

构建“141”基层智治体系，重庆数字化赋能超大城市治理——

让基层工作者照单履职、越往下越简单

权威发布

■新重庆-重庆日报记者 张珲

4月29日，“扛起新使命 谱写新篇章”系列主题新闻发布会（第三场）——全面构建“一中心四板块一网格”基层智治体系新闻发布会举行，重庆从健全体系、配强力量、厘清职责3个方面着手，全市域构建党建统领“一中心四板块一网格”基层智治体系。“小马拉大车”，是基层治理的痛点难点。发布会上称，市委组织部会同相关市级部门，分别制定镇街、村（社区）、网格三级事项清单并迭代完善，着力让基层工作者照单履职、越往下越简单。同时，严把清单准入事项关口，尽可能减轻基层负担。

全市 1031 个镇街建立基层治理指挥中心

市委组织部副部长张波称，当前，重庆通过“141”基层智治体系实现了基层体系重构、机制重塑、力量重组，推动基层治理由“自上而下”向“上下联动”转变，单打独斗向协同共治转变、传统治理向智能治理转变，基层精细化、智慧化、实战化治理能力得到有效提升。

截至目前，全市 1031 个镇街全覆盖建立基层治理指挥中心，整合优化镇街综合办事机构和事业站所、派驻机构，构建党的建设、经济发展、民生服务、平安法治“四板块”；在 1.1 万个村（社区）优化设置网格 6.2 万个，细化网格管理幅度，推动“多网合一”。同时，基层力量更加充实，以村（社区）干部为主配备专职网格员，通过组建志愿服务队、担任兼职网格员等方式，推动在职党员、新就业群体等 80 余万人进网入格发挥作用。

根据数字重庆统一架构，全市统一开发、一体部署了镇街基层智治平台，全覆盖构建 1031 个镇街、1.1 万个村（社区）、6.2 万个网格实景图，依托市、区县、镇街三级贯通的数字化城市运行和治理中心，将“网格吹哨、部门报到”数字化，推动事件任务闭环办理，网格员通过平台上报、办理事件已达 779 万件。此外，“141”还实现数据归集“一池聚合”、多个系统“一端整合”。

“141”推动党建统领能力、为民服务能力、除险固安能力、助企兴业能力明显增强。“141”让党的组织体系与基层治理“末

梢”融合；把独居老人、留守儿童等作为关注重点，常态化服务“一老一小”等 27 万人，开展代理代办等服务 50 万余件次；推动镇街编制数字化应急预案 1.3 万余个，网格员协同解决邻里、物业等矛盾纠纷 120 万余件；服务企业专员主动上门服务企业 323 万次、帮助解决问题 2.8 万个。

一季度 21 万余件矛盾纠纷及时排查化解

市委政法委副书记刘伟表示，依托“141”基层智治平台以及基层综治力量，今年一季度，全市排查化解矛盾纠纷 21.06 万件，婚恋家庭、邻里、物业等一大批多易发发纠纷在基层就地及时有效化解。

我市实施“矛盾纠纷大排查大起底大化解”专项行动，推动出台《重庆市促进矛盾纠纷多元化解条例》，明确 18 类 150 小类矛盾纠纷的排查化解责任；充分发挥全市 10.1 万名专兼职网格员作用，对发现的矛盾纠纷及时“吹哨”，推动一般矛盾纠纷就地化解、较大矛盾纠纷协同化解、重大矛盾纠纷提级化解。

今年 3 月 18 日，我市印发社会治安综合治理中心规范化建设工作方案，加快建设

市、区县、乡镇（街道）综治中心，推动矛盾纠纷“有人办、依法办”，让群众解决诉求“最多跑一地”。目前，全市 38 个区县和 3 个开发区全部挂牌运行综治中心，与数字化城市运行和治理中心有机结合、一贯到底；1031 个镇街在基层治理指挥中心的统筹下，整合派出所、司法所、人民法院等力量，及时将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。另外，“社会矛盾纠纷多元化解应用”已在全市上线运行，对需要协同处置的纠纷，应用推送至相关行业主管部门办理，推动矛盾纠纷全量掌握、闭环流转。

推动“大综合一体化”执法改革

市司法局党委委员、政治部主任、新闻发言人李友生表示，重庆将“大综合一体化”镇街行政执法改革作为提升基层治理现代化能力的重要举措，构建“法定执法+赋权执法+委托执法”综合行政执法新模式，堵占消防通道、占道经营等群众反映强烈、“看得见”的管不着、管得着的看不见”的城市顽疾得到有效治理。

具体而言，我市制定“一张清单”定权责。构建“法定执法+赋权执法+委托执法”

综合行政执法新模式，首批赋予镇街 99 项“三高两易”（高频率、高综合、高需求，易发现、易处置）执法事项。改革以来，赋权执法事项使用频次占总量的 71.4%，有效治理堵占消防通道、占道经营等群众反映强烈的“城市顽疾”。

组建“一支队伍”管执法。全市 1031 个镇街已全部组建综合行政执法大队，推动 4700 余名区县执法部门人员下沉镇街，执法人员履职活跃率大幅跃升达到 92%，实现“基层的事基层办”。

出台“一套规范”提效能。出台重庆市大综合一体化行政执法条例等，制定全市镇街综合行政执法规范化建设试点工作方案，配备镇街法制审核人员 1206 名。改革后，镇街执法案件复议被纠错率降至万分之五以下。

开发“一个应用”谋突破。建设全市统一“执法+监督”数字应用办案平台，实现镇街执法事项数量基准智能匹配，镇街执法全程网办率 100%，普通程序线上环节精简 40%，平均办案时长控制在 15 分钟以内。谋划噪声控制、夜市管理等 15 个“执法监管一件事”应用场景，减少检查频次 20%，切实减轻企业和群众负担。

【新闻多一点】

“141”为基层工作者带来怎样的改变

■新重庆-重庆日报记者 张珲

“141”基层智治体系在全市各镇街、各村（社区）推开，形成综合集成、多跨协同、扁平一体的基层治理格局。作为基层工作者，他们的工作有了怎样的改变？

4月29日，荣昌区昌州街道党工委书记皮荣刚，九龙坡区谢家湾街道民主村社区党委书记、居委会主任伍成莉，江北区石马河街道桂花园社区社区工作者、网格员陈莉结合各自的工作实际，谈了自己的看法。

服务群众和企业更精准有效

“群众及时反映问题，社区及时吹哨推动解决问题。”伍成莉说，供社区使用的基层智治平台，可以“一屏统揽”街道下派的任务、楼栋居民情况、网格员履职进展等信息。群众通过“重庆基层智治”微信小程序上报的问题也能“一键上屏”。今年以来，群众反映的商户排烟等 79 件烦心事都得到妥善处理。

“通过智治平台智能预警，我们能实时发现企业生产异常数据，有针对性开展走

访，协助企业解决困难。”皮荣刚说，近期荣昌卤鹅销量暴涨，街道通过“141”平台对辖区相关产业链上的企业开展全覆盖走访，积极为他们确保产能和质量提供帮助。

遇紧急情况反应更快处置更稳

“‘141’仿佛为我们装上了‘千里眼’‘顺风耳’。”陈莉说，去年 3 月的一天，街道基层智治平台发来“红色”紧急工单：网格中 69 岁的独居老人周爷爷，手环监测心率骤降到每分钟 40 次。

陈莉不敢耽搁，赶紧叫上社区医生、救护人员 5 分钟后赶到老人家里。街道基层治理平台给交巡警指挥中心发送了信息，在警车的护送下，原本 20 分钟的路程，救护车只用了 9 分钟就抵达医院。经过抢救，突发心梗的周爷爷化险为夷。

“我感觉应急处置越来越有条不紊。”皮荣刚说，昌州街道 2024 年通过平台预警阻止了近 2000 起电信诈骗案件的发生，AI 预警处置火情 22 起。街道还围绕“141”体系建立了应急调度机制，部署了森林火情、河

道涨水等突发事件应急预案。

照单履职负担更轻与群众贴得更近

陈莉说，作为一名专职网格员，每天都会收到基层智治平台推送的任务。“按照市里制定的网格员‘6+1’履职清单，根据辖区实际情况，系统动态给我们推送走访孤寡老人、巡查消防通道、宣传反诈知识等任务。”每天，她只需要对照下派的任务，一项项完成打钩即可，工作负担得以减轻。

“我们把基层智治平台收集到的高频诉求，纳入 15 分钟高品质生活服务圈创建。”伍成莉说，基层干部从事务性工作中解脱出来，有更多时间了解群众的所思所盼，如今，社区打造了“红心蚂蚁”志愿服务驿站，让快递外卖小哥有歇脚场所，引导快递外卖小哥在走街串巷时“随手拍”治理问题。

民主村社区积极引进餐饮企业建起社区食堂，针对 60 岁以上老人推出 15 元 20 个菜品自助选，腿脚不便的老人还安排党员和志愿者送餐上门，“民主村食堂的饭菜香飘出了社区，连上班族和游客都慕名来‘打卡’。”



大唐江津燃机项目进度刷新

4月28日，重庆江津综合保税区，市级重点项目大唐江津燃机项目施工现场，林立塔吊间传出阵阵机器轰鸣，工程车来回穿梭，一派热火朝天的繁忙景象。

截至目前，该项目总体建设进度已达 69%，累计完成投资超 10 亿元，标志着大唐集团在西南地区首座 F 级燃机电站建设进入全面冲刺阶段。项目建设 2 套 53.8 万千瓦发电机组，总装机容量 107.6 万千瓦，建成后上网电量可达 26 亿千瓦时，满足约 80 万户家庭用电需求。同时还可提高重庆电网应急调峰能力，助力能源结构优化与产业链低碳转型，预计投产后每年可减少二氧化碳排放超 128 万吨。

记者 齐岚森 摄/视觉重庆

渝北区空港新城小学

推进清廉学校建设 培育风清气正育人环境

百年大计教育为本，育人之基清廉为要。

近年来，重庆市渝北区空港新城小学校（以下简称“空港新城小学”）坚持党建引领，扎实落实立德树人根本任务，以清廉学校建设为抓手，将清廉要素全面融入德育、科研、教学、管理等全过程，把清廉建设作为推动全面从严治党向纵深发展的有效途径，让校园成为党风清正、政风清明、校风清明、教风清正、学风清新的清廉沃土。

党建引领 打造“清廉+”廉洁文化阵地

走进渝北区空港新城小学的校园，生机盎然，书声琅琅，“清”风拂面。

在学校的清廉建设长廊，除了有廉洁从教楷模、廉洁齐家模范、清正少

年标兵展示外，最引人注目还是学校打造的特色廉洁教育品牌“清廉+家+”。学校通过以“书”倡廉、以“诺”崇廉、以“写”学廉、以“做”促廉、以“画”示廉、以“信”警廉、以“讲”说廉，进一步增强教师、学生及家庭成员的廉洁意识，提高拒腐防变能力。

让廉洁文化深入人心，不仅有阵地氛围营造，还应将廉洁文化和学科教学巧妙融合，通过课程育廉，做到润物细无声。

“予独爱莲之出淤泥而不染，濯清涟而不妖，中通外直，不蔓不枝……”近日，在空港新城小学五年级三班课堂，学生们清亮动听的吟诵声入耳，这是学校课前的经典素读环节，每节课前都会先进行经典素读再开课。《爱莲说》《陋室铭》等是全校学生都会背的篇目。

清廉教育不只在课堂，还要融入社会实践。3月27日上午，空港新城

小学红喇叭宣讲队的 24 名少先队员与学校党支部党员教师一同走进仙桃街道空港佳园养老服务站，开展了一场别开生面的“党·队共话清廉颂”志愿服务活动。师生们通过红色故事宣讲、廉洁文化互动、手工作品送温情等形式，传承红色基因，弘扬清廉之风，为养老服务站的老人们送去温暖与感动。既让少先队员在宣讲中厚植爱党爱国情怀，也让党员教师在服务中锤炼党性修养。

文化是“清廉学校”建设的营养剂。在清廉学校建设中，空港新城小学将清廉教育融入立德树人与办学治校全过程，深入推进“清廉文化”进校园、进课堂，把“清廉文化”渗透到丰富多彩的校园环境布置和文化艺术活动中，营造出浓郁的崇廉尚洁氛围。

班级黑板报、教室外“国际视野墙”上，古今廉洁故事巧妙融入其中，

学校处处可见“清廉”元素。学校还建设完善文化宣传栏，讲述着学校的文化积淀与传承；党员先锋示范岗的展牌，为所有人展示为人师表的精神；校园里随处可见的新时代中小学教师职业行为十项准则、师德警示语……清廉元素无处不在。学校将清廉成分融入文化建设，打造全方位、沉浸式的清廉氛围，在潜移默化中深植廉洁种子，为孩子们扣好人生的“第一粒扣子”，引导他们树立正确的价值观和道德观。

家校“廉”盟 助力清廉学校建设

4月9日，是空港新城小学二年级 16 班家长督学的日子。在学校家校项目部艾老师的带领下，督学家长走进食堂参观，对食品安全、制作流程等进行全面了解。“储藏室里的各种物资

摆放得整整齐齐，食材采购信息透明，供应商资质齐全。留样柜里的 48 小时餐品标本标注着精确到分钟的存样时间，厨房内各个功能区的每一个环节都井井有条，各项严格的卫生标准让身为家长的我们非常放心。”一位家长督导后感慨道。

何为家长“督学”？早在 2014 年，学校就启动家长“督学”驻校活动。学校引导党员家长以“督学”的身份，全校各班每天依次轮流 2 名家长开展“四进四查”督廉，通过进教室，查教师课堂行为规范；进办公室，查教师状态；进食堂，查“三同三公开”；进课间，查学生评价。学校还设立“家长督学”办公室，请家长直接进入学校参与全天候的督促教学，参与管理，与孩子共同学习，为学校发展建言献策。

经过十余年的探索和实践，家长“督学”已形成学校的一个品牌，提升了教师职业幸福感，塑造出良好师德师风，

“城市治理我建言”第一季度十大金点子名单出炉

城市治理金点子“含金量”何在

■新重庆-重庆日报记者 崔曜

4月27日，记者从市城市管理局获悉，“城市治理我建言”第一季度十大金点子名单出炉。

“含金量”较高的金点子，一类是涉及公共空间改造的建议，包括重庆小微公共空间整治提升、城市灰色空间再生利用、城市公共空间艺术化提升等。另一类是完善公共服务的建议，包括中心城区无障碍环境建设、轨道站点交通接驳秩序优化、创建“社区需求动态感知系统”、设立城市共享摊位促进“地摊经济”发展等。

据统计，活动第一季度征集有效金点子 332 条，主要反映了五大痛点问题——基础设施薄弱与规划滞后，交通拥堵与综合治理不足，市容环境与秩序管理顽疾，科技赋能与智慧化转型滞后、民生服务与安全短板。

活动组委会相关负责人认为，许多建议“含金量”高、可操作性强，创意来源于生活，内容贴近实际场景，为重庆探索超大城市现代化治理新路子提供了参考。

金点子来源于生活

记者采访了不少提出金点子的市民，他们的灵感都来源于对身边环境的观察与思考。

“我看到重庆有不少艺术街区，但整体缺乏系统性规划和品牌效应。”《城市公共空间艺术化提升》金点子提出者李先生表示，自己热衷于参加艺术活动，但重庆艺术活动的频率和规模相对有限，活动形式较为传统，因此建议定期在城市公共空间举办各类艺术活动，鼓励市民参与艺术创作。

《关于强化中心城区无障碍环境建设的建议》提出者洪启俊说，他喜欢逛街，发现重庆人行道、步行街、轨道站出入口等空间无障碍设施不够完善，部分公交站台设有无障碍通道，有些盲道被侵占，“重庆是山城，地势高低起伏，可以通过设计解决高差带来的出行障碍。”

“我平时关注媒体比较多，很多城市都在进行小微公共空间的整治提升。”程燕虽然不是重庆人，却经常来重庆旅游，欣赏美景的同时也关注到小微公共空间的不足，“比如说，重庆夏季高温多雨，小微公共空间可以增设避雨亭、遮阳棚；小微公共空间被改造成口袋公园，可以种植适合本地生长的黄葛树等植物。”

公共服务与民生需求精准匹配

“金点子征集活动好比民意直通车，将民生需求前置到决策环节，实现了民意表达与公共决策的双向奔赴，也实现了公共服务供给与民生需求的精准匹配。”西南政法大学政治与公共管理学院副院长、教授邹东升说。

“小微公共空间的整治提升，城市公共空间的艺术提升等建议涉及城市的公共空间提升改造。”邹东升说，部分城市空间基础设施老旧、环境杂乱还有安全风险，居民对休憩、社交、文化活动的多样需求与空间功能单一化存在矛盾，“多样化的探索可将城市‘边角料’空间转化为‘金边银角’，既提升市民幸福感，又激活城市微循环。”

《关于设立城市共享摊位促进“地摊经济”发展的建议》这一金点子也让邹东升印象深刻。“这个金点子建议用平台用数据管理摊位，根据不同区域收取相应成本费用，避免无序争夺，这些想法比较有前瞻性。”邹东升提到，大数据能更精准、高效地匹配公共服务与民生需求。

不回避问题，直指三大矛盾

难能可贵的是，金点子并不回避城市管理中存在的问题，借助一双双眼睛直击痛点。

不少金点子提到，我市基础设施薄弱与规划滞后，具体体现为道路狭窄、老旧小区管网老化、停车位紧缺等。“此前重建轻管现象普遍，部分区域规划缺乏前瞻性，难以适应人口增长和城市扩张需求。”组委会相关负责人分析了其中原因。

还有不少金点子提到，我市部分区域电动自行车充电存在安全隐患、违规停放等问题；学校周边交通拥堵、停车位不够。“一方面是执法力量分散，跨部门协作不畅；另一方面，智慧交通系统集成不足，数据应用滞后。”该负责人说。此外，学校、养老机构周边配套设施不足，“一老一小”食品安全有隐患，无障碍设施建设不完善，损毁后修复不及时等民生服务与安全短板也制约着城市治理水平。

“上述问题反映出城市管理的三大深层次矛盾。”邹东升认为，首先，“硬环境”与“软服务”不匹配，基础设施投入与精细化服务能力脱节；其次，“传统管理”与“现代需求”冲突，粗放式执法难以应对复杂治理场景；最后，“条块分割”与“系统治理”矛盾，导致不同部门协作的壁垒。

“化解三大矛盾，市民的意见很重要，人民城市人民建，城市主体是人民。”邹东升表示，市民既发现问题也提出了一些解决问题的“良方”。例如，建大数据平台实现网络协同，一定程度上能缓解“条块分割”与“系统治理”的矛盾。

“督”出校园廉洁从教的氛围。

清廉是学校的底色，打造清廉学校是建设良好教育政治生态、推动学校内涵发展的现实需要，也是办好人民满意的教育的必然要求。空港新城小学党总支书记陈中梅介绍，近年来，该校坚持以党建引领倡廉、建章立制筑廉、建强队伍崇廉、以文化人润廉、家校共建促廉为主要举措，全力打造清明政风、清明校风、清正教风、清新学风、清和家风，“五廉”“五风”一体化推进，让“廉洁之花”绽放在校园的每一个角落。

未来，空港新城小学将继续着力推动学校发展与廉洁建设深度融合、课程建设与廉育要素有机融合、校园文化与廉洁品牌全面融合，在教书育人中传播廉洁理念、种下廉洁种子，希望通过一个学生、带动一个家庭、影响一域风气。

宋若冰