

“推”“拿”“按”“磨” 调解有术 “李调调”巧解邻里纠纷



蹲点点位：南岸区南坪街道“李调调服务站”
蹲点记者：黄乔

8月27日，南岸区南坪街道“李调调服务站”内，年过六旬的人民调解员李洪峰为来访群众递上一杯凉茶后，坐在一旁耐心倾听。

李洪峰身形清瘦，语气温和，是街坊邻里心中最信得过的“解铃人”，大家亲切地喊他“李调调”。他是南岸区调解领域的一块“金字招牌”，李洪峰和他背后的“三调合一”工作模式，在化解矛盾、维护和谐方面发挥着关键作用。

社区调解遇阻 “李调调”火速支援

8月27日上午9点多，李洪峰的工作电话响起。

“李老师，庆隆花园小区有起漏水纠纷，多户住户受损，社区调解几次都没成，您帮我们想想办法。”电话那头，是南岸区南坪街道西路社区工作人员雷鉴铃。

“莫慌，先把情况摸清楚，我马上到！”李洪峰的声音虽略带沙哑，却透着让人安心的沉稳。

挂掉电话，他抓起调解笔记本快步出门，路上向记者简要介绍了纠纷脉络：庆隆花园小区南楼的顶楼住户违规私开天窗，七月初的一场大暴雨，造成雨水倒灌，十楼杨女士家受损严重，楼下5户居民的房屋也不同程度遭殃。

到了小区，李洪峰与雷鉴铃、物业工作人员直奔顶楼。顶着烈日，李洪峰径直走向那处违规天窗，蹲下身仔细查看缝隙处的渗水痕迹，手指轻轻触碰窗框



八月二十七日，李洪峰（左一）现场调解漏水纠纷。记者 黄乔 摄视觉重庆

边缘，又起身踮脚检查天窗周围的防水。

“现场证据必须留实！”他一边说，一边用手机多角度拍摄天窗、防水层、积水印记，每一个细节都不放过。

随后，一行人顺着楼梯逐层排查：十楼杨女士家被泡得翘起的木地板、剥落的墙皮，九楼天花板蔓延的霉斑，六楼住户飘窗角落的渗水痕迹……每到一户，李洪峰都弯腰细查，拿出尺子丈量受损范围，并记录在本子上。

楼道内闷热如蒸笼，一行人的衣服早已被汗水浸透，紧紧贴在背上，汗珠顺着脸颊往下淌。临近中午，受损住户的情况排查完毕。

回到服务站，李洪峰匆匆扒了几口饭就坐在电脑前梳理案情、整理证据，为后续的调解做准备。

调解有“术”
两小时裁定赔偿方案

“矛盾不能拖，越拖越伤感情！”梳理完案情，李洪峰当即联系雷鉴铃，协调将涉事居民请到服务站开展集中调解。

下午3点，调解室里气氛略显紧张，一张张条桌旁，顶楼业主紧绷着脸，手中紧攥着物业出具的漏水原因说明；十楼的杨女士坐在另外一方，脸色很不好看。

“今天把大家请来，是要一起解决问题，不能让这点事伤了邻里情分。”李洪峰开门见山，先稳住现场情绪。

话音刚落，杨女士忍不住开口：“李老师，我家地板全泡坏了，家具也毁了，这日子没法过了！”

李洪峰没有急于下判断，而是熟练运用起他的“调解推拿术”——

“推”出情绪出口。李洪峰先打开“重庆调解在线”应用，开启语音转录功能，耐心倾听大家的诉求，时不时点头回应：“您的损失我们都核实过了，会一一写进协议，保证有说法。”让居民的情绪得到充分释放。

“拿”准责任边界。居民情绪稍缓，李洪峰在应用中输入“顶楼违规改造与漏水责任认定”，AI法律咨询功能迅速检索出相关法律条文。“根据这些法律规定，顶楼业主违规开天窗改变房屋结构，是造成漏水的直接原因，需承担主要责任；物业也要尽快检修排水系统，履行管理职责。”他指着屏幕上的条文，

条理清晰地讲明责任划分。

“按”中情理穴位。“远亲不如近邻，一场暴雨冲坏了房子，不能再冲没了邻里情。把问题解决了，日子才能舒心。”李洪峰的话，既讲法理又含人情，让现场气氛逐渐缓和。

“磨”合解决方案。两个小时后，调解有了结果，李洪峰轻点手机，应用自动生成调解协议，上面清晰写着：顶楼业主承诺修复房屋、赔偿损失，并且承担杨女士一家修缮期间的住宿费用；根据受损情况，赔偿其他五户住户的维修费用等。

“这事儿解决了，心里终于踏实了！”在协议上签字后，杨女士脸上总算露出了笑容。

“三调合一” 从“一人坚守”到“众人接力”

“‘李调调’的名声一直在基层干部口中耳相传！”调解结束后，雷鉴铃感慨道。

南岸区司法局相关负责人介绍，早在2018年，在市司法局指导下，该区创新推出“人民调解、行政调解、司法调解”三调合一机制，并在南坪街道试点建立“李调调服务站”。

如今，“李调调”带领的调解队已发展成56人的老中青梯队，培育出2名“全国模范人民调解员”、6名“金牌调解员”。今年上半年，这支队伍成功调解纠纷3717件，占南岸区调解总量的55.45%，协议履行率高达99.98%。

目前，南岸区已在15个镇街建成了18个“三调合一”调解中心，形成“全域覆盖、多元联动、高效解纷”的基层治理格局。

记者注意到，“李调调服务站”的一面墙上，挂满了“热情为人民服务、真诚为群众解忧”“调解能手解民忧、邻里和睦暖人心”等锦旗，每一面锦旗背后，都是一次矛盾的化解，一份民心的凝聚。

本报记者帮忙吆喝销售田畝梨，带活果农发展思路——

今年“试水”电商销售，明年拓展更大线上消费市场

蹲点点位：石柱县桥头镇田畝村
蹲点记者：菜园国

今年，石柱土家族自治县桥头镇田畝村的梨子迎来丰收，1700多亩梨园产量达到750吨。8月26日，烈日下，该村村民在果园里加紧采摘，打包点里，大家你套袋我装盒，配合默契。

“最近，我们在附近的三河镇联系了一个冻库，把梨子放进冻库，能延长两个月的销售期，今年梨子应该能全部卖完！”村支书曾瑞华松了一口气。

销路问题一度令曾瑞华辗转难

眠。刚开始产量不高时，他还能靠着过去做生意积累的人脉，把村民的梨子卖出去。这几年，产量高了，销售却越发困难。

今年6月25日，本报“党报记者一线蹲点”采访小组来到田畝村采访时，曾瑞华说起此事就突然哽咽起来，流下了眼泪。记者也第一时间发回相关报道。

“特别感谢重庆日报的报道，见报后不少人联系我，梨子上市10多天就卖出二三十吨。”曾瑞华说。

重庆日报的报道还引起了江津“乡

土网红”周鸿的关注。7月31日，她来到田畝村，在果园里为田畝梨做了一场直播。

“今年，我是真真切切看到了直播带货的影响力。”曾瑞华感慨道，他曾经为出镜感到难为情，但在重庆日报记者建议下，今年他也开设视频号，首次尝试短视频带货。“效果真不错，我们拍摄技术不成熟，但还是吸引了不少网友关注、购买，他们还给我反馈说田畝梨子品质很不错。”

曾瑞华说，在自有渠道、媒体报道、帮扶集团消费帮扶以及直播带货模式的

共同发力下，目前田畝梨已卖出500余吨，销售额近500万元，还剩100多吨。

“梨子还有两周下市，进了冻库还能延长两个月销售期。现在我心里基本有底了，卖完应该不成问题！”曾瑞华说。

今年的梨子卖出去了，未来怎么办？“我认为还是要从线上渠道走。”曾瑞华说，今年初次“试水”，电商销售量就达到40吨左右，“明年我们一方面要培养自己的直播队伍，另一方面要与有影响力的主播合作，通过线上平台拓展更大的消费市场。”

高温下的坚守

验船师： “问诊把脉”船舶安全

近日，涪陵黄旗港，验船师冒着40多度的高温，进入被晒得滚烫的船舶前舱进行检查。

船检工作是一项技术活，也是一项体力活。在各个造船厂与港口，验船师们头戴安全帽，身着连体工作服，在酷热的室外与滚烫的船舶穿行，用“火眼金睛”查找隐患，用扎实的专业技术和严谨的工作态度为船舶“问诊把脉”，确保船舶安全通航。

记者 张春晓 摄/视觉重庆



就业，事关千家万户的生计安稳。随着越来越多的新市民融入城市生活，如何打破信息碎片化、资源分散化的困境，让他们找工作更便捷、学技能更精准、创业更安心，成了一道亟待破解的课题。

近日，丰都县新市民之家正式投用。这里集政策咨询、帮办代办、农产品交易、联谊交友等功能于一体，进城务工人员、新就业毕业生、新引进人才、退伍军人等都能在此享受“一站式”服务。

据悉，今年以来，丰都县正以新市民之家为依托，探索推进“就业一条龙”

工作，努力为新市民搭建一条更有温度、更高效率的就业服务链条。

在这条“就业一条龙”上，首先发力的是建设数字化平台。丰都县正在加快建设“新市民培训就业创业智服系统”，依托社保、就业、市场监管等多部门数据，逐步形成企业库和个人库，动态描绘新市民的就业状态和技能水平。未来，这个平台不仅能实时监测岗位供需情况，还能绘制出可视化就业地图，清晰标注“15分钟就业圈”的岗位分布情况，并专门开设新市民就业创业专区、长三角专区，帮助更多人更快找到合适的岗位。“我们希望通过平台，把原

探索推进新市民之家“就业一条龙”工作
丰都：让就业服务更精准、更有温度

本分散的信息集中起来，提升就业服务的精准度。”丰都县就业和人才中心相关负责人介绍。

如果说平台是“数字大脑”，那么全周期的流程图，就是这条就业服务链的“骨架”。丰都县围绕新市民从求职到创业的全流程，正加快绘制出一条“闭环式”服务线路：信息采集环节，通过智能终端快速完成就业意愿与技能测评；

岗位匹配环节，48小时内推送3个以上适配岗位；技能提升环节，按照岗位需求对接培训资源，纳入补贴性培训或市场化培训；入职环节，提供“一站式”失业登记、劳动合同和社保政策讲解；创业扶持环节，整合贷款、孵化基地、创业导师等资源；最后建立回访机制，动态跟踪就业状态。

“以前不少新市民找工作像‘摸黑

重庆离境退税便利化再升级 扩围离境退税商店至208家、新设3个集中退付点、试点“即买即退”川渝通办

本报讯（新重庆-重庆日报记者 吴刚）8月28日，记者从市税务局获悉，近期，重庆税务部门再次升级离境退税服务，扩围离境退税商店至208家、新设3个离境退税“即买即退”集中退付点、试点离境退税“即买即退”川渝通办，为入境游提供更多便利保障。数据显示，今年1—7月，重庆离境退税商品销售额、办理离境退税金额均同比增长了近5倍。

离境退税政策是指对境外旅客在退税定点商店购买的随身携运出境的退税物品，按规定予以退税的政策，在吸引境外旅客、刺激消费方面发挥着重要作用。重庆市税务局数据显示，截至目前，重庆离境退税商店增至208家，其中离境退税“即买即退”商店增至10家。

据介绍，2018年3月起，重庆开始实行境外旅客购物离境退税，并于2024年1月起试点离境退税“即买即退”。今年4月，商务部、国家税务总局等六部门发布《关于进一步优化离境退税政策扩大入境消费的通知》（以下简称《通知》），明确将离境退税起退点从500元下调至200元，并将现退税限额从1万元上调至2万元，为境外旅客带来了更加实惠便捷的购物体验。

“《通知》推动离境退税商店增量扩容。”重庆市税务局出口退税服务和管理局局长兰庭义介绍，《通知》进一步放宽退税商店准入门槛，允许新开的纳税信用M级商店在符合其他相关规定的前提下成为离境退税商店。

离境退税商店备案层级也由原来向省级税务局备案，调整为直接向主管税务机关备案，进一步便利退税商店备案，为更多企业带来新的发展机遇。今年4月新政策落地至今，重庆已新增100多家离境退税商店，带动今年前7个月离境退税商品销售额、办理离境退税金额均同比增长了近5倍。

离境退税“即买即退”能够有效刺激境外旅客在现场进行二次消费。今年4月《通知》出台后，重庆市税务局鼓励更多离境退税商店提供“即买即退”服务，新增7家离境退税“即买即退”商店。

今年8月中旬，重庆市税务局还在重庆解放碑、朝天门、万象城三个离境退税特色街区，设立全市首批3个离境退税“即买即退”集中退付点，将原有的单个商店“即买即退”模式升级至商业街区“集中退付”模式，覆盖全市所有离境退税商店，有效疏通单户商铺自备退税现金的堵点，进一步便利境外游客，提升离境退税服务效率。

今年7月底，重庆市税务局还携手四川省税务局试点运行离境退税“即买即退”川渝通办服务，境外旅客在川渝任一城市的离境退税“即买即退”商店购物并完成退税后，可自由选择从成都天府国际机场或重庆江北国际机场离境，并完成退税服务，川渝税务部门指导两地代理机构联合制定互认办理方案，统一了退税限额和办理规范，既保障旅客即时享受退税款，又确保业务合规高效。

我市启动治理欠薪秋季专项行动 欠薪维权受阻可扫“渝薪码”反映

本报讯（新重庆-重庆日报记者 黄乔 实习生 胡云凤）8月28日，记者从市人社局保局获悉，我市即日起在全市开展治理欠薪秋季专项行动，通过全面排查、应急处置、数字治理等多维手段，推动实现欠薪隐患和案件动态清零，维护社会公平正义与和谐稳定。

市人社局保局相关负责人介绍，专项行动将全面排查欠薪问题和隐患，针对欠薪情形分类处置：对政府投资项目拖欠工程款导致欠薪的，将督促主管部门优先清偿；对其他企业欠薪的依法责令其限期解决；对逾期不支付的，依法给予行政处罚并纳入失信联合惩戒；涉嫌犯罪的，坚决移送公安机关追究刑事责任；对涉及工资的劳动争议案件，实行快立快结。

专项行动将依托“渝悦·根治欠薪”应用和三级数字化城市运行中心，推动欠薪线索处置从市级到社区的直连贯通，各级各部门发现欠薪问题第一时间响应，坚决落实部门间信息通报、协同处置、联合执法的案件处置机制，迅速查明案情，快速稳妥处理。

此次行动还特别开通“开学季欠薪维权绿色通道”，对涉及子女入学的欠薪投诉实行优先接诉、优先调查、优先处置。

为畅通维权渠道，相关部门将推广“渝薪码”在全市所有社区、网格的全覆盖。“渝薪码”欠薪线索反映平台现已整合人社、住建、交通等行业主管部门的24小时维权热线电话，劳动者可扫码查阅。



“渝薪码”欠薪线索反映平台
重庆“易简办”劳动人事争议线上服务平台

南川精准普法经验做法 入选全国协同实践典型案例

本报讯（新重庆-重庆日报记者 刘冲）近日，南川区“迭代升级精准普法新模式，以‘全链条’服务护航企业‘全周期’成长”经验做法，被中华全国工商业联合会列为全国协同实践典型案例，成为重庆市唯一入选的普法类创新项目。该模式通过“全链条”法律服务，帮助企业精准应对从创立到运营全过程的法律风险，提升了企业的法治获得感。

南川区工商联相关负责人介绍，随着市场环境越来越复杂，企业在经营过程中常会面临各类法律风险，比如合同陷阱、用工纠纷、知识产权问题等，一旦处理不当，不仅会造成经济损失，甚至影响企业生存。南川区针对这些痛点，把普法工作从“泛泛而谈”转向“精准对接”，真正让法律为企业成长保驾护航。

服务模式上，南川组建了一支

51人的“法律明白人”队伍，在园区设立“法律诊所”，推出“两清单一场景”机制，包括涉企公共服务清单、高频法律风险及知识清单，共覆盖81个风险点并配套178条实操指引，同时预设6类43个企业全生命周期常见法治场景，实现“一事一策”精准指导。同时，构建了“前端测评、云预警、年度评估”的闭环管理，确保服务有效落地。

据了解，作为重庆市首批企业经营管理人员法治素养提升示范区，南川区自2024年起，在市司法局、市经济信息委和市工商联的指导下，聚焦企业实际需求，以精准普法为突破口，系统构建了一套规范化、高效率的企业法律服务机制。截至目前，该机制已帮助企业规避重大经营风险76个，解决纠纷30件，累计提供法律服务500余项。

“一条线”到“一张网”，丰都县正把分散的资源串联起来，把零散的服务链接起来。未来，丰都县就业和人才中心将加快推进智能平台的功能优化，完善新市民之家就业展位建设，增加服务活动频次，营造更有温度的就业氛围，逐步织密一张保障新市民就业的服务网。

陈佳佳 李清