

沉稳应对“泼天流量”带来的大考

——荣昌火出圈背后的城市治理逻辑

■新重庆-重庆日报记者 罗芸
荣昌区融媒体中心记者 张成杰 唐瑶

住宿床位仅1万余张、餐饮企业就餐座位总数仅2万余个的荣昌，在“五一”假期迎来城市治理大考：5天接待游客234.5万人次，其中占地百余亩的夏布小镇更是涌入游客近90万人次。

面对远超城市基础设施承载能力的“泼天流量”，这座渝西城市却交出了重大安全事故“零发生”、零重大投诉的完美答卷，更以暖心服务频登热搜，将“流量”转化为“留量”。

“这场实战，检验了我们的城市治理体系。”5月9日，荣昌区委书记高洪波表示，应对考验的“密码”在于“党建引领+数字赋能”的治理结构，“全面参与+柔性服务”的共治格局、“资源统筹+机制创新”的应急体系三重奏。

数字大脑护航流量峰值

数字治理不是机械的算法，而是有温度的服务

4月，当“卤鹅哥”的短视频点燃流量导火索之时，荣昌的治理体系已悄然启动。

区委区政府提前对游客有可能在“五一”假期大量到来的情况作出预判，并成立10个专班，涉及交通保障、市场保供、食品安全等各个方面。“五一”期间，除区级专班外，各部门、镇街干部也全员到岗，分专班开展各项工作，形成横向到底、纵向到边的工作网络系统，及时收集现场情况与游客呼声，并与荣昌区数字化城市运行和治理中心（以下简称指挥中心）相互响应。

“五一”假期，指挥中心，人流量、车流量等数据在大屏幕上实时跳动闪烁，重点区域的实时画面不断更新，其中部分画面来自4台在重点区域开展智慧低空巡飞的无人机。结合相关数据，指挥部可提前获得预警，并在3分钟内响应。

4月30日，相关社交平台上“荣昌”的搜索热度较一个月前暴涨400多倍。指挥中心通过数字生成分析，发现高速路下道口极易发生拥堵。听取了相关部门建议后，指挥中心梳理并优化路网资源，形成“单循环”疏导车流的决策。相关部门连夜赶制单循环指示路牌，组织交巡警、工作人员在路口引导分流，并通过多种媒体渠道进行宣传。第二天，荣昌高速路下道口的拥堵情况大大缓解。

“数字治理不是机械的算法，而是有温度的服务。”荣昌区相关负责人表示，该区通过舆情监测系统捕捉到游客“充电难”“露营难”等诉求后，立即着手改进：5月1日下午开始，在全民健身公园等3个公园开放场地，可搭建2000顶帐篷供游客露营，增加5名巡逻安保人员，并安装直饮水、照明用的高杆灯等，并在2天内安装了5台共享沐浴机；在高铁站、车站、露营基地周边增设充电驿站；发布城区90家铺盖面经营门店，附上地址与联系电话。

整个“五一”假期，荣昌区全体干部坚守岗位，并依托数字重庆人工智能底座核心能力，让城市的应对更加从容：安全事故“零发生”，人流、物流、车流有序流动，餐饮、住宿、购物得到全面保障，也让游客感受到“有序”，从而奠定了城市“韧性”的基础。

政府资源变身服务载体

城市治理不是冰冷的管理，而是温暖的款待

尽管“五一”假期已过，但游客关于荣昌区政府机关食堂的“感受帖”仍在网络上不断涌现。单日接待超过1万人次、一天蒸半吨米饭、砍800只卤鹅等词条不断在网络上“刷屏”。

荣昌所有餐馆、小面馆等餐饮企业，就餐餐位加起来仅有2万多个。平均每天40多万人涌入荣昌后，2万多个餐位显然捉襟见肘，如何满足他们就餐？

荣昌决定挖掘政务资源：除开放政府机关食堂外，还腾出政府机关、事业单位、学校等的8万余个停车位，方便游客停车；区政府、各镇街办公楼开放卫生间，并设立“游客专用通道”。

同时，城管秒变“服务员”，在做好本职工作同时，帮助忙不赢的餐馆扫地做清洁；干部到区政府机关食堂洗碗、端菜……

据统计，荣昌区政府机关食堂等话题，登上热搜榜200多次。这种现象，引发了荣昌区委、区政府的思考，并催生治理创新：区政府宣布每个月第一个周六中午及国家法定节假日，继续对外开放机关食堂，并按今年“五一”期间的标准提供荣昌美食；一些车位不足的重点区域见缝插针划上停车位，方便平时市民停车；陆续在公园健身区域周围增设直饮水点，以方便游客和市民。

柔性治理带来的情感连接，让荣昌凭借“客容三板斧”火爆出圈，正如一名网红博主的点评：“在这里，城市治理不是冰冷的管理，而是温暖的款待”。

微光成炬照亮城市温度

荣昌宠客既有卤鹅的美味，更有公共服务的“闭环”

从荣昌返程前，陕西游客陈女士在退休教

师林贤双家的窗台上留下了一封感谢信，感慨“荣昌人的热情有100℃”，以表达对以林老师为代表的荣昌人民的感激之情。

5月1日这天，陈女士带着家人到安陶小镇游玩，一时忘了时间。当想起要订酒店时，她在网上搜索了一圈，均被告知“客满”。天已黑尽，陈女士发现路边有一个种满花草的小院，颇有几分民宿的模样，便抬手敲门。

得知来意后，69岁的主人林贤双与家人热情地招呼远方的客人进屋休息，将外孙的卧室和备用房间腾出来，供陈女士一家免费使用，并安慰她：“当成自己家，安心住。”

“来了就是一家人”——在与荣昌“五一”旅游相关的视频、新闻下，还有不少像陈女士这样的游客留言，讲述了一个个被荣昌干部群众“宠爱”的瞬间和满满的感动。

通过拓展线上线下空间、完善群众动员方式、优化服务群众模式等举措，这个“五一”假期，荣昌最大限度调动起市民参与城市治理的主动性创造性，充分激活人民群众治理城市的力量和智慧，培育起“群众的事同群众多商量，大家的事人人参与”的社会氛围，构建人民协同治城的生动局面。

“五一”前，荣昌就发布《致全区市民朋友的倡议书》，并发动群众为荣昌“扎起”。为游客指路、讲解景点、协助维持秩序……一个个普通的荣昌人，主动当起了“东道主”“代言人”，志愿者队伍如滚雪球般壮大。

志愿服务的温度在细节处流淌。在万灵古镇，志愿者随身携带的“服务包”里有针线、创可贴和本地小吃；在露营基地，退役军人服务队通宵值守；在网红打卡点，文艺志愿者即兴表演非遗节目……正如湖北游客罗雪娟感慨：“荣昌人的热情，是卤鹅之外更珍贵的城市名片。”

当荣昌火出圈后，对家乡的自豪感激励更多荣昌人自发加入，与政府齐心协力，从一个细微之处弥补公共服务的不足。这也成为荣昌此次经受“大考”而获良好口碑的一大要素。



后流量时代的治理启示也正在显现：“五一”假期结束后，荣昌区委、区政府在区政府机关食堂分批宴请志愿者、环卫工、绿化工，区领导与环卫工大姐挽着手拉家常，并表示“你们的付出，我们记得”，获得更多市民、网民的好评。

“我们要把平急两用的思维延续下去。”该区相关负责人表示，将把“战时”机制转化为常态服务，让“全民志愿”成为城市治理的永续动力。

（荣昌北站站前广场，爱心车队司机带领游客陆续上车。摄于五月三日）
本版图片由首席记者龙帆摄视觉重庆

记者手记

人民城市人民建 人民城市为人民

■罗芸

习近平总书记在重庆考察时强调：“要深入践行人民城市理念，积极探索超大城市现代化治理新路子。”在荣昌区成功接下“五一”假期“泼天流量”的实践中，记者深刻感受到了城市治理的三个核心价值取向：一切为了人民，一切依靠人民，以及治理成果切实共享于民。

首先，荣昌区的治理实践充分体现了“一切为了人民”的价值取向。面对突如其来的游客流量高峰，荣昌区委区政府迅速行动，通过数字化赋能的党建引领，科学预判、及时响应，确保了城市和景区的秩序。从交通保障到市场保供，从食品安全到景区秩序，每一个环节都体现了对游客的关心和关怀。特别是公共资源的对外开放，更是让游客感受到了家的温暖和便利，充分展现了“人民城市为人民”的治理理念。

其次，荣昌区的治理实践也彰显了“一切依靠人民”的动力源泉。在应对游客暴增的过程中，荣昌区充分调动人民群众参与城市治理的积极性和创造性，形成了强大的工作合力，真正实现城市共治共管、共建共享。无论是党员干部的坚守岗位，还是普通市民的自发参与，都成为了荣昌区成功应对游客暴增的重要力量。特别是广大志愿者的无私奉献和热情服务，更是让游客感受到了荣昌“来了就是一家人”的热情和友好。这种“人民城市人民建”的生动实践，不仅增强了荣昌区的治理效能，也提升了荣昌区的城市形象。

最后，荣昌区的治理实践还体现了“治理成果切实共享于民”的核心理念。通过科学有效的治理，荣昌区不仅成功应对了游客暴增的挑战，还借此机会提升了城市的知名度和美誉度，为未来的发展奠定了坚实的基础。同时，荣昌区还通过公共资源的高效利用和开放共享，让更多的人享受到了城市发展的成果。公共设施的逐步完善，让市民和游客感受到了城市的发展和变化，增强了他们的获得感和幸福感。

荣昌区在“五一”假期展现出的城市治理的三个核心价值取向，确保了城市的各项功能和服务真正惠及人民，实现人人都能有序参与城市治理、人人都能切实感受城市温度、人人都能拥有归属认同，为其他城市提供了有益的借鉴和启示。



荣昌区政府机关食堂，志愿者正在盛菜。（摄于5月2日）

潼南“潼享田园”绘就城乡共融画卷 “五有共享”激活乡村活力

2025年1月，中共中央、国务院印发《乡村全面振兴规划（2024—2027年）》。规划提出“优化城乡发展格局，分类有序推进乡村全面振兴”。

地处成渝地区双城经济圈核心板块的潼南，依托“西部菜都”“中国柠檬之都”等产业优势，创新探索“我在潼南有块地、有块田、有棵树、有头猪、有坛酒”共享经济模式（以下简称“五有”共享经济），以城乡资源深度融合为笔，绘就乡村振兴新图景。

“‘我在潼南有块地、有块田’不仅是土地的共享，更是城乡情感的联结、产业价值的共生。”潼南区相关负责人说，这一模式让城市人圆梦田园，让农民增收致富，让乡村成为“可触摸的乡愁”与“可持续的财富之源”。

共享田园

城市人的田园梦，农民的新希望

4月29日，重庆（潼南）农科城内，“我在潼南 共享田园”集中认领活动火热启动。32家“潼南五有”共享经济企业客户集中签约，“潼享田园”公共平台同步上线，让“我在潼南有块地、有块田”的愿景成为现实。

在重庆工作的李先生，心中始终怀揣着对田园生活的向往。“我在潼南共享田园”活动启动后，他迅速通过“潼享田园”平台，认领了一块田地。

“自从认领了潼南的一块田，我每天都要打开手机看看我的稻田长得怎



大佛坝粮油种植基地

么样。”李先生兴奋地分享道，通过“潼享田园”平台，不仅能随时观察作物生长，实现了自己的田园梦，还可以选择代耕代种服务，让专业的农民团队帮忙打理。收获的生态大米、有机蔬菜等作物，更是直接快递到家，实现了“足不出户享田园之乐”。

通过依托“潼享田园”平台，潼南区整合全区闲置土地资源，通过认养制、租赁制等多种模式，让不少城市居民圆梦了“田园梦”。同时也为农民开辟了新

的增收渠道，不仅可以获得土地流转收益，还能通过代耕代种、技术咨询等服务增加劳务收入。

科技赋能

智慧农业助力“共享田园”

在潼南区的一处智慧农田里，传感器和摄像头遍布田间地头，它们就像农田的“千里眼”，实时监测着土壤湿度、温度、光照强度等环境参数，以及农作物的生长状况。这些数据通过物联网技术传输到“潼享田园”平台，消费者只需轻点手机，就能随时了解自己认领田块的最新情况。



游客在“共享菜园”体验播种的乐趣

“以前种地全凭经验，现在有了科技的支持，我们可以更加精准地管理农田，提高产量和品质。”农田管理员说，智慧农业技术的应用，不仅提高了农业生产效率，也让消费者更加放心地享受绿色健康的农产品。

“科技赋能是‘五有’共享经济持续发展的关键。”潼南区相关负责人表示。

未来，潼南将积极推动数字农业大脑建设，利用物联网、大数据等技术，利用物联网、区块链等技术实现农产品全链条溯源，让消费者“扫码知根底，吃得更安心”，进一步促进乡村经济转型升级。

农文商旅融合

让田园成为诗与远方的交点

“在推动‘五有’共享经济发展的过程中，品牌与市场拓展至关重要。”潼南区相关负责人说。

在具体实践中，潼南将充分利用“潼享田园”平台资源，整合全区共享资源，打造潼南“五有”共享经济区域公用品牌。通过夯实产业发展基础、提升基地标准化水平、发展现代设施农业等措施，逐步构建起一个集种植、养殖、加工、销售、旅游于一体的共享经济产业链。同时，依托共享产业融合发展户外

露营、精品民宿、生态康养等新业态，打造一批主题突出、高品质、优服务的特色“共享田园”品牌，让田园成为诗与远方的交会点。

为更好地推动潼南“五有”共享经济区域公用品牌打造，潼南将利用融媒体资源开展线上宣传，结合线下活动，努力扩大潼南“五有”共享经济的知名度和影响力，并积极与各大电商平台合作，拓宽销售渠道，让潼南的农产品和乡村旅游资源走向更广阔的市场。

“物流畅通是共享经济繁荣的基石。”潼南区相关负责人说，潼南将进一步加强农村道路建设，改善农村交通条件，提高农产品运输效率。加快冷链物流网络建设，构建“一核心三节点多末端”体系，完善快递物流电商产业园，深化“邮运通”试点，持续完善“区—镇—村”三级物流寄递体系，确保乡村共享产品顺畅进城入户。

“‘五有’共享经济的探索，不仅为乡村振兴开辟了新路径，更以其独特的运营模式与对乡村经济的深远影响，成为推动城乡融合发展的新引擎。”潼南区相关负责人表示，未来，潼南将继续深化“五有”共享经济模式，推动农文商旅深度融合，打造“望得见山、看得见水、记得住乡愁”的美丽乡村。

王静 刘廷
图片由潼南区委宣传部提供