

把习近平总书记的殷殷嘱托 全面落实在重庆大地上

【关注“应用场景领跑者”】

7月3日,数字重庆建设应用场景大赛2025年第二季度大赛公布评选结果,30家单位入选“应用场景领跑者”名单。今日起,本报将刊登“关注‘应用场景领跑者’”系列报道,展现各市级部门、各区县、各镇街深化数字化数字重庆基本能力建设的各个应用场景。

审批时间大大缩短,可实时查询轨迹,年均保障700万余人次公务出行 “公车在线”堵住“私用”漏洞

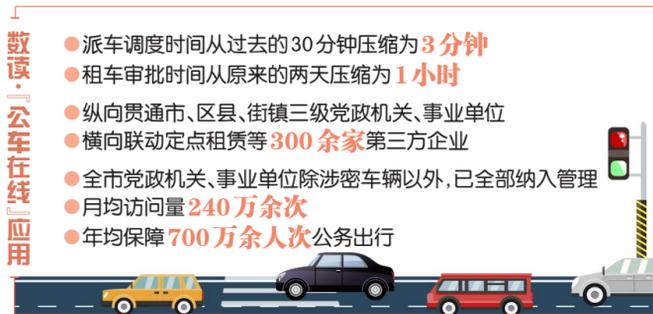
■新重庆-重庆日报记者 何春阳

7月7日下午3点,市交通运输综合行政执法总队轨道交通支队执法人员陈涛要外出执行巡逻任务。他掏出手机,点击“渝快政”下的“公车在线”应用里的“智慧公务用车”场景,提交用车申请。不一会儿,他就坐上了公务用车出发。从审批人收到“待办”、核实用车事项、一键调度派车到用车,只用了不到3分钟。

优化审批流程 缩短审批时间

“眼下正值暑假,是学生出游、老人避暑的高峰期,保障道路客运秩序需要我们快速响应到达现场,出车速度直接影响我们的执勤效率。”陈涛说,以前,当重庆北站等枢纽站场出现客流高峰需要派人参勤时,必须通过指挥室人工申请、调度派车,流程冗长,影响出勤速度。但现在有了“公车在线”应用,通过“智慧公务用车”的在线申请、审批和调度功能,极大优化了审批流程,缩短了审批时间,让他们能够更高效便捷地到达现场。

以前,按照过去的公务用车管理规定,需要下载原车管理App申请使用公车,符合用车规定的特殊程序出行,不仅要求下载定点租赁企业应用程序,往往还要提前两天左右履行租车审批流程;需要电话联系租车公司派车,乘坐高



铁、飞机出差还需要下载12306、各航空公司App……如今,公务出行只需“一键”就能完成用车、租车、订票等事宜,工作消息和手机短信会同时通知驾驶员和用车人。

申请公务用车 一个手机应用全搞定

“以前我手机里面用车的App有七八个,要用的平台多、流程又繁琐。现在好了,我和同事把租车、购票App都删了,人也轻松了,手机也不卡了!”陈涛感叹。

这样的改变,源于迭代升级的“智慧公务用车”场景。市机关事务局相关负责人表示,为解

决“反复审批、使用平台多、租赁车辆监管难”等问题,我市利用算法赋能用车调度,创新打造“公务用车、定点租赁、公共交通”三位一体的“智慧保障新模式”,变“多头申请”为“一站通办”,形成“公务出行多跨协同保障”基本能力,派车调度时间从过去的30分钟压缩为3分钟、租车审批时间从原来的两天压缩为1小时。

数字化赋能监管 杜绝公车私用

不仅如此,该应用还通过轨迹留痕、数据共享,实现“智慧监管”,让中央八项精神在基层公务用车管理领域落地见效。

“重庆天气这么炎热,周末节假日,我

们区没有发生一起公车私用绕道武陵、金佛山等景区避暑的违规行为。”沙坪坝区机关事务局管理科公务用车管理负责人陈良介绍,这得益于“公车在线”应用的数字化赋能监管。

近期,市机关事务局在“智慧公务用车”场景中增加了“是否出入景区”的选项,要求录入出入景区理由,在全市部分4A级及以上封闭景区(博物馆类、开发类、历史人文类景区除外)划定“禁止驶入”电子围栏。凡在提交公务用车申请时隐瞒进入景区的,将实时告警,并将“违规进入景区告警数据”“车载监控设备监管”等事件推送至三级数字化城市运行和治理中心进行流转办理,违规用车产生的告警数据也将共享至纪检监察机关“风正巴渝”应用,有效堵塞公车私用进入景区等漏洞,提升公务用车办事效率和多部门协同监管力度。

目前,该应用纵向贯通市、区县、街镇三级党政机关、事业单位,横向联动查询、高铁航空票务购买、充电桩查询、ETC办理、定点租赁等300余家第三方企业,实现业务协同或数据共享。全市党政机关、事业单位除涉密车辆以外,已全部纳入“公车在线”应用管理,安装车载定位设备,实时查询公务用车使用轨迹。该应用日均访问量240万余次,年均保障700万余人次公务出行。

超大城市现代化治理,重庆如何发力

重报深一度

■重庆瞭望 饶晓锐

前不久,市委举行超大城市现代化治理示范区建设专题调研成果交流会。会议强调,要坚持问题导向,深化调查研究,勇于改革创新,加快打造超大城市现代化治理示范区。

一年前,市委六届五次全会部署“打造超大城市现代化治理示范区”等工作任务,提出在积极探索超大城市现代化治理新路上走在前列、引领示范。如今,一年多过去,超大城市现代化治理示范区建设成效如何,存在哪些问题,又在哪些方面蹚出新路子?

树立用户思维 坚持需求导向

超大城市现代化治理,治理什么?答案都在问题里。

要从实际出发找到适宜对策。重庆是我国辖区面积和人口规模最大的城市,集大城市、大农村、大山区、大库区于一体,这是重庆最大的市情。超大城市现代化治理,必须立足重庆的市情特征。

要以问题导向找准治理方向。超大城市治理中,存在哪些痛点、堵点、难点?需要一一“把脉”,形成系统性认知。现代化城市如同一个精密有机组合的复杂系统,城市越大,越是勾连交错,就越可能出现各种“不适症状”,对治理的要求也越高。例如,在城市肌理深处,可能存在居民期待与实际感受之间的落差,不同群体间的现实需求差异未能细致平衡,数字治理潜力未被充分开发……而各级领导干部开展高质量调研,就是为城市“把脉”的过程。

要以用户思维赢得市民拥护。超大城市存在哪些问题,现代化治理成效如何,生活其间的市民最清楚。城市治理要深入践行人民城市理念,树立用户思维,坚持需求导向。只有各级领导干部真正想民之所想、急民之所急,通过广泛集纳民意、大数据分析等手段,建立覆盖海量多样需求、汲取各方智慧的“发现—反馈—解决”机制,才能畅通社情民意,赢得广大群众的满意、点赞、认同、拥护。

以合理目标稳定预期 找准城市治理突破口

超大城市现代化治理是一幅怎样的图景?现代化治理又要达到什么样的效果?思路都在目标中。

超大城市现代化治理既面向现代化的城市,又靶向治理的现代化;既面向未来城市的治理场景,又指向长远管用的治理方法,要以前瞻眼光科学研判,以合理目标稳定预期,以巧妙落点精准发力。

为现代化城市精准画像。市委明确提出要深入挖掘超大城市现代化丰富内涵,突出世界眼光、中国特色、重庆辨识度,谋划完善、加快推进创新、开放、便捷、宜居、生态、智慧、人文之城规划建设等各项工作,让超大城市的现代化“画像”变得越来越清晰。而超大城市现代化目标和超大城市治理现实间的差距,就是重庆现代化治理要翻越的“雪山”“草地”。

以合理目标引导预期。市委突出“西部领先、全国进阶”要求,制定完善“跳一跳、够得着”目标,就是希望充分彰显重庆在探索超大城市现代化治理新路上的优势和效果。

找准城市治理的突破口。超大城市现代化治理不能一蹴而就,必须平衡长远目标和阶段性治理之间的关系。例如,准确把握“十五五”城市治理新趋势新态势,中央关于城市治理工作的重要部署,群众的“日常烦心事”等,就是当前城市治理工作的重要发力点和突破口。

强化数字赋能 重视首创精神

勇于改革创新,是解开治理难题的唯一钥匙。探索超大城市现代化治理新路子,强调首创性、差异化。建设超大城市现代化治理示范区,也突出了“走在前列、引领示范”的要求:无论是探索新路子、树立新标杆、提供新借鉴,还是形成高质量发展、高品质生活、高效能治理的重庆经验,都需要城市治理理念、方法的变革和创新。

要突出世界眼光。积极学习借鉴国内外超大城市治理先进理念和有益经验,只有立足重庆、瞭望天下,汲取全球治理智慧,有效利用国内外超大城市治理创新要素,扎实开展超大城市全周期全要素治理实践研究,把握国内外超大城市特别是现代化城市的共性特征和规律,才能开创通往未来的新航道。

要强化数字赋能。数字技术是塑造全新治理生态的核心力量,强化数字赋能、AI赋能,科学规划建设大数据平台和网络系统,将数字技术嵌入超大城市治理的核心位置,能够打通“数据孤岛”,驱动以“数据要素”引领的部门协同创新,让城市管理网格化、城市态势可视化、资源配置高效化、事件处置智能化成为现实,让技术真正成为公平、有效的强大治理支撑力,继而引发超大城市现代化治理的连锁创新。

要重视首创精神。探索超越常规的新思路、开创独一无二的改革措施,必须破除惯性思维、破除制约要素自由流动、治理效能提升的体制机制障碍。只有积极探索首创性、差别化改革,放大比较优势、后发优势,谋划提出一批创新性举措,才能在深水区探索出一条新路子,推动超大城市治理体系和治理能力全面提升。

超大城市现代化治理的重要目标,就是要让高质量发展、高品质生活、高效能治理而进行。协同推进,让城市里的一切资源合理、高效配置,物尽其用、人尽其才。以问题为导向,以目标为牵引,以创新为驱动,一定能探索出城市繁华、产业发达、人民幸福的超大城市现代化治理新路子。

诚信企业少打扰 失信企业多帮助

大渡口区春晖路街道创新打造“信用+助企兴业”应用场景优化营商环境

■新重庆-重庆日报记者 黄光红

最近,重庆美嘉尔数字科技有限公司完成重庆市高新技术企业的申报。令人意外的是,该公司起初并非主动申报,而是被大渡口区春晖路街道“推”着走的。

原来,街道企业服务专员从平台监测数据中得知该公司发展情况良好,可申报重庆市高新技术企业,便主动上门宣传政策,并全程指导申报流程。

这是春晖路街道“信用+助企兴业”应用场景的一个案例。今年以来,春晖路街道基于基层治理平台,创新打造“信用+助企兴业”应用场景,进一步优化营商环境。今年上半年,辖区企业营收同比增长超15%;新增市场主体745家,同比多增加159家。

“信用+服务”:精准服务让企业暖心

国卓(重庆)科技有限公司(以下简称国卓科技)是一家软件和信息服务企业,前不久,因订单增加扩大了人员规模,急需流动资金。想贷款,却没有抵押物,创始人兼总经理刘文贵想到了“诚信贷”。

原来,今年年初,春晖路街道企业服务专员通过基层治理平台获知国卓科技信用等级为A级,便为其推荐了大渡口区中小企业“诚信贷”产品。该产品由大渡口和合作银行共同推出,并由区风险补偿资金为银行分担信贷风险,信用良好的企业可申请最高300万元纯信用贷款。

经街道牵线搭桥,大约10来天后,国卓科技便获得银行授信,解了燃眉之急。“我们依托基层治理平台,整合‘渝悦·信用’‘执法+监督’等平台数据,创新搭建‘信用+助企兴业’应用场景,并

数据读·“信用+助企兴业”应用场景

- 今年上半年——
- 辖区企业营收同比增长超过**15%**
- 新增市场主体**745家**
- 比2024年同期多增加**159家**
- 今年1月以来——
- 对高信用企业执法检查频次降低了**43%左右**
- D、C、B级企业信用等级有提升的占比超过**27%**



细化“信用+服务”和“信用+执法”两个子场景。”春晖路街道办事处副主任张译文介绍,其中,通过“信用+服务”子场景和平台的监测数据及分析,街道工作人员能轻松掌握辖区所有企业的信用等级和发展情况,进而为企业精准服务。例如,将需要融资的企业推荐给银行,将多部门奖补政策支持推送给信用较好的企业等。

同时,街道还建立了常态化企业走访制度,将收集到的问题和信息录入平台。经过平台复盘分析,总结出企业关注的焦点或面临的高频问题,街道又据此为企业送服务。

“信用+执法”:精准执法助企修复信用

“辖区某商贸公司信用等级由B级下降至C级,存在信用风险。待受理。”7月3日,春晖路街道基层治理平台出现一条预警信息。

街道指挥中心经初步研判后,将信息推送给发展服务岗和综合执法岗。发展服务岗人员黄小卜分析发现,该企业因未报送年报等负面情形被列入经营异常名录,导致信用等级下降。黄小卜电话联系

企业负责人后得知,该企业注册并未实际开展经营活动,不知道要报送年报。

黄小卜向对方说明了信用评级降低后对公司带来的影响,并提醒:若公司决定不再继续经营,应依法清算并办理注销手续。同时,还向对方推送了“渝快办”企业注销登记一件事入口。另一方面,街道综合执法岗暂不将其纳入日常检查范围。

上述案例,正是春晖路街道“信用+助企兴业”应用场景另一个子场景——“信用+执法”的具体应用。

张译文介绍,“信用+执法”子场景设置了企业信用分析、监测预警及处置板块,相关工作人员可随时了解辖区企业的信用等级变化情况。企业一旦出现信用等级下降,平台就会收到预警信息。而后,街道将根据企业具体问题分类施策:综合执法岗将把信用等级降低但风险等级较低的企业作为日常检查对象,并即时对信用等级降低且风险等级高的企业开展执法检查。对新降D级企业,街道还将协同区级部门开展“综合查一次”。

发展服务岗将会同网格员对企业进行走访,着力解决企业遇到的困难,助其修复信用。“不仅实现了精准执法,还

能为企业提供精准帮扶。”张译文说。

应用场景效果: 高信用企业执法检查频次降低

记者在春晖路街道基层治理平台上看到,企业信用等级分为A、B、C、D四个等级,分别对应绿、蓝、黄、红4种颜色,辖区内企业情况,通过颜色地图一目了然。展开图标,还可以看到每家企业的信用详情以及信用扣分原因。

据此,街道可看图“作战”:对于信用等级为A级和B级的企业,以精准提供服务为主,尽量少检查;对于信用等级为C级和D级的企业,更多下沉执法资源,关注其生产经营是否规范合法,并助其纾困解难,进而实现诚信企业少打扰、失信企业多帮助的差异化管理目标。

这样的精准服务、精准执法、精准帮扶,为春晖路街道工作带来了巨大变化。

“我们街道有7000多家企业,但执法人员只有不到10人。”张译文介绍,过去,即便街道全体人员经常出动,也无法掌握每家企业的全息情况,如今在“信用+助企兴业”应用场景赋能下,问题迎刃而解。

以春晖路街道锦华社区为例:辖区内共有企业2400余家,社区专职工作人员只有17人。利用“信用+助企兴业”应用场景,工作人员对各自负责的百余家企业经营情况都了如指掌,能及时为有需求和困难的企业提供精准服务和帮助。“这在过去是不可想象的。”春晖路街道锦华社区党委书记龙灿感慨。

这样的变化,为辖区企业发展注入了新动能。数据显示,今年1月以来,春晖路街道通过精准服务和执法,对高信用企业执法检查频次降低了43%左右;D、C、B级信用等级企业的信用等级提升趋势明显,等级有提升的企业占比超过27%。

零材料线上办 牌证邮寄到家

重庆新车上牌30分钟内就办完

本报讯(新重庆-重庆日报记者周松)“过去给新车上牌,需要跑多个地方,耗时一天以上。现在从选车到上牌,全程在手机上操作,不到30分钟就能搞定!”7月7日,在重庆购买新车的市民王先生通过刚上线的牌证交管12123App完成了网上上牌的全流程办理。重庆作为全国首个“新车上牌一件事”改革省级试点城市,市公安局交通管理局在公

安部交管指导下,结合数字重庆、数字警务建设,借助新版“交管12123”App,重塑服务流程,真正实现新车上牌全环节线上办理。

2025年5月13日,重庆被公安部交管局确定为全国首个“新车上牌一件事”改革省级试点城市。改革通过打通购车、购险、交税、上牌、金融抵押等全链条业务数据,整合政府、企业、社会、金融4

类8项数据资源,构建起覆盖工信部合格证、税务发票购置税、机动车交强险、车车预查验等信息的全量数据库。目前已实现与相关汽车生产厂家、销售企业、税务、金融等10余个部门的数据核验共享,为“一件事一次办”奠定了完整的数据基础。

成为试点城市后,市公安局交通管理局会同公安部道路交通安全研究中心,创

新整合车企和税务等相关服务,实现跨部门、跨平台数据聚合,支持随机选号、自编号牌、自选快递、自助缴费等个性化服务,群众通过新版“交管12123”App就能自主完成网上选车、购车、投保、缴税、选号、上牌等事项。此外,通过数据联网还实现了抵押登记与上牌业务合并办理,解决以往办理汽车金融抵押多头跑的难题。目前我市已完成有关功能测试,成功办结新车上牌业务437笔。

“新车上牌一件事”的成功实践,让新车上牌从原来的1天1小时精简至30分钟以内,需提交的7项材料精简为零,群众足不出户即可完成全流程办理,牌证邮寄到家。