

西部科学城重庆高新区

数字化+AI“双轮驱动” 打造超大城市现代化治理新场景



镜头一 打造综合场景应用 从“多头分散”到“一屏掌控”

在高新区治理中心大屏上，一组组亮眼数据跃动——超80万人次预约参观，单日最高接待量突破3.2万人次，“四川美院美术馆”公众号的入馆预约小程序单日页面访问量超34万次，观众预约量与展览热度均创历史新高……

这一盛况，源自今年备受瞩目的“开放的六月”川美本科生毕业展。

大规模人流、车流激增的双重管控压力下，如何确保安全成为一大现实考题。

在此背景下，数字技术手段成为推动城市发展、服务、治理的核心驱动力。

重庆高新区选定四川美术学院、熙街作为“大学城”与“科学城”两城融合的核心实践区，精心打造“熙街·川美安全智管综合场景”，通过数字技术重构了高校重大文体活动的安全管理体系，为超大城市治理提供了“数据驱动、全链管控、校地协同”的创新样本。

“我们就是要通过数字技术，打破治理壁垒，让城市治理更精准、更高效、更有温度。”中心负责人的话语道出了科学城高新区数字化建设的初心。

四川美术学院相关负责人手指向不远处的电子屏介绍说，“这上面实时显示着预约人数、周边停车位余量、道路拥堵情况，有了这些数据，我们心里就有底了。”

这得益于科学城高新区打造的综合场景应用“熙街·川美安全智管综合场景”全面应用。展出期间，川美美术馆人潮涌动，而场馆周边秩序井然。

往年举办毕业展，学校需要线下提交活动申请，多头奔走于各个部门之间，不仅耗时费力，还常常出现信息误差。“现在好了，通过区治理中心线



数字重庆驾驶舱“熙街·川美安全智管综合场景” 摄/成雪

上申报，并打通接入交通、公安、城管等多部门数据，自动实时识别14类风险，事件单直接流转至公安、消防、公共服务局等部门，效率大大提高。”该负责人翻开手机，展示着线上申报流程。他说，“活动筹备效率提升了40%，部门协同响应时间更是缩短到15分钟，这在以前真是难以想象。”

回看系统记录时可以看到：5月25日傍晚，一场由AI智能体主导的应急处置演练在现实中上演。19时47分，虎溪街道启用的无人机巡检画面显示，川美美术馆现场人数已超700人，系统立即触发“人员密集场所人流协同引导”数字预案。仅用15分钟便完成公安、消防、街道等多部门联动处置，较传统模式效率提升了40倍。

几乎是同一时间，区治理中心大屏上，风险画像迅速生成，资源匹配算法高速运转，事件单瞬间推送至公安、城建中心等部门及川美宣传部、属地镇街负责人手中。近1小时内，系统连续6次推送风险提示，每次都得到了及时处置。

“从风险感知到事件生成到决策处置再到监督评价和复盘，全程无缝衔接，这就是数字技术的力量。”虎溪街道一位工作人员深有感触地说。

AI智能体的深度融入，让城市治理变得更加“聪明”。在综合场景中，工作人员通过与AI智能体简单问答，就能一键调取川美美术馆外摄像头画面等所需信息。不仅如此，AI智能体还能自动生成活动方案优化建议、风

险智评及应急预案，根据不同等级风险触发相应数字预案，活动结束后还会自动生成复盘改进方案。“它就像一个不知疲倦的参谋，时刻为我们提供专业的决策支持。”治理中心的一位操作员说。

“我们打造的不是简单的物理集成，而是通过推进技术、业务和数据的深度融合，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门和跨业务的化学反应。”科学城高新区相关负责人表示。这种治理模式的创新，正有力支撑着“大学城”与“科学城”的深度融合。“未来，我们将把‘熙街·川美’模式推广到辖区8所高校、10余个社区，实现‘政府+高校+文化+商贸+艺术+科研’多方深度协同。”重庆高新区相关负责人表示。

镜头二 探索数据利用模式 数畅其流激活治理新动能



白市驿镇一体化治理智治平台 摄/谢春良

公安、医疗等五方力量10分钟内联动救援。自4月启用以来，智能水表已累计发出25次预警，均在15分钟内进行流转处置，救助效率比传统方式提升2倍。

“用科技手段替代传统监控，用数据跑腿替代反复打扰，既提升了民生服务的质量，又体现了人文关怀的温度。”重庆高新区相关负责人表示，白市驿镇在全市首创的“无感智能关爱工作法”，已纳入重庆高新区“141”基层智治体系重点推广项目。

要像绣花一样精细治理城市，让科技既有力度更有温度。这一创新实践，既是科学城高新区推进超大城市

现代化治理示范区建设的一次探索，更是以科技赋能的生动实践，展现着城市治理“既有力度又不失温度”的智慧理念。

数据的温度，不止温暖着独居老人。在科学城高新区，5412类、2.3亿条数据正按“应归集尽归集”的原则有序汇聚：教育系统的学籍数据与社区的流动人口信息实时比对，让适龄儿童入学排查效率提升60%；医疗系统的电子健康档案与药店的购药记录互联互通，为慢性病管理提供精准依据；燃气、供水等重点管线数字化率均达100%，也为城市管网维护装上了“数字卫士”。

“数据治理合格率始终保持

100%，这不是冷冰冰的数字，而是老百姓对智慧城市的信任度。”科学城高新区相关负责人表示。

这些数据正通过248个共享接口，流向25个应用场景的“毛细血管”。截至目前，科学城高新区数据累计调用量已达890万次，相当于每个工作日有4.3万次数据交互在支撑城市运转。

从智能水表的“温暖守候”到跨部门的数据共享，科学城高新区正用“数畅其流、数尽其用”的实践证明：数字化改革越深，民生服务就越暖。当技术始终围绕人的需求展开，数据就会成为有温度的治理力量。

镜头三

攻坚应用场景使用活跃度 全链条管控破解城市治理痛点

曾经困扰城市的渣土车违规倾倒顽疾，在“电子渣票”制度的加持下迎刃而解。在科学城高新区的多个项目现场，一场悄无声息的变革正在重塑渣土管理生态。

近日，科学大道三期工程某标段工地出口，一辆渣土车刚驶过智能监控探头，区治理中心的大屏上就立即弹出预警：车身覆盖不完整，渣土裸露面积超标、未检测到电子运输证核准标识……

几秒后，屏幕上又显示：“未经核准擅自处置建筑垃圾”事件编号LZZTC2025060716103xxxxx的图标开始闪烁，事件类型、发生时间、精准坐标等信息同步生成。

值班工作人员迅速在平台上核查，发现该车确实没有建筑垃圾处置核准证，通过多张图片对比，确认该渣土车是“黑车”。

“不是误拍。”

经过审核和研判后，事件被立即推送至巴福镇基层治理中心。该镇治理中心迅速调派附近城市管理岗的执法人员前往处置，不到1小时就完成了调查取证。

这样高效的处置，得益于“电子渣票”的全面应用。“以前管理渣土车，真是让人头疼。”重庆高新区城市建设事务中心董伯涛回忆道，“渣土车冒装洒漏、超速超载、乱倾倒，我们只能靠路面设卡、夜间蹲守，用这些低效办法来处理，效果还不理想。而且采用纸质渣票，人工办理效率低，还存在暗箱操作风险。”

为解决这些难题，科学城高新区在全市率先推出“建筑垃圾监管一件事”应用，后升级为市级“工程渣土治理利用”应用场景。现在，“电子渣票”可由微信小程序自动生成，记录了工程信息、消纳场地信息、运输信息和处罚信息，通过区块链技术实现跨部门联动和数据共享交换，对渣土处置过程实行全链条闭环管理。

据了解，该应用获评“2024年数字重庆建设优秀成果”银奖并在全市推广。以前渣土运输事项审批需要两到三周，现在审批流程转移到线上，通过打通“渝快办”和“渝快政”，从以前的串联审批变成并联审批，最快一天之内就完成了跨部门的审批流程。

“‘电子渣票’推行后，不仅提高了管理效率，还提升了渣土的综合利用率。总体的综合利用率从以前40%上升到现在的53.39%。”董伯涛说。截至目前，全市“电子渣票”已发出51.3万张，295个工地、784台渣土车、99个消纳场纳入管理，使用覆盖率达75%。而且，每个消纳场处置负荷率可实时显示，如果达到阈值后系统自动预警，管理部门可以快速匹配新的消纳场。

从“熙街·川美”的数字化守护到独居老人的数字关照，从渣土车的轨迹追踪到城市大脑的智能决策，一个个鲜活的案例印证着一个真理——数字技术不是冷冰冰的工具，而是提升治理温度、激发城市活力的关键密钥。人们看到的不仅是技术的进步，更是城市治理理念的深刻变革，以及城市发展的新图景。

在这片充满希望的热土上，数字化和AI驱动的双重加持，正重塑着城市的肌理与灵魂。接下来，科学城高新区将全面推动关键指标争先进阶、应用场景实战实效、数字资源高效应用，加快打造具有辨识度的标志性成果，推动“大学城”与“科学城”双向赋能，建设数字人才汇聚、数字产业富集的数字高地，为全市数字重庆建设提供有力支撑；以“探路领跑”的姿态和勇气，把一个个场景创新汇聚成超大城市治理的“科学城方案”，让数字之光照亮城市的每一个角落，让治理效能温暖每一位市民的生活。

王静 王柯岚
图片除署名外由西部科学城重庆高新区融媒体中心提供



工作人员现场检查渣土车营运证件是否齐全



黄金社区网格员周雪到居民家中走访了解情况 摄/谢春良