

人民来信

马上就办·真抓实干



倾听您的诉求

扫码进入

新重庆客户端“人民来信”

医院『停车难』如何破局

■新重庆-重庆日报记者 朱婷
实习生 马厚雪

近期,有市民向新重庆-重庆日报“人民来信”平台反映,市内一些大型医院尤其是三甲医院长期存在“停车难”的问题。部分患者因为行动不便,不得不使用私家车前往,但无法顺利就近停车,让患者和家属颇为头疼。

这是一个“老大难”的民生问题。连日来,记者到多家大医院进行实地探访发现:问题确实存在,有的情况还较为严重。但同时,也有部分医院在积极探索新路子、想出好办法,大大缓解了“停车难”。这些医院的办法可以“复制”推广吗?还能不能进一步改善?

困局

■大多医院处在闹市区,内部车位有限
■如果周边是居民区,患者不好去停车
■患者就诊时段较集中,加剧“停车难”

6月5日早上8点20分左右,记者在重庆市急救医疗中心看到,等待进院的车辆在公路上排起“长龙”。该侧公路单向虽有3条车道,但等待进院的车辆排队、变道,与其他正常行驶的车辆产生交织,引发这一路段一定程度的缓行。

“没办法,车多位子少!”10分钟后,在示意等待的一辆小汽车进库后,停车引导的保安师傅提着锥形筒和隔离栅栏,将继续等待的车辆拦在院外。

“8点前来停,就有车位。”他表示。目前院区停车位已满,车辆只能“补位”进场停车。他表示,如果患者急着就诊,可以先下车,他们可以代为停车。为实时掌握地下车库的车位变化,保安师傅们使用上了对讲



重庆医科大学附属第一医院袁家岗院区,等候进院的车辆排起长队。

记者 朱婷 实习生 马厚雪 摄/视觉重庆



重庆医科大学附属儿童医院两路口院区,进口处未见车辆拥堵。

记者 朱婷 摄/视觉重庆



重庆市急救医疗中心,因院内车位已满,保安引导入院车辆暂时等待。

记者 朱婷 摄/视觉重庆

探索

■临近车库忙闲不均,资源错时共享
■挖掘闲置资源,桥下等空间可利用
■闲置地改成停车场,停车时间省30%

6月6日上午8点40分,在前往重庆医科大学附属儿童医院的途中,记者注意到,院区附近一路有指示牌提示:除了进院停车,可前往附近的重庆市劳动人民文化宫停车。

通往该院的长下坡路段,记者并未发现明显堵车。来到3号车库时,保安师傅上前告知,该车库还有余位,也可以去对面的文化宫车库停车,“去年5月文化宫改造完成可以停车后,儿童医院停车难就得到很大缓解。”

进入3号车库,记者的确发现多个空余车位。而旁边的文化宫停车库电子屏显示,实时余位还有180个。“只要不是周六,文化宫基本都有余位。”这位师傅表示。

“医院一般是赶早高峰,而文化宫开展活动主要在周末或者晚上,两家单位可以错时共享停车位。”渝中区城管局市政设施管理科工作人员熊哲宏介绍,去年,经过多方共商和专业论证,利用文化宫改造的契机,在其靠近医院3号车库的一侧预留通道,从而连通两家单位,共享了停车资源。这样一来,文化宫平时富余的车位资源得到充分利用,儿童医院停车难也得到极大缓解。

就医停车难得到很好缓解的还有重庆市第六人民医院。“院内车位多了,旁边桥下可以停车,遮风避雨。”有市民朋友告诉记者。

南岸区城市管理局城市治理委员会办公室工作人员王先金介绍,为充分盘活医院内外停车资源,从去年10月开始至今年4月,医院在北门新开出入口,让内部道路形成环形车道,缓解院内车辆拥堵,增设智慧停车系统;充分挖掘利用院内一些低效空地等闲置空间,增设划线停车位;同时对部分市政道路两侧进行划线停车,新增停车位



重庆市第六人民医院附近的桥下空间,投用的小微停车场缓解了就医停车难。(南岸区城市管理局供图)

30个;利用周边的桥下空间建设小微停车场,又新增停车位38个。

“老百姓满意了,尤其是对桥下空间利用多次点赞。”王先金说,小微停车场可遮风避雨,费用也更实惠。而在南岸区人民医院,通过医院向旁边的协信星光时代广场商业体租赁160个停车位,引导医院职工前往停放车辆,将院内停车资源留给就诊患者,也极大缓解群众就医停车难。

而在位于小龙坎新街的沙坪坝区人民医院老院区,当地城市管理部门牵头,将该院马路对面的闲置地块改造成停车场,新增停车位192个。同时,在医院门前优化设置摩托车停车位、增加1处医院接驳车停车位,拓宽公交停车港,增设公交站前即停即走区……一系列优化推动就医车辆排队时间减少30%。

走访中记者发现,也有一些医院通过与附近单位进行车位错时共享、改造利用闲置空间、租赁商业体停车位等方式盘活医院内外停车资源,为破解大型医院停车难提供新思路、新参考。

应对

■医院车位患者及家属优先预约
■与周边“富余”的停车库打通
■探索立体车库、共享停车等方式

熊哲宏表示,对重医附一院袁家岗院区停车难问题,渝中区城市管理部门联动九龙坡区城市管理部门,正在建设连通医院和附近喜盈门范城地下停车库的连接通道,充分发挥喜盈门范城空闲车位资源,方便市民就医出行。

对于重庆市急救医疗中心的停车问题,此前,考虑到大田湾全民健身中心经修缮改造后,车位相对“富余”,城市管理部门也为双方搭建了平台共商停车事宜,原打算由院方向大田湾全民健身中心整租车位,但因距离较远,该思路最终未能成行。目前,城市管理部门正在协调,积极探讨论证其他可行性方案。

“寸土寸金的地方停车,根本之道在于开拓、优化资源。”重庆城市管理职业学院教授屈昌辉认为,解决就医停车难,医院应主动发挥作用。首先,可考虑在闲置区域、原有平面停车场的基础之上,搭建立体车库,增加停车位。

其次,可尝试开发建设面向就医人员的专属停车预约应用程序,限定仅患者及陪同人员可预约,例如,来院前可输入患者就诊ID,以此杜绝其他人员占用宝贵的停车资源。

第三,联动周边资源非常重要。医院可与附近车位充裕的商场、居民小区等深入合作,除了车位错时共享、建设连接通道、租赁停车位等,还可考虑引入大数据共享机制、立体车位共建等形式,实现空间资源的集约利用。

他表示,以上建议对医院管理者来说,都提出了更高要求,除了具体的方法举措,精细化的管理往往还体现在指示标牌、停车引导等细节。比如,医院的电子屏,如果能实时显示车位余数,对于就医人员来说,体验感会更好。

同时,政府部门也应“动起来”,充分发挥引导、协调、管理等职能职责,统筹规划布局、搭建协作平台、提供政策支持、加强监督管理、加大数字化投入等。比如,医院附近较为宽敞的公路可否划线停车,增设路内停车位,交管、城管等部门可协同规划。

另外,卫健部门也应积极倡导分级诊疗,科学引导患者根据病情轻重缓急,在不同级别的医疗机构就诊,减少大型医院“扎堆”,进一步缓解医院停车压力。

我为群众办实事
12345在行动
重庆市12345政务服务便民热线
重庆日报

一周热点排序

TOP	事项分类	占比
1	人力社保	36.04%
2	住房城建	19.01%
3	市场监管	10.14%
4	公共安全	9.80%
5	公共服务	5.91%
6	交通运输	4.95%
7	环境资源	4.26%
8	财税金融	3.88%
9	科教文卫	3.55%
10	经济发展	1.22%

这些事解决了

小区逃生通道杂物堆积
已清理

市民来电反映:渝中区翡翠都会小区疏散逃生通道堆积大量杂物,存在安全隐患,多次向物业反映未果,希望有关部门核实处理。

渝中区消防救援局回复:经查,情况属实。物业已安排工作人员对公共区域杂物进行清理,疏散通道已恢复畅通。

小区里有业主饲养家禽
已处置

市民来电反映:巴南区协信车时光小区有业主饲养家禽,产生噪声及异味扰民,向物业反映后问题未解决,请求相关部门处理。

巴南区李家沱街道办事处回复:经查,情况属实。工作人员已入户向涉事业主宣讲《重庆市市容环境卫生管理条例》,该业主认识到行为不当,已将家禽妥善处置。

网约车违规收费
已整改

市民来电反映:通过高德地图打车前往黔江区濯水古镇景区,到达目的地后驾驶员要求支付返空费用,存在违规收费问题,希望有关部门核实处理。

黔江区交通运输局回复:经查,该驾驶员存在违规线下收费行为。已对其进行批评教育和停车学习,多收取的费用已成功退还乘客。

物流公司拖欠司机运费
已成功支付

市民来电反映:自己是“货车帮”平台驾驶员,将物品运至目的地后,物流公司拖延支付运费,多次反映未果,希望有关部门核实处理。

垫江县永安镇政府回复:经协调物流公司加急处理,相关费用已成功支付给司机。

客车停运市民出行不便
已恢复运营

市民来电反映:万州区汽车南站至石柱县汽车客运总站的客车停运,导致市民出行不便,希望有关部门核实处理。

万州区道路运输事务中心回复:经查,系客运车辆指标到期所致。现客运公司已完成延续经营相关程序,客运车辆恢复正常运营。

小区围墙被随意张贴和涂鸦
已清理

市民来电反映:江津区荣华苑小区附近围墙存在随意张贴、乱涂乱画现象,影响市容市貌,希望有关部门核实处理。

江津区几江街道办事处回复:经查,情况属实。已立即安排工作人员清理墙面涂鸦及张贴物,目前已清理完毕。同时将加强该区域巡查力度,维护市容环境整治。

隧道口存在视野盲区
已加装凸面镜

市民来电建议:九龙坡区云广隧道口附近因车流量大、路况复杂且存在视线盲区,建议在隧道口两侧设立凸面镜。

九龙坡区公安分局回复:经勘查,已在部分存在盲区的位置加装凸面镜,方便过往车辆及行人观察路面交通情况。

(新重庆-重庆日报记者 周松)