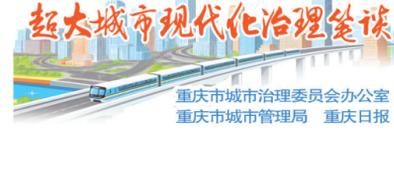


强化AI赋能 全面提升超大城市发展服务治理能力

近日召开的中央城市工作会议指出,要着力建设便捷高效的智慧城市。人工智能在智慧城市建设中发挥着关键作用,通过人工智能技术在超大城市中的深度应用,更加精细精准地识别和回应市民的实际需求,为市民打造更具包容性、更有温度感的智慧城市。不久前,市委书记袁家军在市数字化城市运行和治理中心调研并召开座谈会时强调,要强化AI赋能加速形成数字重庆基本能力,加快打造人工智能应用高地,全面提升超大城市发展、服务、治理能力。如何强化AI赋能,全面提升超大城市发展服务治理能力?重庆日报约请了相关专家学者撰写理论文章,现推出策划专题,以飨读者。——编者



AI赋能 全面提升超大城市发展能力

■黄建

习近平总书记在中共中央政治局第二十次集体学习时强调,要正视差距、加倍努力,全面推进人工智能科技创新、产业发展和赋能应用,完善人工智能监管体制机制,牢牢掌握人工智能发展主动权。人工智能作为引领新一轮科技革命和产业变革的战略性新兴产业,深刻改变人类生产生活。重庆作为国家新一代人工智能创新发展试验区,要深入贯彻落实习近平总书记关于人工智能的重要论述,持续强化人工智能赋能超大城市现代化治理,加快打造人工智能应用高地,持续为经济发展、社会进步、环境保护注入新动力。

以人工智能增强制造业竞争优势,激发经济发展新动能。习近平总书记指出,要推动人工智能科技创新与产业创新深度融合,构建企业主导的产学研用协同创新体系,助力传统产业改造升级,开辟战略性新兴产业和未来产业发展新赛道。重庆作为制造业门类齐全、基础坚实,人工智能赋能制造业发展前景广阔。一要推动人工智能科技创新与产业创新深度融合。聚焦“416”科技创新布局,以“33618”现代制造业集群体系建设,构建政府侧产业侧企业侧“四个”协同机制,促进创新链产业链资金链人才链“四链”深度融合,升级“产业大脑+未来工厂”新模式,探索具身智能、无人智能、智能硬件等未来发展新赛道。二要打造国家算力枢纽城市。加快推动“算力入渝”工程,打造具有重庆特色的“前店后厂”算力供给体系,强化“算力券”政策撬动效应,推动人工智能与科创、金融、电商物流等领域的深度融合,实现生产要素重组与科技深度融合双提速。三要加快构建良好开源生态。实施“瞪羚企业”“独角兽企业”梯度培育计划,搭建市级人工智能孵化平台,加快打造人工智能开源社区,形成以企业为主导的人工智能创新生态体系和产业生态系统,打造具有辨识度的“重庆开源名片”。

以人工智能重塑便捷生活方式,

绘就社会进步新图景。习近平总书记指出,要加强人工智能同保障和改善民生相结合,从保障和改善民生、为人民创造美好生活的需要出发,推动人工智能在人们日常工作、学习、生活中的深度运用,创造更加智能的工作方式和生活方式。重庆作为我国辖区面积和人口规模最大的城市,不同区域之间群众需求的差异化、多元化特点突出,需要以人工智能满足群众需要、改善生活质量,为高品质生活注入新动力。一要加快AI赋能公共服务高效供给。加强人工智能在教育、医疗卫生、养老服务、就业保障等领域的深度应用,构建“渝悦·养老”“渝悦·就业”等综合应用场景,进一步优化公共服务设施的布局,创新智能服务体系。二要加快构建数智治理体系。依托多元化时空数据底座,建设国土空间智能规划、“无人建造”机器人、交通大脑等山城特色场景应用,构建“一站式”矛盾纠纷化解、风险预防管控、安全智能治理等平台,全面提升综合保障、风险防控、应急管理等功能。三要智慧执法优化营商环境。深化“大综合一体化”行政执法改革,打造“信用+执法”综合场景应用,实现信用系统与专业执法、综合执法一体关联,开展分级分类监管,全面提升智能化执法能力。

以人工智能创新智慧化治理模式,探索环境保护新路径。人工智能具有溢出带动性很强的“头雁”效应,不仅是技术革新的重要驱动力,更是可持续发展的关键赋能者。必须深入挖掘人工智能应用潜力,弥合不同领域应用差距,以人工智能健康有序发展赋能可持续发展。一要构建“发现即处置”的具身智能系统,强化环境问题督察。以无人机、四足机器人等多种AI硬件为载体,构建森林防火监测系统,对重庆山体实现监测全覆盖,提升火灾预警响应速度。深化智慧园林病虫害监测应用,结合气象预测与历史数据,定期进行智能检测,精准喷洒减少药剂化学污染,持续提升对生态环境干扰强度,切实保障生态系统的平衡。二要构建“降本增效、多路协同”的智慧运维体系,提升环境基础设施运维效能。推广新质环卫、智慧照明等应用,构建环卫作业、设施运维数字孪生平台,建立人机协同作业模式,推动城市环境基础设施运维综合成本持续降低。

(作者系重庆市城市治理研究院院长)

AI赋能 全面提升超大城市服务能力

■彭劲松

重庆作为我国辖区面积和人口规模最大的城市,人民群众对教育、文化、医疗、健康等的需求日益多样化、复杂化。城市在提供公共服务方面面临增量提质双重挑战。要充分发挥人工智能在精准预测、高效决策、持续创新等方面的独特优势,不断推动人工智能在超大城市服务领域的深度融合运用,促进超大城市服务资源优化配置、服务质量和效率显著提升。

强化人工智能赋能城市政务服务,打造便捷高效智慧开放的发展环境。一是构建城市行政服务智能新模式。依托“渝快办”政务服务平台,深化基于语音识别、光学字符识别等人工智能感知算法模型建设,推动注册开办、工程建设、政策扶持等涉企高频服务事项“即提即办”“秒审秒结”。持续构建惠企利民政策和服务应用场景,让更多政务服务事项实现“免申即享”“直达快享”,全力打造“无感智办”新体验。二是提升政务公共数据融合创新水平。依托人工智能大模型、机器学习算法,积极推动体现超大地域城市特征的空间规划、市政管理、公共交通、生态环境等公共数据贯通归集,构建一体化、可共享、可调用的城市治理数据底座。推动公共数据在安全可控的前提下实现有条件开放与授权运营,持续扩大面向社会各界的政务数据普惠供给。三是推动人工智能大模型决策服务应用。构建服务高效政务决策的知识与资源图谱,率先在全国探索建成以“数智智政”应用为技术底座的“大成集智”智能决策服务体系,为党委、政府重大决策和政务服务提供精准咨政服务。

强化人工智能赋能城市公共服务,持续创造便捷舒适的生活环境。一是推动人工智能赋能城市教育水平提升。加快把人工智能理念、知识、方法和技术深度融入教学模式、人才培养、学科专业建设、管理服务各环节,全链条、全方位“人工智能+”教育创新示范园、示范校。以课堂教学、精准作业、自主学习、教师研修等为重点,打造人工智能+教育教学应用新场景。二是

推动人工智能赋能城市文化IP塑造。运用人工智能、VR/AR等数字技术,开发“云游巴渝”文化数字体验馆,打造“重庆文旅人工智能助手”小程序,并与其他城市公共服务应用集成交互,为游客提供“一键畅游巴渝”服务。挖掘打造巴渝地域特色的超级数字文化IP,积极构建巴渝文化全媒体传播矩阵,向世界全方位生动地讲述重庆发展故事。三是推动人工智能赋能城市医疗健康服务。推动有条件的医院进行智能化就医环境改造,在中心城区打造一批人工智能在精准预测、高效决策、持续创新等方面的独特优势,不断推动人工智能在超大城市服务领域的深度融合运用,促进超大城市服务资源优化配置、服务质量和效率显著提升。

强化人工智能赋能城市公共安全,打造智慧韧性安全城市。一是提升城市智能化安全应急建设水平。持续完善城市重点公共场所智能化感知网络布局,迭代升级城市安全应急大模型,深化人工智能辅助的跨区域应急指挥平台建设,提升重大突发事件公共事件和重大自然灾害的监测预防、分析研判、决断处置能力。在政务云、能源调度系统等关键节点部署基于人工智能的入侵检测与防御系统。推动城市安全智能化治理,增强城市数字底座的本质安全。二是强化对重点区域重点部位安全的智能化部署。拓展人工智能与数字孪生技术在城市高风险场景的融合应用,对高燃火情、燃气泄漏等危机隐患实施智能监测、精准定位与高效处置。构建针对重庆跨江大桥及公路隧道的“空地一体”多模态监测和运维感知网络,提升重庆作为“世界桥都”的桥梁智慧化建管养及安全运行水平。三是加强城市安全服务的智能创新能力培养。支持重庆大学、重庆邮电大学等高校和科研机构,加快组建城市安全人工智能实验室,鼓励各类科技型企业建设人工智能融合创新中心,提升城市安全服务的智能化技术攻关及应用水平。

(作者系重庆市中国特色社会主义理论体系研究中心研究员,重庆社会科学院党组成员、副院长)

AI赋能 全面提升超大城市治理能力

■王斌

人工智能是加快超大城市现代化治理示范区建设的重要抓手。通过人工智能的理论、技术和应用等维度赋能超大城市治理基本能力全面跃升、业务能力全面重塑、体系能力全面建成,是全面提升超大城市现代化治理能力的

关键路径。AI理论推进超大城市治理基本能力全面跃升。一是以深度学习理论推进基本能力根本性跃升。二是以智能化的算法技术推进超大城市数字治理的智治要素集约,通过构建基座大模型,加快大规模知识体系的形成,强化城市治理知识体系的理解和生成能力、多场景通用任务执行力,以高质量数据集的参数更新,建设深度学习的技术路径,在横向协同、纵向贯通的超大城市治理实践中实现基本能力根本性跃升。二是以强化学习框架推动基本能力系统更加完善。以智能体在超大城市数字治理环境中的序贯决策理论,将基本能力建设中的智治要素嵌入建模与目标管理,推进端侧大模型快速建设。通过落地模型终端的本地化部署、端云协同重组人机交互方式来强化学习框架,提升人工智能大模型执行复杂任务的稳定性,在超大城市治理不同领域的耦合中推进基本能力系统性跃升。三是以通用人工智能促进基本能力配置更加健全。以通用人工智能强化超大城市治理中复杂现实的基本认知能力,通过多模态感知提升处置交叉重叠治理事件的整合能力,以多场景多智能体协作、多模态融合和复杂任务执行的路径,打通超大城市治理事务模块重组的路径,实现治理要素跨系统、跨层级、跨区域配置,推进基本能力整体性跃升。

AI技术赋能超大城市治理业务能力全面重塑。一是以智能框架集约治理业务横向协同能力。以城市治理中人工智能开源框架和彰显重庆辨识度的自研框架为基础,建成数据、算力、模型、应用一体化的全链条,以开源共建与全链协同双向驱动超大城市治理的运行职责体系全面落实,动态推进各类治理业务的战略执行能力与科学管理

能力提升,全面实现数字治理业务能力在产业发展、公共安全、政务服务、民生改善、科技创新等重点领域的横向协同。二是以应用算法耦合治理业务纵向贯通能力。以人工智能开源生态促进多元主体开发超大城市治理的应用算法,通过对不同层级治理业务应用算法的深度开发,加快应用算法在城市治理体系的纵深垂直渗透,提升各级党组织对城市治理事务的专业化判断与决策领导能力,提升职能部门对城市治理业务统筹能力,推进城市治理业务流在智能感知、智能分析和智能决策方面实现纵向贯通。三是以技术迭代融合治理业务整体联动能力。聚焦城市大数据在不同重点领域的跨领域高质量汇集,推动数据、算法和技术的闭环升级,推进超大城市数字治理技术迭代优化,实现跨领域综合理解和智能决策融合,推动超大城市治理中党建引领的领导力、政府负责的工作能力、社会参与的胜任能力的整体联动。

AI应用赋能超大城市治理体系能力全面建成。一是以智能架构聚焦治理重点领域形成统领能力。加快人工智能应用架构建设,强化超大城市治理在大数据处理、模型部署及功能实现中的可靠性,使其成为各级党组织在重点领域实现组织功能的关键基础,夯实党建引领的数字领导机制、智能中枢机制建设,提升党全面领导超大城市治理的总体规划、街镇统管的综合能力。二是以智能方案支撑治理高效运行形成一体化能力。加快数字治理架构与人工智能应用的相互赋能,以超大城市数据治理体系推进多跨协同示范性治理应用场景建设,实现超大城市治理的多跨管理、协同处置和联合应对,形成统一指挥、反应灵敏、功能齐全、协调有序、运转高效的“一体化能力”。

(作者系西南大学国家治理学院教授、西南大学超大城市现代化治理研究中心执行主任)

【决策谏言】

推动数字智能技术与公共服务深度融合

■武翠丹

不久前,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于进一步保障和改善民生着力解决群众急难愁盼的意见》提出,推动数字智能技术与公共服务深度融合,加快信息数据互通共享。完善公共服务是社会进步、经济发展和人民幸福的重要基石,也是践行以人民为中心的发展思想、推进国家治理体系和治理能力现代化的关键环节。随着大数据、区块链、人工智能的发展,数字技术与公共服务深度融合,为公共服务高质量发展提供了重要支撑。要通过技术赋能、资源整合和场景打造,推动数字智能技术与公共服务深度融合,提升公共服务供给的质量与水平,更好满足人民日益增长的美好生活需要。

强化技术赋能,推动公共服务由“供给导向”向“需求驱动”转型。公共服务要“解决好人民最关心最直接最现实的利益问题”,首先需要全面、精准地了解和定位人民群众的现实需求。大数据、人工智能、算法推荐等数字技术能够通过海量数据分析,准确把握人民群众的普遍关切和个体需求,预测未来公共服务发展趋势,有效提高公共服务质效。一方面,要推动大数据和人工智能等数字技术在公共服务领域的应用。利用大数据分析技术对海量诉求信息进行内容分类、诉求分析、重点识别,精准捕捉人民群众关注的重点问题,并提供针对性的服务。同时,利用

人工智能预测模型对历史数据和实时动态进行全面分析,判断潜在服务需求和服务缺口,预测未来公共服务需求变化趋势,并采取前瞻性的预防措施。另一方面,要利用算法推荐等技术提高公共服务的针对性。在保护隐私的前提下,运用算法勾勒用户画像,精准匹配用户需求,并通过政务服务平台等渠道向特定人群推送其可能需要的服务信息,有效提升公共服务的个性化水平。

强化资源整合,推动公共服务由“差异化”向“标准化”转型。公共服务的标准化,是公共服务“均等化”的延续与巩固,也是应对数字鸿沟导致的服务“差异化”问题的有效路径,其中,资源整合是关键。一方面,要整合各方资源,完善基础设施。完备的基础设施是数字时代有效开展公共服务工作的前提。要加强数字化水平较低地区的基础设施建设,构建多功能公共服务平台,整合政务、医疗、就业等多类服务资源,代替分散的政务服务中心和银行网点,确保人民群众得到公共服务的机会均等。在建立统一的政务数据共享平台基础上,明确政务、社会、物联网等不同数据的共享标准,建立跨部门、跨层级、跨领域的数据流通机制,确保数据流通的规范性和安全性。另一方面,要整合人力资源,弥合数字鸿沟。为有效解决老年人等弱势群体因数字技能不足而无法享受公共服务的难题,应当对数字资源和人力资源进行合理配置,并就人力资源进行线上线下合理分配,用

数字智能技术释放人力资源,将释放的人力资源投入线下服务工作,确保特殊群体具备享受公共服务的渠道和机会。

强化场景打造,推动公共服务由“均质化”向“个性化”转型。推动公共服务“个性化”转型,需要以公众个体需求为中心,以场景打造为路径,平衡公共服务的标准化与灵活性,为数字智能技术注入人文关怀,打破传统服务边界,在真实生活场景中动态匹配精准服务。一方面,要构建场景融合驱动的个性化服务框架。通过用户画像、智能感知、时空数据分析等方式进行场景感知和场景识别,按照出生、教育、就业、工作、育儿、养老等阶段划分事件类型,对应并打包公众所需的多元化场景服务,实现公共服务从“人找服务”到“服务找人”的转化。另一方面,要实现突发事件的场景打造。以大数据为依托,创新打造公共突发事件应对系统,通过“一张图”可视化展示,提供科学合理的应急辅助信息,全面提升重大公共突发事件的应急处突和精准治理能力。如应对气象灾害等突发事件,要打造融合医疗、应急救援等场景,并匹配相应的服务。通过数智技术实现实时信息推送和服务推荐等功能,更好地满足人民群众的个性化需求。

(作者单位:西南政法大学民商法学院,本文为重庆市社会科学规划博士项目:2022BS103成果)

■孙建欣

近日,中央文献出版社出版的《习近平生态文明文选》第一卷指出,要以“绿色发展引领乡村振兴”。乡村产业发展水平是关系乡村振兴成败的关键因素。以绿色发展引领乡村产业转型升级,不仅是更好满足人民日益增长的美好生活需要的重要途径,也是推动绿色经济高质量发展的重要增长点,还是建设人与自然和谐共生的现代化农业强国的重要路径。当前,我国乡村面临资源约束日益趋紧、优质农产品供给不足等问题,亟需深度挖掘绿色经济价值,着力发展绿色生产力,以绿色发展引领乡村产业转型升级。

融合绿色低碳技术,重塑农业生产方式。以绿色低碳技术重塑农业生产方式,是推动农业高质量发展的的重要途径。充分发挥绿色低碳技术的资源节约效应、环境友好效应和生态增值效应,是构建现代农业产业体系、生产体系、经营体系的基础支撑。一要推动绿色低碳技术与传统农业深度融合。大力推广生态种植、健康养殖、有机肥料、生物防治等绿色技术,构建资源节约、环境友好的循环型农业产业体系,降低生产能耗与污染排放,提升农产品生态价值与市场竞争力。二要强化科技赋能农业智能化发展。运用物联网、大数据等现代技术,对农业生产设施进行绿色化智能化改造,实现水、肥、药等农业投入品的精准化管理和农业废弃物的资源化利用。三要

将绿色要素融入传统生产要素配置过程。将绿色低碳技术、生态标准等嵌入土地、资本、劳动力等传统生产要素配置全过程;既要通过适度规模经营提高绿色技术应用效率和环境治理能力,又要利用绿色标准重塑农业经营模式,保障农业绿色低碳转型升级。

挖掘乡村多元价值,培育新产业新业态。在新一轮科技革命和产业变革背景下,在新市场对乡村各类优质农产品强劲需求的推动下,乡村新业态新模式层出不穷,以绿色发展引领乡村产业转型升级正当其时。一要做精做优乡村优势特色产业。因地制宜发展地域特征鲜明、乡土气息浓厚的乡村优势特色产业,充分发挥特色种养、特色食品、特色手工业和特色文创等产业的潜力,围绕“土特产”要求,打造一批高品质“乡土号”“土字号”特色绿色品牌,建成产业、形成集群,提升农业产业综合效益。二要加快推动绿色低碳产业发展。打破传统单一生产模式,发展生态种养业,推进生态农业建设,推广种养结合、农林牧渔结合、产加销一体等循环型农业生产模式,提升产业附加值;加快发展林下种植、林下养殖、森林康养等产业,共同推动农业林业效益提升与生态环境保护。三要发展壮大乡村绿色环保产业。扶持专注于乡村生产生活废弃物处理和生态环境治理的环保企业,通过整体开发、产业联动、打包经营等模式,为乡村环境治理提供综合性解决方案,将生态保护转化为产业

转型发展机遇。

完善绿色金融体系,强化产业升级支撑。绿色金融作为连接生态保护与经济发展的重要纽带,既能通过多元化金融产品为乡村产业绿色发展提供资金支持,又能以市场化机制引导社会资本流向绿色低碳等新兴领域,推动乡村产业从“资源消耗型”向“生态友好型”转变。一要强化政策与财政资金的引导作用。出台具有针对性的财政补贴、风险补偿等配套政策,降低金融机构参与乡村绿色项目的风险和门槛;同时,发挥财政资金的杠杆作用,吸引更多社会资本流入乡村绿色发展领域,形成政策引导、财政撬动、社会参与的良性互动机制。二要创新绿色信贷产品与服务模式。围绕农业绿色技术研发应用、农村生态保护与治理等重点领域,引导银行结合乡村项目特点,开发灵活适配的信贷产品。优化信贷审批流程,建立绿色通道,提高信贷支持力度,确保资金及时流向有迫切需求的乡村绿色产业项目。三要拓宽直接融资渠道。适时推出乡村绿色发展专项债券,明确债券资金的投资范围,重点支持农村人居环境整治、绿色农业基础设施建设等公益性较强的项目,通过债券市场规范化运作,引导社会资本定向支持乡村绿色发展。

(作者单位:重庆开放大学(重庆工商职业学院),本文为重庆市教委科学技术研究项目:KJQN20240414成果)

以绿色发展引领乡村产业转型升级