

#“提升城市韧性 应对天气任性”智慧韧性城市建设意见建议

- 重庆现在建设韧性城市,需进一步完善“市—区—街道—社区—网格”五级应急响应链,将治理末梢延伸到楼道、家庭,加强对普通受众的科普教育。可探索建立“应急第一响应人”等制度,提升基层应急处置能力。
- 利用大数据、人工智能等技术构建城市三维空间数据模型和数字孪生系统,直观、精准地展示城市安全风险态势,为风险研判和应急决策提供有力支持。
- 建立房屋建筑信息动态更新机制,全面排查老旧住宅电梯、房屋抗震性能等安全隐患,形成数字档案。严格限制超高层建筑,并利用物联网等技术提升建筑的防火、防雷性能。
- 建议对城镇供水、排水、供电、燃气、热力、消防栓等市政基础设施进行数字化改造升级,实现运行状况的实时监测、模拟仿真和大数据分析,提高安全隐患的及时预警和事故应急处置能力。
- 天气变化多端,特别是换季时节,一会儿升温一会儿降温,对普通人的生活还是有影响。可以借助数字化手段提高天气预报的精确度,不要误报或者模糊不清地报。特别是对一些极端天气要开发一些有用的数字应用,通过移动端等方式,不用专门打开APP查看,就可及时准确推送给群众。
- 鼓励新建大型公共建筑采用双层呼吸式幕墙。双层玻璃之间形成的空气层能有效隔热、隔音,并能通过可开启的通风器利用自然风换气,减少空调能耗,动态适应冷热变化。

倾听您的诉求
扫码进入
新重庆客户端“人民来信”

我为群众办实事

12345在行动

联动单位 重庆市12345政务服务便民热线
重庆日报

这些事解决了

交通信号灯掉落悬挂半空
维修加固

市民来电反映:江津区德感中路十字路口一交通信号灯掉落悬挂半空,存在安全隐患,希望有关部门核实处理。

江津区公安分局回复:经查,情况属实。已立即安排施工人员对该交通信号灯检查、维修并加固,现已恢复正常使用。

小区内违规搭建厨房水池
已拆除

市民来电反映:渝北区环山国际小区底层商铺工作人员在小区内违规搭建厨房水池,影响小区环境卫生,希望有关部门核实处理。

渝北区回兴街道办事处回复:经查,情况属实。已对商铺负责人宣传教育,该负责人已安排施工人员进行拆除相关水池。

新重庆-重庆日报记者 张莎 整理

渝聘“职”通车

单位	招聘人数	报名截止时间
重庆三峰环境集团股份有限公司	12	2025年9月19日18:00
重庆三峡学院	6	2025年9月21日18:00
重庆渝贸通供应链管理有限责任公司	6	2025年9月26日17:30
重庆千信外经贸集团有限公司	1	2025年9月26日17:30
重庆数字城市科技有限公司	6	2025年9月27日
西南证券股份有限公司	300	2025年10月9日
三峡人寿保险股份有限公司	7	2025年10月10日
中国建设银行重庆市分行	370	2025年10月10日
庆铃集团	120	2026年5月
庆铃汽车股份有限公司博士后科研工作站	4	2026年5月

扫码进入
渝聘“职”通车专题
获取报名信息巧解“千千结”
矛盾化解正在基层悄然“变脸”

▼8月27日,李洪峰(左一)在南岸区南坪街道“李调解服务站”,调解一起群众漏水纠纷。
记者 黄乔 摄/视觉重庆



▲永川区青峰镇青峰社区开展社区居民议事协商会。

▲大渡口区人民调解员使用“重庆调解在线”应用为当事人调解纠纷。

(受访者供图)

(市司法局供图)

数智调解 让纠纷化解跑出“加速度”

李洪峰的调解笔记本上,密密麻麻记着调解时的家长里短,也折射出重庆基层治理的变迁。

“以前调解全凭一张嘴、一双腿,现在不一样喽,‘重庆调解在线’是我们调解员的‘千里眼’和‘顺风耳’。”李洪峰说。

他口中的“重庆调解在线”应用,自2024年上线以来,正成为全市基层调解的“新神器”。数据显示,通过该应用办结的调解案件已达64.3万件,纠纷调解申请时间缩短至5分钟,调解效率提升50%,电子签名累计使用121.04万次,电子签章400.8万次。这些数据充分说明,基层矛盾从排查到化解的周期在缩短、效率在提高,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。

“重庆调解在线”应用是如何推动矛盾纠纷高效化解的?再来看大足区智凤街道的一起跨省建房合同纠纷调解。

大足人韩栋(化名)常年在四川宜宾务

工。今年4月,他在大足老家建房,包工头潘林先(化名)却以“材料涨价”为由停工,还要求韩栋追加工程款,双方为此扯皮不断。

“我来回跑一趟要花300多块路费,还得请假扣工资!”韩栋抱着试一试的心态,给大足区智凤街道调委会打了电话,请他们帮忙调解。人民调解员陈勇听完,立刻给韩栋发去“重庆调解在线”平台的下载链接:“不用跑回来,手机上就能调解!”

不久后,调解正式开始。陈勇通过“重庆调解在线”平台发起视频邀请,韩栋在四川宜宾,潘林先在大足,他俩通过该应用,进入了AI智慧调解室。

陈勇先在应用里展示了双方的房屋合同扫描件,韩栋的转账记录,还有亲戚拍的工程进度视频。“合同里没写材料涨价要追加费用,现在工程只完成70%,凭什么停工?”听了韩栋的一番话,潘林先急了:“水泥每吨涨了50块,不追加我就得亏本!”

多跨协同 化解矛盾中推动治理

“太感谢你们及时出手调解。要是没有你们的帮助,我们真不知该怎么办了!”前不久,重庆某公司负责人王刚(化名)带着感谢信来到永川区综治中心,紧紧握住调解员王丹丹的手。

原来,王刚的公司因资金周转困难,未能按时偿还肖某等14名当事人的借款,肖某等人日前来到该综治中心“讨说法”。

综治中心内配套设置的永川高新区人民法庭、劳动争议仲裁庭、警务综合服务站以及多个专业调委会和金牌调解室,足以让群众的调解诉求一窗受理、“一条龙”处理。很快,该案经受理窗口分流,委派给综治中心内的民营企业调委会进行调解。

与此同时,入驻综治中心的永川高新区人民法庭法官杨茜也行动起来,指导民营企业调委会开展调解。

调解当天,气氛紧张得像一张拉满的弓,双方各执一词,争得面红耳赤。调解员王丹丹与法官杨茜分头行动,“背对背”开展调解。王丹丹努力劝说14名当事人多多包容和理解,杨茜则向王刚释明不履行还款义务的法律后果。

经过多轮沟通,双方最终达成了一致意见,由王刚的公司向肖某等人分期还款,大家各让一步。随后,杨茜立即进行司法确认,为这份调解协议赋予了法律效力。

永川区综治中心相关负责人介绍,通过“司法兜底”,对调解成功的案件及时进行司法确认,为调解成果筑牢法律防线。对于调解失败的案件,尊重当事人意愿,现场立案并快速开庭审理,让综治中心成为“一站式”化解矛盾纠纷的集合地。

如今,在永川区综治中心,多部门协同作

多元共治 为矛盾化解注入温情

除了数字赋能、多跨协同,我市多个区县也在摸索各具特色的调解模式,让矛盾化解不仅有速度、有质量,更有温度。

“多亏你及时发现我家阳台在往外流水,不然家里怕是臭得没法进去了!”近日,永川区青峰镇青峰社区居民蒋良彬拉着青峰社区第8邻长陈绪超的手,连声道谢。

此前,青峰场社区绿洲康城小区下水管网堵塞,倒灌进了蒋良彬家中。陈绪超发现蒋良彬家阳台溢出污水后,第一时间上报网格员,随后逐级上报。镇指挥中心派出平安法治办工作人员会同友家物业服务中心及时处理,并安抚蒋良彬一家人情绪,避免产生新的矛盾,对全镇管网和化粪池进行专项排查和排查处理。

对居民问题的快速解决,矛盾的快速响应,得益于青峰镇高效温暖的社区治理机制。该镇聚力打造“15分钟邻里服务圈”,把普惠式服务变成专业化服务,把服务对象变成治理力量,让基层治理温暖直达、幸福升温。

据介绍,青峰镇积极探索“邻长制”,以邻近居住的5-15户群众为“一邻”,动员各方“自治力量”主动担任或由群众推选产生“邻长”。依托“镇党委—村(社区)党总支—功能型党支部—小区(网格)党组织—微网格(楼栋)党小组”和“141”基层智治以及“一表通”等平台,建立高效服务体系。

在大渡口区跃进村街道革新社区,依托“莎姐”品牌,社区积极探索专业“和事佬”志愿队伍(党员、联系民警、居民代表等)开展调解,形成“专业引领+群众参与”共治体系。

前段时间,革新社区21栋19号楼2楼的业主欧女士和3楼的业主杨女士,因卫生间漏水问题再起争执。社区党委书记、居委会主任贺敏请来“莎姐和议厅”主任龚世碧和专职人民调解员杨翼,大家坐下来,一边细聊一边调解。

“上次修了才半年多,又漏了!”“我房子半个月没人住,水阀都关了!”双方你一言我一语,情绪渐渐激动。

去年11月,欧女士曾向社区反映家中卫

眼看两人又要争执,陈勇点开应用的“类案推送”,调出3起类似纠纷的调解结果:“两位请看,这类情况通常按实际工程量结算,韩大哥少扣点未完工的钱,潘老师也少追加点,大家都让一步。”

经过一个多小时的线上调解,双方终于达成一致,手指在屏幕上签下电子签名,系统瞬间生成带二维码的电子协议。

“真没想到,手机点一点,事情就解决了!”韩栋在电话里连连感慨。“重庆调解在线”应用正以数字化之力打破时空壁垒,将曾经棘手的矛盾纠纷化解在指尖。

市司法局相关负责人介绍,目前,数字化调解正在不断迭代。针对中心城区与偏远区县之间数字调解能力有较大差距,部分农村地区老年调解员对新技术应用适应较慢、不同地区和少数部门之间数据共享仍存壁垒等现实困境,市司法局正全面推进“大调解”体系改革,系统构建以数字赋能为抓手、各类调解优势互补、有机衔接、协调联动的工作体系,让人民群众感受到实实在在的便利和公平。

战已成为日常工作的常态。该区将综治中心作为维护社会稳定的重要载体,“一把手”坚决扛牢抓党建带平安的政治责任,组织精兵强将,通过多跨协同、多元参与,及时发现和化解矛盾纠纷,全面提升社会治理效能。

据市委政法委相关负责人介绍,我市各区县正积极整合力量入驻各级综治中心,打造“15分钟公共法律服务圈”。比如,江北区综治中心建成六大功能区,设立“老马工作室”,开设8个专业调解室,入驻4个仲裁庭,组建“5+30”综合性专业调解队伍。依托法学会基层服务站点,江北区还健全“法学专家+”“律师+”联动调解机制,为群众提供多元、专业的解纷服务。

“15分钟代表着群众在综治中心寻求帮助和综治中心受理矛盾纠纷的‘重庆速度’。”这位负责人表示,将积极深化新时代“枫桥经验”重庆实践,全面提速高效推进综治中心规范化建设,把中心打造成为矛盾化解“终点站”,并不断推动矛盾化解向基层治理延伸。

卫生间漏水问题,她说:“我这套房子租给了70多岁的老邻居巫阿姨,卫生间如果总是漏水肯定存在安全隐患。”

当时,社区曾协调维修工陈师傅更换管道,住在楼上的杨女士为此支付了800多元。如今再漏,陈师傅不愿免费返工,而杨女士也表示不会再出钱。

贺敏耐心倾听双方的诉求,提出是否可以再请一位师傅到现场查看情况。双方同意后,维修工沈师傅赶到,他仔细检查后判断:“是便池洞子缝隙渗水,要彻底修得把缝隙补上,最少300元。”

“社区给你搬一把电扇来,辛苦你帮忙处理。”在大家的劝说下,沈师傅答应第二天早上来维修,矛盾双方业主也同意按照这个方案进行整改,共同协商费用问题。

“像这样关于家庭、邻里之间的矛盾纠纷,我们有时候一天就要调解好几起。”贺敏说,遇到“搞不定”的难题,他们便会邀请“莎姐和议厅”成员出面,大家一起想办法调解,让居民感受到社区的关心和温度。她表示,多数居民愿意坐下来沟通,“每次看到矛盾消除后居民的笑容,就是我们最大的收获。”