

让市民建言与公共决策“双向奔赴”
城市治理“金点子”怎样落地

■新重庆-重庆日报记者 崔曜

重庆探索超大城市现代化治理新路子,要广纳众智、形成合力。今年1月22日,市城市管理局、重庆日报联合启动“城市治理我建言”超大城市现代化治理“金点子”征集活动,吸引了社会各界人士踊跃参与、积极建言。近日,今年前两季度的“金点子名单”出炉,其中不少“含金量”高、具有创新性和可操作性的建议,正在或已经落地转化为民生项目,还有不少“金点子”被区县及相关部门采纳,纳入城市治理的规划中。这些“金点子”如何反映民生诉求,实现民意表达与公共决策的双向奔赴?连日来,记者进行了探访。

“金点子”1 口袋夜市

市民建议:激活重庆“夜经济”,破解“流摊”治理难题,打造一批“巴渝特色口袋夜市”

7月29日,夜色降临。巴南区花溪街道重庆理工大学对面,近200米长的“巴渝特色口袋夜市”沿花溪河畔铺开,各种潮玩摊位错落排列,繁星灯串的遮阴树,五光十色的霓虹灯牌在夜幕下闪烁。

“学生放假前这里更热闹。”花溪街道综合执法岗负责人张亮说,夏天到了深夜仍摩肩接踵,“生意好的时候,一个商铺一天入账接近1万元。”

不过,夜市改造前则是另一番“画风”——不少流动摊贩占道经营,不仅导致环境卫生脏乱差,更造成周边道路交通拥堵,影响了周边居民的出行便利和市容整洁。

实际上,本次征集活动中也有不少市民反映,传统夜市摆摊确实存在“脏乱差”等问题,更深层次原因是管理粗放、特色缺失。就此,不少市民提出了打造“巴渝特色口袋夜市”的“金点子”。

“重庆的夜生活丰富,夜间经济活力强劲,但存在传统夜市空间分散、管理粗放等问题。如果能打造集约利用与管理的‘口袋夜市’,既能激活闲置空间、丰富市民夜生活,又能促进消费升级、提升城市治理精细化水平。”网友“仲山一剑”提出建议,“巴渝特色口袋夜市”应建立“政府引导+社区自治+商户共管”机制,配备夜间巡逻安保,保障安全有序运营。

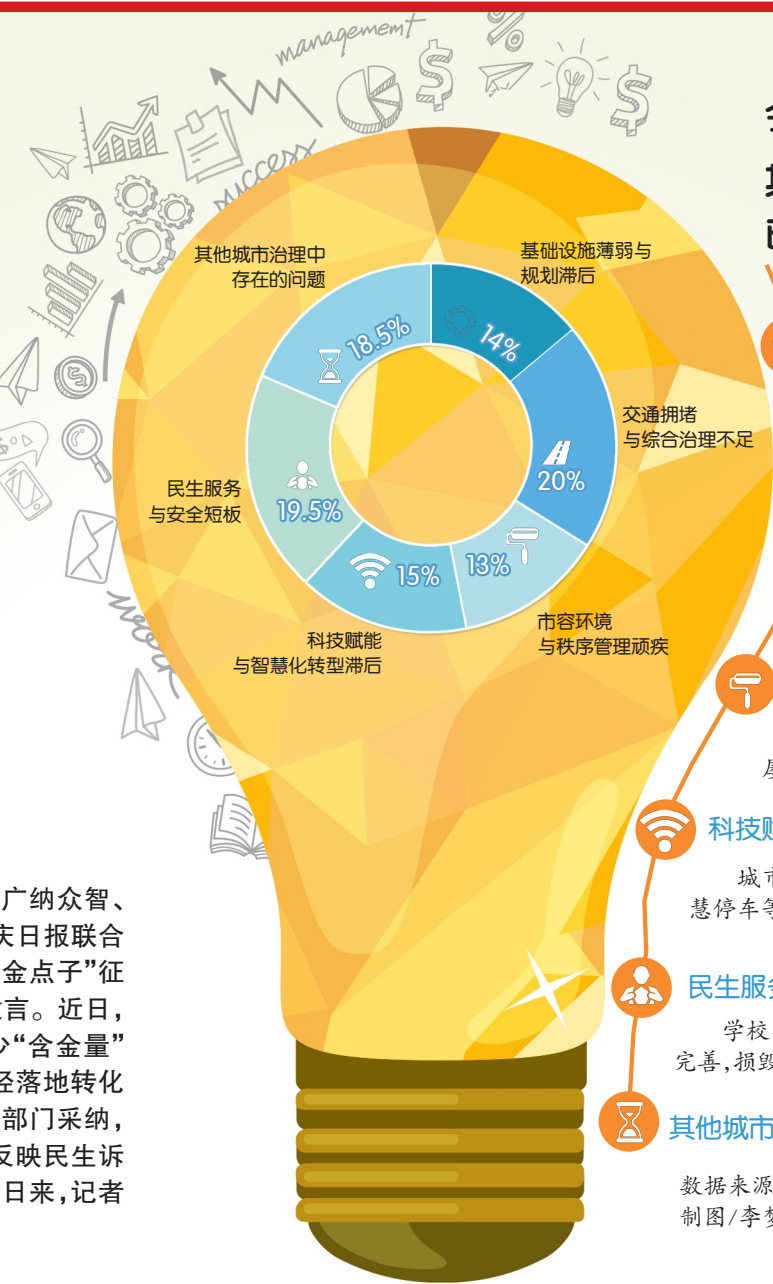
还有呼吁平衡“民生温度”与“城市秩序”,建议“可借鉴口袋公园理念,将零散占道夜市升级为集约式‘口袋夜市’破解难题。”

这些“金点子”很快被纳入了花溪街道的议事日程。街道相关负责人介绍,结合“金点子”建议和当地百姓诉求,同时考虑实际情况,由街道牵头,会同相关部门通过实地勘察和专题研究,召集商户、摊贩共商夜市规范经营事宜。经各方充分协商后,街道委托专业运营公司在重庆理工大学对面划定约4000平方米地块,打造富有巴渝特色的“口袋夜市”,为流动摊贩提供规范的经营场所。

今年5月,崭新的“巴渝特色口袋夜市”投运。记者看到,白天客人较少的时候,仍有两名城管队员在市集巡逻。巴南区城市管理综合行政执法支队花溪大队队员李俊说,他们要求入驻商户配备餐厨垃圾收集设施和油烟净化器,从源头减少污染排放;在夜市人流高峰时段城管部门会增派力量加强巡逻,对轻微违规行为以劝导、纠正为主。“总之一句话,要保障夜市既繁荣又有序。”



7月28日,巴南区花溪街道的“巴渝特色口袋夜市”。
记者 张锦辉 摄/视觉重庆



今年一二季度共收到**553**条建议
其中**19**个“金点子”
已交由区县相关部门领办

基础设施薄弱与规划滞后(14%)

包括道路狭窄、公共绿化率低(周边没公园绿地)、环卫设施不足(如公厕、垃圾中转站)、老旧小区管网老化、停车位紧缺等。

交通拥堵与综合治理不足(20%)

电动自行车充电安全隐患、违规停放;学校、医院周边交通拥堵、安全设施缺失;公共交通覆盖率低,私家车依赖度高。

市容环境与秩序管理顽疾(13%)

游商小贩占道经营引发矛盾;小广告“牛皮癣”屡禁不止;违规倾倒建筑垃圾监管缺位。

科技赋能与智慧化转型滞后(15%)

城市运行监测依赖人工,数据共享不足;智能交通、智慧停车等系统覆盖率低。

民生服务与安全短板(19.5%)

学校、养老机构周边配套不足;无障碍设施建设不完善,损毁后修复不及时。

其他城市治理中存在的问题(18.5%)

数据来源:市城市管理局
制图/李梦妮

“金点子”2 城市小公园

市民建议:从环境修复、功能转化、社区共治等方面着力,把荒坡菜地改造成城市小公园

夏日傍晚,夕阳穿过香樟树,洒在巴南区李家沱恒大公园蜿蜒的步道上。这个城市小公园里种植了大片翠芦莉,中央还有几株紫薇,一丛丛紫色小花散落在绿色草丛中,别有一番景致。

居民周红挽着老伴的手,一边悠闲地散步,一边回忆起过去的情形:“以前从这里路过,烂菜叶子堆成山,臭味熏人,得憋着气绕道。现在草也绿了,路也平了,灯也亮了,饭后出来散步很惬意!”

这座环境宜人的城市小公园的前身,是开发商配套的休闲绿化区域。由于该区域后期管护不力,有居民又在这里私自种菜,原有的绿化地遭到破坏。

对此,市民从环境修复、功能转化、社区共治等方面提了不少“金点子”。

“收集到这些‘金点子’后,我们立足实际,在民意基础上因地制宜地对公园进行改造。”李家沱街道城市建管岗长曾昌明说,公园重建采取“街道自筹+专项支持”模式;巴南区城市管理局提供步道砖等建筑材料,物流基地提供部分苗木,四方集团提供混凝土……

“泥巴路容易打滑,铺上石板路才稳当!”“安几盏路灯,放几个长椅,我们也有地方歇脚、聊天了!”“要是能添点健身器材、划块小地方给娃儿玩耍,就更好了!”公园建设过程也充分考虑到居民需求,清理平整约1万5千平方米损毁绿化地,铺设约800米步道楼梯,建设约220平方米平台,安装了18处照明设施和5处健身器材。如今,这个小公园已成为社区居民的乐园。

“金点子”3 大件垃圾

市民建议:城市里,大件垃圾难以处理,应从安全专业服务、价格规范等方面及时处置

在征集的“金点子”中,关于建筑垃圾与大件垃圾的建议数量不少。不少市民吐槽,由于运输成本高、现场拆解不便,大件垃圾经常遇上“无家可归”的尴尬。记者采访中也发现,大件垃圾堆积不仅影响市容环境,还威胁公共安全。

北碚区万科金域华府小区居民李春平最近想更换用了多年的电脑桌,买一个新的可升降电脑桌,但在处置老电脑桌时,李春平发现远比他预计的复杂,“老伙计”体积太大,未经拆解连门都出不去。

“可我也不会拆这东西啊!”李春平联系过美团上回收家电的商家,对方要么不接,要么开价要好几百才回收。他为此很烦恼。

像李春平这样,为废旧大件家具处置烦恼的市民还真不少。不少废旧家具被搁置在消防通道,造成了安全隐患。

市民对此也提出了“金点子”,大件垃圾处置需求主要集中在几个方面:需要及时清运,需要安全专业的回收服务,需要规范、可负担的费用。

北碚区领办了这一类“金点子”,在全市率先探索大件垃圾的处置方案。

方案首先瞄准大件垃圾无处可去的民生痛点。北碚区城市管理局市容科科长李建恒介绍,按计划,今年8月底前由各街镇申请,在有条件的居民区内设置规范的临时大件垃圾暂存点,并公示清运时间和管理人员,由各街镇负责落实装车人员,固体废物运输有限公司开展运输处置。9月底前,在符合条件的区域或生活垃圾中转站内设置区级大件垃圾回收处置中心。

“我们还考虑到大件垃圾并非‘无主之物’,应该谁产生谁负责,厘清责任主体,也能从源头上减轻随意乱扔垃圾的行为。”李建恒介绍说,居民家庭或单位产生的大件垃圾,由各责任人或责任单位按照各自保洁责任范围进行收集后,提前与有生活垃圾合法运输资质的企业联系,并按要求将大件垃圾拉运至指定地点,配合工作人员做好信息登记等相关工作。

为保障大件垃圾能及时处置,北碚区正探索大件垃圾线上回收处置预约服务,开发回收处理小程序,引进专业企业实施上门有偿收运服务。“小程序上线后,我们将委托具有生活垃圾合法运输资质的企业提供有偿收运服务,将大件垃圾运至区内回收处理中心进行拆分处理。”李建恒提到,政府还会邀请居民、企业、专家共议价格,并通过价格的透明机制、弹性设计,实现大件垃圾处置“市民自觉、企业有利、财政减负”。



一周热点排序

TOP	事项分类	占比
1	人力社保	37.72%
2	住房城建	17.97%
3	市场监管	9.97%
4	公共安全	9.42%
5	公共服务	6.65%
6	交通运输	5.62%
7	科教文卫	3.62%
8	财税金融	3.21%
9	环境资源	2.94%
10	经济发展	1.40%

这些事解决了

路口交通信号灯故障及时修复

市民来电反映:九龙坡区华龙大道与华岩寺“T”型路口交通信号灯故障,存在安全隐患,希望有关部门核实处理。

九龙坡区公安分局回复:经查,系设备故障所致。已及时安排技术人员进行修复,现已恢复正常。

消防通道被封闭责令改正

市民来电反映:渝中区桂花大厦小区负一楼消防通道被封且堆放杂物,向物业反映未果,希望有关部门核实处理。

渝中区消防救援局回复:经查,情况属实。执法人员依法下发《责令立即改正通知书》,物业负责人已及时安排工作人员清理杂物并开启通道,现已整改完毕。

工地扬尘扰民喷洒水降尘

市民来电反映:高新区恒大香山华府小区附近施工工地未采取防尘措施,扬尘扰民,希望有关部门核实处理。

重庆高新区含谷镇政府回复:经查,情况属实。施工单位工作人员已安装喷雾设施,并加大内部道路喷洒水降尘力度,避免扬尘扰民。

公园篮球场篮板损坏更换修复

市民来电反映:两江新区龙竹路社区体育文化公园篮球场篮板损坏,未及时修复,影响市民锻炼,希望有关部门核实处理。

两江新区市政园林水利管护中心回复:经查,情况属实。已安排工作人员更换完毕。

道路设隔离护栏无法左转拆除部分栏杆

市民来电建议:渝北区桥达茂震广场附近为双向车道,当前道路设有隔离护栏,车辆从车库驶出仅能右转,无法左转,建议拆除部分隔离护栏,以便车辆直接左转。

渝北区空港经济开发有限公司回复:经勘察,并联系区交巡警现场指导,现已拆除该路段部分栏杆,车辆可左转。

道路隔离护栏损坏更换修复

市民来电反映:铜梁区汽车南站附近道路隔离护栏损坏,未及时修复,希望有关部门核实处理。

铜梁区城市管理局回复:经查,情况属实。已及时安排施工人员对损坏的隔离护栏进行更换,现已更换完毕。

公园附近路灯不亮恢复照明

市民来电反映:渝中区佛图关公园附近路灯不亮,影响行人通行,希望有关部门核实处理。

渝中区的城管局绿化照明管理科回复:经查,系线路故障所致。立即安排工作人员维修,现已恢复正常照明。

下水道堵塞污水外溢疏通管网

市民来电反映:彭水县北门街4号临街商铺附近下水道堵塞,导致污水外溢,影响门店经营,希望有关部门核实处理。

彭水县住房和城乡建设局回复:已及时安排施工人员进行疏通该管网,污水溢流已妥善解决。(记者 朱婷 实习生 魏旭晋青 甘露 整理)