

暗中收费、捆绑售险、无法出票……

# 小心山寨订票App陷阱

新华调查

■新华社记者 张宇琪 马博文

国庆中秋长假期间，旅客出行需求旺盛。记者调查发现，一些山寨订票软件近期“活跃”起来——它们与官方平台界面、标志相似，却暗中收取额外服务费，强制捆绑销售保险；一些软件存在无法出票、退款难等风险，让旅客蒙受经济损失。

这些软件有何套路？存在哪些风险？记者就此展开调查。

## 订票软件现“李鬼”

天津的闫大妈刚退休，想多去看看世界，不料在出行购票第一步就遭遇了陷阱。“我下载了应用商店推荐的第一个买票软件，票价跟女儿查询的并不一样。”闫大妈说，“我费了好大劲才发现其中的猫腻，原来下载的不是正版App，而且这个软件还自动勾选了保险费用。”

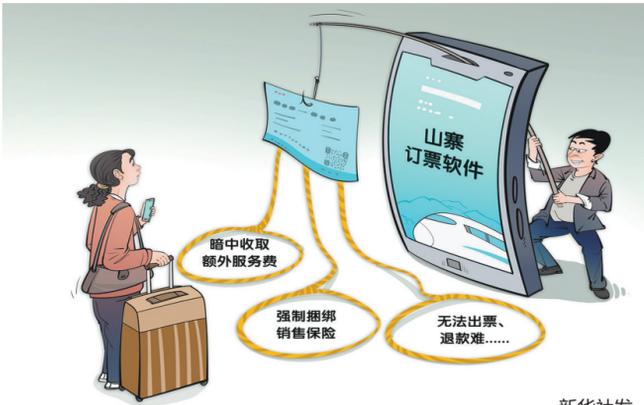
近期，一些山寨订票软件，趁着客流高峰“活跃”起来，普通用户一时难以辨别是“李逵”还是“李鬼”，老年旅客也成为受影响更多的群体。

在手机应用商店输入“高铁”“火车票”等关键词后，出现的一些App与官方平台“铁路12306”标志相似。记者随机下载多款此类“高仿”订票软件，发现其界面设计、功能排布甚至色调风格，都与“铁路12306”官方App如出一辙。

7月，江苏一名男子在下载山寨版订票软件后，点击内嵌的广告链接，并在后续页面中按照提示填写个人身份信息和银行卡号，导致银行卡被迅速盗刷。

山寨订票软件不仅让消费者蒙受经济损失，用户的手机号、行程信息等也存在泄露风险。

记者尝试在一款软件上订票，在未



新华社发

完成支付退出登录的数分钟内，接连收到几条催促付款短信，并接到自称“客服”的来电，声称“票源紧张，请尽快完成支付，以免耽误行程”。

在“黑猫投诉”平台，记者检索“订票App”“虚假订票软件”等关键词，发现相关投诉有上千条，多数涉及捆绑收费、需强制观看广告、无法出票等问题。

## 存在哪些套路和风险？

进入实际订票环节，种种“套路”接连浮现。

在一款订票软件中，用户必须观看长达30秒的广告方可继续购票，关闭广告按钮颜色与背景接近，不易察觉。记者发现，这些广告五花八门，有的是正常的购物链接，有的是线上非正规投保App，有的甚至是小额贷非法链接。

在部分平台，关闭广告后，系统进一步提示需支付每张车票10至20元不等的“快速出票费”，否则可能“出票失败”，从而误导消费者付费。

在一款订票助手软件上，平台“悄悄”勾选“优选座位”“极速出票”等付费服务选项，导致消费者不经意间额外支

付费。有的App甚至将“优选座位”和“出行保险”等额外服务直接纳入车票的“一口价”中，且很难甚至无法取消勾选额外服务。

一些软件无法实际出票，乘客也面临退款难、维权难的问题。

临时出行买不到票的王越女士，下载了应用商城中一款订票App，在支付环节却被自动加上“出票服务费”。“我加价30元抢去杭州的车票，付款后却提示出票失败，但抢票加价的钱却一直不返还。询问电话客服，对方却总是来回说套话搪塞我。”王越说。

记者注意到，在用户投诉量较大的情况下，一些假冒订票软件仍能在应用商店中正常下载。部分山寨App会在上架后刷下载量、评分及评论，更具迷惑性。

## 多方联动，守护购票安全

天津社会科学院政府治理和公共政策评估研究所副所长段威表示，山寨订票App扰乱票务市场秩序，侵犯消费者合法权益，可能引发个人信息泄露、电信网络诈骗等社会问题。这些乱

象不仅会损害旅客的切身利益，还会埋下法律风险隐患。

此外，天津行通律师事务所律师杨洋说，未经授权仿冒正版软件的图标和界面，不仅涉嫌侵犯著作权，还可能构成假冒注册商标；强制搭售保险或收取额外费用，侵犯了消费者的自主选择权，若无资质从事票务代理甚至诈骗，可能触及非法经营或诈骗等刑事责任。

段威表示，真正堵住漏洞，必须推动制度、监管与行业责任的全面升级。“打击治理山寨订票App，应形成以监管部门为主导，平台守责、行业自律与消费者警觉共同组成的治理合力。”

从源头入手，应用商店必须强化票务类App的备案和上线标准，严格双审制度，对可疑仿冒产品发现即下架。

杨洋建议，官方购票渠道可在应用中明显标识“12306官方”，并针对老年群体设计直观易懂的防伪提示。“加强宣传教育，普及识别山寨App的方法，并建立便捷的举报机制，对积极举报的用户给予奖励，引导消费者主动识别并远离山寨软件。”

《中华人民共和国反不正当竞争法》已明确禁止混淆行为，《网络反不正当竞争暂行规定》也明确了仿冒混淆、虚假宣传等传统不正当竞争行为在网络环境下的新表现形式，专家表示，应进一步从法理和执法实践上提升违法成本。

在打击山寨订票App的过程中，仅依靠单一部门难以形成有效震慑。段威认为，市场监管、网信、公安等部门可形成联动，实现线索共享，更快锁定违法行为，形成合力打击。法规和技术需同步施治，切断不法之源。

此外，警方也提醒，下载手机应用，务必通过官方认证的应用商店或官方网站，切勿点击不明链接或扫描来源不明的二维码。消费者也要帮助家中老人识别正规应用，提升防范意识。

（新华社天津10月8日电）

## 就赖清德再度宣扬“新两国论” 国台办发言人答记者问

新华社北京10月8日电 国台办发言人陈斌华8日就赖清德再度宣扬“新两国论”答记者问。

有记者问：台湾地区领导人赖清德日前接受美国广播节目专访时再度宣扬“两岸互不隶属”的“新两国论”，诬称大陆军事演习破坏“印太”区域和平稳定，鼓噪提高台湾防务预算、与“民主阵营”共同对大陆发挥“威慑力量”。对此有何评论？

陈斌华指出，赖清德又在颠倒黑白、大放厥词，又在渲染“大陆威胁”，又在兜售“台独”分裂谬论，又在鼓噪“以武谋独”“倚外谋独”，又在蒙骗台湾民众和国际舆论，充分暴露其“两岸和平破坏者”“台海危机制造者”的“台独”本性。

他表示，赖清德上台一年多来，违背背岛内主流民意，顽固坚持“台独”立场，大肆宣扬分裂谬论，不断煽动“反中抗中”，持续升高两岸对立对抗，加剧台海紧张局势，穷兵黩武，“备战谋独”，把台湾推向兵凶战危的险境。与此同时，无原则媚外、无底线卖台，大肆

肆挥霍民脂民膏，对外部势力卖身投靠、输诚跪舔，任由外部势力予取予求，严重损害台湾企业、民众的切身利益，不惜葬送台湾经济命脉和发展前景。

陈斌华指出，台湾是中国领土的一部分，大陆和台湾同属一个中国，这是不容置疑的历史和法理事实，也是不容改变的两岸现状。我们珍爱和平，但决不容忍“台独”分裂，决不坐视“台独”势力卖台毁台。我们有自强的意志、坚强的决心、强大的能力，粉粉一切“台独”分裂行径和外来干涉，维护国家主权和领土完整，维护台湾民众的安全和福祉。

他表示，正告赖清德及民进党当局，统一大势不可阻挡，“倚外谋独”注定失败，“以武谋独”加速灭亡。凡是倚仗外部势力的行径都将自取灭亡，凡是背叛民族的罪人都将遭到正义审判，凡是分裂祖国的图谋都将遭到坚决反制。统一必胜，“台独”必亡。赖清德、“台独”势力不过是撼树蚍蜉，终将被扫入历史的垃圾堆。

## 中方关于特殊和差别待遇问题的重大立场宣示 世贸组织成员高度评价

新华社日内瓦10月7日电（记者 焦倩）在世贸组织6日至7日于瑞士日内瓦召开的理事会议2025年度第四次会议上，中方主动设置议题并提出《中国关于世贸组织特殊和差别待遇的立场文件》，详细阐述中方立场，引发世贸组织成员特别是广大发展中国家热烈反响。

这是中国9月23日在联合国大会期间宣布在世贸组织当前和未来谈判中将不寻求新的特殊和差别待遇后，世贸组织召开的首次理事会议。

中国常驻世贸组织代表李咏笙表示，作为负责任的发展中大国，长期以来，中国一直尽己所能，为全球发展贡献力量。就世贸组织而言，中方积极参与多边贸易谈判、支持促贸援助倡议，推动实现以贸易促发展。中方关于世贸组织特殊和差别待遇问题的立场宣示，是中方坚定维护多边贸易体制，将发展问题置于世贸组织工作中心位置的一项具体举措，也是中方积极落实全球发展倡议的一项具体行动。

李咏笙强调，中国发展中国家地

位和身份没有改变，始终是全球南方

的重要一员，将继续支持发展中成员在世贸组织中争取自身合法权益，持续推动经济全球化普惠包容发展。

欧盟、瑞士、巴西、巴基斯坦、尼日利亚等45方代表超100个世贸组织成员发言，对中方重大举措予以高度评价。牙买加、塞内加尔、赞比亚、中

方对多边主义的坚定承诺，在当前挑战背景下有助于维护以规则为基础的多边贸易体制。巴基斯坦、埃及、巴巴多斯等成员称赞中国立场展现了负责任发展中大国形象，维护了发展中国家团结，有助于推动世贸组织发展议程取得成果。加纳、塞拉利昂等成员感谢中方在世贸组织特殊和差别待遇问题上一直以来的建设性立场和领导力，期待与中方携手推动包容性发展。新加坡表示，中方此举展现了对自身发展进程的信心和加强多边贸易体制的决心，对世贸组织具有重要意义。欧盟、澳大利亚、瑞士、挪威等成员对中方的重要决定表示欢迎，认为这将为世贸组织改革注入动力。

## 因金属有机框架研究

## 三名科学家获2025年诺贝尔化学奖

新华社斯德哥尔摩10月8日电（记者 朱昊晨 郭爽）瑞典皇家科学院8日宣布，将2025年诺贝尔化学奖授予北川进、理查德·罗布森和奥马尔·M·亚吉三名科学家，以表彰他们在金属有机框架开发方面所作出的贡献。

瑞典皇家科学院常任秘书汉斯·埃勒格伦当天在皇家科学院会议厅公布了获奖者名单及主要成就。今年的化学奖得主创造了具有较大空腔的分子结构，气体和其他化学物质可以在空腔中流动，被称为金属有机框架。这类材料可用于从沙漠空气中收集水分、捕获二氧化碳、储存有毒气体或催化化学反应等。

“金属有机框架具有巨大的潜力，为实现具有新功能的定制化材料带来了前所未有的机遇。”诺贝尔化学委员会主席海纳·林克说。

据介绍，在三名获奖者的突破性发现之后，化学家们构建了数以万计

不同种类的金属有机框架材料，其中一些材料可能有助于解决人类面临的很多重大挑战。

诺贝尔化学委员会评委邹晓冬当天接受新华社记者采访时说，金属有机框架在许多领域都有重大应用价值，和我们的生活息息相关。例如在应对气候变暖方面，碳捕获技术的重要一步就是把二氧化碳从其他气体中分离出来。目前，分离步骤的成本约占整个碳捕获成本的70%左右，如果用金属有机框架材料来吸附和分离二氧化碳，有望大幅降低成本。

据诺奖官网介绍，北川进1951年出生于日本，为日本京都大学教授；理查德·罗布森1937年出生于英国，为澳大利亚墨尔本大学教授；奥马尔·M·亚吉1965年出生于约旦，为美国加利福尼亚大学伯克利分校教授。

三名获奖者将平分1100万瑞典克朗（约合117万美元）的奖金。

## 文昌航天科普中心 焕新升级

10月7日在文昌航天科普中心拍摄的长征五号B运载火箭模型。

近日，位于海南文昌的文昌航天科普中心升级改造进入收尾阶段，并短期向公众免费开放，以检验场馆运营能力与服务水平，为后续正式开放奠定基础。

该中心依托中国文昌航天发射场的区位优势，以“星辰大海·文昌启航”为主题，系统展现中国航天从追梦到圆梦的辉煌历程。经过本次改造，该中心的展陈内容升级为覆盖航天历史、火箭发射、空间科学、未来探索等多维主题的沉浸式体验体系。

新华社记者 蒲晓旭 摄



## 突破4000美元 国际金价缘何再创历史新高

经济热点问答

■新华社记者 徐兴堂 徐静

国际金价日前再创新高，突破每盎司4000美元历史关口，引发市场广泛关注。黄金究竟表现如何？国际金价为何大幅飙升？面对诸多不确定因素，金价涨势能否持续？

## 国际金价走势如何

7日，纽约商品交易所黄金期货市场交投最活跃的2025年12月黄金期价突破每盎司4000美元，一度创下每盎司4014.60美元的历史新高。

今年以来，国际金价已累计上涨约50%，黄金成为全球表现最亮眼的主要资产之一。分析人士认为，黄金已经超买，但仍有足够买盘推高价格。

金价连创新高，反映出全球避险需求上升和美元信用度下降的双重信号。桥水基金创始人瑞·达利欧7日表示，投资者应将“约15%的资产配置在黄金中”。他认为，债务工具“已不再是有效的财富储藏手段”，黄金则是“当投资组合其他部分下跌时表现最佳的资产”。

高盛集团6日发布的最新报告将2026年12月黄金价格预期从每盎司4300美元上调至4900美元，理由是“央行增持与私人部门分散化需求强

劲”。报告预测，未来两年各国央行年度购金量将分别达80吨和70吨，以降低对美元的依赖。

## 国际金价为何飙涨

黄金是典型的避险资产。美国政府“停摆”、法国政局动荡、美日等国的经济隐忧以及持续的地缘冲突等多重因素叠加，共同推动了市场对黄金的避险需求。

首先，美元疲软与美国财政不确定性显著提升了黄金的避险吸引力。由于美国联邦政府持续“停摆”，关键经济数据发布延迟，令市场对经济前景的判断缺乏清晰指引。为防范风险，投资者选择持续增持黄金。

其次，美联储近期降息并暗示年内仍可能延续宽松货币政策，令美元资产吸引力下降。实际利率下行与流动性预期改善共同支撑金价攀升。

第三，全球央行持续购入金黄金及黄金交易所交易基金(ETF)的资金流入也成为推动金价创新高的重要力量。世界黄金协会报告显示，8月各国央行恢复大规模购入黄金，当月净增持15吨黄金储备。强劲需求推动9月黄金ETF持仓量增加360万盎司，年初至今上涨17%，达到9720万盎司，为2022年9月以来最高水平。

此外，当前日本经济面临财政和货币政策两难、经济增长乏力、国际竞争力不足以及美国加征关税等多重困

境；法国国内政治两极化加剧，削弱了其进行大规模财政整顿的能力。上述因素叠加持续不断的地缘冲突，共同推动国际金价持续走高。

## 金价涨势能否持续

展望未来，若美联储进一步降息、美元延续疲软态势、地缘政治紧张持续，黄金价格还可能继续走强。但随着黄金价格屡创新高，也有观点认为市场需防范短线调整风险。多家投行预计，国际金价年内或在每盎司3800美元至4100美元区间内波动。

今年年初，美国银行曾预测黄金价格今年将轻松涨至4000美元。随着目标达成，该机构认为，黄金已兑现大部分上涨预期，目前略微超买。美国银行6日发布报告提醒投资者保持谨慎，认为黄金可能面临“上涨动能衰竭”，回调价位可能低至3525美元。

另有观点认为，由于全球地缘政治紧张局势短期难以改变，全球央行持续购入黄金，以及美联储降息预期走高，黄金中长期走势依然看涨。花旗银行认为，若2026年美联储继续降息，黄金或将挑战5000美元大关。

分析人士认为，美元信用体系面临重估、美国债务高企等因素动摇了美元信用根基，长期来看黄金的价值会持续提升。

（据新华社纽约10月8日电）



## 特朗普再提将加拿大并入美国

新华社华盛顿渥太华10月7日电 美国总统特朗普7日在白宫会晤到访的加拿大总理卡尼时表示，他将加拿大视为经济竞争对手，两国存在“天然冲突”，并再次提及将加拿大并入美国。

特朗普在回答记者有关卡尼是否将束手而归的提问时说，“他们会非常满意地离开”，“加拿大人民会再次爱上我们”。但他同时表示，希望在美国市场上使用本国产品，美国人不想买加拿大生产的汽车和钢铝，并明确表示与加拿大达成完全免关税的协议是不可能的。

特朗普称，加拿大与美国毗邻的关系使得两国贸易关系更趋复杂。“其他国家距离遥远，反而没有问题。”他说，“当我们竞争时，某种程度上是在互相伤害。因此我们存在天然冲突。”特朗普还表示，两国正在美国“金穹”导弹防御系统方面开展紧密合作。特朗普今年5月曾表示，如果加拿大要加入“金穹”系统，需支付610

亿美元，但“如果他们成为美国珍视的第51个州，则无需支付任何费用”。

在卡尼列举特朗普的一些所谓外交政绩时，特朗普打断并插话说：“还有加拿大与美国的合作。”卡尼在满堂大笑中回应：“不，这可不是我要说的。”

据加拿大媒体报道，加拿大负责加美贸易、政府间事务和加拿大经济一体化的部长多米尼克·勒布朗7日向媒体通报称，两国领导人会见是“成功的、积极的、实质性的”，但他没有具体说明双方为何仍未达成关税协议。他说，两国代表将继续对话，后续会谈将集中在钢铝和能源领域。安大略省省长道格·福特同一天表示，他对美方的耐心正在耗尽，如果不能很快达成协议，加拿大应该采取报复性关税进行反击。

特朗普此前多次公开表示加拿大应该成为美国的第51个州，并称要用“经济力量”实现。他曾呼吁加拿大时任总理特鲁多为“加拿大州州长”。特朗普这些言论遭到加拿大方面广泛反对。