

人民来信

马上就办·真抓实干

不负所『托』

列入今年全市重点民生实事，未成年人假期公益托管——

（本版图片均由记者齐凤森摄）
8月20日，两江新区互联网产业园



■新重庆-重庆日报记者 罗静雯 周尤

“以前每到寒暑假，我们双职工家庭最操心娃儿在家无人看管，连吃饭都顾不上。今年暑假我们社区搞了一个公益托管，娃儿既有人照看，又能学习，关键还免费！这个政策好，希望能一直延续下去。”近日，新重庆客户端人民来信交互应用平台收到了一位家长留言，点赞重庆今夏开展的暑期公益托管工作。

今年市“两会”上，作为全市15件重点民生实事之一，“开展未成年人假期公益托管”首次被写入市政府工作报告。来自团市委的最新数据显示，这个暑假全市共开设假期公益托管点位1006个，举办托管班4900期，累计服务未成年人近13.9万人次。

记者深入多个托管点发现，在群团组织、公益机构、爱心企业、高校学子等多元力量的积极参与下，托管点通过开展文化浸润、红色教育、艺术熏陶、心理健康等课程，共同构筑起公益托管的“温暖矩阵”，让孩子们假期有去处、家长放心又省心。与此同时，如何让公益托管在高质量轨道上持续前行，做到既要“托”得住、还要“管”得好，也引发了各界的广泛关注和深入探讨。

课程设计丰富
让假期生活更充实

假期家长最怕啥？就怕无人看管的孩子整天抱着手机、盯着电视。

如何缓解家长们的“带娃焦虑”？8月12日，在沙坪坝区新就业群体党群服务中心的暑期托管点，沙坪坝区“青年100”志愿服务队成员李学向记者展示了一张托管时间安排表——早上9点到10点半、下午2点半到3点半是学业辅导时间，重点指导孩子们先完成当天的暑期作业；上下午大课间让孩子们做操锻炼；12点到2点半进行午餐和午休，其余时间段则轮流安排红色教育、安全知识、非遗体验、手工画画等兴趣课程，内容丰富多彩。

“从6月30日首期托管营启动以来，每期课程安排设计都充分考虑了不同年龄段孩子的需求。”沙坪坝区青少年服务中心工作人员尹英姿告诉记者，针对10岁以上的孩子，托管营还安排有生理教育和心理健康课程，有针对性地解决孩子们的“小秘密”。

而在位于两江汽车总部（两江）的公益托管点，同样也根据孩子们的兴趣和特长设置了各种课程。专门负责问界托管班的煜昆青少

年发展服务中心社工江丽巧介绍，平均每天都有3名大学生志愿者来上课，能为孩子们提供多方面的学习辅导。

丰富课程的背后，离不开在此服务的大学生志愿者。问界托管班开班第一天，志愿者李思雨就在这里服务。一个多月来，她的笔记本上密密麻麻记着每个孩子的特点：汪语芯手工很棒，黄艺乔书法厉害，向祉宇空间想象力强，陈曦特别喜欢读书……8月12日这天，她还根据孩子们的喜好，设置皮影戏体验等趣味课程，借机讲解光的直线传播原理，孩子们听得入了迷。

江津区蔡家点位党群服务中心内，志愿者忙着筹备非遗编草鞋课。“稻草要将顺，打底时得编得密才稳！”志愿者王馨悦拿起稻草慢慢示范，“先固定好绳头，再交叉绕着编鞋底子。”碰到孩子编得歪了，她就俯身手把手调整。不一会儿，桌上摆了好几双小巧的草鞋，笑声里满是孩子们动手的快乐。

下午5点左右，家长们陆续赶到各个托管点，接走了孩子们。刚到暑期公益托管班两天的鑫鑫恋恋不舍地和小伙伴们告别：“明天再一起玩儿！”对方连连点头：“好啊好啊，明天一起捉迷藏！”

夜幕降临，李思雨整理着当天的活动照片准备发到家长群。手机里突然弹出一条新消息，是一名家长发来的：“谢谢你们的耐心辅导，让孩子们度过了一个既快乐又充实的暑假。”

实现多方共赢

让孩子开心、家长放心、志愿者暖心”

盛夏的重庆，热浪翻涌，但在各区县的公益托管班里，却洋溢着沁人心脾的清凉与笑语。这个暑假，公益托管服务如一缕清风吹进千家万户，不仅化解了家长们的“看护难”，更成为孩子们快乐成长、大学生实践锻炼的温暖平台。

“老师每天都会带我们做游戏、学知识，我还交到了好多新朋友！”11岁的凌晴家住南川区泰园，是隆化一小五年级的学生。坐在整洁明亮的托管教室里，他一边展示手工作品一边笑着说。父母工作繁忙，凌晴的暑假曾大多与电视、手机为伴。如今在专业老师和志愿者的陪伴下，他的假期变得充实而快乐。

万州的伍雨欣把托管班称为“另一个家”。这个小学三年级的女孩是一名留守儿童，平时和奶奶一起生活。

今年暑期，在万州区公益慈善服务联合体（双河口街道一碗水社区）托管点上课期间，伍雨欣写了一篇作文，叫《我的好老师》。文中她这样描写自己的托管老师：李老师的性格开朗，总是把一个个知识教给我们，我喜欢李老师……

托管结束时，小姑娘格外不舍：“以前觉得暑假很长很无聊，现在觉得暑假很短很快乐。托管班就是我的第二个家，在这里有了很多新朋友！”

这样的转变，不仅发生在凌晴、伍雨欣身上，公益托管正成为不少家庭夏日里的“安心之选”。

“我们双职工最怕的就是放假孩子没人管。”欧秀兰是一位忙碌的职场妈妈，这个暑期她把孩子送到了家门口的托管班——铜梁区龙城大道附近的奇趣世界青少年之家。“现在好了，托管班已实现了‘早九晚六’，和我们上下班完全同步，真正实现了‘无缝衔接’！”

更重要的是，公益托管也成为大学生志愿者回报社会、锻炼能力的重要平台。

徐红是重庆城市科技学院法学专业的一名大学生。这个暑假，她用40多天的时间干了一件大事——带娃！“我把自己在学校学的东西，用通俗易懂的语言讲给小朋友听，他们能听懂，甚至觉得很有用，我觉得很有意义。”在徐红看来，能在托管班当志愿者也算是青年回馈社会的一种方式。

云阳的志愿者吴健豪也深有同感。从最初面对三十多个孩子的手忙脚乱，到后来能一一叫出他们的名字、了解他们的性格，他说：“教育是让每个孩子都被看见。”更令他动容的是，孩子们悄悄塞给他的小饼干、主动举手发言的瞬间、纸飞机飞满教室的欢笑……这些细微的感动，汇聚成这个夏天最珍贵的记忆。

“假期公益托管营”行动，托起的不只是一个假期的时光，更是一份社会的温情与责任。它盘活了群团、学校、社区等多方资源，构建起学校、家庭、社会“三位一体”的关爱网络，真正实现了“孩子开心、家长放心、志愿者暖心”的多方共赢。

如何从“有”到“优”
公益托管还将迭代升级

在暑假期间，公益托管服务成为许多家庭的“刚需”。然而，记者走访多个区县调查发现，尽管托管服务受到广泛欢迎，但相对家长和社会的期待，重庆的公益托管还需在“提质扩面”上下功夫。

“托管班真是办到我们心坎里去了，位置便利、课程丰富，孩子说学了急救知识、做了航模，这些都是我们没时间教他的。但现在托管点位数量和名额还比较有限，想要推荐给亲朋好友但名额不够，希望未来能扩大覆盖范围，增加更多托管点。”北碚区张敏女士的一番话，道出了不少家庭的心声。

除了点位不足外，托管服务的时间安排也未能完全贴合家长需求。多数托管班结束时间在下午5—6点之间，而有部分家长下班时间在6点以后，中间存在明显的“时间差”，导致接送仍成问题。

相较于城区，偏远区县和乡村地区的托管服务更为稀缺。受场地、物资、志愿者等多方面限制，乡村托管服务往往“有心无力”。

“公益托管既要‘托’得住，还要‘管’得好！”团市委有关负责人表示，下一步，将从三个方面持续优化公益托管服务——

首先是“扩面”。健全“市—区—街道—社区”四级联动机制，联合教委、民政、妇联、工会等部门，结合社区网格员对家长和青少年需求的了解，精准掌握各区域适龄儿童对公益托管的实际需求。在此基础上，科学布点、动态调整，鼓励和支持人口密集、需求旺盛、具备条件的中小学校、党群服务中心、新时代文明实践站、“青少年之家”、产业园区及企事业单位内部场所增设服务点位，参与承办公益托管班，切实缓解“一位难求”的供需矛盾。

其次，优化服务时段，聚焦双职工家庭“接送难”问题，在部分基础较好、需求突出的托管点位试点推行“弹性服务”与“延时托管”机制，将服务时间由传统的“朝九晚五”逐步延伸至“朝八晚六”，实现与家长上下班时间有效衔接。同时探索“早到可入、晚走可留”的兜底保障机制，确保学生安全托、放心管，真正解决家长后顾之忧。

课程的质量也是家长关注的重点。一方面，将持续打造校外联“名师云端课”品牌，系统收集整理全市优质校外教育特色课程，开发涵盖艺术、科技、劳动、安全等领域的线上精品课程包，实现城乡青少年“同上一堂课”。另一方面，组织各区县青少年活动中心、少年宫等专业机构，在寒暑假开展“流动少年宫”“暑期嘉年华”“名师送课”等公益活动，将优质师资和课程资源送到乡村托管班，弥补偏远地区专业力量不足。

“我们将联动社区周边场馆资源，让孩子们在‘家门口’就能参与丰富多元、寓教于乐的假期生活，提升服务的便捷性与获得感。通过制度化建设、专业化支持和社会化参与，不断增强公益托管服务的内生动力和长效运行能力，努力实现公益托管服务‘扩面、提质、均衡、可持续’，让每一个有需要的孩子都能享有安全、快乐、有意义的假期成长空间。”该负责人说。

渝聘“职”通车

单位	招聘人数	报名截止时间
重庆市交通设备融资租赁公司	2	2025年8月29日24时
重庆机电智能制造有限公司	3	2025年8月31日
重庆旅投盛典房地产开发有限公司所属子企业	3	2025年8月31日
重庆市建筑科学研究院有限公司	7	2025年8月31日
重庆航运建设发展（集团）有限公司	3	2025年9月7日
重庆轨道设计院	10	2025年9月14日24时
重通成风电设备江苏有限公司	48	2025年9月30日
中共重庆市委党校重庆行政学院	5	2025年9月30日
重庆市化工研究院有限公司	1	2025年11月30日
数字重庆大数据应用发展有限公司	6	2025年11月30日



扫码进入
渝聘“职”通车专题
获取报名信息



这些事解决了

居民楼烟道破损
维修更换

市民来电反映：大渡口区锦霞社区134号居民楼烟道破损，产生油烟扰民，希望有关部门核实处理。

大渡口区九宫庙街道办事处回复：经查，情况属实。已安排工作人员对烟道维修更换，现已修复完毕，无漏烟现象。

藤蔓无人清理影响通行
立即修剪

市民来电反映：铜梁区余桥村一水库藤蔓生长延伸至附近路面，影响行人通行，希望有关部门核实处理。

铜梁区水口镇政府回复：经查，情况属实。已及时安排工作人员修剪路面藤蔓，现已修剪完毕。

销售海鲜以次充好
整改退费

市民来电反映：渝北区千江来农贸市场一水产摊位，销售海鲜时存在以次充好问题，向商家反映未果，希望有关部门核实处理。

渝北区龙溪街道市场监督管理所回复：经查，情况属实。已依据相关规定，对商家的违法行为下达责令改正通知书，并退还费用。

园博园竹子倒伏影响通行
立即清理

市民来电反映：重庆园博园大门附近竹子倒伏，影响行人通行，希望有关部门核实处理。

重庆市园博园管理处回复：经查，情况属实。已及时安排工作人员清理占道竹子，现已清理完毕，道路恢复畅通。

公寓堆放垃圾无人清理
清理消毒

市民来电反映：九龙坡区子龙公寓堆放大量垃圾，因无物业管理，垃圾长时间未清理，影响环境卫生，希望有关部门核实处理。

九龙坡区谢家湾街道办事处回复：经查，系小区居民捡拾物品堆放所致。已安排工作人员清理并全面消毒，同时劝告居民勿随意堆放、爱护环境卫生。

树木茂盛影响驾驶安全
装凸面镜

市民来电建议：铜梁区S541线南安路与安居镇湿地公园支路交汇形成的“T”型路口，支路两侧树木茂盛，进入主路时视野不佳，市民建议在该处安装凸面镜。

铜梁区交通运输局回复：经查，情况属实。已安排施工人员在支路口安装凸面镜，并对支路口两侧遮挡视线的树木进行修剪，增设交通警示标志牌，进一步规范路口通行秩序。

（记者 黄乔 整理）

重庆“十五五”规划，请你献策

“人民建议”，将择优在重庆日报、新重庆客户端刊登，还将提交给相关部门决策参考。期待你的来信！

征集内容：

对“十五五”期间区域协调发展、稳投资促消费、综合交通枢纽建设、现代化产业体系构建、科技创新能力提升、超大城市现代化治理、生态环境保护、城乡融合发展、高水平对外开放、加大优质公共服务供给、统筹发展和安全等方面的意见建议。

建言献策需聚焦主题，可以是三言两语的真知灼见，也可以是说理透彻、论证充分的文稿。

截止时间：2025年11月30日

反馈方式：

①通过重庆日报新重庆客户端“人民来信”平台活动页面提交相关意见建议；

（活动链接：<https://wap.cqrb.cn/xcq/laiXin/activeDetail?id=16>）

②电子邮件：发送至xcqrm-lx@qq.com，标题请备注“‘十五五’规划献策”活动；

③邮寄信件：重庆市渝北区同茂大道416号“人民来信”收，来信请备注“‘十五五’规划献策”活动。



倾听你的诉求
扫码进入
新重庆客户端“人民来信”

人民建议

@全民友好

- 保障女性职场权益，监督企业严格落实生育假期，对聘用孕期、哺乳期女性的企业给予税收优惠、社保补贴等。鼓励企业设置弹性工作制度，如远程办公、错峰上班等，平衡女性工作与育儿需求。
- 营造潮空间，发展网红经济、夜间经济、首店经济，打造复合书店、脱口秀剧场等新兴场所，举办动漫节、电竞大赛等符合青年喜好的活动，打造多元混合的青年消费场景。
- 完善住房支持政策，对多子女家庭在购房贷款额度、首付款比例上给予优惠。在保障性住房分配中，优先照顾多子女家庭，根据子女数量提供合适户型。

@新就业群体

- 依托党校、夜校开设“小哥学堂”，定制职业技能提升、规划指导、权益保障等课程，化解新就业群体职业发展焦虑。
- 依托社区党群服务中心等，设“童心港湾”，聘“童伴妈妈”，开“四点半课堂”，提供课后托管、作业辅导等服务，减轻新就业群体子女看护难题，提升幸福感。