

# 聚焦重点创新形式 绘就金融宣教新图景

## 建设银行重庆市分行深入开展金融教育宣传周活动

金融安全是国家安全的重要组成部分,更是关乎百姓切身利益的民生基石。为深刻把握金融工作的政治性、人民性,积极践行以人民为中心的价值取向,增强社会公众维护自身合法权益的意识和能力。今年9月,在重庆金融监管局指导下,建设银行重庆市分行以“保障金融权益 助力美好生活”为主题,通过创新形式、精准施策、长效联动,全面开展金融教育宣传周进校园、进乡镇活动,在巴渝大地上掀起了一场覆盖广泛、形式鲜活的金融知识普及热潮,将金融安全的种子播撒到群众心间,用扎实行动守护老百姓的“钱袋子”,为创造美好生活提供坚实保障。



▲建行重庆市分行消保'show'以创意节目表演点燃全场热情



▲建行重庆市分行为校园师生送去金融知识



▲建行重庆市分行开展“打卡公园,点燃反诈火炬”活动,让群众轻松学反诈、护财产

### 校园内外联动

### 创意玩法点燃宣教热情

9月15日下午,2025年金融教育宣传周民权村启动仪式暨联合宣传活动在谢家湾民权村举行。活动中建行重庆市分行展示的“通过并购贷等金融产品助力科技企业做优做强”案例,在“为民办实事”方面展现了突出成效,体现了该行在履行社会责任、服务市民和企业方面的扎实作为。当天,该行还通过设立宣传展位、发放宣传折页、现场答疑等方式,向市民详细介绍如何识别非法中介、防范电信诈骗等实用知识,帮助公众增强金融安全意识。

作为本次金融教育宣传周的“重头戏”,建行重庆市分行以“风险提示送上门”活动为抓手,精准聚焦各区县群众和校园群体,让金融宣教从“单向灌输”变为“双向互动”。9月16日,建行重庆市分行走进永川区松溉镇、重庆财经职业学院,同步双线开展金融宣教,活动现场热情高涨。

活动中,建行重庆市分行工作人员融入松溉镇的集市“赶场”活动,运用典型案例剖析等群众喜闻乐见的形式,将复杂的金融知识转化为通俗易懂的语言,将金融知识和风险提示送到群众身边。

在重庆财经职业学院,由建行重庆市分行等金融机构带来的消保创意舞台'show'表演点燃了全场热情,生动有趣的表演让金融安全理念入脑入心。随后,民警通过情景与案例融合,带来了一堂生动的反诈专场直播课,引导每个人思考当诈骗近在咫尺时应该如何应对。

现场设置的热点问答环节,学生实时互动答疑,将互动氛围推向高潮。并同步开展讲座直播,邀请监管部门代表、金融行业代表、学生代表,围绕金融消费热点话题展开,细致讲解消保知识。线上,分行同步推送适合不同消费者的金融产品与服务,引导大家理性选择,让金融知识覆盖更广泛。

### 覆盖多元场景

### 定制服务守护不同人群

加强重点群体的金融消费者权益保护工作,是维护金融稳定健康发展的基础,对提升金融消费者信心、促进消费公平具有积极意义。此次金融教育宣传周活动中,建行重庆市分行聚焦商户、社区、学校三大重点场景,通过特色宣讲、驻点服务等形式,将金融风险提示精准送达不同群体,让金融宣教更有针对性、更具实效性。

华灯初上,位于綦江区通惠街道的“萤火夜市”,建行重庆市分行依托夜市人流量优势设立的“建行金融知识普及小站”格外醒目。身着建行工作服的工作人员穿梭在夜市摊位间,一边向商户普及合规经营贷款、假币识别、资金安全管理要点,

一边向市民讲解防范非法集资、电子支付安全等知识,实现“经营+消费”双群体覆盖。“以前总担心收到假币,现在学会了看水印、摸盲文,心里踏实多了!”一位摊主拿着建行重庆市分行工作人员发放的宣传册,脸上满是笑容。

针对社区居民需求,建行重庆市分行则通过驻点宣传、便民服务等方式,将金融知识与暖心服务送到居民身边。在合川区,建行重庆市分行聚焦社区居民关注的非法中介、互联网贷款乱象,开展的“金融风险早识别 权益保障护民生”专项活动,让周边居民学到了实用的“防坑技巧”。该行在社区及网点厅堂摆放宣传折页,工作人员结合真实案例,讲解反不正当催收、非法代理退保、隐藏息费贷款的识别方法;手把手指导老年居民核实金融机构资质,现场

演示“贷款真实年化利率计算方法”。后续,该行还将通过厅堂微沙龙、客户群持续科普,让安全守护“不断线”。

面向学生群体,建行重庆市分行创新宣传形式,帮助青少年树立正确金融观,远离金融风险。工作人员通过“现场游戏+银行大厅体验”等形式,引导学生管理零花钱、防范金融诈骗;穿插有奖问答,以轻松方式传递消保意识,并设置点钞竞赛、人民币知识学习、货币管理体验环节,深化学生对金融知识的理解,一颗颗理性消费、防范风险的种子就此种下。



▲2025年金融教育宣传周民权村启动仪式,建行重庆市分行的工作人员为现场群众讲解金融知识

### 凝聚社会合力

### 长效服务织密安全网络

金融宣教不是“一阵风”,而是“持久战”,需要全社会的共同努力。建行重庆市分行以社区“网格化”管理为核心,依托“红金渝”金融网络驿站,将金融知识普及、便民服务、党建共建深度融合,实现“一站多能、服务惠民”。

在社区网络里,“红金渝”驿站成了便民惠民的“多功能服务站”。建行重庆市分行联合江北区北国风光社区,开展“红金渝金融网络服务进社区、惠民便民促和谐”共建活动,一批党建、法律、亲子教育类书籍被送到社区青少年微空间阅览室,丰富居民文化生活。分行党员业务骨干组成志愿服务队,为社区居民普及金融知识;结合养老特色网点优势,重点讲解养老理财规划与防诈骗知识,守护老年群体“钱袋子”;同步介绍普惠金融产品、“退役军人绿色通道”,满足居民多元化金融需求。

驿站的暖心服务更让居民感受到金融温度:线上取号减少排队时间,老年人绿色通道可优先办理业务,放大镜、手写板等便民工具随时可用,为行动不便的客户提供上门服务……这些贴心举动让金融服务更有“人情味”。此外,建行重庆市分行打造的“劳动者港湾”配备饮水机、医药箱、沙发等设施,为户外劳动者及社区居民提供休憩空间,进一步彰显金融服务人文关怀。

值得一提的是,建行重庆市分行还注重将特色专题活动与常态化宣传相结合,持续扩大宣教覆盖面。如,“走基层-话消保”行动结合地域风俗,围绕群众日常生活场景讲解金融知识;“消保校园守护星”活动培育学生宣传员,让金融安全理念在校园内外传递;“六进”活动则走进企业、商圈、校园、乡村、社区、军营,实现金融知识普及“无死角”。

金融血脉连万家,安全防线系民生。接下来,建行重庆市分行将继续践行金融为民初心,以此次金融教育宣传周为契机,用更“接地气”“暖人心”的方式传递金融安全理念,让金融知识普及之路越走越宽,让金融安全防线越筑越牢,为营造安全、健康的金融环境贡献建行力量。 许丹 苏浩蔚 图片由建行重庆市分行提供

▼建行重庆市分行工作人员为群众讲解金融知识

▲建行重庆市分行送金融知识进校园,守护青春助成长

