

步道改造纳入民生实事 为三峡之巅带来了什么

■新重庆·重庆日报记者 王亚同

“三峡之巅是世界徒步线路的‘No.1’，很棒很科学，景区也很人性化。”5月13日，来自北京的83岁游客于鲲鹏感慨地说。当天，于鲲鹏在三峡之巅徒步登顶，因体力原因成为最后一位游客。景区通过打卡点系统得知后，延迟最晚一班大巴发车，等候并顺利接到老先生。

一方是不远千里而来的游客，一方是耐心等待提供便利的景区，双向奔赴的佳话，成为重庆奉节三峡之巅景区优化提升后的生动缩影。

可就在半年前，三峡之巅景区还因步道拥堵不堪、接驳不畅导致游客下山难，成为网友频频吐槽的对象。变化来自哪里，近日记者来到奉节进行了探访。

登山步道“堵”了外地游客

位于重庆奉节的三峡之巅，海拔1388米，是长江三峡物理状态的最高点。三峡之巅步道长约10公里，徒步数小时至山巅俯瞰，大美长江宛若游龙，崖下即为瞿塘峡夔门，不远处为刘备曾托孤的白帝城。

三峡险峻雄奇，长江奔流滚滚，风雷激荡历史。作为三峡旅游标志性景点，瞿塘峡和夔门始终是顶流。随着网络流量时代到来，经典的传统景点景区因进发“网感”吸引更多注意。

有游客带高考后的孩子登山步道海拔985米点位前打卡，发视频称：“都说三峡之巅‘985打卡点比考985还难’，我偏要试试。”这条原本小众的登山步道，因海拔标识谐音梗意外出圈。

“去年暑期后的几个月，最火时一天几万人。”奉节县政府相关负责人介绍。由于预判不足，景区承载有限、接待能力滞后等问题在去年11月的一个周末大暴露。

当天一早，游客老贾一家抵达三峡之巅景区时，眼前景象让他震惊：步道入口处人山人海，狭窄山路上游客摩肩接踵，原本计划3小时的徒步路程，最终因人流拥堵耗时8小时才完成。

当天，景区涌入1.9万名游客，其中徒步登山者超1.2万，是国庆假期接待游客峰值的3倍。同时，山顶缆车和观光车运力不足，致数千人滞留至深夜。

面对紧急情况，奉节县当晚启动应急措施：给滞留游客发放姜茶、防寒毯等物资，调度50余辆大巴免费转运至重庆主城及周边区县……

步道改造纳入民生实事

一边是红得发紫以致游客滞留的景区，一边是“乐傻眼了”的地方部门。流量“富贵”当如何接好，这起应急事件引发了当地广泛讨论。

“我们低估了流量效应。”事后，重庆赤甲集团有关负责人坦言，事件因多重因素叠加所致：郑渝高铁通车后，周边省份游客可便捷通达库区腹地，让现象级景区成为焦点；旅游

业差异化竞争，户外运动旅游热潮兴起，网友自发“种草”和景区引流，加之长期阴雨放晴，吸引大量徒步爱好者在非假期的周末集聚奉节，“大流量”引发了滞留。

“特别是流量洪流下，暴露出我们景区管理短板。”该负责人说，这些短板既包括基础设施不足，景区步道狭窄，部分路段缺乏遮阳设施、安全护栏，山顶接驳不畅、下山拥堵，也包括景区流量监测失灵，疏散预案不充分。

针对网友“吐槽”的问题，奉节决定对三峡之巅景区系统整改提升。首先是集纳民意，广泛听取整改意见。通过遍布全县的人大代表活动站，奉节广泛收集到250多条群众意见建议；联合县文旅委、重庆赤甲集团开展两轮实地踏勘，在景区内发现硝洞沟、985打卡台等12处路段存在安全隐患，及水井湾检票口等8个节点易发生人群拥堵。

接着是开展调研，提出最佳解决方案。奉节县组建了由人大代表、业内专家和“驴友”构成的调研组，前后举办9场群众院坝会和线上听证会，充分听取各方意见，最终确定将“安全防护、服务配套、文化赋能”作为步道改造的三大方向。

今年2月的奉节县人代会上，三峡之巅景区登山步道提升工程以高票通过，被纳入2025年县级十大民生实事项目。随后，三峡之巅闭园改造。

除了基础设施改造，三峡之巅景区还宣布：上线预约制，游客需提前预约购票，日限流1.3万人，实时公布在园人数；封闭非官方入口，在“拗口”步道增设检票口和服务中心，实现客流精准监测。

围绕提升运力保障，县交通运输部门加强运力派遣，确保运力峰值不少于90辆，总客位数不少于7800位；免费摆渡车运力峰值不少于23辆，保障游客有序转运。同时，赤甲文旅集团自持运力作为三峡之巅观光车应急和水上地接团队后勤运力。

三峡之巅治理经验全域推广

“经过寓意美好的‘211’‘520’‘985’打卡点直到最高处，沿途用历史文化、诗词打造休憩点，有趣又实用。”“节假日步道单向上行，大巴接驳下山更顺畅，还有蓝天救援队服务保障。”五一假期，三峡之巅景区步道改造



改造前游客在三峡之巅步道徒步。



改造前未加装安全护栏的一段步道。

改造前

完成后迎接首次大考。

游客们惊喜地发现，步道提升的细节让人眼前一亮。比如，景区门票全面预售和“拗口”处设置检票处，实现对客流精准掌控；加装安全护栏、休息椅和遮阳棚，节假日安排志愿者、救援人员等提供保障，提升了游览体验；接驳车提升密度频次，交通疏导有效及时……

数据统计，三峡之巅景区5天接待游客4.58万人次，同比增长17.84%。5月1日、2日，景区提前发布次日限流公告，旅游秩序井然。

三峡之巅步道还带火了整个奉节县旅游。五一期间，到奉节旅游的游客近百万人次。假期后，更多网友开始新一轮“种草”。

“我通过社交媒体了解到三峡之巅，很是向往。回国后，第一时间从北京赶过来。”于鲲鹏先生就是五一假期后第一批到奉节的游客。他说，三峡之巅步道涵盖崖壁、长江、夔门等景观，路线沿山脊设计很科学，激励人不畏困难向上。景区通过打卡系统提前掌握游客情况，提供人性化接驳，是一条顶级的登山步道。

办好自家民生事，才能引得八方游客来。以办好三峡之巅步道改造民生实事为契机，奉节县决定围绕三峡之巅现象级文旅景区苦练内功。

以三峡之巅为龙头，奉节推出20条研学路线，打造58个乡村旅游示范点，吸引过夜游客。白帝镇石庙村，因位于三峡之巅附近，成为众多徒步游客的集散地。去年，该村依靠提供采摘、民宿等服务，实现旅游收入达

【记者手记】

办好自家民生事 引得八方游客来

■王亚同

“爆火”后游客大量涌入，地方对情况预判不足、应对不及，加上底子差、配套缺，旅游体验打了很大折扣引发吐槽——如何承接好泼天流量图“长红”，成为新的流量时代检验各地的一道必答题。

奉节三峡之巅承接“大流量”引发旅客吐槽后，当地立行立改，始于被动调整，终于主动治理，将旅游服务优化升级融入地方发展日常中，着力办好自家民生事，引得八方游客纷至沓来。

拼流量人气、抢发展后劲，落地于办好实事、改善民生，在重庆各地已成高质量发展的共识。如，为解决县城群众上下通勤问题，最近巫山县正加快修建重点民生工程“神女大扶梯”。这座长度905米，提升高度

242米的扶梯，从长江边一直修到山顶。还没建成就被各界关注上了热搜，预计年底，当地市民出行将大为缓解，三峡旅游将再添一处新地标。

这样的情况，在重庆中心城区同样不少。今年登上央视春晚的南岸区“铜元之光”景区，因视野开阔可赏夜景而走红。背后，正是当地将文旅发展需要融入民生，改进提升，优化升级的努力。2024年以来，当地按轻重缓急原则，一路完善电梯、整修公厕、治理环境，最终找到各方需求平衡点，便利了游客、方便了市民，让“长红”成为常态。

事实证明，做好自己，才具“长红”实力；民生为大，才有更多底气。高质量发展，需要把文旅发展需求主动融入地方民生，让游客所需与市民所愿并行不悖，文旅发展与民生实事同向而行。

我为群众办实事

12345在行动

联动单位 重庆市 12345 政务服务便民热线 重庆日报

一周热点排序

TOP	事项分类	占比
1	人力社保	36.66%
2	住房城建	18.98%
3	公共安全	10.28%
4	市场监管	9.89%
5	公共服务	5.00%
6	交通运输	4.95%
7	环境资源	4.40%
8	财税金融	3.97%
9	科教文卫	3.49%
10	经济发展	1.03%

这些事解决了

电源箱长期产生噪声 安排拆除

市民反映：璧山区奥康·碧波水岸小区4栋附近运营商电源箱长期产生噪声，影响居民正常休息，希望有关部门核实处理。

璧山区经济信息委回复：经查，情况属实。已与运营商负责人沟通，安排工作人员拆除涉事电源箱。

出租车拒绝使用计价器 罚款扣分

市民反映：在涪陵区工贸职业技术学院附近乘坐出租车时，驾驶员拒绝使用计价器，到达目的地后要求一口价支付车费，希望有关部门核实处理。

涪陵区交通运输综合行政执法支队回复：经查，情况属实。根据相关规定，依法对驾驶员作出罚款200元的行政处罚，并在其信用评价中扣除5分。

客车发车不准时 停班整顿

市民反映：在酉阳县汽车南站乘坐客运车时，车辆到预定发车时间未启动，影响乘客出行，向站内工作人员反映无果，希望有关部门核实处理。

酉阳县交通运输委回复：经查，系车辆到达站点延迟所致。涉事班车停班一天开展全面整顿，强化驾驶员责任意识与服务意识。下步将优化车辆调度、加强车站管理，确保准时发车。

停车不足15分钟被收费 修正处理

市民反映：在巴南区假日滨江花园童话森林小区附近划线停车位临时停车，收费指示牌规定不足15分钟免收停车费，自己停车未超过15分钟却收到欠费通知，要求支付停车费，希望有关部门核实处理。

巴洲大健康产业发展集团有限公司回复：经查，系地磁设备故障所致。已安排施工人员进行设备检修，并对该笔异常停车费进行修正处理。

空调外机影响居民生活 规范安装

市民反映：南川区师大桐栖学府小区31栋附近部分店铺在安装空调时，空调外机未按规定安装在指定位置，空调外机运行时正对着居民窗户排放热风、噪声，向小区物业反映无果，希望有关部门核实处理。

南川区西城街道办事处回复：经协调，双方已达成一致意见。涉事店铺已安排工作人员将空调外机规范安装至指定位置，现已通过验收。

申请办理装修许可证被拒 物业整改

市民反映：我是大渡口金地自在城渝悦天境小区业主，申请办理装修许可证时已缴纳装修押金及除渣费，工作人员以拖欠物业费为由，拒绝为其办理，多次反映无果，希望有关部门核实处理。

大渡口区住房城乡建委回复：经查，情况属实。已对物业公司负责人进行政策宣传教育，并责令整改，工作人员已为业主办理装修相关手续。

（新重庆·重庆日报记者崔曜整理）



游客在改造后的三峡之巅观景平台打卡。（本版图片均由受访者供图）