

1.大部分噪音具有流动性、时效性,相关执法人员接到投诉赶赴现场后无法确定处罚证据,有些容易神经敏感的人晚上一旦被吵醒就很难入睡,建议在居民区附近安置固定噪声监控点位,或是采取更加有效的措施管理噪音污染。

2.建议加快县乡两级高层住房消防装备配备,目前县乡两级消防力量、设备较为薄弱,再加上一些地区居住人员密集,管理难度大,风险和隐患较多,要提升火灾防范、扑救能力。

#“提升城市韧性 应对天气任性”智慧韧性城市建设意见

1.重庆夏季地下温度低于气温,冬季则高于气温。可大力推广地源热泵技术为公共建筑和新建社区供暖制冷。相比传统空调能效更高,可极大缓解夏季用电高峰压力和城市热岛效应。

2.鼓励新建大型公共建筑采用双层呼吸式幕墙。双层玻璃之间形成的空气层能有效隔热、隔音,并能通过可开启的通风器利用自然风换气,减少空调能耗,动态适应冷热变化。

3.鼓励在建筑屋顶、阳台甚至垂直墙面发展无土栽培的城市农业。这不仅能在高温多雨的条件下提供本地化、新鲜的食物供给,增强城市韧性,绿植又能辅助降温,减少食物运输的碳排放。

4.利用无人机、智慧工地系统等高科技手段,对建筑工地、道路扬尘进行实时监控和精准治理。

5.规划建设更多风雨连廊,将地铁站、公交站、大型商业设施、居民区通过遮风挡雨的走廊连接起来,形成舒适的步行“网络”。



倾听您的诉求 扫码进入 新重庆客户端“人民来信”



这些事解决了

污水管网破损 更换管道

市民来电反映:大足区龙岗街道双塔路160号附近道路污水管网破损,导致污水横流且异味扰民,希望有关部门核实处理。

大足区龙岗街道办事处回复:经查,情况属实。已安排专业人员更换管道、清理路面污水,现已处理完毕。

楼顶设备噪音扰民 更换设备

市民来电反映:渝中区恒大都小区附近一医院食堂楼顶设备噪音扰民,希望有关部门核实处理。

渝中区生态环境局回复:经查,系风机设备故障所致。院方已及时安排人员维修更换设备,噪声污染扰民问题已解决。

新重庆—重庆日报记者 张莎 整理



单位	招聘人数	报名截止时间
重庆市勘测院	6	2025年9月12日 17:00
重庆盟讯电子科技有限公司	1	2025年10月30日
重庆通用工业(集团)有限责任公司	4	2025年9月30日
重庆庆铃日发座椅有限公司	5	2025年9月15日
重庆华牧资产经营管理有限公司	1	2025年9月30日
重庆农投肉食品有限公司	14	2025年12月20日
重庆机电智能制造有限公司增材制造分公司	2	2025年9月30日
重庆庆铃车桥有限公司	4	2025年9月15日
重庆百业兴物业管理有限责任公司	1	2025年10月17日
重庆新智文旅有限公司	3	2025年9月12日



扫码进入 渝聘“职”通车专题 获取报名信息

一场46年的纠纷终于化解了 民生诉求 何以达成

■新重庆—重庆日报记者 何春阳

“刘老师最近怎么样哟? 心头稳当了把。”

“真心感谢你们! 我现在睡觉都踏实了。这件大事解决,还有啥好担忧的……”

近日,市民刘建军接到渝中区大坪街道工作人员的回访电话。通完电话,他起

身回到卧室,拿出一本红色皮面、崭新的房产证一页页端详,然后小心翼翼地把它装进袋子放到柜子里。

这是刘建军现在最宝贝的东西。他盼这个房本,已二十多年。直到今年的6月30日下午5点,他终于如愿以偿地拿到了它。

办理这张房产证,背后的“经历”极为曲折。

然而,由于与涉事企业积怨已久,刘建军满脑子担心的是,如果提交灭失申请后,对方依旧不办理过户,会导致其私有财产被“侵吞”。因此,他始终不肯配合。

为打消他的顾虑,大坪街道主动向刘建军承诺,由区信访办、街道、涉事企业等单位共同为其出一个“情况说明”,注明“提交灭失申请不会导致刘建军一家原应享有该房屋的所有权益失效”。刘建军这才同意办理灭失手续。

6月30日上午9点,刘建军兄妹在工作专班陪同下,先后到重庆市不动产登记中心、九龙坡区不动产登记中心办理房屋产权过户手续。

当天下午5点,刘建军兄妹从不动产登记中心工作区手中接过两本鲜红的产权证书。拿到房本的那一刻,他们的脸上终于露出了久违的笑容,还主动提出要签停访息诉书。

这场跨越46年的拆迁安置房屋产权纷争终于迎来了喜笑颜开的好结局。

“真心感谢街道能站在公平公正的立场帮我们反映问题,还代办陪办。还有区信访办也使了很大的力。我心里都很清楚,如果不是有你们帮忙,不晓得要扯好久。”7月9日下午,刘建军和他的姐妹妹妹冒着大雨到大坪街道送上一面锦旗。锦旗上写的是:办事高效暖人心,排忧解难似亲人。

“大家都很高兴,也替他们高兴!”朱晓表示,信访工作是送上门来的群众工作,也是检验基层治理能力和干部作风的“试金石”。“站稳人民立场,将心比心解决好群众合理合法诉求,推动‘案结事了’‘事心双解’,才能把信访制度优势转化为社会治理效能。”朱晓说。

这起信访疑难纠纷的最终化解,是全市牢固树立以人民为中心发展理念和践行“人民城市为人民”的一个典型缩影。

学习教育开展以来,全市县处级以上领导班子积极弘扬“马上就办、办就办好”优良作风,累计解决群众急难愁盼问题8.6万个;各级各部门主动靠前,通过数智手段办理“民呼我为”群众诉求60.6万余件,推动问题闭环落实,群众满意率达92.8%。

▼2月,渝中区信访办组织召开刘建军信访事项化解推进会。



▲2024年9月20日,大坪街道召集市不动产登记中心、区税务局、区信访办和涉事企业商讨刘建军信访事项化解工作。

今年6月,在市不动产登记中心和街道社区的陪同下,刘建军及其兄弟姐妹到原拆迁房所在地指认灭失房屋。

(本版图片均由受访者供图)

刘建军(右二)办理完产权过户手续。

六月三十日,大坪街道政法委员傅嘉仕(左二)和涉事企业相关负责人,陪同



矛盾未解 久拖未决

房屋产权变得“稀里糊涂”

时钟拨回到1979年。

重庆橡胶工业公司(以下简称橡胶公司)因修建办公大楼和职工宿舍,征购拆除原沙坪坝区大坪长江二路二巷51号片区(现渝中区长江二路47号)。其中,就有刘建军母亲夏俊良的一栋私有房产。

由于当年橡胶公司新建的房屋仅剩一套40平方米左右的小户型可选,面积小于夏俊良的原有房产,橡胶公司又在别处另购了一处房产给夏俊良。

1980年,橡胶公司与夏俊良签订了一份《房屋拆迁补偿协议书》,明确拆迁时原房屋面积实际测量为75平方米,橡胶公司将位于长江二路(套内面积36.63平方米)和九龙坡区谢家湾(套内面积66.59平方米)的两套房产作为夏俊良的拆迁安置房。

1998年,橡胶公司开始为片区拆迁户统一办理房屋产权证,并在次年发布“通知”:原房面积拆一还一,然后按原房面积10%补偿;现房面积超出原房面积的,应按评定价在规定时间内交补房款。

此时,夏俊良已去世,其家人不满意该“通知”中的拆迁补偿方案,并表示对《房屋拆迁补偿协议书》毫不知情。

夏俊良家人认为,谢家湾的位置不如大坪“当道”,房价自然有高低,不能简单计算面积;当初签订《房屋拆迁补偿协议》时,夏俊良一个人在家,“老人家不识字,这不是欺负人吗?”为此,夏俊良家人与橡胶公司当时的拆迁负责人发生争吵,双方产生了难以调和的矛盾。

夏俊良儿子刘建军说,根据1979年的政策,应为“原拆原建、拆一还一”,且安置时橡胶公司跟母亲夏俊良说,谢家湾那套房子只是暂住,等公司调整后会把夏俊良再迁回原地。

而企业所述,由于夏俊良家庭内部原因,未在规定的时限内补交房款,也未提供资料,错过了统一办理房屋产权证的机会,所以将两套安置房屋登记在原橡胶公司名下并按公有住房进行管理,但仍由夏俊良一家居住。

就这样,夏俊良的这两套房屋产权变得有点“稀里糊涂”了。

耐心疏导 为民请愿

街道积极推动多方力量参与破题

二十多年来,尽管刘建军及家人始终居住在这两套房子里,但没有房本,他们心里的石头始终悬着。从2021年开始,刘建军兄弟姐妹四人多次到渝中区大坪街道上访,轮番反映上述问题,寻求解决办法。

“拆了我妈的房子,当时说好是给我们分的两套房子。都住了40多年了,我们巷子里20多家的房本都办完了,为啥子不给我们办?”每次到街道,他们都会向街道工作人员倒苦水,还把当年的办事人数落一通。

这件拆迁安置房产纠纷不仅时间跨度长,还存在区划调整、企业多轮兼并重组、国有资产交接等诸多因素,历史遗留问题与现实利益矛盾交织。

为此,大坪街道不少干部都接访过刘建军一家。街道党工委书记朱晓回忆,刘建军刚来街道反映问题的时候情绪比较激动,认定自己无任何过错,强烈要求街道解决此事,但拒不配合提供材料。后来,街道工作人员耐心倾听其诉求,有意引导其完整陈述客观事实,还时常主动上门给予关心慰问,安抚刘建军等人的情绪。

朱晓说,这些年来,光是刘建军一人,大坪街道就累计接访、约谈了150余次。持久地晓之以理、动之以情,街道逐渐取得了他本人的信任、支持与配合。

2022年8月11日,刘建军向街道提供了一份控告书,首次以文字形式简要道出了事情的来龙去脉。可刘建军反映的问题距今已超40年,其父母均去世多年,相关历史档案难以查询,且涉及计划经济时期拆迁政策、多轮国企改革和现行不动产登记、过户税费缴纳等多项政策的衔接问题,调查、化解难度极大。

涉及老百姓的急难愁盼和合法权益,再难,也要办成。大坪街道政法委员傅嘉仕表示,经反复核查、斟酌,街道认为信访人的诉求具有合理性,应本着尊重历史、实事求是的原则尽快予以解决。

大坪街道会同渝中区信访办、涉事企业等单位,组建了工作组,查阅历史资料、访谈相关人员,多方调查梳理,多次组织内部专题会研究。

2024年9月下旬,大坪街道召集渝中区信访办、区税务局、市不动产登记中心、涉事企业,专门商讨刘建军信访事项化解工作;同年11月26日,该区相关部门又重新梳理了刘建军的相关情况报告,并向区信访办作书面专题汇报,寻求区级层面支持。

理清思路 明确分工

疑难纠纷迎来自来化解关键点

渝中区信访办收到专题报告后,多次核实了解,也认为刘建军诉求具有合理性,持续推动化解。

今年2月12日,渝中区信访办专门组织召开“刘建军信访事项化解推进会议”。当天,市不动产登记中心、区司法局、区税务局、区法院民一庭、大坪街道、涉事企业等相关负责人参会,提出各自建议。会后,大坪街道根据会议协商情况,对这一信访事项的材料再次进行了完善。

这次会议对化解该信访难题,是一个重要节点。

因两套安置房屋分属渝中、九龙坡两区管辖,渝中区信访联席办向市信访联席办专题报告此事,寻求市级层面的支持,以推动市区协同、跨区协作。

今年3月,渝中区组建了由区信访办、区税务局、大坪街道、市不动产登记中心、涉事企业等单位组成的工作专班,先后赴市规划自然资源局、市住房城乡建委、市档案馆、九龙坡区不动产登记中心等10余家单位50余次,调取上百份资料,全面厘清问题脉络、症结堵点和政策依据。同时,市区相关单位多次碰头,积极推进信访事项化解。

4月23日,由市信访办主持召开的专题会上,市、区税务局,市住房城乡建委,市不动产登记中心,市国资委及涉事企业,渝中区信访办、大坪街道等单位悉数参加。就是在这次会议上,明确了责任单位、化解思路和工作措施,市信访办还出具了专题会议纪要,指导各相关单位工作。

纪要显示,在市区两级多部门全力推动下,刘建军兄妹与各方达成一致,明确由涉事企业负责房屋过户税收咨询、评估等工作,大坪街道负责继承公证、情绪疏导等工作,刘建军一家需按照当年橡胶公司“通知”里注明的金额(6515.25元)交补房款。

这长达46年的房屋拆迁安置纠纷,终于迎来了云开雾散的时刻。

“走到这一步,确实太不容易。”傅嘉仕说,就在大家长舒一口气,以为很快就可以解决时,新的问题又来了。

代跑代办 走心调解

破解公证困境和灭失指认难题

核心堵点主要在继承公证、灭失手续两个环节。因为刘建军父母已过世,按照正规流程,需要进行房产继承公证。而公证处需要资料繁多,除继承人身份证明、继承人父母以及外公外婆爷爷奶奶的死亡证明外,还需要拆迁安置房屋相关信息、公司发展沿革说明等材料。

“房子本来就是我家父母的,弄清楚了就该直接给我们,把我们家查个底朝天想干什么?”

“不是故意为难你们,但公证处要求印证你们的家庭关系,走访你们的亲朋好友……”

那段时间,街道工作人员周丽莉几乎每天都要安抚刘建军的情绪,见缝插针地问一下他的家庭情况,“但他的隐私保护意识很强,啥子都不说”。

群众工作有时候就是这样,需要灵活、迂回、巧妙地去做。

在获得刘建军等人的同意授权后,街道自愿承担起“代跑代办”的责任,并与涉事企业积极协商,希望由企业提供拆迁安置房屋相关信息、公司发展沿革说明等资料。

“后来我们又多次跟他拉家常,才知道刘建军一家人的户籍都在大坪街道,他父亲和兄弟姐妹曾在九龙坡区工作过。”循着这条线,今年5月末至6月初,街道工作人员多次前往大坪派出所、九龙坡区档案馆等地,查询相关身份证明及人事档案,最终协助公证处完成了公证手续。

过了“公证”关,“灭失手续”又成了另一大阻碍。

按照流程,过户前还需要对原拆迁房进行灭失指认。“就是需要刘建军到原拆迁房所在地,用手指认拆迁房屋的位置,确认是否为登记的地址,以及是不是不存在了。”市不动产登记中心工作人员解释说。

