

西部科学城重庆高新区

加快助推“六区一高地”建设④



用数字化盘活闲置资产,方便家长接送孩子上放学;

创新人员考核机制,人人争当“五星网格员”;

让数据跨级跨部门“跑”起来,应急处理能力大幅提高;

……

当“六区一高地”的战略蓝图遇见数字化的“七十二变”,西部科学城重庆高新区正用数字化将“碎片化治理”升维为“生态系统治理”。三个看似独立的数字化应用场景,没有单纯的技术堆砌,实则完成了从碎片化应对到系统性数字化治理的跃迁。

校地联动用好数据要素 成功治理“潮汐拥堵”

下午放学高峰的大学城南二路,车流如织。路面却井然有序,尤其是去重庆市第一实验中学(以下简称“第一实验中学”)接孩子放学的家长们,没有了以往被拥堵的焦躁。

然而3个月前,这里还是另一番景象。作为体量较大的中学,之前早晚高峰时段校门口3条主干道常常陷入瘫痪。家长违停占道、学生穿梭车流的安全隐患,让重庆高新区城市建设事务中心何俊至今记忆犹新:“我们统计过,在节假日放学时段私家车接送学生高达上万人次。拥堵最严重时,500米路段一辆车差不多耗时20分钟才能通过。”

这个困局在去年底迎来转机,政校联动不仅盘活了学校1100个被闲置的地下车位,更将其转化为区域动态交通调节器——全市首创的地下车库智能接送系统。

当体验者按照指示标记驾车进入改造后的地下空间,科技温度扑面而来。入口处的AI摄像头实时捕捉车牌信息,道闸抬杆速度精确到0.3秒;墙面交互屏滚动显示各年级放学倒计时,围栏划分出清晰的行车动线;最引人注目的是多块调度大屏,动态标注着车位占用情况与车辆行进轨迹。

第一实验中学首席信息官聂吉波介绍,“我们通过建立校园数据库,构建起‘预约-通知-验证’全链条闭环,实现了3个维度的智能重构。”在云端,开放物联网平台实时汇聚交通数据,动态调整道闸通行策略;在车库,AI摄像头精准识别车牌,引导车辆直达空闲车位;在掌心,家长在手机端完成信息填报,接收实时推送。当技术要素深度嵌入治理肌理,曾经困扰师生的“老大难”问题迎刃而解。

家长李薇感慨:“以前接娃像打仗,现在就像有位隐形交警在指挥,整个过程又快又安全。让我觉得最好的是娃离校时,当她走到接送区刷脸时,我的手机会实时收到视频确认,比以前方便太多了。”

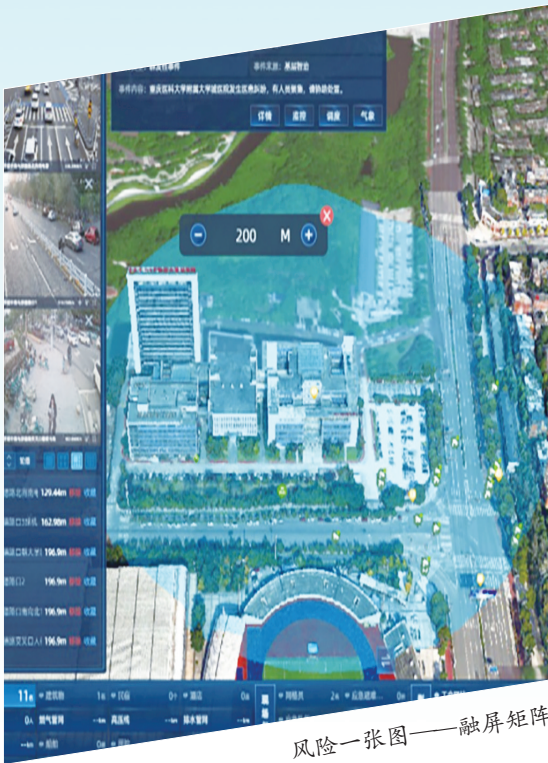
这套融合物联网、大数据、人工智能的数字化解决方案,犹如一把钥匙打开了城市治理的新天地,让学校周边“潮汐式拥堵”顽疾得到有效治理,实现还路于交通,保障学校周边道路交通顺畅。这场看似简单的流程再造,背后是复杂的系统重构。

数据显示,系统启用后校园周边日均违停量下降15%左右,主干道通行效率提升约20%,原本闲置的1100个地下车位高峰期利用率大大提高。“我们打造的不是单一的停车系统,而是城市级数字治理的微缩模型。而且这种城市大脑赋能停车管理的静态交通管理模式,可以在具备一定车库车位余量的任何一所学校进行复制,盘活既有停车资源,还路于交通,避免交通节点潮汐拥堵。”何俊说。

更值得关注的是该系统迭代升级后,可通过划分高中低年级接送专区、设置弹性通行时段、建立违停预警机制,构建起“规则透明、响应及时、反馈闭环”的现代治理体系。屏幕上跳动的数据、道闸起落的节奏、家长舒心的笑脸,共同勾勒出数字化治理的生动图景。这座崛起中的科学之城,正以数字蝶变的姿态诠释着:真正的现代化治理,既要有仰望星空的前瞻视野,更要有脚踏实地的创新实践。



网格员拍摄记录 摄/雷键



风险一张图——融屏矩阵

机制创新激活治理末梢 “网格+”力量更有活力

初夏的风轻轻吹过,重庆高新区白市驿镇松岭社区荷花池小区,几位老人围坐在崭新的凉亭里唠家常,孩童在翻新的花台边嬉戏追逐。

“多亏了小李,咱们这‘老破旧’也能变‘新靓美’!”张大爷口中的“小李”,是松岭社区第二网格的专职网格员李凌。

要知道今年初,这里还是另一番景象——花台瓷砖脱落、绿植枯黄,居民路过时总要绕道而行。今年3月,李凌在走访中发现荷花池小区花台破损问题。她立即打开“基层智治平台”,拍照上传、勾选标签、描述详情,一键提交至镇指挥中心。10分钟后,事件被分拨至镇规划建设岗和物业管理岗;1小时内,工作人员抵达现场勘察;3天后,社区组织居民代表召开议事会并形成初步改建方案。从方案确定到施工完成,只用了6天。李凌的移动终端里,事件处理流程清晰可见。

“过去处理这类问题,得跑三四个部门盖七八个章,现在数据‘飞’着就把问题解决了。”基层智治平台打通了白市驿镇四板块27个岗位的数据壁垒,事件处置时效从“论月推”压缩到“按天算”。

李凌的故事,是数字化破解基层治理难题的生动注脚。效率跃升的背后,是白市驿镇创新践行的“四带四强”镇带网格工作机制,即带力量建设、带管理规范、带考核激励和带培训赋能。其中,带考核激励创新打造了网格员“五星评价体系”。在刚刚出炉的2025年一季度结果中,李凌因“基层服务力”突出获得加分,成为镇里一季度五星网格员。

为实现基层治理的破题,科学城高新区各镇街加快建设基层智治体系,全覆盖建设基层治理指挥中心,科室站所划入党的建设、经济发展、民生服务、平安法治4个板块,有效整合党建、综治、民政等网格划分基层网格,在全市率先全面完成“141”基层智治体系调整,以数字赋能基层治理的蓝图在重庆高新区迅速铺开。

“过去网格员‘身兼数职’,既要调解纠纷,又要排查隐患,常常顾此失彼。”白市驿镇基层治理指挥中心负责人樊锐,对照基层智治平台驾驶舱特色图层介绍道,全镇104个网格被划分为企业、物业、老旧楼栋、综合四类属性,并按照“1+3+N”标准为每个网格配备网格长、专职(兼职)网格员、网格指导员等坚实工作力量,老党员、退休干部、外卖骑手、物业管家等1176名“N力量”通过智治平台,成为基层治理的“神经末梢”。

“现在考核‘看得见摸得着’,干得好还能上‘光荣榜’。”李凌点开基层智治平台中的干部能力评价组件,她的季度得分明细一目了然,通过闭环落实力、基层服务力、廉洁形象力、风险防控力、工作显示度等“四力一度”平台基础得分,叠加镇自主设置的7类权重指标得分,李凌最终以100分夺得社区头名。这样公开透明的考核,让网格员们心服口服,也更愿意干事,让过去“干多干少一个样”的管理困局迎刃而解。

“治理数字化不是冷冰冰的代码堆砌,而是要让群众感受到治理的温度与精度。”白市驿镇党委书记刘万勃说。当104个网格化作104个“治理前哨”,当“人防+技防”织就智慧网络,这座小镇正以数字化改革为笔,绘就超大城市现代化治理的新图景。



西部科学城重庆高新区数字化城市运行和治理中心 摄/雷键



地下车库智能接送系统助力家长接娃 摄/雷键



基层网格员与群众深入交流 摄/雷键

高效协同的数智治理 构筑城市应急响应新闭环

“8栋1602阳台发现火情,请速处置!”5月26日中午12时52分,重庆高新区虎溪街道基层智治平台风险一张图闪烁风险预警图标。监控画面中,辖区内一小区8栋16楼阳台腾起一缕白烟,温度监测数据瞬间突破阈值、楼栋内的智能烟感器发出蜂鸣——这是重庆政务消防智能系统又一次成功预警一起阳台火情。

“当时我正在社区走访商户,手机突然收到高层消防火灾预警信息。”虎溪街道大成湖社区网格员冉桂容回忆道。冉桂容第一时间在基层智治平台完成事件上报。几乎同时,系统自动生成处置工单,消防管理岗、物业、社区等7个部门负责人手机同时震动。这场“数字接力”展现了惊人的效率:

12:52,虎溪街道基层治理指挥中心收到事件信息;
12:53,工作人员何彦希一键转办街道消防岗、社区网格员,并打开风险一张图查看周边感知设备,调派最近网格员冉桂容、“10户联防”、“N力量”等第一时间了解情况;
12:54,小区物业抵达现场,发现张大爷仍在午睡;
12:56,凭借日常储备的消防设备,火势被成功扑灭;
13:00,消防队抵达现场时,火灾已被扑灭。

这场“教科书式”的应急处置,揭开了科学城高新区“三快机制”数字化治理的神秘面纱——快速感知预警、快速决策处置、快速协同稳控,通过技术融合与业务重构,系统性破解基层应急处置“感知慢、决策难、协同弱”三大痛点。

除了“三快机制”,科学城高新区通过在区级治理中心进行物理整合与流程再造,将多项繁杂的要求落到了具体的工作平台和协同链条上。

据西部科学城重庆高新区数字重庆专班(以下简称“数字专班”)介绍,科学城高新区不断夯实多跨协同处置能力。现在区总值班室、智慧城管中心等8个中心入驻区治理中心一体化办公,探索建立“信息融合、流程整合、调度联合、协同配合、平战结合”的“五合”运行机制增强实战实效。创新实施“五带四沉三协同”工作机制,下沉专业力量5185名,“一表通”减少基层报表60%并释放100余名基层力量,基层智治平台办理事件22余万件、办结率常态保持99%。按照“9+2”中心城区一体化治理要求,依托治理中心“主轴”开展跨区实战演练。

正因为有了这些不断建立健全的优势,“传统处置至少需要30分钟,现在缩短到15分钟。”何彦希指着大屏上的“风险一张图”解释,这张融合了GIS地图、物联网感知和AI分析的数字沙盘,能实时推演火势蔓延路径,为决策提供精准支撑。

事件结束后,虎溪街道的复盘也随之开始。虎溪街道党工委书记孙基凯指着屏幕上的事件流转过程和应急数字预案说:“下次事件处置,务必把这次复盘发现的所有短板全部补齐。”这种“处置-监督-复盘”闭环,正是科学城高新区应对突发事件的核心竞争力。

在这场“闪电战”的背后,也离不开科学城高新区布设的“天地人”立体感知网。仅虎溪街道就整合了辖区2.8万个摄像头,5600个智能烟感器和137个高空瞭望设备,构建起覆盖区域的“数字神经末梢”。据悉,这些设备搭载的AI算法能识别200余种风险场景,比如占道经营、电动车入梯、高空抛物等,预警准确率达98%。

在今年多个大型活动中,智能感知体系实时监测人流量,一旦触及风险阈值即触发预警。指挥中心便可快速决策,下达分级响应指令。公安、消防等力量10分钟内均可抵达现场协同稳控。现在辖内安防设备在线率超90%，“三快机制”环环相扣,以智慧化筑牢安全防线,彰显数字治理效能。一季度以来,仅在虎溪街道通过数字化手段共处置事件4.5万件,较传统模式处置效率提升50%。

这样的改变,在科学城高新区几乎是每天都在发生。从校园接送系统的创新落地,到基层网格的体系重构,再到应急响应的机制创新,科学城高新区实践呈现出清晰的进化脉络:技术赋能推动场景革新,制度创新激活治理效能,最终实现治理生态的整体跃迁。

数字专班的工作人员介绍,当前,科学城高新区正按照数字重庆建设“1361”工作部署,聚焦基本能力建设,建立健全“党工委抓统筹、专班抓调度、部门抓建设、中心抓实战”的责任体系和“日监测、周调度、月通报、季考评”的推进机制,赋能城市发展、服务、治理能力水平有效提升。

站在“六区一高地”建设的新起点,科学城高新区正在用一个个故事证明:当资源、制度、流程在数字化的催化下发生“化学反应”,治理便不再是政府的“独角戏”,而是全民的“协奏曲”。

这里,每一组数据都流淌着民生温度,每一次算法优化都在缩短民心与“芯”的距离。

王静 王柯岚

图片除署名外由西部科学城重庆高新区融媒体中心提供