

■新重庆·重庆日报记者 何春阳

6月13日早晨8点,乘坐地铁的市民杨洪到达轨道向家岗站,提前在手机小程序里预约了“响应公交”。他一走出轨道站,一辆贴有“响应公交”醒目标识的小型巴士刚好到达站点,缓缓打开车门。杨洪径直走向车门,和他一同上车的还有四五位乘客。

“以前错过一班公交,要在公交车站等好一阵,公交车站离我们公司还有十多分钟的步行路程,早上容易迟到。”他话锋一转,笑着说:“现在好安逸嘛,提前几分钟在线上预约,出轨道站就坐上车,两块钱直接开到公司旁边。”

“响应公交”是在固定区域内允许乘客进行线上预约的公交车。其以“线上预约”的灵活性和亲民票价,重新定义了城市公共交通服务,也是重庆智慧城市建设的一次探索。市民可以像“打的”一样“打公交”,而且是用公交的价格享受“打的”的服务。

截至目前,重庆已在6个片区开通“响应公交”线路,分别是礼嘉片区3661路、向家岗区域3560路、陈家桥片区3562路、纵五路片区3236线、曹家湾片区3561路、高义口片区3660路“响应公交”。日均运载乘客7000余人次,累计服务近150万人次。

像“打的”一样“打公交” “响应公交” 让重庆市民出行更巴适



扩容后的“响应公交”能承载更多乘客。(资料图片)

特色

网上预约或线下招停,根据目的地自动匹配出行线路

“响应公交”乘车体验如何?记者对两江新区礼嘉片区的3661路公交车运营情况进行了探访。

“公交车还能预约,刚开始听说的时候我还不信!”6月13日下午4点多,两江新区3661“响应公交”停靠礼勤路站后,家住两江新宸嘉玺小区的居民赵志勇一边上车一边笑着跟驾驶员感叹。

赵志勇今年67岁,由于老伴常年生病,平时都由他出门采购生活物资。以前从家里到礼嘉天街要绕行3公里,想买个什么东西十分不便。

“我们年纪大了,不太会用手机,刚刚让社区小卖部的年轻人帮我弄的。师傅,以后坐这种车是不是都要用手机操作才行哟?”

“没事!以后你在站点看到我们这种车直接上来就行,我这边可以帮您操作。”听到这个回答,赵志勇连连道谢,“太好了!我们以后真的享福了!”

驾驶员肖方尧告诉记者,“响应公交”目前实行“线上预约+线下即乘”的服务模式。乘客可以提前通过微信小程序预约公交车辆,也可以在站点路边招手上车。线上预约既迎合了年轻乘客的消费习惯,线下刷



轨道陈家桥公交车站,乘客扫码通过“响应公交”微信小程序出行。(资料图片) 特约摄影 孙凯芳



礼嘉片区3661路“响应公交”开通当天,周边居民上车体验。(资料图片) (本版图片除署名外由重庆交通开投集团公交运营公司提供)

乘客使用手机扫码,进入“响应公交”小程序线上下单。

卡又能极大方便青少年、老年乘客群体。

像赵志勇老人,上车后告诉驾驶员目的地,驾驶员就会将他的目的地输入平板,系统自动综合乘客定位、目的地方向、周边公交资源分布、实时路况等信息,为他快速匹配最佳接驳路线。驾驶员只需紧跟导航指引,就能轻松接送乘客。

值得一提的是,“响应公交”的价格和普通公交完全一致,仅为2元,且支持老年卡、学生卡和1小时内免费换乘优惠。统计数据显示,目前重庆“响应公交”中使用免费卡和学生卡乘坐“响应公交”的人数占比在35%左右。

采访中,3661路“响应公交”上的乘客纷纷向记者讲述他们的乘车体验。“随叫随到”“便宜又方便”“不用换乘,可以点对点直达……”乘客们你一言、我一语地打开话匣,对这项新的公共交通服务赞不绝口。

据介绍,3661线“响应公交”覆盖礼嘉片区40个站点,串联起2所中学、3所小学、11所幼儿园及多个商圈、公园,可服务周边约5.8万居民和游客。

探索

服务某个区域的客流出行,坐公交从“人等车”变成“车接人”

重庆交通开投集团公交运营公司运营管理部负责人赖仁强说,重庆地形地貌独特,许多地方客流分散,常规大容量公交覆盖有一定困难。于是“响应公交”应运而生。

与常规的公交车相比,“响应公交”最大不同在于,它是一种固定服务区域、不固定行进线路的公交。它可以根据客流需求实时动态规划行驶路线,生成符合响应交通状态和乘客需求变化的最优路线和时刻表,提升公交系统灵活性和运行效率。

“响应公交”还以其小巧的车型,可以开进城市中的背街小巷,有效减少乘客等待时间和步行距离,真正把公交服务从“人等车”变为“车接人”。

“‘响应公交’的站点尽量设在小区门口和厂区门口附近,方便市民乘坐。它没有固定发车时间,乘客什么时候在小程序里下单,我们的驾驶员就会在什么时候接收信息,然后根据后台生成的导航路线进行接送。”赖仁强说,作为普通公交的补充,它以更加灵活的方式覆盖到了更多人群,让大家多了一个出行选择。

迭代

“响应公交”扩容,让更多上班族少走路

如今,在向家岗片区内工作的许多“上班族”都把3560路“响应公交”作为了通勤首选。

轨道向家岗站以北是一个工业园区,覆盖上百家企业,其中包括中国航天科工、重庆川仪调节阀有限公司等大型企业35家,还有许多小微企业。尽管片区内有571、561、529路公交,但由于部分企业不在主干道上,支路又较为狭窄,许多上班族下公交后,都需要步行数百米甚至一公里才能到目的地。

改变发生在2023年底。向家岗片区的3560路“响应公交”开行,在工业园区内设30多个站点,串联起大大小小的工厂、企业。每天上午7时到晚上9时,“响应公交”都会穿梭在工业园区内,为上班族提供方便,很好解决了他们的出行困扰。

然而,运营一段时间后,新的问题又出现了。“最开始‘响应公交’采用的是长5.31米、宽1.7米、高2.25米的小型客车,准载10人,但乘车需求很大。尤其是上下班高峰期,供需矛盾十分明显。”赖仁强介绍,为满足更多乘客的出行,“响应公交”经历了一次“扩容”。

2024年底,首批“响应公交”全部更换为长5.97米、宽2.06米、高2.885米的小型客车,可以允许乘客站立,准载19人。载客量比原来的公交车多出近1倍。

“现在每天早上预约坐车的订单都特别多,很多乘客都是从轨道站出来,前往园区内的不同工厂上班,好多都是熟面孔了。”驾驶员杨锐告诉记者,目前,3560路

“响应公交”基本每天都要运输约500人次的乘客。

智慧

大数据算法突破传统公交服务瓶颈,让供需更加贴合

“响应公交”是如何做到实时动态规划行驶路线的?其实,它背后有一个“智慧大脑”,集成了5G通信、物联网与人工智能等技术。

据了解,“响应公交”采用的是重庆公交一家科技公司自主研发的智能载客公交调度算法,构筑了涵盖智能乘车应用、智能车机应用、智能管理系统的“响应公交”智慧出行平台,能够快速建立人、车、线的动态精准匹配方法,突破传统定线公交运力不平衡、班次间隔长、乘客候车难等瓶颈问题。

“我们开发了虚拟站点选址、路径生成、人口密度、出行热点和实时路况,进而动态调整车辆路径。”平台技术员熊茂森介绍,平台还构建了针对早晚高峰等特殊情况的快速优化出行路径规划策略,缓解交通压力。

例如,早晚高峰时段,车辆优先向学校、医院、商圈等热点区域倾斜;平峰期则覆盖区域内的社区、公园等分散需求点。通过乘客需求精准匹配和区域级运营车辆动态调度,公交资源利用率提升了30%,尤其是有效缓解新建小区居民出行不便的问题。

家住沙坪坝区宝佳花与山B区的谭阿姨对此深有感触。“孙子在大学城树人小学上学,以前步行上学要走20分钟,如果坐公交车也要从小区步行大约10分钟才能坐到公交车。”她说,自从开通了3236“响应公交”,出门时预约,然后直接在小区门口稍等片刻就可以坐车,省钱又省心!

截至目前,重庆“响应公交”小程序用户访问量已超110万人次,且呈不断上升趋势。

“‘响应公交’各条线路开通后,我们一直都在广泛收集群众意见。”赖仁强表示,近来,有群众反映预约车辆时系统自动匹配了距离更远的车辆,这可能是由于更近的车辆已有多人预约且目的地方向与其相反。下一步,重庆公交将通过积极联动社区学校、接听热线电话、分发宣传单等方式,及时收集群众建议,优化调整“响应公交”的运营状态,持续升级公交配置,进一步提升公共交通服务质效。

记者手记

持续打通便民交通的“神经末梢”

■何春阳

2元就能“打公交”。魔幻重庆推出的“魔幻交通”,正引导着一大群人去拥抱新的出行方式。

事实上,“响应公交”只是重庆创新探索多元化公交服务的缩影。在重庆,类似的特色公交服务还有很多。如“小巷公交”开进社区、医院,打通群众出行“最后500米”;“赶场专线”串联起山城的“烟火气”;“赏花公交”穿梭于城市大道、公园,把浪漫气息拉满……



一周热点排序

TOP	事项分类	占比
1	人力社保	35.63%
2	住房城建	18.51%
3	市场监管	10.37%
4	公共安全	9.77%
5	公共服务	6.46%
6	交通运输	5.76%
7	科教文卫	4.18%
8	财税金融	3.46%
9	环境资源	3.32%
10	经济发展	1.24%

这些事解决了

小区停水 设备复位恢复供水

市民来电反映:两江新区青山溪语·雅苑小区出现停水情况,影响居民正常生活,希望有关部门核实处理。

重庆水务集团回复:经查,系二次供水设备保护停机所致。已根据小区实际用水情况,重新调节设备保障运行参数并复位,小区供水已恢复正常。

公交线路播报有误 整改更新

市民来电反映:在合川区乘坐528路公交车至高阳家岗站时,由于公交车播报的线路与站台实际线路存在差异,导致乘客出行被误导,希望有关部门核实处理。

合川区交通运输委回复:经查,情况属实。系前期站名调整时,运维方未及时更新语音播报内容所致。已督促运维方立即整改,现已完成语音播报内容更新,线路播报与站台实际名称已一致。

网约车司机要求私下付费 退费罚款

市民来电反映:通过妥妥E行平台乘坐网约车从长寿区前往南岸区时,驾驶员在平台已收取高速费用的情况下,仍要求乘客私下支付高速费,存在违规收费问题,希望有关部门核实处理。

市交通运输委回复:经查,情况属实。已对涉事驾驶员依法依规实施教育及罚款处罚,并成功将额外收取的高速费用退还给乘客。

安装人员擅自封路 拆除围网

市民来电反映:潼南区群力镇双堰村光伏安装人员擅自封闭道路,导致村民运输农产品受阻,影响正常出行,希望有关部门核实处理。

潼南区群力镇政府回复:经查,情况属实。已责令光伏项目施工队员立即拆除道路封闭围网,并要求项目部负责人不得擅自封闭道路,确保群众出行畅通。

付费后游玩设备异常 协调退费

市民来电反映:在巴南区华熙LIVE·鱼洞儿童游玩区自助游戏机购买游玩项目并成功支付费用后,设备无法正常运行,且无法联系商家,希望有关部门核实处理。

巴南区文化旅游委回复:经查,情况属实。已联系华熙LIVE·鱼洞场馆管理方协调处理,涉事商家已为市民办理退费。

业主私搭阳光棚 拆除违建

市民来电反映:江北区东原D7区一期有业主在平台违章搭建阳光棚,多次向小区物业反映未果,希望有关部门核实处理。

江北区大石坝街道办事处回复:街道综合行政执法大队工作人员已与业主进行沟通,向其宣讲相关法律法规。业主已配合将违章搭建的阳光棚进行拆除。

(记者 朱婷 整理)