

宣传引导文明上网 部门协同快速辟谣 网格联动为民解忧

重庆“e行动”筑牢网络文明“防火墙”



■新重庆-重庆日报记者 卞立成

“叔叔阿姨，当我们遇上钓鱼短信诈骗时，千万要做到不轻信、不透露、不转账、不慌乱，谨记官方渠道核实、链接安全检测与法律警示。”近日，“重庆辟谣”走进沙坪坝区凤凰镇，通过小剧场展播、知识宣讲、互动游戏等形式普及辟谣知识。

网络文明是新形势下社会文明的重要内容，是建设网络强国的重要领域。市委宣传部、市委文明办统筹开展重庆市十件“小案小事”治理专项行动，聚焦“治理不文明上网”，在净化网络风气、遏制网上违法违规行为、创新“双网格”管网用网体系等方面持续发力，以“治小事”为切口提升城市“大文明”，以文明新风助力超大城市现代化治理。

引导文明上网

“e行动”建起线上线下“防火墙”

“孩子偷偷用我的手机玩游戏，差点被自称主播的网友以‘领免费皮肤’为由诱导消费，请问这算诈骗吗？”5月13日，南岸区民法典宣传月主题活动现场，张阿姨向工作人员询问。

“阿姨，你家孩子遭遇的是典型的‘免费福利+诱导支付’复合型诈骗。”工作人员耐心解释，这属于“自媒体”发布不实信息，涉及民事责任、刑事追责及平台连带责任等，并向大家建议要及时冻结支付、锁定账号确保紧急止损，并固定支付、聊天记录等证据，主动向公安部门投诉报案。

聚焦违法违规、危害未成年人身心健康的各类网络乱象，南岸区委网信办与区司法局等部门开启联动，探索“公益+普法”模式打造“南岸e行动”品牌，以青少年群体为突破口，线上依托“南岸e行动”微信小程序，创设“e起护文明”板块，结合相关主题开展普法活动；线下将普法延伸至沉浸式思政教育和志愿服务，与相关部门联合开



展“e起研学”“e起守安全”等活动，持续实施网络文明工程。

前不久，九龙坡区民主村社区食堂内，一场名为“网络文明小剧场”的公益演出受到不少居民点赞。《手慢点》《看清楚》《莫扯谎》等8个原创情景剧，让大家在欢笑声中牢记网络文明理念。

小剧场传播大文明，这是九龙坡区委网信办打造的N个“e起来”网络文明特色活动之一，以市民们喜闻乐见的方式宣传网络文明与网络安全相关知识。该区还通过成立一支“e朵云”网络文明志愿服务队伍、筑牢两个“e守护”网络文明素养教育基地、构建双网格“e治理”网络综合治理特色体系，进一步形成了“四个e”体系，持续筑牢文明上网“防火墙”。

治理网络谣言

多部门建立辟谣联动机制

去年7月，一条名为“40年最强洪峰过重

庆 洪崖洞被淹”的短视频在网上悄然传播开来。当时正值洪峰过境重庆，不少网友信以为真，加之洪崖洞又是知名网红景点，让该视频在网络上迅速积攒流量。

事实真如此吗？渝中区网信办迅速联合区交通运输局等多部门和属地街道开展实地核查，通过平台等多渠道求证，迅速查明该视频为2020年8月洪灾影像资料，且当前洪峰过境，最高水位181.16米低于警戒水位，并不存在洪崖洞被淹的情况，因此该视频为谣言。各部门立即展开行动，对原视频进行删除处理，并通过多种渠道向社会发布辟谣信息。

此次事件，是渝中区强化网络谣言治理的缩影。以全市“网络谣言闭环处置”多跨事件试点为契机，该区统筹全区33个部门、15个参与单位，建立全区网络辟谣联动机制，健全完善监测、发现、辟谣、处置全流程工作规范，同时通过整合资源、贴近民众、曝光典型、强化普法等方式，持续强化网络谣言治理能力。



▲奉节县委网信办工作人员实地走访开展网络安全检查。（受访单位供图）

▲南岸区民法典宣传月主题活动现场。（受访单位供图）

化解舆情风险

网格员进圈入群了解诉求

在“小案小事”治理中，酉阳县着力深化线上线下“双网格”联动化解风险机制改革，构建网络舆情风险闭环管控体系，依托全县2321个实体网格已建立2534个线上网格，统筹电力、住建、教育、旅游等行业以及外卖员、快递小哥等力量广泛“进圈入群”4700余个，覆盖全县30万常住人口。

今年端午小长假期间，酉阳广泛构建旅游网格，发动景区商户、村社网格员、志愿者等建立了60余个游客群，当好宣传员、安全员、服务员三种角色，做到诉求、舆情及时发现及时处理，第一时间满足游客需求。据悉，自2024年以来，该县已通过双网格联动机制，在圈群发现并处置突发敏感信息77个，搜集并解决民生诉求1150余个，进一步推进“矛盾不出格，风险不上网”。

“问题解决快速高效，河道清淤、施工时间安排更合理，噪音不再扰民了。”这是城口县复兴街道茅坪社区碧桂园小区居民们的由衷感叹。

该小区邻近的任河，其流域是国家南水北调中线工程丹江口水库重要水源涵养地。如此重要的河流，河道维护自然少不了，不过这可就苦了周边居民。

“河道清淤通宵作业，影响我们休息。”“娃儿备考，施工声音令人烦躁。”“货车在沿线掉落石头，影响行人车辆安全！”此类呼声在微信群不时出现，甚至逐渐在网络上蔓延开来。

社区网格员发现情况后，立即上报并在微信群安抚大家情绪。相关部门第一时间赶赴现场了解情况，并协调有关部门及施工方调整施工时间、清理运输落石，及时化解了舆情。

城口县通过网格员广泛进圈入群、延群拓群，不仅优化了问题处置流程，提升服务群众效能，还进一步扩展了风险感知触角，实现风险感知关口前移，提升舆情处置效率。

市委网信办相关负责人表示，将以深入实施“渝见网络文明”计划为抓手，持续加强网络文明建设，引导全市网民主动肩负起责任，传播网络正能量，唱响网上好声音。以深化“清朗巴渝”系列专项行动为契机，聚焦“自媒体”、网络营销环境、未成年人网络保护等重点领域，加强网络生态治理，整治网站平台、公众账号、网络直播等突出问题，持续净化网络风气，让网络成为凝聚共识、传递温暖、弘扬正气的精神家园。

重庆市十件“小案小事”
治理专项行动文明培育共参与
文明成果同受益

CIVILIZED CITY

