



▲渝中区解放碑一商场，网格员张华在巡逻。（受访者供图）

◀5月9日，江北区数字化城市运行和治理中心，工作人员正通过“风险一张图”查看城市运行情况。
记者 刘力 摄/视觉重庆

排查小隐患 保障大民生 揪出身边的“隐形杀手”

■新重庆-重庆日报记者 朱婷 实习生 马厚雪

中国式现代化，民生为大。民生的基石，是安全。今年5月12日是第17个全国防灾减灾日，主题为“人人讲安全、个个会应急——排查身边灾害隐患”。身边的隐患，不易察觉，可一旦暴发，危及的就是生命财产安全。在重庆，从穿梭街巷的网格“哨兵”，到小区里高效的消防中控室，再到城市治理中心大屏上实时掌控的各类风险点，多方力量正合力构筑守护市民安全的坚实防线，与此同时，市民防范意识也需得到持续提升。

基层之力 网格“哨兵”一秒识别“通道梗阻”

5月7日晚上7点，夜色下的渝中区解放碑，上演不落暮的繁华与喧嚣。

在解放碑街道邹容路社区，57岁的网格员张华穿上荧光马甲、带上喇叭，开始了夜间的巡逻走访。他负责的网格，处在解放碑核心区域，人流量大、商业形态复杂多元，还有多个老旧单元楼，潜藏多重安全隐患。

这给巡逻工作带来挑战，作为网格“哨兵”，不仅需要保持高度警觉，还要“眼观六路、耳听八方”。

“哪家的货物，堆积在过道，赶紧搬离，下不为例！商场人流量大，必须保持通道畅通。这样，紧急情况下，能及时疏散撤离，也是保护你们的安全。”走进雅兰国际大厦，眼尖的张华仅用时一秒，就发现了货物占道问题，并毫不留情指了出来。

该大厦产权单位众多，大厦物业的职责被限定在公共区域维护和特种设备管理等，难以深入对各单位内部开展管理，为此，网格员在弥补管理盲区、化解潜在矛盾、消除安全隐患等方面，就发挥着关键作用。

此前，张华在巡逻时也发现类似情况，通过街道社区、商家、产权单位等多方沟通协调，对通道两边的商家进行了划线，虽然要求划线经营，可商家收发货频繁，难免会超出划线区域。“加密巡逻，加大宣传引导，也很关键。”张华说。

“有灭火器材损坏，要及时更换！”距离大厦约300米的一五路244号，网格员黄晓严正在爬楼巡逻，除了查看老旧单元楼有无杂物堆积、水箱、灭火器有无损坏等，他还要留意“深藏不露”的隐患，为此，他会依靠单元楼里的一双双眼睛，尽可能借助小区“一线”的力量。

致电244号楼栋长，黄晓严问道：“朱叔叔，今天有没得啥子异常？”“一切正常，继续关注！”得到回复后，他放下心来，开始下一单元的巡逻。

在全市，不乏张华和黄晓严这样的网格员。数据显示，全市1.1万个村（社区）的6.2万个网格，都配备了网格员。他们如同肌理间流淌的“毛细血管”，他

泥石流、滑坡

排查：观察山坡、沟谷等区域是否有裂缝、土体松动等异常现象；留意坡体附近的泉水、井水是否有异常变化；关注动物有无惊异异常表现。

处置：避免在泥石流、滑坡易发区的山谷、沟底或陡峻山坡下逗留、露营；如发现灾害征兆，立即向垂直于滚石前进方向或滑坡方向的两侧逃离，并尽快寻找安全地带；及时将灾害情况报告给相关政府部门。

地震

排查：检查家具的稳定性，如高大的储物柜是否固定在墙上；查看灯具是否为固定灯具，避免使用易摇晃掉落的吊灯；确认窗户玻璃是否采取防爆措施；清理安全通道杂物。

处置：地震发生时，迅速躲在桌子等坚固家具的下面，用坐垫、枕头等保护好头部；如果在室外，远离建筑物、大树、电线杆等可能倒塌的物体；震后有序撤离到安全地带，避免返回危房。

【小贴士】

应急管理部门支招 如何排查处置身边的安全隐患

对于市民来说，如何发现身边的安全隐患并及时进行处置，市应急管理局相关负责人进行了介绍。

触电

排查：查看电器设备、插座、插头是否有损坏、漏电迹象，有无电线外露；检查家中是否存在私拉乱接电线的情况。

处置：不使用已损坏的电器设备，及时更换老化或破损的插座、插头；避免湿手触摸电器；如发现有人触电，应立即切断电源，用干燥的木棍、竹竿等绝缘物品将电线挑开，使触电者尽快脱离电源，并及时拨打急救电话。

燃气泄漏

排查：定期用肥皂水涂抹燃气管道接口处，观察是否有气泡产生，以检查是否漏气；闻一闻家中是否有刺鼻的燃气味。

处置：如发现燃气泄漏，立即关闭燃气阀门，打开门窗通风，严禁点火、开灯、使用电器等可能产生明火或静电的行为，迅速撤离到室外安全地带，并拨打燃气公司抢修电话。

高空坠物

排查：检查自家以及邻居家阳台、窗台是否放置有花盆、杂物等易掉落物品；查看高楼外墙面是否有瓷砖脱落、广告牌松动等情况。

处置：不在阳台、窗台边缘放置物品，固定好室外悬挂物；路过高楼时，注意观察周围环境，尽量走有防护设施的通道；发现高空坠物隐患，及时向物业或相关部门报告。

火灾

排查：检查电器设备是否存在短路、过载等问题，如电线有无破损、插座是否发烫等；查看厨房燃气管道是否老化、燃气阀门是否关闭严密；清理阳台、走廊、楼梯间等区域的可燃杂物；检查消防设施，如灭火器、消火栓等是否完好有效。

处置：及时更换老化或破损的电器线路和燃气管道；不卧床吸烟，室内禁止给电动车电池充电；定期清理厨房油烟管道；确保安全出口和疏散通道畅通；如遇火灾，初期可尝试用灭火器或消防栓灭火，无法处理则立即逃生，并拨打119报警。

我为群众办实事
12345在行动
联动单位 重庆市12345政务服务便民热线
重庆日报

一周热点排序

TOP	事项分类	占比
1	人力社保	34.18%
2	住房城建	20.65%
3	市场监管	10.02%
4	公共安全	9.97%
5	公共服务	5.77%
6	交通运输	5.26%
7	财税金融	4.06%
8	环境资源	4.05%
9	科教文卫	3.70%
10	经济发展	1.13%

这些事解决了

驾校教练辱骂学员 整改检讨

市民反映：在梁平区桂香天地景区附近一驾校报名学车，驾校教练在教学过程中存在辱骂学员的不当行为，向驾校反映无果，希望有关部门核实处理。

梁平区交通运输委回复：经查，情况属实。驾校召开专题整改会议，涉事教练员已作出书面检讨，驾校为学员更换教练员。

空调外机噪音扰民 维修设备

市民反映：沙坪坝区升伟新时空一期小区附近存在空调外机运行噪声扰民情况，干扰居民正常休息，希望有关部门核实处理。

沙坪坝区覃家岗街道办事处回复：经查，系酒店外机设备故障所致。酒店负责人立即联系专业维修人员对故障设备进行维修，噪声扰民问题已得到妥善处理。

蓄水池未设置围挡 安装护栏

市民反映：大足区龙岗街道明星社区开展农田改造工程，施工过程中新建蓄水池未设置围挡等安全防护设施，存在安全隐患，希望有关部门核实处理。

大足区龙岗街道办事处回复：经报区农业农村委审批同意，已安排施工队伍在蓄水池周边安装安全护栏，并设置醒目警示标识。

T3网约车驾驶员通过其他平台拼单 批评扣分

市民反映：通过T3出行平台预约网约车，驾驶员在未征得乘客同意的情况下，擅自通过其他平台接单拼客，希望有关部门核实处理。

綦江区交通运输委回复：经查，情况属实。已对涉事驾驶员进行批评教育，并扣取相应服务质量信誉分值。

房门由内开改为外开侵占公共空间 恢复原貌

市民反映：九龙坡区光华·风和日丽小区内，有业主擅自将房门由内开改为外开，改造后外开门占用公共通道空间，影响居民正常通行，存在安全隐患。希望有关部门核实处理。

九龙坡区九龙街道办事处回复：经协调，达成一致意见，业主已按要求完成整改，对违规种植区域进行集中铲除，并对绿化受损区域进行补植补绿。

占用公共绿化区域种植蔬菜 补植补绿

市民反映：江津区双福时代广场揽山小区内，有业主私自占用公共绿化区域种植蔬菜，多次向小区物业反映无果，希望有关部门核实处理。

江津区双福街道办事处回复：经查，情况属实。已入户对涉事业主进行宣传教育，对违规种植区域进行集中铲除，并对绿化受损区域进行补植补绿。

（新重庆-重庆日报记者 崔曜 整理）