

社区书记贺敏的一天——

“我们不是万能，但会尽万分子”



蹲点单位：大渡口区跃进村街道革新社区 蹲点记者：杨妮紫

8月28日上午9时，大渡口区跃进村街道革新社区党委书记、居委会主任贺敏走进社区党群服务中心，利落地安排好一天的工作，便和几名社区干部一起走向辖区的6个网格。

遇突发事件，现场即办

革新社区住着2487户、5806人，是重钢职工家属聚居区，属典型的老旧小区，58栋居民楼均为上世纪80年代修建。

一路上，贺敏向居民宣传传染病防控知识。突然，一阵急促的电话铃声响起，原来公厕门口的大树倒了！她迅速赶到现场，一边仔细检查周围环境，一边联系工人。不一会儿，工人赶来很快把现场清理干净。

随后，贺敏又来到3栋楼下。此前，有居民反映3栋一楼外花台地面破损，希望能维修并安装桌椅。她蹲下身摸了摸破损的石砖说：“这里可以放套桌椅，回去和同事们商量出一个合适的改造方案。”

11时52分，贺敏回到办公室，简单吃了几口饭，继续忙碌起来。“七夕”节来临，社区准备与辖区企业开展党建联建活动，她要把相关照片传给邮局，制作成明信片发给居民。

漏水纠纷再起，“莎姐和议厅”化心结

14时30分，社区党群服务中心“莎姐和议厅”的空气里有点“火药味”。29栋的业主欧女士和杨女士，因为卫生间漏水问题再次坐在了了一起。这已是她们第二次为此事到社区调解。

去年11月，欧女士曾向社区反映家中卫生间漏水，她说：“我这套房子租给了70多岁的老邻居巫阿姨，卫生间如果总是漏水肯定存在安全隐患。”当时，社区曾协调维修工陈师傅更换管道，住在楼上的杨女士支付了800多元。如今再漏，陈师傅不愿免费返工，而杨女士也表示不会再出钱。

贺敏耐心倾听双方的诉求后，温和地说：“我们不能强制要求陈师傅再来免费修理。现在业主双方可以找认识的师傅来修，如果信任社区，我们可帮忙推荐维修师傅，价格自己谈，当务之急是尽快把问题解决了。”

贺敏和社区党委副书记姚琴一边安抚，一边迅速联系了另一位维修工沈师傅。10分钟后，沈师傅仔细检查后判断：“是便池洞隙渗水，要彻底修得把缝隙补上，最少300元。”

纠纷调解有温度更有智慧

回到“莎姐和议厅”，出资问题再度陷入僵局。贺敏建议一家出一半，可双方都不同意。

“上次是我们出的，这次不该我们全担”“可水是从你家漏下来的”……眼看气氛再度紧张，贺敏提出：“今天先不决定，大家都冷静一下。我们继续跟进，观察几天是否还会漏水。”

贺敏轻声对记者说：“邻里纠纷往往情绪当头，冷处理也是一种智慧。”

最后，双方同意回家再考虑考虑，社区也表示后续会持续关注此事。

片刻后，杨女士折返回来，红着眼眶说：“贺书记，我不是不讲理，只是觉得委屈……”

贺敏和姚琴立即放下手头工作，递上纸巾、端来茶水，认真听她倾诉。

“先别着急，大家都再观察几天，您先回家休息。”贺敏轻拍杨女士的肩说，“我们不是万能，但会尽万分子。”

看着贺敏和姚琴真诚的眼神，杨女士的情绪逐渐平复，点了点头离开了。

贺敏说，若双方还是争执不下，他们会邀请社区民警、楼栋长以及“莎姐和议厅”主任龚世碧来共同想办法调解。至此，时间已接近17时。贺敏匆匆往办公室赶去，准备对一天的工作进行梳理、总结……

在革新社区，几乎每天都有这样的“小纠纷”，也有每天都在运行的“大机制”，即“数智预防+清廉赋能+志愿共治”机制，社工回访深度嵌入“141”基层智治体系，AI数智网格员、“跃情码上办”实时捕捉风险，实现源头早排查。

此外，社区打造的“莎姐和议厅”，依托“莎姐”这一品牌，采取专业“和事佬”志愿队伍（党员、联系民警、居民代表）调解，形成“专业引领+群众参与”共治体系，让矛盾化解有温度。

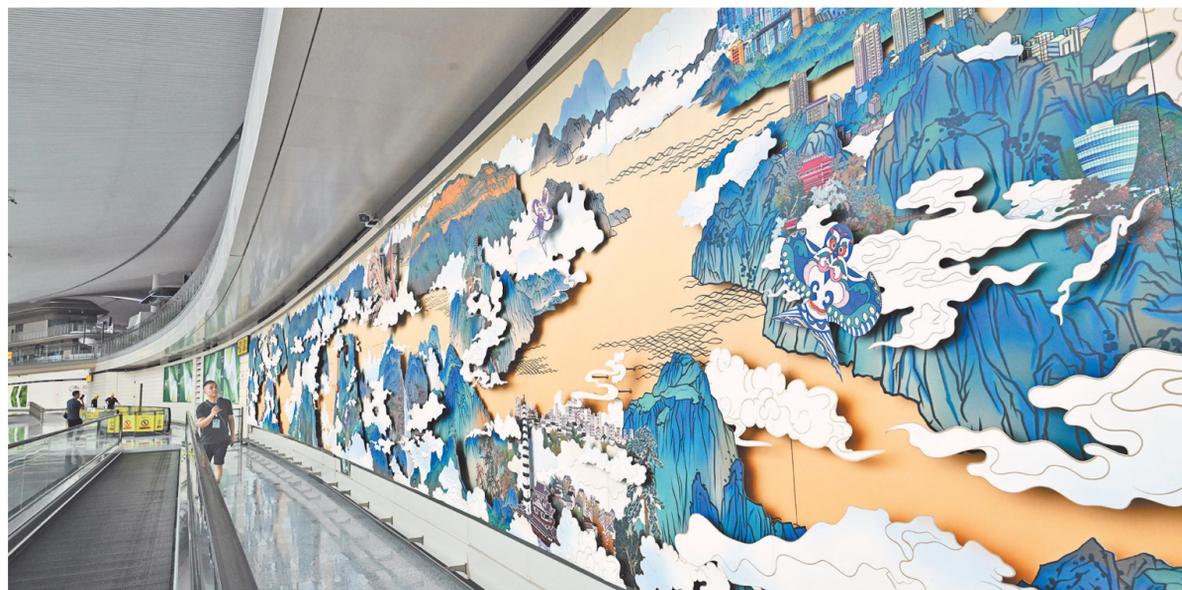
“我们的目标很简单，家庭纠纷不出楼院，邻里矛盾不出网格，群众问题不出社区。”贺敏说道。

T3B航站楼上新 4组壁画勾勒“雄奇山水”

近日，江北国际机场T3B航站楼上新《山水之城》《英雄之城》《梦幻之城》《未来之城》四组指廊长卷，以艺术手法串联起重庆的自然禀赋、人文精神与未来愿景，让旅客在出行途中沉浸式感受“雄奇山水 新韵重庆”的独特魅力。

作为重庆对外开放的“空中门户”，江北国际机场T3B航站楼设计融合了众多重庆文化元素，自投用以来推出了一系列融合巴渝特色的文化艺术主题，打造人文机场典范，向世界展示重庆的生态风貌、人文精神与城市气象。

（记者罗斌、黄乔，实习生胡云凤摄影报道/视觉重庆）



智融万象 联通新境

重庆联通以数智力量赋能城市高质量发展

2025年9月5日至8日，2025世界智能产业博览会在重庆盛大启幕。本届智博会锚定“人工智能+”和“智能网联新能源汽车”年度主题，重点聚焦智能网联新能源汽车、数字城市等五大专业板块，为全球智能产业发展搭建起交流展示的重要平台。

作为重庆智慧城市建设的坚实力量之一，中国联通重庆市分公司（以下简称“重庆联通”）紧扣智博会核心议题，以“智融万象 联通新境”为参展主题，通过AI基建、AI科技、AI产业三大板块的前沿成果矩阵，系统呈现其在智能网联汽车、新型工业化、数字政府、智慧城市、低空经济等领域的技术突破与创新实践。这不仅是重庆联通数智能力的集中亮相，更生动诠释了央企在落实重庆市委、市政府“以数字化变革引领超大城市治理现代化”部署中的责任担当与行动自觉。

筑牢数字底座 AI基建 夯实智慧城市发展根基

数字基础设施是智慧城市建设的“先手棋”，重庆市委、市政府对此高度重视，明确提出加快建设“东数西算”国家算力枢纽节点，构建“云、网、边、端”一体化数字底座战略目标。重庆联通积极响应这一部署，在数字基建领域持续深耕，为智慧城市发展筑牢坚实的“数字基石”。

在算力布局上，重庆联通深度参与“东数西算”工程，全力助推“疆算入渝”落地，并积极谋划构建“新疆—重庆—东南亚”算力出海新通道，进一步拓展算力服务的辐射范围。与此同时，依托“通、智、超”异构算力优势，重庆联通在数字政府、科技金融等领域打造了一批智能算力赋能的标杆项目，为成渝地区双城经济圈数字产业协同发展注入强劲动力。



中国联通精彩亮相2025世界智能产业博览会

联通云的全新升级则为智慧城市建设增添了“硬核”支撑。升级后的联通云树立“AI智选”品牌，采用双引擎2.0架构，搭配全栈自研AI存储，实现千亿参数模型秒级加载；通过分布式智能调度，算力利用率和跨架构迁移效率均大幅提高，实现性能与效率双突破。值得关注的是，联通云同步发起“生态共建行动计划”，推出数智产品超市，携手生态伙伴共拓应用场景、赋能实体经济，已成为重庆数字经济发展的关键支撑平台。

创新治理模式 数智技术 破解超大城市治理难题

围绕重庆市委、市政府“以数字化赋能超大城市现代化治理”的工作要求，重庆联通将AI技术深度渗透城市治理各环节，从政务服务、基层治理到应急管理，全方位构建治理新范式，切实破解超大城市治理中的痛点难点。

在AI政务领域，中国联通在重庆通过对12345政务服务便民热线的融智升级，打造AI导航精准引导、AI坐席助手实时知识推荐等创新应用场景，提升了政务服务的效率与温度。

在AI基层治理领域，依托联通元景大模型等人工智能技术，融入11大类超400个高频咨询信息，构建以政策解读、知识宣传、事件生成三大核心功能的“AI社群服务助手”。在重庆高新区，AI社群助手“小西”上线以来，已累计在56个社区网格群中为6000余社区群众提供服务。

在AI低空经济领域，中国联通构建了“一个低空智联网+一个低空数智底座+三大核心平台+N个应用场景”的低空能力体系。在重庆，助力长寿区“低空+幸福河湖”工程，无人机按预设轨迹巡航，服务高新区，开展“无人机+可视化平台+AI+运营”智能巡检；支撑永川大安机场试验区建设5G-A通感基站，升级低空服务能力。

在AI新型工业化领域，中国联通以“设备-应用解耦”为核心，推出格物工业互联网平台汽车版，创造性融合物模型和软网关，打造多源协议数据集成引擎，为汽车制造架设关键桥梁。累计服务长安、赛力斯、江铃等企业，实现应用交付周期缩短30%，新业务上线周期缩短50%，解决交付难题。

在城市治理领域，中国联通全球首创的MDFC无源物联网“黑科技”，该技术以近零功耗，解决发射侧同频干扰问题，支持多架构传输，全面赋能工业数字化转型与超大城市现代化治理。未来，中国联通还将向产业界开放MDFC技术知识产权，全面赋能产业发展。

在AI应急管理领域，重庆联通构建的“万物联+1中枢+N场景+1中心”平台体系，已全面覆盖自然灾害、城市安全、安全生产、应急指挥五大场景。在自然灾害领域，该平台通过融合多部门数据，有效解决监测、资源调度、预警发布等痛点，在重庆自然灾害

赋能产业升级 数智融合 激活经济发展新动能

重庆作为国家重要的工业基地，正全力推进新型工业化建设。重庆联通紧扣市委、市政府“以数智化推动产业体系升级”的部署要求，以工业互联网、智能网联汽车、低空经济为三大突破口，推动数字技术与实体经济深度融合，为产业高质量发展注入新动能。

在工业互联网领域，重庆联通“格物”平台作为国家首批A级双跨平台，历经8年深耕实现跨越式发展。目前，该平台已纳管设备超1200万台，汇聚2.5万个工业模型，1.6万个工业App，服务三万余家企业，累计打造7500家5G工厂，占全国总量的47%，成为赋能制造业数字化转型的核心载体。

智能网联汽车产业方面，重庆联通的创新成果同样引人注目。“联通智在”云车机借助大模型与云端虚拟化技术，打通车辆控制与互联网生态，为用户打造沉浸式智能座舱体验；汽车出海智能服务平台已在多个海外节点部署，集成AT&T、新加坡电信等国际



在2025世界智能产业博览会上中国联通展厅，参观人群络绎不绝

多层次医疗保障清分结算平台上线 看病报销“零跑腿”

本报讯（新重庆-重庆日报记者 刘一叶 实习生 张作子）看病报销，不必再拎着一摞票据来回跑了！9月6日，记者从医保行业可信数据空间赋能多层次医疗保障清分结算平台应用场景发布会上获悉，“多层次医疗保障清分结算平台”和“医保数据要素赋能信用金融”应用场景已上线，将实现基本医保、大病保险、医疗救助、商业健康险等多层次医疗保障“一站式”结算，提升群众就医便捷度。

此次发布的“多层次医疗保障清分结算平台”应用场景，依托可信数据空间与智能算法，汇聚医保、医药、商保、医疗机构等多方数据，聚焦群众痛点与企业难点构建了商保产品精算、商保直赔等5大运营场景，促进商业健康保险就医费用线上快速结算。截至目前，已有平安产险、泰康人寿、安诚保险等11家保险公司的产品申请商保快赔，最快理赔时效可缩短至1天。

从实际操作流程来看，购买相应商业保险的患者可登录重庆市医疗保障局微信公众号完成个人信息授权，就医后平台会自动监测记录并短信提醒理赔，提交申请后平台按规则自动运算，保司审核通过后发起支付，全程实现“零跑腿”。

现场还发布了“医保数据要素赋能信用金融”应用场景。在客户身份核验环节可交叉比对就诊信息，并针对异常购药、频繁大额就医等行为触发实时预警，增强银行风险拦截能力，进一步推动金融反诈建设。首批“医保数据要素赋能商业健康险试点合作”“医保数据要素赋能信用金融试点合作”签约。

此外，会上发出医保行业可信数据空间应用场景征集倡议，面向全社会公开征集医保数据在商业健康险、信用金融、医药产业、个人健康管理等领域的创新应用方案。

市医保局相关负责人表示，我市将守牢数据安全底线，建立可信管控技术保障体系，拓展医保数据赋能应用场景，让医保数据更好赋能千行百业，惠及更多群众。

关于颁(换)发金融许可证的公告

下列机构经国家金融监督管理总局两江监管分局核准，换发《中华人民共和国金融许可证》，现予公告。

中国光大银行股份有限公司重庆渝北鲁能星城社区支行

机构编码：B0007S350040012 许可证流水号：01142412

业务范围：许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准并经上级管理单位授权的业务，经营范围以上级管理单位授权文件所列为准。

地址：重庆市渝北区龙塔街道尚品路777号附44号 邮编：404100 电话：023-67716785

批准日期：2014-6-26 发证日期：2025-8-27 发证机关：国家金融监督管理总局两江监管分局