谋金融“五篇大文章”启高质量发展新程

■主办单位 中国人民银行重庆市分行 重庆日报

广发银行重庆分行

深耕实体惠民生 赋能现代化新重庆建设阔步前行

从蓬勃发展的产业园区到沃野千里的乡村振兴一线，从银发群体的颐养港湾到千家万户的财富守护，近年来，广发银行重庆分行深入践行金融工作的政治性、人民性，做实金融“五篇大文章”，以服务实体、惠泽民生、守护安全为行动坐标，交出了一份助力重庆经济社会高质量发展的“金融答卷”。

服务实体
助力区域经济发展

在重庆某跨境电商企业，负责人邹先生与团队不再为深夜处理亚马逊欧洲站付款而手忙脚乱。该企业曾因多平台收付款流程复杂、资金回笼慢、较高比例手续费等问题头疼不已。“多亏了广发银行提供的‘广商汇’收款业务，零费率到账速度又快，实实在在地解决了我们发展过程中的痛点。”该企业负责人回忆道。

这是重庆开展跨境贸易高水平开放试点政策落地的缩影，也是广发银行重庆分行积极对接企业外汇结算需求，同步创新服务模式为民营企业赋能添力的生动实践。

“除‘广商汇’外，我们还实现了保付通、云信保理、国网电e票等多项产品的首次落地，我们紧跟重庆促进跨境电商便利化发展的风向，致力于通过本行在资金清算、结算和融资方面的专属跨境金融服务，进一步丰富跨境电商服务生态，助力西部陆海新通道建设。”该行相关负责人介绍道。

“广商汇”助力跨境电商收款“降本增效”只是广发银行重庆分行服务实体经济发展的典型

切片。一叶知秋，从这一创新实践中，不难窥见该行以金融之力赋能区域经济高质量发展的坚定决心和扎实行动。

锚定高端制造、专精特新等重点领域，该行不断完善顶层设计和体制机制建设，加大先进制造业集群金融资源投入。

服务乡村振兴战略，该行深入推进普惠金融下沉，引金融活水精准滴灌“三农”领域，为强村富民提速赋能。针对铜梁区某农业龙头企业“一主两辅”的特色产业布局，量身定制养殖助农专项方案，满足企业扩建养殖基地需要的同时，也照顾养殖户经营实际，帮助农户们实现长期经营、由“康”转“富”，诠释了“一个龙头企业带活一片乡村”的金融赋能路径；面对三峡柑橘产业发展痛点，该行积极对接三峡柑橘集团融资需求，于2024年首次为其授信2000万元，资金将用于向原产地支付采购款，有效缓解企业产品采购资金压力，也给果农们收入来源带来稳定保障。

这一个鲜活案例，串联起广发银行重庆分行深耕普惠金融、助力实体经济的坚实足迹。截至2025年5月末，该行普惠涉农贷款余额较年初增长36.48%，涉农贷款余额增幅8.5%。

秉承初心
不断增进民生福祉

“这个‘大字版’页面看起来清楚多了！”72岁的退休教师张婆婆在广发银行重庆渝北支行自助存取款机办理取款业务时连连称赞。该网点不仅配备拐杖、爱心专座等便民设施，还专为残疾人打造爱心窗口、无障碍窗口和无障碍停车位，为视障、听障客户安装键盘式密码输入器、电子显示屏叫号服务。更暖心的是，网点还针对行动不便的特殊群体提供上门服务。

这种暖心服务背后是广发银行重庆分行的一套完整的适老化服务升级体系：全辖网点进行适老服务设施硬件升级，持续优化对特殊人群服务，加强宣导增强银龄反诈意识，推动“智慧养老金项目”落地，举办“关爱老人”护眼公益活动等等，致力打造“银龄”幸福港湾。

在深耕养老金融服务、托起“银发族”幸福晚年图的同时，该行更以一系列务实举措践行“金融为民”的初心使命，将服务触角延伸至民生需求的每个角落。

充分发挥综合金融服务优势，与中国人寿联合打造“医疗保险+”模式，创新推出超级鑫卡项

目，并不断完善、升级卡片权益，为用户提供寻医问诊、重大疾病绿色通道等多项服务，助力实现“老有所养，病有所医”。截至2025年5月底，超级鑫卡项目已累计服务1200多人，垫付功能服务客户2600余次，垫付资金达5200多万元。

服务民生实事，该行参与北碚区民政局“智慧养老项目”，为项目提供综合金融服务支持，该行建立养老客户数据库，实现客户画像精准化，后续将为客户提供更加个性化、专业的金融服务。以“小”切口服务“大民生”，该行通过项目实现了金融创新对“老有所养”的有力托举。

积极响应国家促消费、扩内需的号召，开展国补广发专场、信用卡线下消费随机立减活动、零售信贷投放等助企惠民新举措，助力提振消费；持续提升金融机构跨境支付服务质效，便利境外来华人士……广发银行重庆分行多措并举，以金融活水精准滴灌民生领域。

真抓实干
守护百姓“钱袋子”

广发银行重庆江北支行协助民警识破、堵截了一起假冒App贷款诈骗，涉及资金达三十多万元；面对可疑转账，快速联动反诈中心，协

助警方抓获电信诈骗嫌疑人，成功拦截涉诈资金13.96万元。南岸支行同样“火眼金睛”，协助民警堵截“工程款”诈骗成功拦截涉案资金44.8万元。这些案例不仅彰显了该行一线员工过硬的专业素养，更体现出警银协作机制的强大效能。今年以来，该行辖内各网点积极行动，与所在区反诈中心保持紧密沟通深入打击电信网络诈骗犯罪，相继协助民警堵截电信网络诈骗5起，拦截涉案资金达100万元。

在深化警银联动织密反诈防护网同时，该行还积极进行全民反诈的立体化宣传，切实提升公众的风险防范意识和能力，维护社会稳定和金融安全。今年5月，该行组织辖内网点围绕存款保险、反洗钱、防范电信网络诈骗和投资者保护等内容广泛开展金融教育宣传活动，各网点继续深入社区、学校、企业、商圈，通过派发宣传折页、面对面讲解等形式开展宣传，引导客户树立正确的投资观念和风险防范意识，守好自己的“钱袋子”。

精研笃行，日新日进。接下来，广发银行重庆分行将以创新为引领，以服务为根本，深度融入重庆发展大局，在服务实体经济、促进民生改善、推动高质量发展中展现更大作为。

赵小玲

重庆富民银行

以数智普惠之力 奋力书写金融“五篇大文章”新答卷

作为中西部地区首家获批开业的民营银行，重庆富民银行始终坚持党中央对金融工作的集中统一领导，深刻把握金融工作的政治性、人民性，锚定金融“五篇大文章”持续发力，于守正创新中稳步前行，推动金融服务高质量发展，为现代化新重庆建设提供坚实支撑。截至2024年末，重庆富民银行资产总额623亿元，累计缴纳税收近22亿元，连续5年荣登“重庆服务业企业100强”，连续6年荣登金融领域企业标准“领跑者”榜单。

创新服务体系
打通科创企业信贷堵点

科技金融作为“五篇大文章”之首，是建立科技-产业-金融的良性循环、大力发展新质生产力、实现高水平科技自立自强的应有之义。

重庆富民银行积极响应国家“科技强国”号召，聚焦科技创新企业融资痛点，创新融资服务模式，推出“富业贷”等一系列特色金融产品和服务，精准对接科技型、高新技术、专精特新等产业链上下游企业资金需求，助力科技企业快速发展。截至2024年末，重庆富民银行科技贷款余额超15亿元，较年初增长近8亿元；制造业贷款余额28亿元，较年初增长11%。

丰富金融供给
擦亮可持续发展底色

在全社会绿色低碳转型发展的时代浪潮中，绿色金融在资源优化配置方面的作用愈发关键。

为践行绿色金融理念，助力低碳经济发展，做好绿色金融大文章，重庆富民银行瞄准绿色低碳企业资金需求，大力支持特色绿色产业发

展，有针对性地创新绿色金融产品“绿信融”，为经济转型升级和生态文明建设贡献金融力量。截至目前，该行已通过“绿信融”累计为70余户中小微绿色企业提供信贷支持，累计支持金额超过1.2亿元，助力绿色企业顺利承接绿色项目及订单，推动环保技术成果转化。

近日，东南沿海一家环境工程技术有限公司成为该行“绿信融”产品的受益者。该企业是所在省份环境保护行业协会理事单位、国家级高新技术企业，连续多年入选当地环保企业百强榜单。企业凭借良好信用资质，通过全程线上办理向重庆富民银行申请到了近50万元的“绿信融”贷款，解决了日常经营资金周转的难题。

深耕小微企业
推动普惠金融扩面提质

在重庆某建材有限公司，企业负责人盯着手机银行里刚到账的100万元贷款感叹：“富民银行的这笔资金，为我们公司的可持续发展和正常运转提供了不可或缺的支持。”这家专营西南地区矿产品、建材及化工产品批发的中小企业，在房地产行业深度调整的背景下，企业通过优化供应链管理、拓展绿色建材业务等方式实现稳健发展。

近日，重庆富民银行运用“全国中小微企业资金流信用信息共享平台”整合企业全量银行流水数据，动态分析其销售收入、纳税记录及资金周转情况，通过交叉验证企业真实经营能力，精准评估其信用风险，最终向该企业成功授信100万元，助力企业高质量发展。

事实上，这样的故事只是重庆富民银行金融稳托中小微企业的一个缩影。近年来，该行始终坚守服务实体、深耕小微的初心，持续拓展服务广度与深度。通过“富业贷”等普惠金融产品，强化基础金融服务，提升数字化水平，持续加大首贷户、续贷、信用贷、中长期贷款投放。截至2024年末，该行普惠小微企业贷款余额达92亿元，在贷余额户数近8万户，服务小微客户首贷户近5000户，普惠金融服务水平显著提升。

布局养老金融
提升“银发”客户群服务温度

“富民银行审批效率太快了，我们医院不用单独开户也不用财务去网点就能办业务，供应商们也都很满意富民银行的服务，说没想到还能全线上办业务而且还有专人服务，这太方便了。”北京一家专注于养老服务的医院的负责人感慨道。

这家医院承担着周边老年人的医疗保障，但老旧的设施已难以满足适老化需求。重庆富民银行在获悉该院院院区防震加固和病房装修面临的资金需求后，充分发挥金融专业优势，创新性地运用商票服务，有效解决了医院资金周转的燃眉之急。在重庆富民银行的支持下，该院顺利推进了院区的升级改造，将有效提升就医环境，让每一位前来就医的老年人都能感受到家一般的温暖。

这个温暖案例，正是重庆富民银行养老金融生态画卷中的一抹亮色。近年来，该行不断完善养老金融服务体系，积极推进适老化功能改进和服务升级：手机银行App推出“关爱模式”、紧急求助等功能，为老年用户提供简单易用、安全可靠的线上环境；打造“夕阳课堂”等特色专栏，加强对老年群众的金融知识普及。截至2024年末，该行60周岁及以上老年人储蓄存款余额超34亿元。

推进数字化转型
赋能业务提质增效

“线上申请贷款，当天就能批复，仅用一天资金就到账了，非常高效快捷。”河南一家从事

新基建的企业负责人对重庆富民银行新推出的“到货融”产品连连称赞。该负责人创办的企业是一家大型央企的上游供应商，也在为中部地区规模较大的现代化智能场馆装修建设提供服务，一度面临购买原材料资金紧缺的问题。抱着试一试的心态，他线上提交申请，凭借“历史交易数据画像+主体信用评估”，当天就获得了1000万元的授信额度；次日完成下游送货及交付后，凭购销合同、送货凭证及相关佐证资料，当天即实现放款。

这是重庆富民银行持续加强金融科技、智能风控、互联网运营等核心数字能力建设，打造数智金融服务平台的生动注脚。截至2024年末，该行互联网贷款余额占全行各项贷款比例超过90%。同时，通过RPA技术重塑流程、打造开放平台等措施，持续优化用户体验，数字化运营效率提升约30%，截至目前，累计服务客户突破7000万户。

今年是“十四五”规划的收官之年。接下来，重庆富民银行将继续坚持党建引领，坚守金融本源，积极构建科技生态，加快赋能新质生产力发展，以更大决心和力度写好金融“五篇大文章”，为服务中国式现代化建设贡献更多力量。

徐一琪

厦门银行重庆分行

写好金融“五篇大文章” 为现代化新重庆建设注入澎湃动能

当闽南特色文化元素跃动于山城的银行网点，这家来自东南沿海的城市商业银行正用“以客户为中心”的服务理念，在建设现代化新重庆的壮阔图景中勾勒出独特的金融印记。

近年来，厦门银行重庆分行深入贯彻落实中央金融工作会议精神，紧扣“立足地方经济、服务中小企业、面向城市居民、服务两岸台商”市场定位，挥毫泼墨，精心书写科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，深度融入重庆发展大局，依托特色化、差异化的金融产品与工具，源源不断为实体经济赋能，为民生福祉添彩，为重庆高质量发展注入澎湃的“厦行动能”。

浇灌科技金融“活水”
贷动科创企业腾飞

科技创新是点燃新质生产力的核心引擎。在重庆加快建设具有全国影响力的科技创新中心的征程中，厦门银行重庆分行精准聚焦科创企业的金融脉搏，持续淬炼产品与服务模式，源源输送金融活水。

近年来，该行紧紧围绕重庆“33618”现代制造业集群体系和“416”科技创新布局，创新发展科技金融，助力发展新质生产力。成立科技金融工作专班，完善工作机制，架设银企畅通桥梁，积极走进园区、走协会、进市场、进企业，深挖白名单核心企业供应链潜力，将服务触角精准延伸至科创前沿阵地。

针对科创企业轻资产、高成长特质，该行创新推出“高新贷”“厦e贷”等线上产品，大幅精简流程，辅以往定资金成本优惠，精准滴灌科创企业多元化、差异化融资需求，有效提升科创企业的申贷获得感。2024年，该行科技型中小企业贷款增幅超54%，成为点燃创新火种的有力推手。

植下绿色金融“新绿”
擦亮巴山渝水生态底色

在绿色发展理念深入人心的当下，绿色金

融成为推动经济可持续发展的重要力量。该行积极践行绿色发展理念，将绿色金融作为服务山城经济高质量发展的底色工程。

为深入推进绿色金融发展，该行加入重庆市金融学会“绿色金融专业委员会”，并在行内成立了绿色金融工作领导小组，构建完善的绿色金融制度体系。在产品与服务创新赛道，该行深度聚焦重庆汽车产业命脉，推动出台针对重庆汽车行业零部件配套商的“汽车专案”，并对新能源汽车提供优惠政策，支持新能源汽车产业发展壮大；积极参与“绿色建筑”项目2个，全年新增贷款投放逾4亿元，点亮清洁能源应用的星星之火；深入重庆港城工业园区、西彭工业园等各大园区，组织开展绿色金融专项宣讲活动，播撒绿色发展共识。

同时，该行积极对接人行重庆市分行“长江绿融通”名单企业，成功牵手重庆某材料股份有限公司等绿色企业，实现授信2亿元，有效拓宽了绿色金融的实践版图。2024年，该行绿色贷款增幅近16%，用实际行动守护着巴山渝水的生态血脉。

播撒普惠金融“及时雨”
润泽千企万户生长沃土

“这笔资金，就像一场解渴的‘及时雨’。”

以“批发+工程+家装”为主营业务的民营实体企业重庆市某实业有限公司的负责人回忆道。近两年，随着行业供销两旺，公司各个板块业务量激增带来幸福的烦恼——流动资金缺口凸显。

转机出现在厦门银行重庆分行客服团队的一次主动到访。在详细了解企业经营现状及金融需求后，该行客服团队以新上线“信贷工厂2.0成长伴侣信用贷”产品为主，迅速为企业定制专属方案，1000万元的授信额度及时帮助该企业渡过难关。

故事并未止步于放款。而后，该行后续的工资代发等泛金融服务，进一步深化了银企纽带。

这个案例的背后，是民营经济“融资高山”正被厦门银行重庆分行的普惠金融“利凿”一点点穿透的生动注脚。

作为“服务中小企业”的主力军，近年来，该行专设普惠金融部，健全机制，创新产品，优化服务，一系列务实举措推动普惠金融便利性、可获得性和触达范围不断提升。例如，认真落实“千企万户大走访”工作，开展“进园区、走企业、送到家”活动、生意会等，推动小微企业融资协调机制工作落地见效；用好“信贷工厂2.0-成长伴侣信用贷”等特色信贷产品，切实为民营、中小微企业纾困解难。截至2024年末，该行中小微企业贷款增幅15%，

民营企业贷款余额增幅11%；“信贷工厂2.0成长伴侣信用贷”更获评重庆市中小微企业融资服务优秀产品。

值得一提的是，作为台胞企金融服务重点机构，该行充分发挥特色服务优势，聚焦台商企业集聚区，提供“知权贷”“台商中小企业税易贷”等信用贷产品与创新服务；携手海峡两岸产业合作区共建“台商之家”，并举办青年交流活动等，持续推动渝台两地融合发展走深走实。截至目前，该行对产值500万元以上的在渝台企客户合作覆盖率超过70%，在渝台胞服务覆盖率超过80%。

谱写养老金融“温暖曲”
护航银发族幸福晚年

“嬢嬢，如果有人让您转账买‘神药’的，莫信哦。”在溉澜溪社区养老服务站，厦门银行重庆分行工作人员用真实案例拆解骗局，手把手教老人守好“钱袋子”。

这温馨一幕是该行加强“反诈教育”，筑牢银发金融防线的缩影。近年来，该行辖内各支行深入社区，开设“反诈课堂”，通过情景模拟揭露保健品投资、冒充亲友诈骗等骗局；举办公益活动，指导老年人使用反诈App，全力提升老年人防骗“免疫力”。近一年，该行举

办适老化宣教活动150余场，覆盖超10万人次，拦截涉案资金20余万元，取得积极成效。今年，该行进一步创新工作机制，深化警银社区三方协作，建设反诈宣传站，全力筑牢反诈防线。

守护不仅在于“防”，更在于“适”。为全力打造有温度的“适老化”金融服务，该行还在设施改造、科技赋能等方面持续发力。在网点开设“适老服务专窗”，配备老花镜、爱心座椅、无障碍通道等便民设施，并为行动不便者提供上门服务。针对老年人“不敢用、不会用”智能设备的痛点，上线“老人版”手机银行App：界面清晰简洁，常用功能（转账、查账、理财、缴费等）一目了然，字体放大，操作流程大幅简化。同步完善客服体系，设置“老人服务专线”，实现一键接通，让贴心服务触手可及。

从鹭江之滨到嘉陵江畔，厦门银行重庆分行正以金融“五篇大文章”为笔，在巴渝大地书写着服务实体经济、增进民生福祉的生动答卷。接下来，该行将始终坚守金融为民的初心，不断提升金融服务质效，以更坚实的金融力量，赋能重庆经济社会高质量发展，为现代化新重庆建设的壮丽蓝图增添更加璀璨的金融亮色。

本栏稿件由厦门银行重庆分行提供