

- 提升赛事经济,打造“国家赛事+自主品牌”特色矩阵,升级重庆马拉松为国家赛事,同步挖掘山城特色,打造山地越野、长江龙舟等专属IP。依托“两江四岸”景观设计赛事路线,强化“赛事+文旅”融合标识。
- 推行社区服务空间“亲民化”改造,对社区党群服务中心实施“办公最小化、服务最大化”改造,增设自习室、儿童游乐区、便民医疗点。建立“政府+公益+商业”模式,引入社会组织提供托幼、助餐、非遗课程等服务,让空间成为群众愿来、常来的“第二个家”。
- 构建文旅商联动生态,推动书店与景区、夜市等场景联动。将特色书店纳入城市文旅线路推荐名录,支持在商圈、公园等举办流动书展。鼓励书店开发重庆主题文创产品,实现“以文促旅、以商养书”的良性循环。
- 培育智慧全龄服务场景生态,扩展覆盖全年龄段的数字服务平台,打造育儿知识推送、青少年安全监护、老年智能技术教学等场景。推动医院、景区等场所智慧设备全龄适配,保留线下便捷服务渠道。



倾听您的诉求
扫码进入
新重庆客户端“人民来信”



这些事解决了

道路护栏破损 更换护栏

市民来电反映:永川区凤凰湖园区管委会公交车站附近道路护栏破损严重,存在交通安全隐患,希望有关部门核实处理。
永川高新区管委会回复:经查,情况属实。已及时安排工作人员更换道路护栏,消除安全隐患。

墙体瓷砖脱落 排查修复

市民来电反映:万盛经开区鸿丰菜市场附近墙体瓷砖脱落,存在安全隐患,希望有关部门核实处理。
万盛经开区南桐镇政府回复:经查,情况属实。工作人员已设置警示标识,并安排专业人员对市场周边墙体进行全面排查和修复。

居民占用小区通道 恢复畅通

市民来电反映:大足区蓝湖丽都小区有业主在通道养花、堆放杂物,存在安全隐患,向小区物业反映未果,希望有关部门核实处理。
大足区棠香街道办事处回复:经入户对涉事业主宣传教育,业主已认识到问题并配合整改,现已清理占道花盆、整理乱堆杂物,通道恢复畅通。

乡村水管破裂 恢复正常

市民来电反映:云阳县外郎乡外郎村有水管破裂,希望有关部门核实处理。
云阳县外郎乡政府回复:经查,情况属实。已及时安排人员维修,破损水管已修复,供水恢复正常。(记者 杨妮紫 整理)



单位	招聘人数	报名截止时间
重庆工业职业技术大学	2	2025年10月18日 9:00
重庆储备粮管理集团有限公司	32	2025年10月24日 17:00
重庆物流集团有限公司	1	2025年10月24日 17:30
重庆市工程管理有限公司	17	2025年10月31日
重庆农村商业银行	180	2025年11月16日
重庆银行	180	2025年11月16日
重庆商务职业学院	38	2025年12月30日 18:00
重庆建筑工程职业学院	23	2025年12月31日 18:00



扫码进入
渝聘“职”通车专题
获取报名信息

渝中区数智赋能规范管理

上万间网约房装上这把“安全锁”

身份证成了“门钥匙” 游客经营者住户“三安心”

今年国庆节,来自江西的游客李悦选择来渝旅游,并在网上预订了位于渝中区南纪门街道熊猫公馆大厦的网约房。刚订好房间,李悦就收到了网约房经营者郭先生发来的“乐住助手”小程序,叮嘱她提前完成入住登记。郭先生告诉李悦,该小程序是重庆渝中公安推出的,只需要提前在上面登记身份证信息和入住时间等,届时就可直接刷身份证入住。

9月30日,李悦抵达重庆,来到入住网约房。按照“乐住助手”提示完成登记后,她掏出自己的身份证在智能门锁上刷了一下,“滴”的一声门锁自动打开,屋内陈设和网上展示的一模一样。

“这种模式很好,既省掉入住办理手续时间,又不用担心证件信息被复制挪用,后

台还有安全监管保障,我们住起来更安心了!”李悦放好行李稍事休息,立马就邀约其他游友开始山城探秘之旅。

安心的不仅仅是游客,对经营者而言同样如此。郭先生经营有20多套网约房,由于网约房分散在不同楼栋各个楼层甚至不同小区,很难像酒店一样设置前台为游客办理相关业务,住客只能在网上联系网约房经营者。前些年每逢节假日订房高峰期,郭先生都需要手动登记大量信息,不仅过程繁琐且容易出错,还存在难以甄别住客情况的问题:“有一半以上客人入住时拒绝提供身份证,我们也不能强行核实。很多网约房免不了遇到一人开房、多人入住,噪音扰民甚至纠纷斗殴等麻烦,周边住户不乏抱怨投诉,我们经营方也头痛得很。”

家住熊猫公馆的王先生证实了这一状况:“这栋楼离解放碑中心商圈步行只要10分钟,到白象街、洪崖洞、戴家巷等有名景点都很方便,里面起码开了几百家网约房,在电梯里经常看到拖着行李箱的住客来来去去。我们作为住家户,确实担心鱼龙混杂有安全隐患。”

家住渝中区望龙门街道海客瀛洲小区的居民刘强也曾为此感到担忧。他告诉记者,海客瀛洲小区位于朝天门两江交汇处,地理位置优越,近年来进驻的网约房越来越多,住客数量也呈直线型上升,小区居民们觉得安全受到影响,还向辖区派出所反映过:“民警后来告诉我们,如今入住的游客都通过了公安机关身份信息认证,大家就放心多了。”

网约房“由乱到治” 折射多部门协同为民

据了解,坐拥解放碑、洪崖洞、朝天门等热门景点的渝中区,辖区内约分布有1.4万余间网约房、经营者1600余家、从业人员6000余人,市场经营规模达数亿元。

与传统旅店业不同,新兴的网约房不具备特种行业许可条件,房源分散、线上经营,存在监管漏洞和“盲区”。长期关注该领域的渝中区法学会专职副会长冯岭认为,“网约房”作为一种新兴业态,近年来伴随着市场发展不断壮大,实际上处于一种自由生长的状态。渝中区分局治安管理支队民警冯刚告诉记者,春节期间就接到关于“网约房”方面投诉有300多起,涉及环境投诉、虚假宣传、退费投诉、治安纠纷等各类警情处理。

这一系列问题单凭单一部门显然无法彻底解决,必须多部门联动处置。渝中区委改革办主任赵云表示,“网约房”的发展对文旅产业发展具有积极作用,对其存在的法律空白需要创新管理模式。据介绍,

从2023年起,渝中区就开始了积极探索,以公安作为网约房管理牵头部门,联合市场监管、消防、文旅等相关部门,围绕“部门协同、为民服务”,共同探索网约房管理方式。

乘着数字重庆建设的东风,在市公安局指导下,渝中公安于去年推出“网约房管理一件事”应用系统,并配套使用网约房安全智能门锁。公安机关与其他部门携手开展监管,统一收集网约房房源经营者信息、标准地址、房间平面图、经营投诉等基础信息,在“网约房管理一件事”系统里生成“房源码”。

“每套网约房对应一个房源码。”冯刚告诉记者,经营者在网上发布房源时必须提供房源码,平台会对房源码进行验证,经住建、市场监管、公安、消防等相关部门审核通过后方能通过。游客只需登录“乐住助手”小程序查阅相关房源信息,都能得到真实情况反馈。目前渝中区已发放“房源

码”1.3万多个,年内将实现全覆盖。

在“一房一码”基础上,相关部门还对房源码赋予了“绿、蓝、黄、红”四种颜色。默认积分10分则赋值为绿色。一旦经营者产生违规行为,职能部门将对网约房进行扣分——存在部分需经营者自行整改的不合规情况赋予蓝码,上传整改结果后即可恢复绿码;存在较多经营不合规情况,需要监管部门督促经营者进行整改并实地检查的赋黄码;当积分小于6分时房源码赋值为红色,相关部门将会对网约房进行强制下架整改处理。

“现在我不敢在网上发布‘美颜’后的房间照片了。”网约房经营者左先生告诉记者,以前为吸引顾客,往往会对照片进行修饰。如今虽然前期申请验证流程比较长,但从根源上杜绝了经营者之间的恶性竞争,也避免了因虚假信息与实际不符而与游客产生纠纷的风险,对行业长远健康发展而言是一件好事。

以法规为准绳 推动网约房行业更具“吸金力”

为更好地对网约房行业进行规范管理,提升行业“吸金力”,去年底,渝中区出台了全国首个网约房管理试行办法,从经营主体、硬件设施、准入标准等方面予以规范。该办法明确了监管主体及各部门职责,要求监管主体积极协同网信、消防、文旅、卫健、市场监管等多家职能部门,在加强信息共享的同时开展联合管理执法、清查等行动,共同引导网约房经营者自觉履行义务,做到随发现、随查处、随整改,确保全区网约房管理有规可依、有章可循。办法中还网约房经营者、入住人员、互联网平台应当遵守的管理规定等作出具体明确,实现了网络预约住房经营的规范化管

理,切实保障经营者和入住人员的合法权益。

记者还发现,“渝快办”的“网约房智管”界面也专门设置了投诉窗口,用于收集小区业主、住客反映的投诉争端、矛盾纠纷信息。这些收集的意见建议将会直通城市三级治理中心,自动流转至住建、文旅、市场监管等相关部门,依托“渝快政”快速协同处置。

据了解,随着《重庆市渝中区网约房管理试行办法》出台,不少街道与网约房经营者群体代表牵头,成立了由社区民警、街道人员、物业公司、业主、网约房经营者等各方参与组成的网约房行业自治联盟,制定

相应经营自律公约,形成“部门监管+行业自治”共治管理机制。

如在刘强居住的海客瀛洲小区,辖区派出所、社区就将网约房经营者组织起来,成立了小区网约房行业自治联盟,物业和业主代表也加入联盟进行监督。前不久住户和游客在搭乘电梯时,因人流量大、等电梯时间过长产生了矛盾,联盟迅速介入并开展协调,最终各方达成协议,单独划出一部电梯供游客使用,成功化解了纠纷。

据统计,自办法出台至今,渝中区各部门协同处置相关投诉争端、矛盾纠纷400多起,涉网约房相关警情同比下降了33.8%。

▲民警在走访网约房的工作人员。
(受访者供图)

▲住客可刷身份证进入网约房。
(受访者供图)

近年来,旅游业持续爆火。相较于宾馆、酒店,更具特色和沉浸感的民宿、客栈、影院房等网约房越来越受到游客青睐的。同时,“货不对板”、入住人员身份不明等问题也时有发生,影响到行业健康发展。

今年国庆中秋假期期间,据携程、去哪儿等旅游App统计显示,重庆位居国内热门长途旅游目的地全国第五,旅游订单量同比增长19%,酒店预订量位居全国第二,仅次于北京。涉及网约房的警情则有所下降。在网约房特别集中的渝中区,今年以来涉及网约房的相关警情更是同比下降了33.8%,进一步推动了都市游升温。

“一升一降”变化的背后,是基于部门联动、数智赋能的积极探索——在数字重庆建设中,渝中区开发推出“网约房管理一件事”应用系统,并出台全国首个网约房管理试行办法,不断深化网约房智慧监管改革,为1.4万余间网约房装上“安全锁”,成为安全规范的“阳光房”。