

谋金融“五篇大文章” 启高质量发展新征程

■主办单位 中国人民银行重庆市分行 重庆日报

交通银行重庆市分行

写好“五篇大文章”金融答卷 释放高质量发展强劲动能

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，实体经济是推动高质量发展的坚实支撑。近年来，交通银行重庆市分行深入贯彻落实中央金融工作会议精神，立足金融本源，聚焦重庆经济高质量发展重点领域、薄弱环节，优化金融资源配置，扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，当好服务实体经济的主力军，为现代化新重庆建设贡献“交行力量”。

科技金融赋能创新驱动
助力新质生产力发展

在重庆某电气有限公司的系统调试车间里，工程师们正调试着最新研发的智能水电系统。企业负责人指着屏幕上跳动的数据感慨：“这笔贷款，让我们更有底气加大技术创新投入，为客户定制高效、可靠的解决方案、产品和服务。”其对交通银行重庆市分行的“科创快贷”产品表达了高度认可。

该企业为高新技术企业、专精特新企业中小企业，主要从事水利自动化设备、电力自动化设备等生产和销售，是交通银行重庆市分行科创名单目标客群。该行在走访过程中了解到该企业近期有融资需求，便第一时间推荐了针对科创小微企业的专属产品“科创快贷”。企业成功获得500万元纯信用额度，并在最短时间内完成了授信全流程，为下一步银企深度合作打下了良好的基础。

这仅是交通银行重庆市分行以科技金融助力新质生产力发展的一个缩影。针对科技型小微企业“轻资产、高成长”特点，该行创新推出全线上信用产品“科创快贷”，高效服务将传统授信流程压缩，低成本、金融活水精准灌溉科创“苗圃”。截至今年5月末，该行科技贷款余额超100亿元，较一季度增加近11亿元。

此外，为深化科技金融服务，该行出台《科技特色支行设立方案》，从科技贷款余额、占比、客户数等多维度考量，设立了4家科技特色支行，以更具专业性的服务，推动“科技一产

业一金融”良性循环。正如该行相关负责人所言：“我们要做科创企业全生命周期的金融伙伴，让金融血脉与创新基因深度融合。”

绿色金融守护绿水青山
书写可持续发展新篇章

在“双碳”目标引领下，绿色金融正成为推动经济高质量发展的新引擎。作为重庆绿色金融改革创新试验区建设的积极参与者，近年来，交通银行重庆市分行通过创新金融产品、优化服务模式、加大资源倾斜等举措，为建设美丽重庆、筑牢长江上游重要生态屏障提供了强有力的金融支持，在巴渝大地上描绘出一幅绿色金融助力低碳转型的生动图景。

这一发展成效在重庆公共交通运输绿色转型领域体现得尤为突出。随着重庆市加快推进公共领域车辆全面电动化进程，交通银行重庆市分行充分发挥国有大行责任担当，敏锐把握市场机遇。在获悉重庆市公交运营新能源车购置的资金需求后，该行迅速组建专业团队，深入研究政策导向与项目特点，量身定制绿色贷款方案。凭借高效的审批流程和专业的金融服务，该行快速发放首笔超7000万元绿色贷款，助力企业顺利购置新能源车。

该项目的成功落地产生了显著的多维效益：在经济层面，有效缓解了公交集团设备更新的投资压力；在环境层面，与重庆市加速打造全国一流的公共领域车辆全面电动化试点先行区的目标高度契合，为减少城市

碳排放、改善空气质量作出了积极贡献；在社会层面，推动重庆新能源公交车占比提升，惠及日均上百万人次出行。

为进一步拓展绿色金融服务领域，今年3月14日，该行作为联合承销商，成功为重庆市轨道交通（集团）有限公司发行15亿元碳中和债，其中该行承销份额达7.5亿元。这一举措再次彰显了该行以创新绿色金融服务支持重庆绿色交通发展的坚定决心。

普惠金融润泽小微企业
激活经济发展“毛细血管”

在重庆九龙坡区的一栋厂房外，交通银行重庆西永支行客户经理小彭的工装皮鞋沾满泥土痕迹。“每天都在摸排走访服务小微企业的路上。”这已成为该行员工的工作常态。交通银行重庆市分行相关负责人透露，自建支持小微企业融资协调工作机制以来，该行组建了工作专班，构建起“政府清单+网格服务”的双轮驱动模式，让金融活水精准滴灌实体经济末梢。

依托国家金融监督管理总局重庆监管局和全市（区、县）各专班提供的支持小微企业融资协调机制推荐清单，该行将传统“扫街式”营销升级为精准对接。与街道、社区联动形成网格化服务网络，第一时间捕捉企业需求，从而提供精准有效的融资解决方案。

支持小微企业融资协调工作机制的价值不仅体现在为小微企业导

航引路，更要构建高效便捷的融资快车道。为有效提升融资服务的整体效率和质量，该行按下流程再造“加速键”。

对于政府推荐的白名单客户，该行按照“应贷尽贷、能贷快贷”的原则，创新“科创快贷”“渝融知信贷”等全线上特色信用产品，扩大小微企业服务客群，切实解决小微企业“融资难”问题。其中，该行针对智能装备及智能制造产业集群量身定制特色纯信用信贷产品——“渝融知信贷”，该产品综合运用企业流水、纳税、订单、知识产权等多元数据给予企业授信，以数字化助力解决“不敢贷、不愿贷、不会贷”难题，产品上线半年即服务125家企业，放款超2.7亿元。

同时，该行通过为白名单客户开辟绿色通道、优化审批流程、加快办理速度，大大压缩授信审批时限，切实解决小微企业“融资慢”问题。截至今年5月末，该行普惠小微企业贷款余额较年初增幅6%，普惠小微企业户数较年初增幅10.57%。

养老金融助力老有所养
托举银发族幸福晚年

截至今年5月末，交通银行重庆市分行个人养老金账户突破13万户，缴存规模近1亿元；累计办理三代社保卡约10万张；合作养老产业机构32家。亮眼数据背后，是该行做好养老金融服务的生动注脚。

近年来，该行积极践行金融工作的政治性、人民性，聚焦“银发群体”，以金融创新奏响养老保障“三部曲”。

紧抓政策窗口期，通过组织开展外拓活动，用好小程序养老智汇园、手机银行养老专区等工具，线上线下齐发力不断深化个人养老金账户推广工作，让养老规划从“纸上条款”变为触手可及的未来保障。

积极提升社保卡服务规模质效。对接市社保局，深入企业、社区，扩大在职职工办理社保卡规模，主动服务离退休职工换领交行社保卡，并做好厅堂已退休养老金账户客户替换服务；联合政府部门加强“22项社保服务进银行”服务宣传，在老年人退休金集中领取时段，通过厅堂微沙龙、社区行等方式做好服务，让“办社保、到交行”成为重庆老年人的新共识。

此外，该行创新推出“公证提存”资金监管系统，积极参与承接重庆市养老机构预收费存管业务，破解养老机构预付费顽疾，既守护老年人“钱袋子”，又促进养老行业规范、健康发展。

从个人账户到产业生态，该行正构建全链条养老金融服务体系，让“老有所养”的承诺落地生根。

数字金融智慧民生百业
绘就金融为民新图景

“现在看病就像打的一样，可以先上车后付款！”近日，在万州区重庆大学附属三峡医院，刚体验完“信用就医”服务的张阿姨竖起大拇指。这一服务正是交通银行重庆市分行深度参与数字重庆建设，持续深化“金融+科技+场景”融合创新，让数字金

融服务实体经济、保障社会民生的创新实践。

作为“就医服务一件事”重大民生工程深度参与者，该行针对医疗付费场景量身定制“先诊疗，后付费”的创新金融服务。该服务将传统窗口排队、支付频繁的繁琐就医流程简化，助力医疗机构实现让群众就医时少跑腿、让数据多跑路，不断提升公共就医服务均等化、普惠化和便捷化。

截至今年5月末，“信用就医”服务已在全市7家医院落地，累计签约客户2.9万户，发放额度2.57亿元；使用该项服务的患者，人均节约就医时间30分钟以上。目前，该项目已经荣获“金融数字化转型优秀项目”称号等多项殊荣，得到行业高度认可。

在医疗健康领域取得突破的同时，该行的数字金融创新也在农贸领域开花结果。为抢抓重庆建设内陆国际物流枢纽和口岸高地的机遇，该行与重庆物流集团共建“金融中台”，首期以双福国际农批市场作为合作试点，建设“双福智慧农贸平台”，实现企业集中统一的支付结算全流程业务控制。平台上线后，快速支撑市场3000余家入驻商户线上线下多渠道缴费需求。截至今年5月末，累计交易超117万笔，总交易额超5.5亿元，有效提升了市场运营效率。

深耕细作笃行处，云程发轫有为时。接下来，交通银行重庆市分行将进一步深化金融“五篇大文章”实践，切实提升金融服务实体经济质效，以更全面、更优质的金融支持点燃重庆高质量发展新引擎。

赵小玲

哈尔滨银行重庆分行

“五篇大文章”提质增效 服务高质量发展步履不停

作为地方金融的中坚力量，城市商业银行不仅承载着服务地方经济、支持小微企业的重要使命，更在绿色低碳、普惠实体、数字化转型等领域展现出非凡的活力与潜力。扎根巴渝沃土十五载，哈尔滨银行重庆分行始终积极践行金融工作的政治性、人民性，牢牢把握高质量发展服务实体经济主线，聚焦做好金融“五篇大文章”，在服务实体经济高质量发展中实现自身稳中向好的发展态势。

做强科技金融
助力科创企业拔节生长

走进重庆台技达电子科技有限公司位于巴南界石的工厂车间，全自动化SMT/DIP电子加工生产流水线、工业机械等高端智能制造装备一排排整齐排开，一片忙碌而有序的生产景象映入眼帘。

这家在电子科技领域深耕10年的专精特新企业，具备先进科技自主研发能力。哈尔滨银行重庆分行在触达客户后，基于该企业科创能力突出、研发技术先进的特点，为其及时匹配“科新贷”产品，并开辟绿色通道，快速实现“申报一审批一放款”，为企业提供了300万元融资支持，有效缓解了企业资金压力。

作为哈尔滨银行重庆分行针对科创型小微企业“轻资产、缺抵押”痛点，创新推出的信用贷款产品，“科新贷”具有“无抵押、审批快、额度高”优势。截至目前，“科新贷”已为9家科技型小微企业提供3700余万元融资，有效支持技术成果转化。

“科新贷”是哈尔滨银行重庆分行聚焦科技金融，破解企业融资瓶颈的一个缩影。近年来，该行持续以服务新质生产力为引领，紧扣重庆“416”科技创新布局与“33618”现代制造业集群体系规划，主动对接专精特新企业名录，深化供应链金融服务，打造“新质贷”“科技贷”“科技贷款风险补偿金”等覆盖企业全生命周期的产品矩阵，优化金融资源配置，精准支持实体经济关键领域，奏响了金融资本与科技创新互促共荣的协奏曲。

其中，针对科技企业发布的“新质贷”专属产品，结合科技型企业需求，以“评分卡”模式，将企业资质、产学研能力、获奖情况等作为授信依据，贷款额度最高可达3000万元，贷款期限最长3年，随借随还可循环使用，进一步助力科技型中小企业突破瓶颈，释放发展潜能。

5月26日，哈尔滨银行携手中企云链，召开“链中有我，聚力同行”战略合作签约仪式。双方将立足“金融赋能、科技驱动、产业协同”的融合发展路径，深度探索“金融+科技+产业”的创新模式。哈尔滨银行重庆分行将依托数字化供应链金融平台，精准赋能实体经济，为区域经济高质量发展注入金融动能。

做精绿色金融
书写美丽重庆生态答卷

当“双碳”目标成为全球共识，绿色金融正成为驱动经济转型的核心引擎。哈尔滨银行重庆分行立足重庆市绿色金融改革创新试验区建设，在绿色金融创新方面不断探索，持续推进绿色银行建设，加大绿色信贷投放力度，为客户提供更加优质的金融产品和服务，以金融力量助力实现“双碳”目标。截至2024年末，绿色贷款余额7.45亿元。

一方面，该行锚定“绿色+金融”服务理念，加大辖内节能环保型项目的建设力度，分行营业部获得“绿色银行营业网点”服务认证，起到了示范引领带动作用，形成了可复制可推广的模板经验。另一方面，该行立足重庆高质量发展需求，在信贷投放、产品创新、政策支持等方面不断发

力，有力支持了江津充电桩建设绿色项目、荣昌安棠光伏建设绿色项目、铜梁高新区储能光伏项目等重点项目，为“绿发展”添足“金动力”。

光伏发电是可再生能源发展的重要领域，在推动绿色转型中发挥着关键作用。近期，哈尔滨银行重庆分行向荣昌区安棠实业有限公司授信2亿元，为该公司光伏发电项目提供了关键资金保障。据分行相关负责人介绍，该项目将依托9个工业园区的屋顶建设分布式光伏电站，建成后能有效缓解区域电网供电压力，保障园区高效生产，实现碳达峰碳中和有序推进，使能源生产和消费向清洁低碳、安全高效转变。

做细普惠金融
支农支小润泽巴渝城乡

3月31日，在哈尔滨银行支持民企发展座谈会上，哈尔滨银行推出信贷支持民营企业高质量发展十五项举措，以务实举措解决民营企业融资难、融资慢、融资贵的问题，持续为民营企业高质量发展注入金融动能。

这十五项举措紧密围绕精准施策、构建服务民企生态、减费让利、科技赋能四个方面，包括加大首贷、信用贷支持，助力科技金融、降低贷款门槛，筑牢农业根基、盘活粮食资源，优化续贷管理、助力纾困稳企等具体举措。从民营企业的实际痛点和需求出发，以“政策+产品+服务”打通民企融资“最后一公里”，致力于提升金融服务的可获得性与便捷性。

作为金融“五篇大文章”之一，

普惠金融的要义在于“普”和“惠”，这一理念与哈尔滨银行“服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民”的发展定位不谋而合。心怀金融为民之心，哈尔滨银行重庆分行不断探索普惠金融服务场景，聚焦破解小微企业融资难融资贵，加强产品创新，丰富产品图谱，持续提升金融服务供给，用心描绘普惠百业的金融画卷。

如哈尔滨银行重庆分行多次对三亚湾海鲜批发市场中的商户开展走访对接，鉴于市场商户对水产供销有较大的资金需求，制定了针对三亚湾水产贷款产品专属金融产品服务体系，有效满足了市场商户对水产供销的资金需求。

在通过产品创新不断提升小微企业金融服务能力的同时，哈尔滨银行重庆分行坚持将普惠金融活水精准引入地方特色农业领域，为巴渝大地“三农”发展注入发展动能。

围绕区域特色农业，哈尔滨银行重庆分行在“世界榨菜之乡”涪陵创新推出产业链专属产品“福菜贷”，助力种植户扩大生产规模。同时，量身定制“铜梁枳壳种植贷”“秀山茶种植贷”等特色产品。此外，分行还打造了“1+2+N”普惠金融服务到村”工作站，为新型农业经营主体提供涵盖信贷、支付结算、金融教育等一站式服务，构建“银行+企业+合作社+农户”的共赢生态。

做优养老金融
“橙”心守护幸福银龄生活

“每次来银行办业务的时候，这里的工作人员都会手把手地教我如何使用大字版、语音版手机银行，真

的很贴心，感谢哈尔滨银行对我们老年人的关心。”李奶奶高兴地说。

在人口老龄化程度持续加深的当下，养老金融已成为金融领域的关键课题。哈尔滨银行重庆分行通过“橙”服务品牌建设，全面重塑营业网点服务体系，围绕老年客群的金融需求，在服务设施、服务流程、服务人员等方面全面提升服务质量，制定《助老金融特色服务示范网点评估规范及要求》等制度，以金融温度提升养老幸福“刻度”，争做银发客群身边的“贴心银行”。

在助老服务设施方面，该行针对老年客户的特点，优化厅堂布局，设置助老专席及轮椅专席、移动填单台、震动叫号器、大字版公示信息、老视镜、血压计、放大镜等设施；助老安全防护方面，设置起身助力架及拐杖架、无障碍通道等设施，确保老年客户的人身安全；在服务流程方面，专门设置适老服务专员，简化业务流程，优化排队等候区域，提高服务效率；在服务人员方面，加强员工培训，增强员工的服务意识和沟通能力。

值得一提的是，多年来，该行联合同佳岸慈善基金会推进重庆地区“幸福社区”公益项目，在网点持续开展“丁香驿站”“幸福厨房”“红岩影院”“银龄学堂”等公益活动，真正把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

做活数字金融
创新成果满足多元需求

仅需一张身份证，即可享受“1秒

钟扫码、1分钟申请、1分钟放款”的极速服务。6月5日，哈尔滨银行推出新一代零售信贷数字化产品“钱到家”，以极速服务为消费市场注入活力，破解民营经济融资困局，亦是该行扎实推进数字金融实践，助力数字经济发展的最新成果。

近年来，哈尔滨银行重庆分行积极融入“数字重庆”建设，紧跟总行“数字哈行”建设步伐，坚持创新驱动，围绕“夯实基础支撑、赋能业务发展、推动数字化转型”主线，突出科技治理能力、数据服务能力、运维保障与支撑能力、应用研发能力、安全与风险管控“五大”能力建设，不断创新数字化场景，创设数字产品，更好地满足客户多样化、多层次的金融需求。

在总行的指导下，哈尔滨银行重庆分行持续深耕数字化跨境金融服务，体系化布局，建设跨境数字金融平台，成为支持外贸新业态发展的“数字引擎”。在此基础上，升级线上化边民跨境结算业务，为边民打造“境外采购、跨境结算、申报通关、国内销售”一站式线上服务体系，集成实现账户管理、收付款、清算、数据统计、申报、风险管理等功能，全面满足边民互市跨境金融服务需求。

百舸争流，实干为先。在做好金融“五篇大文章”目标的指引下，哈尔滨银行重庆分行将持续以服务新质生产力为引领，精准发力，夯实内功，不断优化金融资源配置，提升金融服务质效，精准支持实体经济关键领域，为建设现代化新重庆贡献更强金融力量。

徐一琪