以来,重庆深入推进三级治理 中心建设,重点领域"大综合一体化"机制逐 步完善,强化镇街"一支队伍管执法",推行

"综合查一次",行政执法改革试点执法事项 综合率超过70%。交通缓堵促畅"大综合一 体化"治理取得突破,道路高峰小时平均车速 提升5.9%。

## 基层"智"治

轻装上阵解民忧,写好民生答卷

"终于不用当'表哥''表姐'了!"两江新区人 和街道工作人员邢晓琴的感慨,道出了基层干部 的心声。

曾经,街道、社区干部身陷"报表围城",不同 部门、系统索要的数据存在交叉,但数据不共享、 不集成,大家忙于数据的复制粘贴、多头报送。

这一痛点,随着重庆"一表通"的落地而得到 彻底扭转。

在基层智治体系下,"一表通"将"渝快政"作 为统一人口,整合市级部门、区县、镇街、村(社 区)四级高频报表,实现数据"一次填报、多方共 用"。据统计,重庆各级各部门依托"一表通",基 层报表数量、处理报表时间和参与报表工作人员 均实现70%以上的缩减,更多基层干部从报表中 "松绑",有更多时间、精力下沉到服务群众的一

"减负"不仅释放干部活力,更让基层治理的 提质增效渗透到安全守护、矛盾化解的方方面 面。

江北区寸滩街道吉庆里小区的居民胡先生

曾因楼上房屋渗漏而焦心,通过"重庆基层智治" 小程序反映问题后,社区工作人员当起"和事 佬",组织与楼上业主调解。一场可能升级的邻 里矛盾纠纷,很快得到解决。

市大数据应用发展管理局相关负责人介绍, "十四五"以来,重庆实体化建成运行1个市级治 理中心、41个区县治理中心和1031个镇街基层 治理中心,依托三级数字化城市运行和治理中心 基本能力,体系带动全市1.1万个村社、6.5万个 网格的基层力量共建共治,确保小事不出村社、 大事不出镇街、矛盾不上交。

如今,重庆超大城市现代化治理的探索仍在 深入推进,以智治带动共治,推动善治,让大城之

治更智能、更高效、更精准。

 $\blacksquare$ 家 奶 学 囲 兀 岁 故 受 邀 玉 际 情 文 化