

谋金融“五篇大文章” 启高质量发展新程

■主办单位 中国人民银行重庆市分行 重庆日报

广东南粤银行重庆分行

精准发力“五篇大文章” 当好区域发展金融引擎

在时代发展的壮阔画卷中，金融如汨汨活水滋养着万里山河；在区域经济的蓬勃肌体里，金融似强劲脉搏永续律动。近年来，作为广东南粤银行首家跨省异地分行，广东南粤银行重庆分行深入贯彻落实中央金融工作会议精神，立足山城发展实际，建立做好金融“五篇大文章”工作推动机制，成立工作专班，持续深化金融服务创新，全面提升金融服务质效，为重庆经济社会高质量发展注入源源不断的金融活水。

科技金融驱动创新
助力新质生产力发展

“多亏了广东南粤银行的这笔资金，既解了公司日常经营和研发投入的渴，又通了供应链的堵，让公司未来发展壮大底气更足。”重庆某科技公司负责人的这句感慨，道出了广东南粤银行重庆分行持续深化科技金融的关键价值。

该企业是一家专注于物联网（IoT）和人工智能（AI）计算的领先高科技企业、国家级独角兽企业，致力于通过技术创新推动智慧城市建设和产业升级，正计划冲刺港股IPO。进一步扩大业务规模，却遭遇典型科创企业困境：业务领域不断扩展，对上下游供应链的管理和资金周转提出了更高要求，尤其是在提升其供应链效率及支持供应商结算方面，企业存在较大的融资需求。

广东南粤银行重庆分行捕捉到该企业这一需求后，主动上门，为其量身定制“传统流动资金贷款+线上供应链”的创新融资解决方案随之快速落地。一方面，通过流动资金贷款满足企业日常经营与研发投入，确保企业资金链稳定；另一方面，基于供应链金融平台提供反向保理融资服务，有效缓解下游企业对供应商付款的资金压力，同时通过供应链金融模式对核心企业和供应商双重赋能，优化该企业全产业链的资金使用效率和管理效率。

最终，该企业获得6000万元融资支持，为其跨越发展关键阶段、迈向高质量发展新征程提供了稳固保障与核心助力。企业对该行的服务效率、专业能力和创新能力给予高度

认可，并表示将在未来业务拓展中持续深化合作。

这一成功案例，不仅为重庆新质生产力发展提供了南粤样本，更印证了广东南粤银行重庆分行“金融活水润科创”的实践路径。

在重庆加速培育新质生产力的背景下，近年来，该行以科技金融为突破口，紧紧围绕重庆“33618”现代制造业集群体系构建，通过名单制点对点营销、创新推出“中小企业知识产权质押融资”等产品、出台专项FTP定价政策及资本成本减免优惠政策等举措，为科技型企业、先进制造业注入强劲金融动能，助力重庆科技创新的种子长成新质生产力的森林。

普惠金融精准滴灌
赋能小微与县域经济

作为中央金融工作会议擘画的“五篇大文章”关键篇章，普惠金融既是疏通经济毛细血管的金融活水，更是托举民生幸福的制度性安排。

近年来，广东南粤银行重庆分行始终坚守金融服务实体经济初心，成立普惠金融工作专班，完善普惠金融服务体系，推动普惠金融从“普适性输血”向“精准化赋能”升级，通过聚焦细分领域领军企业，以点带面激活产业链生态，真正实现金融活水精准浇灌小微企业。

今年5月，刚在广东南粤银行重庆分行1000万元普惠小微贷款支持下解决燃眉之急的重庆一国家级专精特新“小巨人”企业对该行普惠金融服务品质最有发言权。



广东南粤银行重庆分行相关负责人调研某科技企业

该企业专注于高端摩托车核心零部件研发制造，拥有多项专利技术，配套国内头部摩托车品牌。然而，随着新能源汽车市场扩张，企业承接订单量激增，陷入了发展的“成长烦恼”——原材料价格波动、研发投入加大、账期不断拉长，三重压力下，企业急需补充流动资金保障供应链稳定。

就在关键时刻，广东南粤银行重庆分行主动作为，通过专项服务机制为其定制融资方案，创新采用企业担保替代传统抵押，并开通绿色审批和放款通道，快速为其发放普惠小微贷款1000万元，助力企业度过发展关键期。同时，该行落实普惠小微企业贷款专项FTP优惠支持政策，切实降低企业融资成本。

金融服务的真谛，不仅在于及时解渴，更在于持续滋养。以这笔融资为起点，该行还配套提供账户结算、工

资代发等综合金融服务，突破了服务深度。

为进一步延伸普惠金融服务触角，该行认真落实中央金融工作会议精神，实施党建引领金融惠民强企、实体支撑行动，积极响应“红金融”金融党建“三网融合”专项行动工作部署，与港城工业园、江北城街道、五通庙村、天台山村等进行结对共建，了解其金融需求、制定专属方案，持续广泛开展金融课堂、反诈宣传、清廉金融文化建设等系列服务，将普惠金融服务充分融入社会治理网格。截至今年5月末，该行普惠小微贷款较年初增速28.39%，高于各项贷款增速3.02%。

普惠金融宛若金色血脉，一端搏动着小微企业蓬勃的生命力，一端滋养着县域经济腾飞梦想。近年来，该行还认真落实总行关于服务“百县千镇万村高质量发展工程”工作要求，

结合各区县重点行业特点，定制差异化、特色化普惠金融方案，覆盖全市20个区县，助推县域经济高质量发展，让普惠金融服务的根系在广袤城乡沃土中深植繁茂。

养老金融温暖民生
托举银发族幸福晚年

近日，广东南粤银行重庆建新支行的工作人员走进敬业大厦小区，支起“金融知识小讲堂”，手把手教银发族识别电信诈骗套路、鉴别人民币假币，“面对面”耐心解答老年居民提出的养老金领取、转账汇款、手机银行使用、理财产品咨询等各类金融问题，并提供个性化、精准化的指导和建议，让“守护最美‘夕阳红’”的口号化作了生动实践。

前不久，广东南粤银行重庆南岸支行的工作人员接到一通语气焦急的求助电话后，立即启动应急服务机制，带着移动设备直奔医院，在消毒水气味弥漫的病房里，他们为病床上的王先生快速完成了拍照、签字确认等程序，便于后续其家属代办密码挂失重置及特殊转账业务，确保救命钱能够及时划入医院账户。当王先生的家属廖女士携带身份证及银行卡等资料在柜台办完后续业务时，她红着眼眶紧握住工作人员的手说：“你们的服务真是贴心，辛苦你们，谢谢你们了。”这句朴实的评价，正是对南粤银行“以客户为中心”服务理念的最好诠释。

这一幕幕场景，编织成广东南粤银行重庆分行做好养老金融，托举银发族幸福晚年美好画卷。

近年来，该行牢牢把握金融工作的政治性、人民性，多向发力做好“养老金融”大文章，不断推进金融产品和

服务的适老化改造，切实为老年群体提供更加贴心、暖心的金融服务，绘就“老有所安”的时代工笔画。

网点服务方面，配置老花镜、验钞机、医药箱等便民设施，打造安全的“适老化”环境；信创智能柜台、现金自助设备实现大字版界面服务，方便老年用户使用；在柜台为客户提供存折服务和零钱包兑换服务，改善老年人的柜面服务体验；安排专人指导老年人的业务办理，并为老年人、行动不便人员等特殊人群提供上门服务，实实在在为老年客户解决问题；为老年群体提供人工客服或在线支持渠道，解答其在支付过程中的疑问和问题。

线上服务方面，持续围绕手机银行开展了适老化及无障碍优化工作，新上线微信银行的适老版，提供更大字体、更大图标、更高对比度的服务界面，优化转账、理财等页面，提供语音读屏、操作振动反馈、求助等功能，持续提升老年群体使用体验感。

此外，该行积极践行金融消费者权益保护的使命，针对老年群体开展线上线下相结合的金融知识普及活动。线上，充分利用官网、微信公众号等形式开展广泛宣传；线下，定期开展反电信网络诈骗现场宣传活动，深入老年人较集中的社区，以讲解实际案例、参演反诈短视频多样化的形式，进一步提高老年人的风险防范意识，守护好老年人的“钱袋子”。

百尺竿头，更进一步。接下来，该行将继续秉承“用心服务 深度经营”理念，紧扣高质量发展主题，持续优化发展策略，在金融“五篇大文章”上精准发力，以实际行动当好地方经济发展的“金融引擎”，在现代化新重庆建设的壮阔画卷中书写更多南粤银行精彩篇章。

赵小玲

图片由广东南粤银行重庆分行提供

成都银行重庆分行

聚力金融“五篇大文章” 为现代化新重庆建设蓄势赋能

山水相依，金融为桥。近年来，成都银行重庆分行深入贯彻落实中央金融工作会议精神，深刻把握金融工作的政治性、人民性，始终秉承“服务地方经济，服务小微企业，服务城乡居民”的市场定位，全力书写金融“五篇大文章”，在助力成渝地区双城经济圈建设中紧抓机遇、勇立潮头，用金融画笔描绘出一幅幅服务实体、保障民生的温暖画卷。

服务重大战略
激活“双圈”发展新引擎

长江与嘉陵江交汇处，见证着成都银行重庆分行十五年深耕细作的坚实足迹。多年来，该行主动融入国家战略和地方发展大局，精准捕捉区域发展脉搏，倾斜优质金融资源，将自身发展轨迹与“双圈”建设的历史进程紧密交织。

“年产8GW光伏封装材料及制品项目”“涪陵年产160万吨食品级PET高分子节能新材料一期项目”“江津航空、航天、新能源等特种合金材料零部件制造基地项目”“重庆医药进口分销物流综合基地项目”……该行全力保障重大基础设施、先进材料、新能源等项目资金需求，将更多金融活水注入这座美丽山城，

源源不断为区域产业发展增添新动力。

在促进区域合作方面，该行牢牢把握“双向发展”“协同发展”思路，与各级政府、重点企业频繁“牵手”，达成战略合作。截至2024年末，该行提供资金支持余额超400亿元，不断推动成渝地区双城经济圈建设走深走实。

做好“五篇大文章”
支持实体经济高质量发展

服务实体经济，是成都银行重庆分行不变的使命。近年来，该行立足金融本源，全心投入“五篇大文章”的精耕细作，不断展现着新时代金融机构的责任与担当。

做好科技金融，点燃创新火炬。该行紧跟重庆“33618”现代制造业集群体系和“416”科技创新布局发展步伐，优化信贷资源，精准灌

溉制造业、科技型企业，助力企业在创新赛道上加速奔跑。2024年，该行与110余户科技型企业携手，科技型企业贷款余额超30亿元，是在渝异地城商行中的“排头兵”。

深耕绿色金融，描摹生态画卷。该行积极支持重庆市绿色金融改革试验区建设，运用“长江绿融通”系统，加强对绿色产业的精准有效支持，在绿色基础设施、产业园区、节能减排等重点领域不断加大资源投入。值得一提的是，该行在2024年绿色贷款增速达54%，切实将绿色金融践行到实处。

例如，该行为被工信部认定为“绿色工厂”、专注绿色材料产品领域的涪陵区某企业提供3亿元授信支持，成功帮助企业渡过资金难关，就是绿色金融赋能企业发展的一个缩影。

发力普惠金融，润泽千企万户。针对小微

企业“短、小、频、急”需求特征，该行持续丰富普惠金融产品矩阵，惠抵贷、惠企贷、秒贴宝、科企贷等多种产品，助力小微企业发展壮大，其中供应链特色产品“惠成信”入选“五篇大文章”优秀案例。

发展普惠金融，既需要“沉下去”，以“陪伴式”服务感受小微之难，也要“跑起来”，以“加速度”之能纾解小微之困。该行靠前触达，积极开展“千企万户大走访”活动，深入市场对接小微企业有效融资需求，加大惠企政策宣传力度，该行2024年普惠型金融贷款增速超30%，以实际行动播撒金融“及时雨”。

聚焦养老金融，守护银龄幸福。该行持续推进金融服务适老化改造，优化线下物理网点硬件便民设施和线上电子渠道服务；将网点作为老年客群朋友圈“打卡”项目，结合节日、节

气，不定期举办厅堂微沙龙；联动老年大学、街道社区等，开展反假币、投资理财、防诈骗等方面的金融知识普及宣传，不断提升老年客户的幸福感和获得感，让养老金融服务更有温度、更有广度。

金融之力，既在于支撑经济的磅礴，也在于润泽民生的细腻。近年来，该行持续开展金融宣教，守护百姓“钱袋子”；推进公益慈善，常态化开展志愿服务；满足多元化消费需求，助力提振消费；推出支付优惠，让市民畅享便捷生活……以金融温度，筑就幸福根基。

每一个数据背后，都是成都银行重庆分行与重庆发展同频共振的生动注脚；每一项创新举措，都彰显着金融为民的初心使命。接下来，该行将继续精耕细作金融“五篇大文章”，在巴渝大地上绘就高质量发展的崭新画卷。

本栏稿件由成都银行重庆分行提供

重庆财经职业学院

建立全流程协同网络 筑牢“舌尖上的安全”防线

高校食品安全是校园管理的生命线，直接关系到师生的健康安全与社会稳定。

近年来，重庆财经职业学院秉承着“师生健康至上，食品安全优先”的理念，将食品安全纳入校园安全“一把手工程”，通过规范化、标准化、制度化建设，构建“源头可控、过程严管、风险严防”的“全链条、无死角”食品安全监督管理体系，筑牢师生“舌尖上的安全”防线。

着力标准化建设
为每项工作打上“数字标尺”

早上6点，几辆载有各类新鲜食材的食品运输车陆续抵达重庆财经职业学院各食堂门口，食堂采购人员逐一检查食材的感官形状、资质和检测报

告，对合格食材进行查验票据、接收入库。

每一份食材来源都清晰可追溯，是重庆财经职业学院食品安全的第一道防线。这些食材还将经历专业标准的初加工、烹制、留样等“重重关卡”，最终“走”上师生的餐桌。

数万师生就餐的高校食堂，如何确保每一道菜从食材到餐桌的安全？

“当前，高校食品安全正迈向更精细化、透明化的新阶段，但风险防控永远不容松懈，因为这不仅是对标准的遵守，更是对生命的敬畏。”重庆财经职业学院分管后勤副校长表示，学校以标准化建设为突破口，通过“全链条可追溯、全流程可监控、全环节可考核”的管理体系，让食品安全管理从“被动整改”转向“主动防控”。

近年来，学校后勤与基建管理处

依照相关法规要求，结合学校工作实际梳理了从食材溯源到加工、从卫生监督到突发应急预案的全流程工作要点，形成原材料验收、原材料加工、食品添加剂管理、餐饮具消毒等10余个环节的标准流程，为每项工作打上“数字标尺”。

与此同时，学校建立“校领导—责任部门—专职监管员”“企业总监—驻校负责人—食品安全员”“学校—企业—第三方评估”的三维三级责任链条，形成覆盖采购、加工、制作、售卖、售后等环节的“管理—监督—评估”全流程协同网络，进一步筑牢食品安全立体防护体系。

实践表明，标准化建设不仅让每一项工作实现可描述、可操作、可分析，大大减少了沟通协调成本，也让1.3万多名师生就餐的食堂管理运营

井然有序。学校食品安全监管标准取得ISO质量管理体系认证，并在企业标准信息公共服务平台备案。

完善多维度监督
为每道环节增添温暖守护

“原来食堂后厨和我想象的完全不一样！”在进入食堂后厨参观以前，学生小刘时常在网络上看到各种“黑心后厨”的负面报道，在学校举办的食堂后厨开放日，他主动报名参加了后厨参观，彻底消除了心中的顾虑。

学校后勤与基建管理处负责人介绍，与师生谈及食堂的保障服务，越来越多主动竖起了大拇指。

在全流程标准化操作的基础上，学校主动敞开怀抱，不断完善师生参与、线上线下、第三方专业机构等“前

瞻性风险防控、全流程过程监督、可追溯责任链条”的多维度监管体系，为每道环节增添温暖守护。

一方面，学校建立“112125X”食品安全监督机制。校长每学期召开一次食品安全专题会议，每学期一次食品安全检查，分管后勤校领导每月进行一次食品安全专项检查，带班领导每周两次深入食堂查摆问题，后勤与基建管理处负责人每周进行一次专项检查，公共卫生科长每周进行两次食品安全检查，食品药品监管干事每周五次深入食堂检查。此外，学校成立由学生代表组成的权益部，随时开展监督检查，发现问题及时反馈给后勤与基建管理处和食堂负责人。

另一方面，学校建立线上线下多渠道信息反馈机制。学校信息中心开发线上校情反馈平台，在食堂、超市、

学生宿舍等醒目位置张贴“校情反馈”二维码，畅通意见投诉反馈渠道，及时收集师生意见建议，专人负责问题收集、调查处理、整改落实、意见反馈。线下在食堂入口处设立各食堂意见反馈箱，在每张餐桌、每个档口张贴相关投诉电话，让师生就餐问题在食堂窗口就近解决，第一时间回应师生的合理诉求。

此外，学校还在永川区率先引入第三方专业机构开展食品安全风险专项评估，通过每学期一次的静态全要素核查与动态运营监测双轨评估，为学校食品安全把脉问诊，实现校园食品安全闭环管理。当前，学校正着手智慧食堂建设，推动食品安全管理向更高水平、更专业化迈进，用科技的温度和人文的关怀，让食品安全有标可依、有爱可循。

邱金平 康敬玲