

推动公共安全治理模式向事前预防转型

【知行笔谈】

■魏海亮

市委六届七次全会指出，要坚持底线思维全方位增强城市本质安全能力，持续完善直达基层末梢的城市安全风险全量闭环智控体系，着力健全以防为主的风险隐患监测预警、排查化解机制，全力防范消减人的不安全行为、物的不安全状态。公共安全连着千家万户，确保公共安全事关人民群众生命财产安全，事关改革发展稳定大局。要以更高的标准、更大的力度、更实的举措，推动公共安全治理模式从事后被动应对向事前主动预防转型，切实防范化解重大风险，有效应对各类挑战，积极维护和塑造有利于发展的公共安全环境。

坚持总体国家安全观是推动公共安全治理模式向事前预防转型的根本遵循。推动公共安全治理模式向事前预防转型，不仅是提升国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，更是保障人民群众生命财产安全、维护社会稳定、实现高质量发展的基础工程。这一深刻转型，要以总体国家安全观为强大思想武器和根本行动指南。总体国家安全观突破传统安全观局限，强调大安全理念，主张国家安全是全面、系统的安全，是共同、整体的安全。推动公共安全事前预防治理，需要具备系统思维和整体观念，统筹兼顾各领域安全，有效防范风险传导、叠加和演变。要构建集各领域安全于一体的国家安全体系，筑牢安全底线，真正实现公共安全治理的关口前移，从源头上防范和化解系统性风险。要强化“预防是最经济、最有效的治理”的社会共识，推动安全工作关口前置、重心前

移、力量前倾。要践行总体国家安全观，统筹发展和安全，在推动高质量发展的过程中，同步推进高水平安全，将安全风险评估作为制定发展规划、上马重大项目、推动产业升级的前置条件和刚性约束，确保安全与发展一体谋划、协同推进。

完善跨部门协同机制是推动公共安全治理模式向事前预防转型的核心环节。公共安全治理模式构建是一项复杂的系统工程，推动公共安全治理模式向事前预防转型，要彻底打破部门壁垒和信息孤岛，树立“风险一张图、预警一张网、处置一盘棋”理念，通过加强统筹协调，构建跨部门协同机制，确保各部门职责清晰、信息互通、联动高效。一是构建跨部门协同的一体化指挥体系。加快建立统一、高效、权威的应急指挥中枢，对各类应急资源和力量进行统一调度和指挥。如重庆市渝中区创新构建的“1+7+N+11”一体化调度指挥体系，通过整合指挥权限、打通指挥链路，为跨部门协同作战提供了实践范例。二是建立常态化跨部门信息共享与联动处置机制。搭建统一的信息共享平台，实现各类风险监测数据、应急资源信息、处置进展情况实时共享；建立常态化的会商研判机制，定期组织相关部门对公共安全形势进行分析研判；建立联动处置机制，明确各部门在应急处置中的职责分工和协作流程，确保各部门能够快速响应、密切配合。三是从法律法规层面为跨部门协同提供制度保障。要对现有法律法规进行梳理，增加跨部门协同条款，明确各部门的权利、义务和责任，对跨部门协同的原则、机制、程序等作出统一规定，为跨部门协同提供坚实的法治保障。建立健全跨部门协同的监督 and 评估机制，对各部门的协同情况进行定期评估，并将评估结果作为绩效考核的重要依

据，以督促各部门切实履行协同责任。此外，还要坚持和发展新时代“枫桥经验”，畅通社会参与渠道，激发多元主体活力，打造政府与社会良性互动、互为支撑的共治格局，从源头上筑牢安全稳定的社会根基。

数字赋能治理变革是推动公共安全治理模式向事前预防转型的重要引擎。要紧紧紧抓住科技革命的机遇，将大数据、人工智能等新一代信息技术深度融入公共安全治理全链条，实现从被动应对向主动预防转型，精准破解“看不清、判不明、管不准”的治理难题，筑牢智慧化的安全屏障。一是构建城市安全风险综合监测预警平台，打通应急、公安、交通、气象、卫健、住建等部门数据壁垒，利用人工智能、大数据等数字技术对城市运行中的各类风险进行全天候、全方位的监测和预警，实现风险“早发现”。二是研发能够模拟多灾种耦合作用的风险预测模型，综合考虑灾害之间的相互影响，实现对灾害发生时间、地点、强度和影响范围的精准预测，推动预警信息从“发生了什么”向“可能发生什么”演进，实现风险“早识别”。三是利用大数据与人工智能技术，对历史事故数据、日常检查数据、设备运行数据等多维度信息进行综合分析，为每个企业、每个场所、每个设备建立“安全档案”，精准识别其存在的风险点和薄弱环节，实现精准监管。此外，还要推动新一代信息技术与城市基础设施深度融合，构建智慧应急指挥平台，不仅实现对基础设施运行状态的实时监测、智能诊断和预测性维护，还实现应急资源的“一图展示、一键调度、智能匹配”，实现风险“早干预”。

（作者系重庆警察学院教授、重庆超大城市公共安全治理中心研究员）

以高水平网络文明建设赋能城市文化软实力跃升

■许瀚月

市委六届七次全会就着力提升城市文化软实力作出全面部署，强调“着力建设城市文化软实力，健全意识形态安全防控体系”。网络文明建设作为社会主义精神文明建设的新兴领域和重要内容，对于提高城市文明程度的意义和作用更加凸显。要牢牢把握数字化发展机遇，将网络空间作为涵养城市文明、展示城市形象、提升治理效能、扩大国际影响力的主阵地和新引擎，为探索超大城市现代化治理新路子、高水平建设现代化人民城市提供强大精神力量和有力文化支撑。

塑数字形象，聚文明风尚，让城市魅力触网可及。提升城市文化软实力，建好用好网络阵地是基础。要从形象塑造、行为引导、实践落地三方面发力，实现线上线下深度融合与文明风尚浸润人心。一是精心塑造立体鲜活的数字文明形象。全力打造具有重庆辨识度的“数字名片”，推动巴渝文化与重庆城市精神深度融合，运用数字化手段，创新展示洪崖洞、湖广会馆等地标建筑的文化内涵，生动呈现“两江四岸”等城市风貌的独特魅力。依托三级数字化城市运行和治理中心，实时呈现交通治理、环境质量、公共服务设施布局等城市运行实况，通过立体、透明、鲜活的数字表达，让重庆现代化、智慧化、生态化的文明城市形象深入人心。二是大力培育向上向善的网络文明风尚。聚焦本土网络生态，围绕“重庆好人”、职业道德、社区和绿色生活等主题，创作推出短视频、微纪录片、图文漫画等具有感染力、接地气的正能量

作品，以身边人、身边事引导市民见贤思齐，涵养城市精神。三是广泛激发全民共建共享的网络实践动能。推动志愿服务全面数字化转型，实现招募、管理、认证、激励全流程线上高效运作，提升服务效率，吸引更多青年力量参与。拓宽网络问政与公众参与渠道，通过线上听证、民意征集、网络议事厅等形式，广泛收集市民在城市规划、政策制定、社区更新等方面的“金点子”，让网络成为汇聚民智、呼应民心的重要平台。

强治理能力，筑安全屏障，为城市发展清朗护航。网络空间天朗气清是文化软实力提升的重要保障。必须将网络空间治理置于突出位置，加快构建“法治引领、技术赋能、协同共治”的现代化治理体系，坚决筑牢数据安全防线。一要以法治利剑守护网络空间秩序。严格执行《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国家法律法规，全面落实《重庆市数据条例》《重庆市文明行为促进条例》等地方法性法规，压实网络平台主体责任。深入开展“清朗巴渝”网络环境整治专项行动，聚焦网络谣言、网络暴力、大数据杀熟等问题，依法依规从严处置，营造清朗有序的网络生态。二要以技术赋能提升治理效能。发挥数字重庆建设优势，积极应用人工智能、大数据、区块链等新一代信息技术，加快建设集舆情感知、风险预警、内容风控、效果评估于一体的“网络文明智慧大脑”。三要以协同共治凝聚强大治理合力。健全完善网信、公安、教育等多部门协同联动机制，推动“净网”等专项行动常态化、长效化开展。畅通政民互动渠道，鼓励市民通过“阳光重庆”等平台积极参

与监督。加快构建“政府主导、部门协同、企业履责、社会监督、网民自律”的网络空间多元共治新格局，形成齐抓共管、协同发力的强大治理合力。

拓国际视野，强传播效能，助城市形象扬帆出海。构建更有效力的城市国际传播体系，需以文明价值转化重构全球叙事体系，以数字技术赋能重塑话语体系，以立体符号矩阵激活文明对话，使网络传播成为驱动高水平对外开放的重要引擎。一是强化价值引领讲好山城故事。进一步提升“雄奇山水 新韵重庆”国际知名度与影响力，解码重庆城市精神、巴渝文化中的蕴含的文明基因。聚焦智造重镇、陆海枢纽、生态屏障等主题，通过“数据实证+文明解码”融合的叙事策略，解码中国式现代化城市治理密码。二是构建融媒矩阵打造立体符号。建设国家级传播算力枢纽，依托西部国际传播中心，构建分布式海外传播网络。打造元宇宙国际传播场域，建立TikTok/YouTube智能分发系统，运用AIGC打造多语种内容池、VR再现长江生态治理成效，开发“山城文明演进”沉浸式剧场。围绕叙事体系创新，明确重庆在国家发展中的战略定位，构建“城市叙事”和“陆海叙事”两大核心特色叙事体系。三是深化文明互鉴拓展丝路合作。聚力打造外宣活动品牌，持续开展“陆海之约”“渝见世界”等系列活动。共建丝路传播价值共同体，与西部陆海新通道沿线国家共建数字走廊，打造“钢铁驼队数字记忆链”，探索共建长江文明国际频道。

（作者单位：重庆医科大学党委组织部，本文为重庆市教委人文社科研究项目：18SKGH021成果）

【学思践悟】

■胡可娜

习近平总书记强调：“人民民主是社会主义的生命，是全面建设社会主义现代化国家的应有之义。全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。”基层作为国家治理的基础一环，是落实全过程人民民主的根基所在，而基层单元则是实现民主各环节落地落实的重要载体和平台。要践行全过程人民民主，建强用好基层单元，深度融入基层治理，加快建设人民当家作主市域实践新范例。

优化组织体系，筑牢基层民主的强支撑。基层单元的组织架构是其发挥作用的实体支撑。一是实现组织网络的科学布局与全面覆盖。依据人口分布、地域特征、社会结构等因素，精准规划、合理设置各类基层单元，确保其服务半径能够有效辐射目标人群，消除覆盖盲区。特别是在新型社区、工业园区、商务楼宇及网络空间等新兴领域，积极探索灵活多样的载体形式，推动组织建设从“有形覆盖”向“有效覆盖”深化。二是推进组织体系标准化与规范化建设。针对不同基层单元的功能定位，明确其职责权限、活动方式与保障条件，制定清晰的建设标准与工作规范，坚决避免“有场所无活动、有组织无功能”的形式主义倾向。通过统一标准、规范流程、健全台账，切实提升基层单元的专业性与公信力。将全过程人民民主基层单元建设深度嵌入网格化管理、精细化服务、信息化支撑的治理全过程，使民主实践成果直接服务于治理效能提升。

三是着力整合资源、提升综合效能。鼓励场地共用、资源共享、活动共联，探索“一站多点”“多站合一”等集约化模式，推动基层单元与党群服务中心、新时代文明实践站等阵地融合共建，打造功能互补、协同高效的基层民主实践综合体，实现资源配置效率最优化和效益最大化。健全制度机制，畅通民主运行的微循环。稳定、高效、顺畅的制度机制是基层单元持续健康运转的生命线，核心在于构建环环相扣、完整闭合的民主实践链条。一是完善民意吸纳与表达机制。

通过定点接待、入户走访、线上征集、议题设置等多元渠道，广泛精准地收集人民群众的利益诉求与真知灼见，使基层单元成为了解社情民意的“传感器”与“集散地”。二是健全民主协商与决策机制。对于涉及公共利益的重大事项，依托基层单元组织开展民主恳谈会、社区议事会、公民评议会、民主听证会等多种形式的民主协商，明确议题产生、主题确认、程序规范、成果转化等环节，确保协商有序、决策有效，真正做到“众人的事情由众人商量”。三是强化民主管理与监督机制。全面落实村（居）务公开制度，保障群众知情权；完善民主评议、述职评议等制度，加强群众对基层组织及工作人员监督；探索民生实事项目票决制与跟踪监督机制，确保权力在阳光下运行，对群众反映的问题和建议，必须做到“事事有回音、件件有着落”。以人大代表联络站、基层立法联系点、全过程人民民主基层示范点等为依托，建立常态化协调机制，促进信息互通、资源互补、工作互动，形成功能衔接、优势叠加的集聚效应。

推动数字赋能，打造民主实践的新引擎。数字技术为基层民主实践提质增效提供了强大引擎。一是加快智慧平台建设。充分利用大数据、云计算、人工智能等数字技术，开发集信息发布、民意征集、线上协商、活动组织、结果查询等功能于一体的数字平台，打破时空限制，降低参与成本，扩大覆盖范围。二是推

动数据共享与智能应用。在确保安全与隐私的前提下，促进基层单元与政务系统数据互联互通，对民意信息进行智能分析、精准画像，为科学决策、精准服务、风险预警提供支撑，提升民主实践与基层治理的精准性与科学性。三是强化数字化监督与效能评估。利用线上直播、录播等方式公开民主过程，便利群众远程监督；运用数字技术动态监测单元运行、民意办理效率与群众满意度，实现量化评估与即时反馈。同时，要弥合数字鸿沟，优化传统线下渠道，确保数字赋能的包容性与普惠性。

（作者单位：重庆城市管理职业学院，本文为重庆市教委人文社科研究项目：25SKJD236成果）

为探索万物智联产品新形态 注入产教融合新动能

■张军

国务院印发的《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》指出，要推动智能终端“万物智联”，培育智能产品生态，大力发展智能网联汽车、人工智能手机和电脑、智能机器人、智能家居、智能穿戴等新一代智能终端，打造一体化全场景覆盖的智能交互环境。作为“人工智能+”行动的核心领域，“万物智联”正推动智能产品从单一功能的“智能设备”向深度融入用户场景、具备自主决策能力的“智慧生命体”演进，也面临着从人才结构、创新流程到生态协同的深层挑战。深化产教融合，构建一个与产业创新同频共振的新范式，为探索智能产品新形态注入核心动能。

以人才的“系统性”重构，破解产品创新的“融合性”难题。万物智联产品的核心特征是技术的跨界融合与场景的深度集成。“融合式”创新对人才结构提出了新要求，需要具备系统思维的复合型人才。高校作为人才供给的源头，必须主动识变、应变、求变，进行一场深刻的“供给侧改革”，以适应万物智联产品跨界融合的内在要求。首先，重塑专业结构，敢于打破传统工科、理科、商科、文科的学科专业壁垒，围绕智能产品的全生命周期，即从前期的用户需求洞察，到中期的研发设计，再到后期的运维服务，打造“智能科学与工程+技术”“智能产品设计”等交叉学科专业群。其次，重构课程体系，坚决摒弃以知识点为核心的“书本逻辑”，转向以解决产业真实问题为核心的“项目逻辑”，将企业的真实案例、技术标准、开发工具融入核心课程，让知识在应用中被激活。最后，重建实践平台，推动实训基地从“模拟型”向“生产性”升级，构建与产业技术同步、能承接真实项目的实践环境，让学生在学

校就能提升系统集成能力和工程实践能力。以流程的“敏捷性”再造，破解产品创新的“迭代性”困局。智能产品的创新路径，并非线性的“研发—生产—销售”，而是一个在真实场景中不断测试、反馈、修正的“敏捷迭代”过程。产

品形态的每一次微小演进，都需要真实数据和用户行为的驱动。传统校企合作中“校园研发、企业转化”的模式，周期漫长且与市场环境脱节，无法适应快速迭代的需求。要深化产教融合，将育人过程与产业创新流程深度耦合，构建“零距离”的创新实验场。推动高校与产业园区、企业共建现代产业学院，将现代产业学院建在产业园区内，把课堂与企业的测试平台、真实的应用场景直接相连，让教室连着车间、课程对接项目，让师生成为产业生态的“原住民”，让创新的想法可以第一时间得到验证和修正。这种模式极大地缩短了从概念到产品的“创新距离”，为智能产品形态的快速迭代提供了敏捷验证能力。

以机制的“超前性”布局，破解产品创新的“生态性”障碍。颠覆性智能产品新形态，孕育于开放协同的创新生态，但企业间的竞争壁垒与短期逐利性，往往使创新生态的构建困难重重，易形成“创新孤岛”。高校通过产教融合，能够提供产业界自身难以生成的“竞争前”协作平台，为“非共识”创新空间。一方面，高校可以构建“竞争前”的协作平台，解决生态互联互通的共性难题。不同品牌设备间的“连接壁垒”是阻碍智能产品创新发展的最大痛点，但让相互竞争的企业坐下来制定统一标准极其困难。高校依托孵化器、技术转移办公室和研究中心等机构与政府、企业进行合作，填补创新活动中的要素缺口，打造创新空间，促进科技成果转化，探索智能产品新形态。另一方面，高校作为中立的第三方，可以牵头成立联合实验室，组织产业链上下游企业共同攻关跨设备、跨系统的通信协议、数据格式等基础性、非竞争性的技术难题，为生态繁荣扫清障碍。高校产教融合平台通过汇聚人工智能技术人才，对未来场景进行创新探索，并以较低成本进行验证，以超越KPI的“耐心探索”催生颠覆性智能产品。

（作者系重庆财经职业学院产业学院副院长、西南大学计算机与信息科学学院 软件学院博士后）

舆情回应要始终站稳人民立场

■唐雪梅 冉龙江

习近平总书记指出，“历史和现实都告诉我们，舆论的力量绝不能小觑”“人心是最大的政治”。在互联网深度渗透的今天，舆情已超越“社情民意晴雨表”的单一功能，成为检验社会治理效能的“试金石”，是凝聚民心、维护社会稳定的关键抓手。舆情回应作为政府与民众沟通的重要桥梁，对群众是否坚定、回应是否及时、问题是否解决，直接关系到政府的公信力和社会的和谐稳定。面对纷繁复杂的舆情态势，必须始终站稳人民立场，将人民群众的利益放在首位，从态度、速度、力度、温度、制度“五个维度”下功夫，以实际行动赢得人民群众的理解和支持。

站稳人民立场要体现在态度上。舆情回应是站稳人民立场的直接窗口，回应主体必须摒弃“官本位”思想和“捂盖子”心态，坚持“应回尽回”理念，对群众关切不推诿、不敷衍，切实把群众群众的知情权。要秉持敬畏态度。每一条舆情背后都关联着具体的民生诉求，回应舆情就是回应民心。只有站稳人民立场，以敬畏之心对待民声民意，体会人民群众的处境和心情，才能确保我们的工作不偏离正确的政治方向。要保持谦虚态度。面对群众质疑要虚心听取、诚恳接受，把群众的批评当作改进工作的“良药”，及时了解群众所思所盼，将心比心、换位思考，切实把工作做到群众心坎上。要秉持诚恳态度。真诚是打动人心的密码，情感上贴近群众是最有效的沟通。舆情回应贵在真心实意，诚恳的回应态度能够获取公众的谅解和等待的耐心。

站稳人民立场要体现在速度上。舆情回应速度快一秒，人民群众信任就多一分，把人民群众的急难愁盼当作“自家事”，马上办、抓紧办，是走好

网上群众路线的重要内容。要第一时间核查。触发舆情预警后，要快速开展核查，重点核实信息来源、基本事实和情感倾向，并通过多个渠道交叉验证，确保事实准确清晰。要第一时间研判。掌握基本情况后，立即组织专业力量并借助智能分析工具进行研判，准确对舆情进行定量分析、定性评估，重点研判舆情的敏感程度和传播风险，提出合理可行的应对策略。要第一时间回应。针对事实清楚、核处到位的要第一时间一次性发布权威信息，针对情况复杂、核处时间较长的采取二次或多次发布、通过准确、透明、有序的信息释放，有效疏导情绪、化解矛盾。

站稳人民立场要体现在力度上。舆情回应力度是检验人民立场是否坚定的“试金石”，绝非一句“严肃处理”的空话，必须转化为可见、可查、可感的具体行动。要以最高标准提升执行力。针对重大舆情要提级组建高规格调查组，全面彻查核心问题，建立“清单制+责任制”整改台账，明确整改举措、时限、责任人，举一反三补短板、堵漏洞，杜绝类似问题再次发生。要以最硬措施强化约束力。推动监管从被动应对转向主动治理，督促行业主管部门、涉事单位切实履行自身职能职责，建立清晰的源头防治监管清单，将舆情风险排查纳入日常管理工作，压实各方责任。要以最严惩治彰显威慑力。依法依规对舆情事件中失职失责、侵害群众利益的责任单位和人员严肃追责问责，及时向社会公布处理结果，强化警示效果，形成有力震慑。

站稳人民立场要体现在温度上。舆情回应温度是区分“机械式公关”和“走心式沟通”的关键，冰冷的通报只能传递信息，有温度的回应才能传递价值、凝聚人心。要在实事求是中体现温度。以事实为依据、数据为支撑，全程用群众听得懂、

易接受的语言释疑，让权威发布既具公信力，又有亲和力。要在公开透明中体现温度。把信息发布的平台作为联系群众、提供服务的阵地，将信息发布视作与群众沟通对话的过程，及时公布“进程性”信息，让群众在充分知情中感受到尊重和诚意。要在人文关怀中体现温度。不仅要聚焦事件处置，更要关注群众的精神需求与情感诉求，以细节关怀、长效关怀让群众切实感受到被倾听、被理解、被重视，让党和政府的温暖直抵人心。

站稳人民立场要体现在制度上。制度是舆情回应站稳人民立场的压舱石，只有科学的制度设计，才能推动以人民为中心的舆情回应规范化、常态化。要健全协作制度。建立跨部门、跨层级的舆情应对协同机制，明确职责分工，畅通信息共享渠道，形成统一指挥、快速响应、高效联动的工作格局，确保群众关切有人接、有人办。要健全培训制度。定期组织开展舆情案例分析、模拟演练和专题研讨，加强相关人员预警监测、分析研判、沟通引导等业务能力培养，通过实战化训练强化专业素养，让回应既懂政策又懂民心。要健全舆情评估制度。构建科学合理的舆情风险评估体系，在出台涉及群众切身利益的重大决策、重大项目、重大改革前，必须进行舆情风险评估，必要时召开听证会吸纳民意，从源头确保决策贴合群众需求，减少因政策脱离实际而引发的舆情风险。重庆自2016年以来，在全国率先把网络舆情风险评估与合法性审查、社会稳定风险评估等工作纳入重大决策、重大项目、重大改革措施等制定过程的前置程序，从制度层面筑牢“防风险、护民利”防线，为舆情回应站稳人民立场提供了坚实制度保障。

（作者单位：西南政法大学新闻传播学院，本文为重庆市哲学社会科学创新工程研究项目：2025CXZD13成果）