

让世界近距离感受新重庆的气象万千

【巴渝论坛】

■新重庆-重庆日报评论员 张燕

最近,重庆开了一场特别的推介会。4月20日—22日,“中国共产党的故事——习近平新时代中国特色社会主义思想在重庆的实践”专题推介会在渝举行。来自50多个国家的200多名党政领导人、部分驻华使节和外国在华工商界代表齐聚山城,全方位、近距离感受新重庆的气象万千。

重庆,值得用心、用情讲述。推介会现场,6位在渝工作代表讲述了他们身边的真实故事——中科院摇椅船创始人郑道勤感恩

“企业起步拿到360万元启动扶持”,司机吕嗣湘讲述从中欧班列“第一棒”到西部陆海新通道“第一棒”的师徒情,村委会主任潘晓江用一个青菜头照见村庄的变化,交巡警徐龙和社区工作者陈莉分享了“数字重庆建设如何让城市治理更智能、更高效、更精准”,民主村社区党委书记伍成莉重现“老厂家属区”变“幸福新家园”的过程……通过“重庆窗口”,世界认识了更加真实立体全面的中国。

一次推介会,是一扇窗口,更是一个舞台,让重庆这座城市自信地走到世界面前,展现她最立体、最生动的面貌,赢得最真实、最热烈的反馈。

走到世界面前的重庆,展示了她的“现

代”——在西部自动驾驶测试基地,考察团成员纷纷坐上无人驾驶示范运营车辆,感受科技带来的震撼。来自巴基斯坦的赛义德·海德·阿巴斯·里兹维赞叹,“中国引领全球自动驾驶技术”。

走到世界面前的重庆,展示了她的“潜力”——在经贸推介会上,重庆用一枚金属书签解锁产业高质量发展机会清单、特色产品清单、外商投资指引。“贸易一直是流淌在重庆血液里的符号”,市商务委主任章勇武如此推介。

走到世界面前的重庆,展现了她的“温暖”——巴西政党干部考察团走进九龙坡区谢家湾街道民主村社区,看着干净整洁的街

道、秩序井然的交通,乔伊斯·特林达德感叹,“在民主村社区,我亲眼看到中国共产党是如何做到把为人民服务放到最优先位置”。

重庆之美,美在山水峰峦,更美在独一无二。“地形很有特色,交通特别方便”“这是一个大型智慧城市”“这是我过去最现代化的城市”“从来没有过这么大型的无人车表演”“它是独一无二的”……千言万语汇成一句话:“如果没来过重庆,一定要来。”

重庆,这座产业兴旺、人文荟萃、美丽宜居的活力之城,正以海纳百川的胸襟、敢为人先的魄力,与世界“相拥”,在西部地区带头开放、带动开放,成为世界看好西部、投资中国的“最佳窗口”。

■余明辉

据《北京商报》报道,拼多多、淘宝、抖音、快手、京东等多个主流电商平台将全面调整“仅退款”政策,消费者收到货后的退款不退货申请,后续将由商家自主处理。这一政策调整,是电商行业推动自身高质量发展、构建健康市场生态的重要一步。

“仅退款”功能自2021年由拼多多率先推出后,迅速在各大电商平台普及,成为行业标配。其初衷是为提升消费者购物体验,在商品出现质量问题或与描述不符时,消费者无须完成退货流程即可快速获得退款。在电商行业发展初期,该政策极大增强了消费者购物安全感,激发网购热情,为电商行业“添了一把火”。

但是,随着电商行业不断发展,“仅退款”政策的弊端也逐渐显现。实际执行中,部分消费者恶意滥用该功能,将保障权益的政策异化为“薅羊毛”工具,甚至衍生出通过频繁购买商品退换货的灰色产业链,给众多商家带来巨大经济损失,严重扰乱正常电商交易秩序。部分中小商家因难以承受恶意退款压力,经营陷入困境,被迫退出市场,电商行业生态平衡也受到冲击。同时,商家在面对恶意退款时,由于缺乏有效追责途径,合法权益难以得到保障。种种乱象,破坏了公平竞争的市场环境。

此次多个电商平台全面取消“仅退款”,是对行业利益格局的重要调整。这体现出电商平台正视商家经营困境,着力在消费者和商家间寻求新的权益平衡点。政策调整后,商家可依据实际情况自主判断是否给予退款。如此调整,既能有效遏制恶意退款行为,保护商家利益,也有助于引导消费者树立诚信意识,规范使用退款权利,减少不合理退款申请。

从行业长远发展来看,取消“仅退款”将助力重塑健康电商生态。商家无须再为恶意退款担忧,能够将更多精力投入产品质量提升与服务优化,从而推动电商行业摆脱低价竞争、流量争夺的内卷模式,转向以品质和服务为核心的高质量发展路径。严格的审核机制与商家自主处理权,也将促使消费者理性购物,进一步规范电商交易环境。

当然,取消“仅退款”并非忽视消费者权益保护。电商平台在调整政策的同时,需进一步完善售后服务体系,强化商品质量监管,确保消费者遇到问题时能得到及时、妥善解决。唯有兼顾消费者与商家双方权益,才能实现电商行业的可持续发展。

全面取消“仅退款”,迈出了反内卷的新步子,对于构建公平、诚信、和谐的电商市场环境意义深远。期待这一政策调整能够为电商行业注入新活力,推动形成消费者与商家共赢的良好局面。

全面取消「仅退款」迈出反内卷新步子

越是乱云飞渡,越要镇定从容

【评论员观察】

■新重庆-重庆日报评论员 王瑞琳

投资、消费、出口,是拉动经济增长的“三驾马车”。一段时间以来,美国出于一己之私滥施关税,严重冲击世界经济秩序稳定,给全球外贸出口造成了不小的负担。

越是乱云飞渡,越要镇定从容。诚然,冲击不可避免,但“天塌不下来”。就以一季度重庆外贸表现为例,从数量上看,重庆外贸进出口总值1651.4亿元人民币,同比增长4.1%;从范围上看,重庆外贸“朋友圈”持续扩大,对拉美、中东、非洲等新兴市场进出口分别增长30.9%、9.2%、41.2%。只要继续坚定信心、保持定力,集中精力办好自己事,就能沉着应对有力反制霸凌。

镇定,意味着控制好节奏,决不乱自降脚。

重庆璧山,一家外贸企业的仓库里,堆了一批原定要发往美国的摩托车。企业负责人罗勇说,“现在关税这么高,谁都无法消化”,只能和客户商量暂停出货。但,生产线还在跑,工人们忙着赶另一批发往欧洲的单子,价值50万美元。去年,企业就开始积极拓展东盟等新兴市场,预计今年对新兴市场的出口将增长20%,可以抵消美国市场的损失。

天大地大,市场“西方不亮东方亮”。重庆这家企业的“淡定”,是当今我国外贸出口领域的一个缩影。从2017年美方挑起对华贸易战以来,无论怎么打、怎么压,我方都没有退缩,反而越挫越强。面对美方的“老套路”,我们心中有数、手上有招,企业该干啥就继续干啥,能干啥就积极干啥。在一个动

荡多变的环境里,谁能稳住,谁就已经先赢了一步。

从容,意味着管理好预期,冷静应对变局。

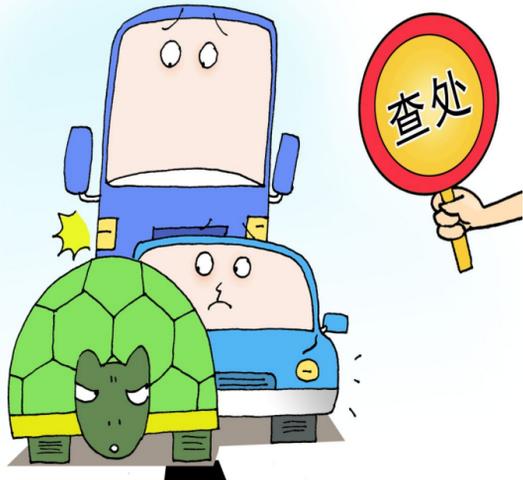
不可否认的是,虽然当前众多外贸企业都在积极主动迎接挑战,但不是人人都具备足够的风险抵御能力。比如,对于中小微企业而言,眼下正是爬坡过坎的时候。这些企业体量大,资金周转能力有限,可能也不具备及时转型进入新兴市场的现实条件。帮助这类企业渡过难关,就需要政策及时展现出善意,为其经营发展提供支持。

上周,国务院专门以“加强预期管理,协同推进政策实施和预期引导”为主题进行了专题学习,向全社会释放出“稳预期”的鲜明信号。稳预期,要在政策和行动上双轮驱动。一方面,要健全出口企业帮扶政策机制,缓解企业资金压力,切实减轻其现阶段负担。另一方面,则要尽快帮助企业调整经营策略,为外贸商品内销等牵线搭桥,化解企业燃眉之急。

越是镇定从容,越能临危不乱。“危”与“机”往往相伴相生——美方与整个世界作对,恰恰给我们进一步团结朋友创造了机会;美方妄图对华搞封锁,反倒给我们深化改革扩大内需添了把火。这段时间,第五届消博会、第137届广交会都搞得风生水起,中国舞台容似云来,合作共赢方兴未艾……订单一个接着一个来,谁有空打口水仗、玩数字游戏?

“如果国际贸易有得做,我们就做,国际贸易没得做,我们就做14亿人的生意。”最近,一位浙江外贸人的霸气回应上了热搜。这句话,既喊出了向外闯的勇气,又道出了“回娘家”的底气。谈判大门没有关上,但我们不会心存侥幸;贸易战里没有赢家,但我们始终不惧风雨。现在,就修炼好内功,任尔东西南北风。

「龟速车」当治



漫画/沈海涛

4月,上海内环高架道路陆续实现无人机自动巡查全覆盖,其中,“分心驾驶”的“龟速车”成为查处目标之一。所谓龟速车,指的是在道路通行条件良好的情况下,尤其是在有最低限速的道路上,一些行驶速度明显低于正常水平的车辆。

点评:研究表明,当车辆行驶速度每降低10千米/小时,道路通行能力下降约15%,可见龟速车也是造成道路拥堵的原因之一。治理龟速车,既是为了道路秩序,更是为了交通安全。广大驾驶员也要养成良好习惯,更好遵守交通规则,切忌分心变“龟速”。



按下幸福“直达键” 渝中解锁15分钟新生活



4月15日,社区居民在石油路街道社区(老年)食堂用餐 摄/李彦度



上清寺街道春森路社区养老服务站手工编织课

“中国式现代化,民生为大。”作为重庆母城、都市极核、品质半岛、首善之区,渝中区正以“15分钟高品质生活服务圈”为关键抓手,通过党建统领、需求牵引、数字赋能,积极探索超大城市现代化治理新路子。从石油路街道二普小区的“一站式”综合服务体,到全区推进构建“多圈融合、多中心布局”的开放式生活服务圈格局,渝中以细致入微的社区“微更新”,有效撬动了全域治理的“大格局”。

这里,居民出门15分钟,生活样样有;这里,数字赋能成为基层治理的“智慧引擎”;这里,政府、市场、社会协同共治,让幸福触手可及。

聚焦一个社区 看二普小区的“一站式幸福”

清晨7点,72岁的陈婆婆刚出小区门,就在重庆牧有货乡村振兴惠民体验中心买到新鲜的米面、鲜肉;上午10点,外卖小哥李柯在暖“新”食堂以“8荤4素11.9元”的“骨折价”饱餐一顿;下午3点,年轻妈妈张女士带着孩子到“岩上时光”图书馆参加亲子阅读活动;傍晚6点,社区居民王大爷在“健康驿站”做完免费血压检测,顺路去社区超市采购……在石油路街道二普小区,居民的一天被嵌入“15分钟幸福圈”里。

二普小区的幸福样本,源于石油路街道对“15分钟高品质生活服务圈”的深度探索。社区充分运用闲置办公用房,引入企业投资360万元,打造集社区食堂、健康驿站、创业孵化间、暖“新”驿站、“春晖暖”社区基金加

油站等为一体的“渝邻汇”社区综合服务体。同时整合石油路文化中心、社区党群服务中心、群山老年大学等资源,“串珠成链”打造出多个服务设施互相补充、有机融合的综合服务设施群,居民生活便捷度和幸福感显著提升。

“社区合伙人”模式的市场化运营,是二普小区综合服务体实现微利可持续发展的关键密码。通过“公益+低偿+市场”模式,社区邀请餐饮、医疗等单位担任“社区合伙人”,将商业利润的20%注入“春晖暖”社区基金池,用于公益慈善项目,增强社区造血功能。这种“政府引导、市场运作、社会参与”的模式,既保障了服务质量,又破解了资金难题,形成“服务—收益—公益”的良性循环。

试点一个街道 石油路街道的“数字治理”密码

走进石油路街道基层治理指挥

中心,可视化驾驶舱实时跳动着民生“脉搏”:独居老人的健康数据、消防通道的安全监测、服务设施的运行状态……依托重庆市“141”基层智治系统与重庆一体化智能化公共数据平台,石油路街道搭建“智慧石油路”平台,定位规划教育、养老、医疗、就业等8类服务阵地,实现“看图作战”,让服务从“人找”变“数推”。

如何让数据精准转化为民生服务?街道以“五色卡”机制为分类推进机制,构建起数据驱动的精治理体系。“五色卡”机制就像是我们的服务穿上了“智能导航”,让基层工作者能按图索骥、精准施策。”石油路街道相关负责人介绍,街道通过分类梳理居民需求和资源,将18个重点项目纳入“一本账”管理,并将项目进度分为急需建设(红色)、质量提升(橙色)、布局优化(黄色)、运行升级(蓝色)、潜在需求(绿色)五类,实现动态监测,让民生需求与资源供给实现“精准配对”。

例如,针对老年助餐需求,系统动态监测各社区食堂运营数据,及时优化助餐点布局;依托数字孪生技术,还可精准预测未来3年中小学学位缺口,提前规划学校扩建;针对独居老人安全,为其配备一键呼叫、燃气报警等智能设备,预警信息接入智治平台,实现“一键报警、快响快处”,真正实现“人在哪里,服务就跟到哪里”。

作为全市首批试点的“15分钟高品质生活服务圈”,石油路街道的数字化实践已结出硕果:已建成5个嵌入式综合服务体,服务半径缩短40%,空间利用率从31%跃升至89%;“智慧石油路”小程序集成39项高频服务,累计服务居民9500人次,社区商业生态活力显著增强。

幸福一座城 绘就“全域高品质生活”图谱

石油路街道的创新实践,正是渝中区“15分钟高品质生活服务圈”建

将达到11个以上,同时以15分钟生活服务圈统筹配置各类功能设施,形成规划“一张图”、服务要素配置“一张表”以及建设项目建议表,引导“一圈多能”,确保服务要素精准落地。

九项专项改革,精准破解民生痛点。渝中聚焦基层治理、便捷出行、教育托育等9大领域,细化64项重点任务。如开展“渝里兴社”党建引领社会力量参与治理改革,打造“渝邻汇”社区综合服务体,推进相关志愿服务活动开展;优化公交线路,拓展小巷公交覆盖范围,加强社区停车综合治理;健全教育资源配置机制,扩大普惠性托育服务供给,发展老年教育和社区教育等,将“民生清单”转化为“幸福账单”,让服务圈建设既有力度,更有温度。

同时,为确保15分钟生活服务圈的高效实施和长效运营,渝中区将建立“五项推进机制”。优化公共服务资源配置,探索“公共服务资源配置随人走”;研究多元可持续建设运营,建立生活服务圈基本公共服务设施与城市更新等工程的协同机制;深化事业产业融合发展,打造生活服务圈全链条服务,探索社区经济新模式;探索跨生活服务圈协同联动,促进资源整合和高效运营;强化数字化智慧生活服务,深化公共服务“网上办”“掌上办”“就近办”改革。相互配合、协同发力,也为“15分钟高品质生活服务圈”建设提供了坚实的保障。

从一碗热饭的温度,到一键呼叫的速度,再到一屏统揽的精度……“出门即享优质服务”,这是渝中区以“小切口”推动“大民生”的坚定决心,更是超大城市现代化治理的生动实践。渝中区发改委相关负责人表示,接下来,渝中区将继续以智慧治理为引擎,发挥多元主体作用,推动生活服务圈建设与运营维护,让幸福在“15分钟”内触手可及,为超大城市现代化治理贡献“渝中方案”。

王彩艳 陈佳佳
图片除署名外由上清寺街道提供