

重庆涪陵电力公司员工在进行引流线发热危急缺陷处理,确保输电线路安全稳定运行。(无人机图片)
重庆涪陵电力公司供图

为助推超大城市现代化治理,今年以来,一场以党建为引领,覆盖水、电、气、讯四大民生领域的系统性改革在重庆展开,以全面提升风险应对能力,推动构建高效科学的超大城市现代化治理体系。

6月初,重庆市“水电气讯”红岩共产党员服务队授旗成立,与此前成立的区县级分共同构建起联合服务组织体系。

9月上旬,市国资委组织召开重庆市“水电气讯”红岩共产党员服务队第一次联席会议,原则通过了《重庆市“水电气讯”红岩共产党员服务队整体工作方案》(以下简称《方案》)。方案明确以新时代“红岩先锋”变革型组织为目标,打造全社会感知国企担当、展现国企形象的窗口,党建与业务融合发展的平台、重大先进典型培育的平台、党员党性锻炼和入党积极分子培养的平台。

作为全国首支省部级“水电气讯”红岩共产党员服务队,这支“红色尖兵”如何发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,携手守护城市生命线?记者近日深入基层一探究竟。

这支“红色尖兵” 携手守护“水电气讯”生命线

■新重庆-重庆日报记者 崔曜

“45分钟必达抢险现场!” 把工作真正做到群众心坎上

穿上红马甲,戴上安全帽,走街串巷入户检修,为水电气日常供应提供保障——在渝中区,居民们对这些奔跑在一线的“红马甲”十分熟悉。如今,他们有了一个更响亮的名字:渝中区“水电气讯”红岩共产党员服务队。

来自不同单位、不同岗位的队员构成一支速度快、效率高的“红色尖兵”。不管是渝中区哪个小区哪条小巷,“45分钟内赶到现场应急抢险”已成为他们铿锵的承诺。采访中,渝中区“水电气讯”红岩共

产党员服务队队长杨云飞分享了一些工作点滴。

前不久,服务队接到了渝中区某小学求助电话——校园内突然停电,但马上就要举办一场全国范围的重要教学活动。服务队迅速赶赴学校了解停电情况,同时对客户进线侧电缆及箱变环网柜、专用配电房逐一进行检查,最终找到故障点——低压刀闸烧损。

“更换低压刀闸最快也要两小时,肯定来不及!”队长杨云飞果断决定采取临时跳线措施,在保障安全的前提下,将电源直接接入低压开关,仅用40分钟就临时恢复了学校供电。待活动结束后再迅速更换故障刀闸,保障正常用电。

国庆中秋“双节”前夕,服务队还走进社区、企业、校园、医院等地,联合开展水电气安全巡检与安全知识科普活动。

“高层建筑的电缆井里线缆多,潜在危险大,一定要做好定期维护。”“您可以通过微信小程序随时查用水量、缴水费,还能申报业务、查进度。”“燃气泄漏会有类似臭鸡蛋的味道,发现燃气泄漏应保持冷静,马上疏散家人、邻居。”

由于三天两头开展入户宣传,渝中区很多居民看到队员就像见到老朋友。杨云飞表示,把工作真正做到群众心坎上是服务队矢志不渝的追求:“常听住户说‘看到你们就放心了’,这句话是对我们最大的肯定。”

一小时上门开展联合勘查 服务队探索“组团”报装

项目负责人孙海峰通过“渝快办”平台在线提交了“水电气讯联合报装”申请。

当天他就接到服务队的反馈电话,称联合小队将到现场勘查。一小时后,一支身着不同颜色工装、统一佩戴红岩共产党员服务队袖标的队伍,出现在了石油路社区食堂的门口。这一幕让孙海峰啧啧感叹:“以往得分头找各家安装,现在变成了‘组团’上门服务。”

队长杨云飞一边与孙海峰沟通食堂未来用电负荷和设备布局,一边与其他几家单位的队员同步交换意见。

杨云飞指着变压器向孙海峰解释,根据33千瓦的负荷需求,电源可以从旁边的10kV华川机械厂接过来,这样最安全稳妥。

重庆燃气集团渝中分公司市场科主管张卓与自来水公司工作人员蹲在一起对着图纸分析:“水管和燃气管线可以从这个区域并行铺设,既节省空间也方便日后检修。”“支架需要做高些,间距留大点,防止线路相互影响……”

规划周密、行动迅速,当月内水电气讯就全部安装完毕,社区食堂热热闹闹地开张了。

“开水电气业务省心多了!” 企业点赞联办服务

决多个问题,实实在在为企业减了负。”

国网重庆市电力公司党建部专责袁野介绍,这一联办机制通过“一表申请、信息共享、联合勘查”的方式,有效压缩了企业开办前期的办理时间,提升了公用事业服务的整体效率和用户体验。

位于西部(重庆)科学城北碕园区的重庆华虹仪表有限公司,是重庆首个通过水电气一窗办结的高压用电企业。公司行政后勤部经理王伟回忆,当时北碕区“水电气讯”红岩共产党员服务队上门服务,一次性完成所有勘查内容。比如管线走向、接入点位置、用能负荷等,全部在现场共同确认,有问题当场沟通协调。勘

查结束后将各自制定的用能方案统一报送至北碕区行政服务中心综合服务窗口,由窗口汇总后“一窗答复”企业。

“不只是快,更重要的是省心。”王伟补充道,“所有进度都在一个窗口查询,再不用打电话到处催问。”

如今依托“渝快办”,联动服务再次升级——用户足不出户就可实现水电气讯业务整合报装,“房产+电力”联合过户,企业之间实现资料共享、同步受理、并联审批。从线下“多头跑”到“一窗办”再到线上“一键办”,我市水电气讯等公共服务领域的改革正在不断深化,让政务服务有速度更有温度。

■新重庆-重庆日报记者 崔曜

采访中,市国资委党委副书记邓美涛表示,组建重庆市“水电气讯”红岩共产党员服务队,是为了搭建一座服务群众的“连心桥”,让国企党员的先锋模范作用直达民生一线,解决群众在水电气讯领域的“急难愁盼”问题,以点带面推动全市国有企业发挥“六个力量”重要作用,为高水平建设现代化人民城市、谱写中国式现代化重庆篇章贡献力量。

邓美涛介绍,按照《重庆市“水电气讯”红岩共产党员服务队整体工作方案》安排,服务队将重点从组织建设与应急能力两端协同发力,系统提升综合服务水平。

“首先从顶层设计入手,深化联席会议机制作用,系统统筹服务队在队伍建设、资源整合与重大决策等方面的工作,为联合服务奠定坚实的组织基础。”邓美涛表示,在完善协调机制的基础上,红岩共产党员服务队推动服务力量向基层延伸,在目前区县联合服务队架构之下,逐步在镇、村层面设立服务分队,将实现城乡服务一体化覆盖,助力乡村振兴战略实施。

围绕共建共享、优势互补原则,红岩共产党员服务队还将持续完善协同机制,推进“五共行动”,共建队伍,共用场所,共享资源,共保安全,共解难题。具体举措包括联合开展主题党日活动,实现理论联学和技能联培。联合揭榜挂帅,承接全国及市级课题项目,开展成果交流,实现互学共促;各企业结合区域实际,依托政务大厅、水电气讯营业厅开设线下业务联办窗口,结合红岩为民服务站,设立社区、镇、村便民服务点;以“渝快办”APP联办模块为平台,共用数据资源,简化流程环节;基于服务队平台,建立施工作业安全协同管理、交叉作业安全互认、突发风险联合应急处置、高层建筑火灾及地下相邻空间泄漏隐患信息互通等机制;聚焦用水、用电、用气、通讯等民生领域共同存在的高频痛点,协同制定解决方案。

“在夯实组织、平台与机制的基础上,队伍还要紧跟数字重庆发展趋势,建设服务大数据中心,推动数据在合规范围内的互联互通,打造多维度便民应用场景。”

邓美涛表示,未来重庆市“水电气讯”红岩共产党员服务队还将组建应急抢险联合突击队,执行24小时值班备勤制度,确保在自然灾害或突发事件导致水电气讯中断时,能够迅速开展联合勘查与协同抢修,最大限度缩短恢复时间,保障民生安全与社会稳定。

『水电气讯』一站式服务范围将扩展至乡村末端
让国企党员的先锋模范作用直达民生一线



9月25日,大渡口区铜花路,燃气公司抢险人员刘瀚林在作业坑里检查焊口焊接质量。
记者 张锦辉 摄/视觉重庆



9月17日,九龙坡区锦龙路突发消火栓爆裂漏水事件,抢险人员在进行带水抢修。
(受访者供图)



8月18日,渝中区来福士广场附近,重庆燃气抢修队员在演练现场迅速拉起警戒线。
记者 张锦辉 摄/视觉重庆