

牢记嘱托 感恩奋进

·保险

党建引领开新局 金融赋能兴巴渝

太平人寿重庆分公司以红色引擎驱动高质量发展

在国家金融监督管理总局重庆监管局的指导下,太平人寿重庆分公司积极响应国家号召,深入贯彻党的金融方针政策,坚持服务实体经济、防范金融风险、深化金融改革的发展理念,不断提高政治站位,以实际行动践行企业使命,为成渝地区双城经济圈建设贡献力量,书写金融服务新篇章。

党建引领 筑牢发展根基

作为中管金融保险集团在渝分支机构,太平人寿重庆分公司党委认真贯彻落实党中央、集团总公司的决策部署,在上级党委的领导下,聚焦政治建设、思想建设、组织建设等方面,积极发挥党建引领作用,激发经营发展内生动力。分公司党委认真落实“第一议题”制度,围绕做好“五篇大文章”开展研讨交流,研究贯彻落实的具体举措,切实统一思想和行动,在及时跟进学习中明方向、找方法、增动力,将学习成效转化为干事创业的动力和举措,为分公司高质量发展提供源源不断的动力。

太平人寿重庆分公司以共建活动为抓手,坚持党建引领,积极推进金融党建“三网融合”专项行动,扎实推进“红金渝”金融党建品牌落地生根,着力发挥好金融助企惠民作用。渝中党支部与江北区复盛镇开展结对服务,通过选派骨干营销员党员,成立营销员党员先锋队,定期前往社区开展宣传,帮助金融消费者提升金融知识素养,增强金融消费者“获得感”“幸福感”。不断深化“我为群众办实事”长效机制,将乡村振兴工作做到实处,积极带动营销员党员参加党组织开展的志愿服务活动,各党支部积极吸纳营销员党员参与非法集资宣传活动,以实际行动践行以人民为中心的发展思想。

金融为民 强化责任担当

太平人寿在普惠金融持续扩面



太平人寿重庆分公司开展“打击保险欺诈,守护金融安全”宣传活动

提质。一是持续丰富普惠保险产品供给,加大对老年人、新市民、慢病人群等特定群体的保障供给。二是着力提升普惠服务质效,关注重点人群,提高普惠服务数字化、智能化水平。三是积极承担社会责任,大力推进乡村振兴,渝快保等政策性业务发展。养老金融方面多点

发力,“产品+服务”持续丰富。一方面,持续丰富商保年金产品供给,累计推出商保年金250款,涵盖了税延养老、专属商业养老、个人养老金、养老金等多个产品种类。同时,积极发展银发人群专属产品,提高投保年龄上限,为客户提供覆盖医疗、意外、长期护理等多元化的

保障。同时,匹配渠道特点和居民养老保障需求,大力研究开发养老年金、个人养老金等各类产品,深入推广长期护理保险,完善养老产品体系。紧抓医疗健康服务的配套支持,落实养老服务建设,加快推动中资产医养康生态圈布局,持续提升适老化服务建设。

深耕服务 践行民生使命

随着社会老龄化的加剧,老年群体的金融服务需求日益凸显。太平人寿重庆分公司积极践行社会责任,针对老年客户实施了一系列贴心、人性化的金融服务举措。在全辖服务网点设置了优先服务窗口、爱心专区及老花镜等便利设施,为老年客户提供便捷、舒适的服务环境。同时,太平人寿95589服务专线完成“适老化”改造。通过识别客户来电系统留存手机号码,对60周岁以上的老年客户跳过语音导航直达“老年客户专属通道”,并优先安排专家客服接听,客服系统页面同步弹出“老年人”标签提醒客服留意通话语速语调,为老年客户提供细致、优质服务。

为持续提升保险行业服务水平,太平人寿重庆分公司积极响应“睡眠保单”清理行动。2024年4月至2025年3月,太平人寿重庆分公司“睡眠保单”清理任务总量为21430件,涉及金额6334.05万元,有效提醒触达保单件数为20237万件,涉及金额5637.28万元,有效触达率94.43%。这项行动不仅唤醒了“沉睡”的保单,更让客户感受到了公司的关怀与责任。未来,太平人寿重庆分公司拟通过数字金融手段修复失联客户信息,推广“保险权益数字服务站”及深化无纸化服务等系列举措,进一步触达睡眠保单,让客户权益不再“沉睡”。

太平人寿重庆分公司不断优化移动端理赔服务平台,依托总公司推出的“易赔”项目,实现了客户通过公司官方

微信平台即可自助完成理赔申请的功能,大大提高了理赔效率。在理赔服务中,太平人寿重庆分公司始终坚持以客户为中心的理念,用心倾听客户需求,用爱传递企业温度。2022年,W女士(化名)为尚未满周岁的女儿,选择了一份特别的礼物——太平福绿娃终身重大疾病保险(基础保额50万元),以及一份医疗险。2024年10月,被保人间断发热20多天,并伴有骨关节疼痛,医院经过详尽检查后,得出了一个令人痛心的结果:急性髓系白血病。同年12月,在保单服务人员细致入微的指导下,W女士顺利提交了理赔申请。根据合同条款,被保人符合重大疾病保险金和少儿特定保险金的双重赔付条件,最终获赠100.7万元的重大疾病保险金和医疗保险金。这笔理赔款不仅为客户一家提供了经济上的支持,也让他们更加坚定战胜困难的勇气和信心。这背后不仅仅是数字和契约的兑现,更是太平人寿重庆分公司用爱心编织的一张安全网,为每一个受到保护的生命提供温暖与力量。

以新发展理念为笔,绘就金融为民新画卷;以担当为墨,书写服务民生新篇章。下一步,太平人寿重庆分公司将持续打造“安全、收入、快乐、价值”的经营理念,按照“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”的战略要求,为现代化新重庆建设注入金融温度,贡献太平力量,让“金融为民”的初心在巴渝大地绽放时代光彩。

文/图 太平人寿重庆分公司

太平财险重庆分公司

确保金融服务不断档 助力巴渝大地经济腾飞

近年来,太平财产保险有限公司重庆分公司(以下简称“太平财险重庆分公司”)牢记“国之大事”,践行央企责任担当,坚持党建引领,全力确保金融服务不断档,社会责任不缺位、业务发展不掉线。

发挥党建引领作用 为高质量发展注入“红色动能”

在中国太平集团、太平财险总公司党委领导下,太平财险重庆分公司党委,牢记初心使命,发挥党建引领作用,积极贯彻落实重庆金融监管局推广实施的“红金渝”金融党建“三网融合”专项行动,2024年至今累计提供风险保障达53.9亿元。2024年,太平财险重庆分公司获重庆市保险行业协会“履行社会责任先进单位”、重庆报业集团颁发的金渝奖——金融诚信经营奖、重庆市渝中区政府颁发的优秀金融企业“飞跃奖”等荣誉,为重庆高质量发展注入“红色动能”。

服务国家发展大局 奋力书写金融“五篇大文章”

科技是第一生产力。近年来,太平财险重庆分公司牢牢把准科技强国前进方向,推动金融支持科技创新成果形成新质生产力。2024年,太平财险重庆分公司为102家专精特新企业提供风险保障36.54亿元。公司申报的小微企业网络安全保障服务方案入选重庆市经信委《2024年网络安全保障服务机构和网络安全保险产品名单》。

绿色发展是时代方向。太平财险重庆分公司积极服务绿色发展产业,围绕污染防治、创新绿色保险、服务企业转型等,大力推进模式、产品、技术、机制创新。2024年,支持长江经济带绿色发展,参与巨灾共保累计提供风险保障1.3亿元,为30家船舶、危货运输企业提供风险保障21.75亿元。



太平财险重庆分公司参加第二届“一带一路”国际技能大赛

险风险保障达115.7亿元。

养老金融努力做稳做优。太平财险重庆分公司持续完善适老化专属服务,积极发挥营业网点与线上服务的双重优势,推出一系列适老化专属服务,线上+线下均配置“长辈关怀模式”,推广老人专属产品——“太平吉祥·老人意外险”,提供风险保障超8亿元。

数字时代浪潮下,太平财险重庆分公司积极推进数字化转型,紧跟系统优化迭代节奏,提升电子保单、企业通等科技工具的使用率。积极推广线上快速理赔服务,最快6分47秒完成理赔窗口单位,共同助推重庆加快打造西部金融中心建设。中国太平集团成立跨部门协同项目小组建设现代化新重庆,太平财险重庆分公司深入实施“智融惠畅”工程,期间,为重庆轨道交通枢纽提供风险保障超100亿元。

深入实施“智融惠畅”工程 为建设西部金融中心贡献力量

2024年6月,重庆市政府与中国太平保险集团签署战略合作协议,确定太平财险重庆分公司为战略合作协议落地窗口单位,共同助推重庆加快打造西部金融中心建设。中国太平集团成立跨部门协同项目小组建设现代化新重庆,太平财险重庆分公司深入实施“智融惠畅”工程,期间,为重庆轨道交通枢纽提供风险保障超100亿元。

2024年11月,总部协同太平财险、太平养老在渝机构拜访重庆市医保局,在落实战略合作协议“服务民生

保障”方面积极探索基本医疗保险+商业保险新模式。

2024年11月,太平财险重庆分公司正式加入西部陆海新通道金融服务联合体(以下简称“金联体”),成为首家财险公司成员。

2025年3月,太平财险重庆分公司与赛力斯集团全资子公司重庆小康进出口有限公司签署出口货运合作协议,预计提供风险保障75亿元人民币,完成中国太平与重庆市政府战略合作协议及“渝车出海”项目首个合作协议的签订。

一系列进展与突破,都是公司发挥中国太平跨境优势和太平财险共建“一带一路”再保险共同体理事单位职能,积极为重庆产业集群提供风险保障的生动实践。

肩负乡村振兴新使命 定点帮扶有力度更有温度

实现中国式现代化,必须加快推进乡村全面振兴。太平财险重庆分公司积极贯彻落实集团、总公司制定的《服务乡村振兴及定点帮扶工作要点》,2021年至今已帮扶中国太平定点帮扶地区甘肃两当、安徽六安30余万元,帮扶重庆彭水、城口近5万元。

未来,太平财险重庆分公司将立足企业使命担当,持续优化保险产品供给体系,全面提升服务效能,聚焦金融“五篇大文章”、重大项目建设和企业纾困帮扶等重点领域精准发力,为重庆经济社会高质量发展贡献太平力量。

文/图 太平财险重庆分公司

太平养老重庆分公司

奋楫笃行启新程 党建引领谱新篇

太平养老重庆分公司以党建为引领,书写着金融服务的崭新篇章。自2007年进驻重庆,2016年10月升级为分公司以来,在国家金融监督管理总局重庆监管局的指导下,太平养老重庆分公司扎根巴渝,精耕细作,专注于为山城人民提供专业化养老金和保险保障业务。截至目前,养老金管理资产规模超200亿元,保险业务转型稳步推进,已累计服务个人客户近38万人次、企业客户近2300家,用实际行动为重庆打造西部金融中心贡献着不可或缺的金融力量。

党建工作高质量跃升

太平养老重庆分公司深入学习贯彻党的二十大精神,党的二十届三中全会精神以及中央经济工作会议、中央金融工作会议部署,全力推进,走深走实,显著提升党员干部的政治能力、纪律意识和业务水平,为公司高质量发展筑牢坚实基础。

一是高位推动,压实责任。制定详细实施方案并成立专班,形成了“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、责任部门协同抓”的工作格局,确保有序开展。二是深学细悟,入脑入心。通过集中学习、专题研讨、个人自学等方式,引导党员干部筑牢信仰之基,补足精神之钙。三是创新形式,增强实效。通过参观法治教育基地、观看红色舞台剧《重庆·1949》等形式,丰富学习载体,敲响廉洁警钟,营造浓厚学习氛围。四是紧盯纪律,筑牢防线。通过常态化纪法、警示教育,签订《廉洁从业承诺书》,设立廉政课程,刊发《清风话渝》,发布清廉家书,打造廉洁文化墙等方式,强化清廉廉洁文化建设和营造崇尚廉洁氛围。结合行业特点开展廉洁风险点对照排查,制定针对性防

控措施,提升党员干部的政治素养和纪律意识。

筑牢养老保障支撑网

太平养老重庆分公司切实做好“养老金融”大文章,在助力养老保障体系第二、三支柱建设,服务普惠金融领域和实体经济上卓有成效。

在助力养老保险第二支柱建设上,深刻理解和建立职业年金制度在机关事业单位工作人员养老保险制度改革中的重大意义,切实加强管理,配置精兵强将,专项负责职业年金受托监督及日常管理,受托业绩和考核排名位于重庆市场前列;重点推动在渝央企、市属国企、区属国企、上市公司、中外合资以及大中型民营企业符合条件用人单位建立企业年金,努力扩大企业年金覆盖面;依托专业化经营优势,积极推进部分在渝央企退休人员社会化管理工作,促进国有企业深化改革、健康发展。在推动养老保险第三支柱发展方面,分公司贯彻落实金融服务养老适老人群,2024年实现保费171万元;参与重庆市首批试点个人养老金保险,进驻企业宣讲,2024年实现保费566万元。在普惠金融领域,公司成为“重庆快保”城市定制普惠型商业补充医疗保险项目共保体成员,助力完善重庆多层次医疗保障体系。在服务实体经济领域,为重庆1000余家企业提供员工团体补充医疗保险和意外保障,紧密围绕重庆市“33618”现代制造业集群体系规划,定向定制产品套餐,提供保障保障和增值服务,为实体经济发展提供有力支撑。

构筑金融服务安全墙

太平养老重庆分公司坚守“金融为民”初心,守护山城百姓

美好生活。

一是守护消费者权益。积极维护金融秩序,有效提升机构消费投诉处理规范化水平,加强消保审查管理,确保消保审查机制覆盖全流程,坚持多元化解原则,优化投诉处理流程,积极开展消保线上线下宣传,增强消费者金融安全意识。在2024年度太平养老总公司消保工作考评中获得满分,消保评级为A级。二是升级客户服务体验。依托“吉象节·太平客户节”系列活动,包括“送幸福进企业”、走进养老社区体验“养护之旅”高端养老及医疗等服务等活动,为客户提供多类型、全方位的服务体验;积极响应成渝地区双城经济圈建设,建立两地理赔服务快速联动机制,实现异地出险,就近调查、调解。2024年,为重庆客户在四川出险提供理赔服务442人次,理赔额近83万元。三是践行公益慈善。积极贯彻落实乡村振兴战略,开展消费帮扶活动,2024年采购甘肃两当、安徽六安地区农产品7.35万元。积极参加重庆市金融工会组织的“工会送清凉、防暑保安康”活动,向一线环卫工人等送上清凉与关怀;开展“唱响新征程,绿色环保”健步走活动;走进社区普及金融知识,传递环保理念,倡导健康生活。四是共筑金融安全网。持续开展反诈宣传和防范非法集资宣传,2024年官微发布相关图文60篇,转发案例50起;开展金融知识“五进”活动,全年“进社区”1次,“进农村”1次,“进企业”4次。

太平养老重庆分公司