



# “在这里发现中国西部机遇，见证重庆发展潜力”

### ——嘉宾眼中的西洽会

业来到重庆，已经和重庆以及其他参会省区市的企业进行了交流，为后续合作打下了基础。

“我们看到了重庆在智能制造上的实力。”拉丽婉说，重庆的新能源汽车、摩托车等产品让她惊叹。拉丽婉表示，很感谢重庆邀请泰国作为本届西洽会的主宾国，对此泰国非常重视，不仅带来了美食、化妆品等大众所熟知的泰国产品，还带来了不少医疗、教育、旅游企业，希望拓展相关合作。

拉丽婉还谈到了本月在泰国罗勇投用的长安汽车工厂。她说，长安汽车在泰国投资设厂，是对泰国产业底蕴、营商环境的肯定。希望以后有更多的重庆企业来泰国投资兴业。

#### 推动多个荷兰项目加速落地重庆

荷兰驻华大使馆公使衔参赞包浩(Huub Buijs)告诉记者，当前，中荷合作紧密，在贸易往来、文化交流、留学生教育交流等方面进展顺利，与重庆的合作也十分广泛。

在本届西洽会上，荷兰组织鹿特丹港务局、上海飞瑞国际货运代理有限公司、深圳市奥美办公系统有限公司等8家企业参展，期待与来自全球各地的企业交流互鉴、展开合作。

其中，上海飞瑞国际货运代理有限公司是新丝路物流的长期战略合作伙伴。2016年以来，通过中欧铁路快运、海运、空运和综合运输等多式联运解决方案，为中欧客户高效履行跨境物流任务，加速推动全球可持续贸易发展。

“目前，荷兰不少大公司都已经在重庆设立销售点位或者成立子公司。”包浩介绍，2024年2月，在重庆有关部门的大力支持下，禾众基金会(荷兰)重庆代表处注册成立，涉及可持续供应链的商品领域，涵盖可可、咖啡、棉花及纺织品、果蔬、黄金、皮革、牲畜、棕榈油、大豆、糖和茶等品类。

“未来，我们可以在机场建设规划

方面与重庆加强合作，塑造航空产业新未来。”包浩表示，荷兰还将与重庆在循环经济、绿色建筑、碳交易等领域加强探讨交流，推动双方合作走向更广阔的领域。

#### 马来西亚携手重庆企业 开发火锅油料新品

在马来西亚种植及原产业部副部长拿督陈泓缜看来，西洽会国际化程度高、专业对接精准，是中国西部展示发展潜力与开放姿态的重要窗口。

“通过西洽会，我感受到中国西部地区的产业活力与对外合作热情正快速上升。对马来西亚来说，西洽会不仅是一个展示本国优势农产品的平台，更是与中国地方政府和产业界深化务实合作的重要桥梁。”陈泓缜说。

这次来西洽会，陈泓缜的一项重要任务是向重庆企业推广棕榈油。他介绍，棕榈油已广泛应用于中国的食品、日化、饲料及生物能源领域。

陈泓缜表示，棕榈油是马来西亚的支柱产业，而重庆则是中国西部的重要工业与消费市场，双方互补性强，合作空间广阔。未来，计划与重庆在三方面推动合作：

首先是构建高效物流链。借助陆海新通道，推动马来西亚棕榈油经由北部湾港进入重庆，实现稳定、高效的供应链对接。

其次，深化下游产业合作。与重庆的火锅底料、方便食品、日化用品企业合作，推动棕榈油在植物基配方、清真食品、功能性脂肪等领域的深度应用。

第三，拓展科研与绿色认证合作。推动马来西亚的MSPO可持续认证与中国绿色标准对接，开展联合研发和产品创新，打造绿色供应链示范项目。

#### 香港在重庆已投资3700多个项目

香港特别行政区政府商务及经济发展

局局长丘应桦表示，近年来，渝港两地合作推进迅速，如今香港在重庆投资的项目已有3700多个，重庆在香港上市的企业大概有15家。

丘应桦表示，香港与重庆在产业发展上优势互补，比如制造业是重庆的优势产业，而香港的现代服务业则是强项。丘应桦认为，香港和重庆可以携手促进国内国际双循环。重庆可以将更多企业引入香港，再利用香港的国际化，让这些企业走出去；同样，香港可以为重庆搭建桥梁，让更多跨国企业到重庆来投资。

香港贸易发展局中国内地总代表钟永喜则表示，此前香港贸发局和重庆市商务委签订了战略合作备忘录，开展了一系列经贸合作，包括金融、科技、文创等，也有在融入“一带一路”建设方面的合作。

“重庆正在发展‘33618’现代制造业集群体系，国家正在推动产业链、创新链、人才链和资金链的深度融合。香港作为国际科创中心和高端人才聚集地，可以与重庆加强合作。”钟永喜说，本届西洽会香港是主宾城，组织了20多家企业到现场来寻找机遇，希望香港与重庆可以在服务业、资本、人才和科技方面进行更深度合作。

外国嘉宾正在参观。  
首席记者 龙帆 摄/视觉重庆



5月22日，重庆国际博览中心，泰国馆人潮如织。  
记者 谢智强 摄/视觉重庆

■新重庆-重庆日报记者 杨骏 唐琴 周尤

“我们看到了重庆在智能制造上的实力”“当前，整个中国西部特别是重庆发展潜力非常可观”“通过西洽会我感受到中国西部地区的产业活力与对外合作热情正快速上升”……

5月22日，随着第七届中国西部国际投资贸易洽谈会(以下简称“西洽会”)在重庆国际博览中心、悦来国际会议中心正式开幕，众多来自海内外的嘉宾汇聚一堂。与会嘉宾一致认为，从西洽会上“能发现中国西部机遇，见证重庆发展潜力”。

#### 西洽会为泰渝两地企业搭建交流平台

“我是第二次来重庆，6年前曾以游客身份到重庆。”泰国外交部部长助理拉丽婉·甘查拉莉表示，西洽会为两地企业交流搭建了平台，可推动双方经贸往来。拉丽婉说，借助西洽会这个平台，泰国企业可以更好地了解重庆，了解西部。这次泰国馆有数十家企

观众在品尝捷克啤酒。  
观众在埃及展台了解产品。  
首席记者 龙帆 摄/视觉重庆

## 重庆两江新区人民医院

# 提升综合服务硬实力 打造民生健康新地标

### 构建三位一体“家文化”矩阵 让医疗服务更有温度

如何让职工满意?如何让患者信任?如何让医疗更有温度?围绕这一系列问题，重庆两江新区人民医院在深入推进医院高质量发展的进程中，始终秉承“以患者为中心，以职工为核心”的服务理念，以小切口推动大变革，主动打出“家文化”组合拳，赢得了周边患者的广泛赞誉与高度认可。

“以前看病很不方便，现在下班后还能挂专家号，感觉特别暖心。夜间门诊解决了我们上班族、学生族等群体白天就医不便的问题。”近日，在该院门诊大厅，前来就医的王先生表示，医院在节假日增设夜间门诊，提供了更加灵活的就医选择，让患者能在下班后或放学后，也能享受到优质便捷的医疗服务。

除了开设夜间门诊，该院还以“家文化”为引领，倡导全体医护人员以患者为中心，为患者提供更加温馨、舒适的就医环境和优质的医疗服务。“医院目前设施、环境一流，而且服务态度非常好，我们很放心。”日前，一名患者在就医后表示。

据了解，为全面提升患者就医体验，该院新院区在门诊楼分别设置了4个一站式服务中心，能顺利实现挂号、缴费、入院、分诊、预约等全链条式的服务办理。在门诊区域，还针对性地设置了超声科、电生理科等功能检查区域，将原本相对分散的折服集中到了一个区域，让患者少跑路、少折腾；在候诊区域，贴心配备了舒适座椅、直饮水机等设施，为患者提供了一个温馨便利的候诊环境；在病房区域，通



重庆两江新区人民医院外景

过安装实时分贝仪、智能交互屏，实行床旁结算等贴心举措，着力打造“舒心病房”，为患者提供更加舒适便捷、温暖安心的治疗环境。

此外，为更好地了解患者需求及职工意见，医院还定期开展患者满意度调查，畅通职工诉求渠道。通过调查，做到及时查摆问题并积极改进，在不断提升医疗服务质量的同时，也让患者及职工的满意度和体验感得到显著增强。

据了解，长期以来，该院倾力构建医院、职工、患者三位一体的“家文化”建设，用心用情打造成为“一家有温度的医院”，用浓厚的“家文化”凝聚人心、传递价值。特别是新院区搬迁后，聚力实现了学科重建、流程再造、文化重塑，职工向上向好的工作热情进一步增强，“家文化”更是成为了推动医院高质量发展的内生动力。

#### 实施积极人才引进政策 让医院发展更有高度

“通过朋友介绍，听说最近医院又引进了很多专家，今天我特地赶过来挂一个专家号。有专家坐诊，我们放心。”日前，

一名从区县来看病的群众表示。

近年来，为满足群众多层次、多样化的健康需求，重庆两江新区人民医院加大了高层次人才引进力度。通过“一人一策”人才招引政策，吸引了一大批专家名医和学科带头人来院坐诊。这些高层次人才引进，不仅为医院带来了先进的医疗技术和管理经验，也为医院的学科建设和人才培养提供了有力保障。心血管中心主任宋耀明、神经中心主任蔡志友、重症医学科主任陈玺就是其中的典型代表。

“做医疗，就是要做出自己的精品，打响自己的品牌，让百姓在医疗中得到实实在在的益处。”刚刚做完一台手术的宋耀明表示。据了解，在近4个月的时间里，宋耀明带领其专家团队高质量完成了冠心病、高血压、心律失常、心力衰竭、心肌病、肺动脉高压、瓣膜性心脏病等高危、复杂手术400余例，四级手术占比达40%，填补了该院的多项医疗技术空白。“随着外科手术逐步走向微创化、精准化和智能化，通过介入手术带领全科实现综合性能发展是当前首要任务。”宋耀明表示。

在神经中心方面，蔡志友提出：“治病没有秘诀，在于重复，要在重复中不断总

结、提升，不断满足群众多样化的健康需求。”在他的带领下，神经中心的医疗服务能力得到了大幅提升，在帕金森等专病上实现了新突破。而痴呆、脑血管病等疾病的规范化治疗，也将在可见的未来得到显著提升。

重症医学科领域，在陈玺的带领下，包括血液净化技术、体外膜肺氧合(ECMO)技术、盲鼻空肠管技术、磁导航引导下鼻空肠管置入术、经皮胃造瘘术、经皮胃空肠造瘘术、体外二氧化碳清除技术、主动脉内球囊反搏(IABP)等多个疑难复杂手术已能顺利完成。

在引进高层次人才的同时，该院也注重加强人才的自身培养，着力打造一支高层次、高技术、高水平的“三高”人才队伍。医院与全国多所知名院校建立了合作关系，定期选派医护人员前往进修学习。医院大力鼓励医护人员参加学术交流活动，拓宽视野，提高业务水平。此外，医院还加强了年轻医生的培养，通过导师带教、业务培训等方式，帮助年轻医生尽快成长为业务骨干和中坚力量。

同时，医院充分发挥国家级开放开发新区的区位优势，形成积极的引才机制，

强化价值认同，打造口碑效应，让人才活力竞相迸发。据了解，该院近年来通过外引内培的方式，吸引了全国27名知名专家、204名具有副高以上职称的优秀人才、371名具有硕士、博士学位的人才。2025年，医院拟在全国再引进博士30名。同时，一大批“专精特新”医疗成果如体外膜肺氧合(ECMO)技术、髌膝关节置换日间手术、复杂型血管介入等不断涌现，真正实现了从“能看病”到“看好病”的历史性跨越。

#### 加快推动优质资源下沉 让群众看病更便捷

“没想到在社区医院也能享受到三级医院的诊疗服务，而且不额外收费，既看好了病，也节约了费用。”日前，一名在翠云社区卫生服务中心看病的患者如是说。

据了解，2023年以来，重庆两江新区人民医院以两江新区建设国家紧密型城市医疗集团试点城市为契机，对辖区内鸳鸯、翠云、天宫殿、人和、金山5个街道社区卫生服务中心在医疗服务、医疗质量安全、感染控制、病案质量等方面进行一体化管理。同时，通过强化信息化建设，推动管理、医疗、患者信息安全有效互联互通，进一步促进了医疗资源的合理配置，让群众在“家门口”即可享受与三级医院同等的医疗服务。

该院“国家紧密型城市医疗集团”经过近两年的建设，基本做到了管理“一盘棋”、运营“一本账”、供给“一条链”、信息“一张网”、质量“一把尺”。同时，各成员单位的服务能力得到了大幅提升，真正打通了基层群众“看病难”的堵点和卡点。

该院相关负责人表示，未来，医院将继续坚持党建引领，推进数智化建设，优化服务品质，强化服务效能，用心用情打造成为一所“职工幸福、患者满意、政府放心”的公立医院。“医院的高质量发展绝非是简单的新院区搬迁，而是要以安全可靠的医疗服务、舒适贴心的就诊体验、高效精准的诊疗技术，为群众构建起一个‘既有温度又有力量’的医疗卫生健康领域新高地。”该院负责人说。

马太超 何悦

图片由重庆两江新区人民医院提供



院领导参加科室“早交班”