

牢记嘱托 感恩奋进 · 开州

擦亮山水公园湿地城市名片

开州 聚力建设超大城市现代化治理示范区

连绵起伏的山峦、鳞次栉比的高楼、色彩缤纷的彩林、澄明如镜的汉丰湖……一幅幅如诗如画的绝美画卷，彰显出开州山水公园城市的独特魅力。

一年来，开州区坚持人民城市人民建，人民城市为人民理念，实现人居环境、城市品质稳步提升，以城带乡推进城乡环境一体化治理，公共服务提质扩面；城市治理与数字重庆建设双向赋能，书写城乡治理新篇章。



开州城市全貌 摄/王晓宇

城市更新 打造高颜值环境高品质生活

春柳拂堤岸，夏荷戏水鹭，秋林穿舟影，冬鸟宿湖山……走进环汉丰湖马拉松道（以下简称“环汉丰湖马道”），市民也许会有种进入了森林的错觉，前来锻炼休憩的市民偶尔还能一睹白鹭掠过芦苇荡。

今年1月26日，总长46公里的环汉丰湖马道全线贯通。作为拓展城市空间、完善城市功能、提升城市品质的重要工程，环汉丰湖马道开工以来备受市民关注，当天贯通的消息便在抖音、小红书、微信视频号等网络平台上广泛传播，外地的骑行、跑步爱好者相约一起来开州领略环湖马拉松道的独特魅力。

江西汉子姚冬平2011年来开州工作，从此在这片土地上扎下了根。环汉丰湖马道全线贯通让他欣喜不已。“我可以骑自行车上班了。”姚冬平的骑行路线是从四季丰

泰小区门口出发，沿着环汉丰湖马道一路骑行至镇东街道的寻盛桥，再拐上北环路，最终抵达丰乐街道，全程只要30多分钟。

“上班骑车，下班我也喜欢去汉丰湖骑行。”姚冬平发现，现在环汉丰湖的骑友越来越多，氛围越来越好，路况也越来越好。通过骑行，姚冬平的体重由150斤减至标准体重130斤，对他而言绿色低碳的出行，健康的运动方式就是高品质的生活。

城市更新，一头连着民生，一头连着发展。一年来，开州区推动城市更新提质增效，具体包括推进“路平整治”“增绿添园”行动。2024年开州区实施城区重点区域修复补植，3个新建区域行道树补栽，绿化修复南山裸岩地、林间裸露空地约1.5万平方米，南山生态公园绿道延伸3公里。创建区级无废公园5个、市级无废公园2个，建成口袋公

园3个（总绿化面积约8000平方米），滨湖公园（云枫段）香樟林下和滨湖公园（故城段）完成适老适儿改造。

“以前走在小区里，随时都要仰头看，生怕外墙瓷砖脱落砸到头上，哪有现在这么放心嘛。”4月18日，文峰街道天鹅湖社区银杏苑小区的居民张天桂带着孙子，悠闲地在小区散步。

去年，银杏苑小区开展了城市更新，当地街道问需于民、问效于民列出来一连串改造清单，4个月时间便宣告更新完成——下水道不堵了，进出口通畅了，车辆停放规范了，遇事有地方协商了……经过改造后的老旧小区，空间布局更加合理，配套功能更加完善，小区环境更加优美。许多居民与张天桂一样赞不绝口。

去年以来，开州区围绕“山水公园城市”

定位，不断完善城市基础设施，推进老旧小区改造，持续推动城市功能完善、品质提升，共计完成71个老旧小区改造、17个片区燃气管道老化更新改造。



滨湖公园

数字赋能

织密基层治理“平安网”

“才发的消息，不到30分钟就清理完了，有了网格群和网格员，办事效率就是高！”“太好了！清理完了我就不担心瓷砖掉落影响安全了。”

前不久，文峰社区第二网格群里有居民反映，居民楼瓷砖掉落，安全隐患较大。网格员李小英收到消息后，第一时间赶赴现场查看了解情况后，将图文资料上传至141基层智治平台，指挥中心迅速安排应急管理岗、城市管理岗工作人员到达现场，经过认真研判、精准施策，及时清理部分松动瓷砖，并拆除周边破损广告，保障居民生命财产安全。问题解决后，李小英将现场图片传回了网格群引起大家的称赞。

在云枫街道蔡子坪社区，居民何宝成通过手机小程序反映小区旁下水道堵塞的问题。社区工作人员收到信息后，向辖区网格员发出“及时解决”的指令。网格员随即调取监控视频，核实情况后联系相关人员到现场进行疏通。

一年来，开州区将治理的触角拓展至基层网格“神经末梢”，数字赋能则是开州区解锁基层治理的“密码”。

“开州区40个乡镇街道按要求，将基层治理指挥中心建在机关办公楼内，合理配备电脑、办公指挥座席等必要的设施设备，具备统筹协调、指挥调度等中枢功能。”开州区委组织部有关负责人曹青宇介绍说，基层治理指挥中心运行以来，各乡镇街道贯通融通更加顺畅，横向沟通多了，纵向层级少了；干部响应回应更加迅速，群众的幸福感增强了。

“干部职工逐步转变思维方式，习惯通过线上处理日常工作。群众办事思维也从原来的习惯于找基层党组织书记、乡镇街道领导逐渐转变为有事直接找身边的网格员。”曹青宇说。

一年来，开州区推进城市治理与数字重庆建设双向赋能，统筹设施运行板块建设，贯通60个闭环处置流程事件，覆盖31个子跑道、覆盖率达100%；承接贯通市级重大应用53个，公共数据编目归集3457类4000余万条，数据治理合格率100%；承接453类体征指标，对21万余个感知设备进行编目，其中接入20.7万个。

马建保 刘玉瑞
图片除署名外由开州区委宣传部提供

流程再造 办理政审证明“最多跑一次”

“我要去外地一个大型央企面试，但企业的要求比较严格，户籍所在地要出具无犯罪记录证明，以前要在几个部门之间来回跑，但马上就要面试了，心头很焦虑。”这是居住在开州的市民连安曾经的担心，但4月17日他来到开州区政务服务中心大厅，通过“政审证明出具一件事”应用，1小时之内就开具了无犯罪记录证明，证明他的担心是多余的。

据了解，2025年2月，开州区开发“政审证明出具一件事”应用，破解群众办理政审证明多头跑、资料重复提交、办理时间长等难题。“应用运行以来，平均办结时间从原来的10个工作日缩短到3个工作日以内，效率提升80%，还获公安部改革创新优秀奖。”开州区公安局科技信息化科科长陈文武介绍说。

办结时间缩短，源于办理流程的改革。

“我们明确各部门政审材料办理流程，建立‘6+X’办理机制，将需要办理的业务信息同步推送到公安、纪委监委、法院、检察院、组织部、政法委六个固定查询部门，根据不同政审场景确定X个协同查询单位，整个办理流程由逐个单位‘线下跑’重塑为多个部门线上‘同时办’。”陈文武介绍，与原流程相比有三个优化：统一使用由某部门提供



政务服务中心大厅

的信息数据，其他部门不再重复要求群众提交，减少群众办事成本；人为干预现象减少，伪造文件现象“零”发生；对即将超期的政审证明办理任务进行自动预警提醒，确保办理人员及时处理。

服务改进一小步，便民惠企迈出一大步。“政审证明出具一件事”应用是开州区推行政务服务“最多跑一次”的缩影。近年来，开州区将多部门相关联、办理频率高的多个

“单项事”，组合为企业和群众视角的“一件事”，实行一次告知、一表申报、一窗受理、一次办成，线上“一次登录、一网通办”，线下“只进一扇门、最多跑一次”，让政务服务有速度、更有温度。

“以前新生儿上户口要跑派出所，医保局这些单位，来回要跑很多趟，很耽误时间。现在就跑了一趟政务服务中心，就把所有事情都办了，挺方便的。”在开州区政务服务

车位的商铺进行劝导，对乱停乱放的车辆驾驶人进行警告教育。

在开州区南雅镇，镇村干部带领党员群众开展场镇（乡村）人居环境治理专项行动，党员群众手持火钳、垃圾袋、剪刀等工具，细致清理主干道路、河涌两岸等重点区域垃圾。发现一处、清理一处，确保不留“死角”。

工作人员还通过流动宣传车的大喇叭广播、悬挂横幅、发放宣传页、入户走访以及召开院坝会等方式，全方位向群众普及人居环境治理的重要性，让专项行动成为常态化的举措。

“城市规模在扩展，城市的品质还需要提升，之前管理的精细度不够，远处比近处

好看，晚上比白天好看，主干道比背街小巷好看，城市比农村好看。”开州区相关负责人表示，开展好城乡治理，是改善人居环境、提高群众生活质量的现实需要，是创造区域发展优势、增强城市竞争力的重要途径。

从去年起，开州区正实施清停治乱、城市设施安全运行治理、城区环境卫生治理、场镇（乡村）人居环境治理“四大专项行动”，通过3年时间改善城乡环境面貌，提升人民群众的获得感、幸福感、认同感，以高品质生活、高效能治理支撑区域高质量发展。



小微停车场

专项行动 破解“顽疾”城乡环境大变样

2024年12月25日，开州区城乡治理“四大专项行动”现场工作推进会召开后，市民发现身边的环境悄然发生了变化。

在文峰街道南郊社区，新时代文明实践站正开展城区环境卫生治理，主要清理楼道杂物。

“我们提前做好工作，别让居民们觉得咱们是突然袭击。”新时代文明实践站的负责人谭晶提到，“我们先在居民微信群里发个通知，向居民解释楼道堆放杂物的危害，让大家有个准备。”

谭晶带领着志愿者们，分成几个小组，深入各个小区、楼院。他们手持清洁工具，逐层检查楼道，不放过任何一个角落。对有

归属人的车辆、杂物，和居民解释沟通并引导其限时自行清理；对没有归属人的乱堆乱放物品进行集中清理，做到发现一处清理一处。

在镇东街道镇东社区，社区网格员杨晓梅针对辖区未按规定停放的车辆，及时联系车主进行沟通，劝导车主将车辆挪到停车线内。对无法联系的车主，在其车辆上张贴规范停车“温馨提示”标语。

“我们正在开展清停治乱专项行动，向小区居民发放文明停车倡议书，倡导大家不占用盲道和消防通道、不堵塞出入口。”杨晓梅表示，对小区周围占道经营的商贩进行口头宣传，合理引导流动摊位，对占用公共停