

告别『万能』社区：一份清单引发的基层嬗变

▲美丽阳光家园社区网格员组织居民开展“网格议事会”。



■新重庆—重庆日报记者 张莎

前些年，“小马拉大车”是许多乡镇(街道)干部的共同感触：上级部门派下的任务越来越多，许多工作超出了基层的能力和权限，让基层工作者不堪重负。

变化始于一项基础性制度安排。自2024年2月以来，在先行试点基础上，全国3.8万个乡镇(街道)全面开展履职事项清单编制工作。截至今年6月底，清单已全部编制完成，旨在为基层减负、赋能，破解权责不清、负担过重的沉痾。

这份清单从三个维度为基层工作划定了清晰边界：明确街道乡镇主责主业的“基本履职事项清单”、厘清协助配合责任的“配合履职事项清单”，以及将基层接不住、管不了的事项“物归原主”的“上级部门收回事项清单”。

那么，这份清单究竟给基层带来了怎样的变化？近日，记者走访重庆多个街镇村社，从基层的三个故事中感受清单落地后的实效与温情。



▲7月22日，渝中区上清寺街道组织区级相关部门、辖区居民就电梯加装事宜在院坝交流，协商解决问题。



▲潼南区太安镇蛇形村党群服务中心，群众在咨询事项。（本版图片均由受访者提供）

社区工作者照单履职，有更多时间和精力“暖心上门”

九月的重庆，暑热渐退。在沙坪坝区井口街道美丽阳光家园社区，社区工作人员周虹宇没有像往年那样奔波于一栋栋住宅楼之间，而是耐心地陪着九旬独居老人张元玉聊家常。老人笑咪咪地说：“现在小周经常来看我，不像以前总是匆匆忙忙打个电话就挂了。”

基层工作发生可喜变化，背后是全国乡镇(街道)履职事项清单全面编制完成并落地见效。

“从7月开始，公租房保障对象的人户巡查我们不用参加了，终于能喘口气了。”周虹宇语气中透着久违的轻松。

美丽阳光家园是沙坪坝区一大型公租房小区，32栋住宅楼里住着1.5万余户、3.7万余人。曾经，对公租房保障对象的管理可谓“多头治水”：区住建委、街道、社区、物业都有参与，职能交叉、多头指挥。居民办事常常“找不对人”，社区工作者也疲于应付各种事务。

6月底，随着沙坪坝区乡镇(街道)履职事项清单编制完成，以及公租房管理数字赋能工作持续推进，全市“公租房智管系统”实现深度融合，9个部门、13类数据壁垒被打通，户籍、

婚姻、社保、住房等信息皆可在线一键核验，实现“基层跑腿”到“数据跑路”转变——公租房人户巡查不再需要社区全程参与，社区只需偶尔派一人配合巡查即可。

社区解放出来的人力，如今投入到居民真正需要的地方。周虹宇负责第22栋楼、474户居民，“以前一大早、下班后、晚上都得入户进行资格核查，还要负责网格内的政策宣传、安全隐患排查、重点人员关怀，根本忙不过来。”

“以前打电话像走过场，老人直接说‘别打了’。”周虹宇笑着说，“现在我们能慢慢唠家常，见到老人在外遛弯也能多聊会儿，老人买了菜还能帮着搭把手。”说话间，她的手机响起，电话那头传来另一位老人的声音：“小周啊，我避暑回来了。”

“网格议事会”转型则更让人欣喜。社区党委书记马千里还记得，上半年召开“网格议事会”，网格员时间紧张、居民参与度低，“到场居民寥寥无几，议事会时常‘冷场’”。7月以来，社区腾出人力，到居民中充分动员，每场议事会能吸引20多位居民，大家畅聊近一小时。近期从居民中间收集到64条建议，已落

实35条。

说话间，马千里带记者来到该小区3号门。这里通往公交站和菜市场，有一处近20级的阶梯，坡度较陡。“有居民反映老年人行走不便，我们在一周内就在阶梯中间加装了不锈钢扶手。”他指着新安装的扶手说，“事情虽小，但诉求回应快，老百姓看得见。”

沙坪坝区委编办统计的一组数据显示，该区各镇街编制履职事项平均数为304项，其中基本履职103项、配合履职97项、上级收回104项。区住建委住房保障中心科长陈葛表示，清单制度不只是做减法，更是对基层职能的重新梳理和定位，“现在区级部门牵头更主动，镇街配合更精准，服务管理的颗粒度更细，老百姓体验感、获得感更强。”

马千里说，如今在社区，基层工作者80%的时间用于服务居民，20%处理日常事务。社区推出了文明换享家活动、老年大学课程扩展、独居老人常态化走访等特色服务。“履职事项清单出台之前，我们做事心里没数。现在我们知道该做什么、不用做什么，也有精力为老百姓做更多实事。”

专业检查交给专业人士，“表哥”“表姐”抽身服务群众

9月8日，渝中区上清寺街道，经济发展办公室主任郭易不再为辖区的电梯安全检查发愁。他轻快地走在社区里，耐心倾听居民对老旧小区加装电梯的意见。“以前看到电梯就头疼，我们真的看不懂、也查不透啊！”他笑着说，“现在不一样了，该谁管、怎么管，履职事项清单上写得明明白白。”

郭易解释说，过去老旧小区加装电梯的安全监督检查事项由街道负责，20多部电梯从建设过程到加装后的移交，都需要街道干部全程监督。“我们不专业，只能浮于表面看看有没有明显安全问题。”郭易坦言，“电梯安全监管这件事责任重大，但街道干部心里却没底。”

随着渝中区乡镇(街道)履职事项清单编制完成，特种设备安全检查、电梯安全监管这些专业性强的事项被列入“上级部门收回事项清单”，明确由区住建委建管中心负责。

郭易见到，电梯检修专业技术人员到场，很快就能看出问题：廊桥承载力是否达标、防火涂料涂刷是否均匀、护栏是否落地……“这些安全监管的专业细节，交给专业人士更放心。”他感慨道。

如今，街道干部把更多精力投入到电梯加装前期立项和加装电梯带来的居民矛盾纠纷化解中。今年以来，上清寺街道已有四五部电梯顺利加装，工期平均缩短一至两个月，居民得以更早享受电梯带来的出行便利。

事务性工作量“瘦身”，还显著体现在数据报送上。过去，基层工作者常被称为“表哥”“表姐”，同一数据多个部门重复收集，上清寺街道有时月均报表高达100余张。现在，通过“一表通”系统，实现了数据即报即采、随查随报，街道报表数量压减64%，月均减少至37张。

更重要的是，街道从事报表填报的人员从40余人降至8—12人，释放

近30人的工作力量。他们走出办公室，走上街面，把更多时间用在服务基层、服务企业、服务群众上。

街道党的建设办公室干部谢亦馨就是其中之一。她从繁琐的报表中解脱出来，集中精力开展双网格群群信息处置，及时回应群众诉求。截至目前，街道辖区“民呼我为”居民满意度上升至96%。

家住美专社区社区上大田湾81号的李嬢嬢最有感触。不久前，一棵大树倒伏导致片区停电，从打电话到恢复供电总共不到半小时。“以前维修可没这么快，现在街道社区反应特别快，还专门打电话回访我们用电是否正常，真是贴心！”

“是制度机制创新，给了我们‘松绑’的底气。”郭易说，“现在有了明确的履职事项清单，该干什么、能干什么、不能干什么一清二楚，也敢于对不该街道和社区承担的工作说‘不’了。”

基层阵地标准规范，巧做“加减法”提升服务效能

9月9日，在潼南区太安镇蛇形村党群服务中心，村民夏先福拿着女儿的资料来办理中高职学生“雨露计划”补贴。一进门就感觉不一样了：原先墙上“琳琅满目”的制度牌大为减少，大厅清爽整洁，标注有“困难帮扶”的办事窗口一目了然。

不巧的是，负责这项业务的村干部正在村里宣传政策。夏先福心里一沉，以为这趟白跑了。这时，其他窗口的村干部主动迎上来，审核材料后立即电话联系同事，现场就把业务办妥了。夏先福笑着开玩笑，“我以为要下回再来呢。”

这一变化，源自潼南区推进的村(社区)阵地和工作标准化规范化建设。太安镇党委组织委员李镜伊坦言：“以前村干部各管一摊，专人不在业务就办不了。另外，有些部门和单位想挂牌就挂牌，基层阵地乱哄哄，群

众意见大。”

潼南区委组织部也在今年初调研时发现，村(社区)“滥挂牌”现象反弹，党群服务中心脏乱差、日常管理混乱等问题制约基层工作效能。“一块块牌子不仅影响整体形象，还额外增加工作量。”区委组织部相关负责人说。

清理“滥挂牌”只是第一步，更重要的是从源头上厘清职责、规范流程，为基层卸下形式主义的“包袱”。

他表示，该区将整治“滥挂牌”与编制镇街履职事项清单工作紧密结合。一方面做减法，清理不必要的牌子和事务；另一方面做加法，明确该做什么、做的标准是什么，指导镇街对现有事项全面梳理。

数据显示，目前潼南区各镇街履职事项平均数为313项，其中基本履职102项、配合履职84项、上级收回

127项。基本履职事项中，立足法律法规统一明确99项共性事项；配合履职事项中，上级部门职责与镇街配合职责划分清晰，形成工作闭环；上级部门收回事项中，将镇街不该做、做不了、不合理的考核评比等事项应收尽收。

夕阳西下，蛇形村党群服务中心依然忙碌。村干部们严格落实“首问首接”“谁受理、谁跟进、谁反馈”制度，以“一站式”服务高效办理群众诉求；围绕议事决策、集体经济发展等细化10多项制度，推动项目建设、产业发展等重大事项程序更规范、监督更有效。

“如今，基层工作者有足够时间和精力服务群众、谋划发展。”李镜伊说，这“一增一减”带来的是基层工作生态的重塑，群众的获得感、幸福感、安全感和认同感持续提升。

铜梁安居，在江水环抱中遇见千年乡愁



野竹环城翠，山花入户馨。琼江与涪江深情相拥，孕育了这座枕水千年的古城——铜梁安居。古人诗句描摹的画卷，至今仍在江畔徐徐铺展。3000米历史街巷蜿蜒，串起“九宫十八庙”的飞檐斗拱；龙舞鼓点铿锵，应和着川江号子的悠远回响。作为重庆现存规模最大、保存最完好的山水古城，重庆铜梁区的安居古城阅尽1500年沧桑，每一块砖石都铭刻着时光的故事。

“安居”之名，源于大安溪(琼江)，寄托着“安居乐业”的美好愿景。据光绪《铜

梁县志》记载，这里曾三度设县(隋开皇八年、北宋熙宁七年、明成化十七年)，于清雍正六年并入铜梁，乾隆四十一年始更为乡。县志形容其形胜：“依山为城……涪江历千里而入境……绕城三匝，陷为深潭。”独特的地理格局，造就了安居依山就势、错落有致的明清建筑群：民居临崖吊脚，宫庙古韵盎然，一砖一瓦，尽显巴渝山城的营造智慧与地域风情。

作为水陆通衢，安居是“湖广填四川”移民浪潮的重要落脚点之一。那份对故土的深切思念，化作了“九宫十八庙”的恢宏建筑群。福建会馆(天后宫)、湖广会馆(禹王宫)、齐安公所(帝主宫)……各省移民纷纷集资筑起联络乡谊的殿堂。建筑风格融汇巴蜀、中原、岭南精粹，曾是当地移民祭祀、集会、议事的中心。其中，福建会馆、黄州会馆、湖广会馆“三宫并立”，共用边墙，气势磅礴，无言诉说着异乡人守望相助、终成近邻的融合佳话。

安居的山水，曾吸引无数文人墨客。昔日闻名遐迩的“安居八景”(如“化龙钟秀”“飞凤毓灵”)，尤以“玻仑捧月”最为神奇——中秋之夜，玻仑山古寺内，月光穿窗，恰好落于如来佛掌心，宛如捧月，这一奇观连书法大家米芾也曾慕名挥毫。近代烽火中，安居更是不凡：抗战时期，黄埔军校在此驻训，培养抗战精英；刘伯承元帅曾在此秘密栖身，后经水路赴汉口领导南昌起义；音乐家刘雪庵在此教唱战歌，鼓舞士气；抗美援朝一级英雄邱少云少年时从安居码头离开家乡，参军入伍……

铜梁龙灯龙舞，是安居最具代表性的文化象征。清代《铜梁县志》已有“上元张灯火……辉煌达旦……喧阗街市”的盛况记载。铜梁龙灯品种繁多，技艺精湛，在安居达到鼎盛。中国民间文化杰出传承人傅全泰在此创办首家扎龙厂；国家级非遗代表性传承人黄廷炎，更率铜梁龙舞上国庆



照片。二十世纪八九十年代的安居龙舟赛（铜梁区档案馆藏）

50年盛典，赢得“中华第一龙”美誉。如今，安居龙舞已成为古城跳动的文化脉搏。

在两江交汇的宽阔水域，龙舟竞渡民俗传承千年。档案记录了二十世纪八九十年代龙舟竞渡的盛景：龙舟如箭离弦，江岸人潮如织，号子声震天动地。那奔腾的浪花，是古城文化生生不息的见证。如今，这一传统又以“安居端午龙舟会”的形式焕发新生。

2008年，安居荣膺“中国历史文化名

镇”，保护工程随之展开。文庙、县衙、南华宫等20余处古建重现光彩，60余项保护修缮有序推进。漫步老街巷弄，龙舞翻飞、川剧悠扬，龙灯溢彩；裹龙舟的呐喊、金钱板的脆响、翰林酥的甜香、盖碗茶的氤氲……传统民俗与烟火生活交织流淌，在时光的长河中，为这座千年古城续写着新的乡愁印记。

通讯员李慧敏、张浩，记者张莎编写
铜梁区档案馆提供支持