

# 牢记嘱托 感恩奋进 · 保险

## 金融“活水”润山城 创新赋能启新程

### 安诚保险扎实做好“五篇大文章”以高质量发展助力金融强国建设



安诚财产保险股份有限公司总部大楼

金融是国民经济的血脉，是国家核心竞争力的重要组成部分。

作为唯一一家总部在渝的全国性中资财产保险公司，安诚财产保险股份有限公司（以下简称“安诚保险”）是重庆市委、市政府构建地方金融体系布局的重要组成部分，是重庆首批实现混改的金融企业。公司深入学习贯彻中央金融工作会议精神，认真贯彻落实市委、市政府金融工作部署，扎实做好“五篇大文章”，为服务国家战略、经济社会、民生保障提供各类风险保障、注入金融“活水”，充分发挥经济减震器和社会稳定器功能，多次荣获重庆市金融贡献奖、国企贡献奖等各类荣誉，连续4年入选“重庆百强企业”，在服务现代化新重庆建设中贡献着安诚力量。

#### 坚持服务实体经济 打造“科技+产业+金融”新模式

实体经济是国民经济的根基，是驱动高质量发展的核心引擎。安诚保险作为深耕保险领域的专业金融机构，始终秉持“安全、安稳、安心、忠诚、诚信、真诚”核心价值观，以创新为驱动，以需求为导向，通过构建多元化服务体系，持续强化专精特新企业的保障保障，2024年承保科技保险业务16180笔，提供风险保障约1169亿元。

围绕新兴经济业态及产业技术主体保障需求，安诚保险公司开发出针对数字平台经济主体运营风险的平台责任保险产品，以及无人机损坏补偿保险、充电安全责任保险、网络安全等产品，持续强化专精特新企业的保障保障，2024年承保科技保险业务16180笔，提供风险保障约1169亿元。

## 中华财险重庆分公司 写好金融“五篇大文章” 绘就高质量发展新图景

金融高质量发展关系中国式现代化建设全局。中央金融工作会议提出，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，为深入推进金融高质量发展，走中国特色金融发展之路指明了方向。

在重庆市委、市政府和监管部门的坚强领导下，中华财险重庆分公司始终坚持“服务国家、服务‘三农’、服务民生，为人民群众提供保障”的初心和使命，充分发挥企业在助力国家和地方经济、社会和环境可持续发展中的重要作用。围绕金融“五篇大文章”重要内容，2024年，中华财险重庆分公司全险种实现保费收入13.92亿元，同比增长2.09%，为经济社会发展提供了超3.85万亿元的风险保障。

#### 精准护航重大项目 积极服务国家战略

成渝铁路作为新中国成立后第一条自主设计施工的铁路上，具有重要的历史意义。中华财险重庆分公司独家为成渝铁路重庆站至江津站段改造工程施工2标段项目提供超过14亿元的保障保障，为这一工程的顺利进行提供了有力支持。

近年来，中华财险重庆分公司在重庆市重点基础设施建设领域发挥了积极的作用，为多个关键项目提供了全面的风险保障。截至目前，公司已为重庆轨道交通7号线一期工程、成渝铁路重庆站至江津站段改造工程、恩施至广元高速公路万州至开江段、渝湘复线高速公路施工总承包合同后续专项工程、白市驿隧道项目一期工程、茶惠大道工程以及快速路三纵线双山隧道至金家湾立交段改造工程等项目提供了总计超过40亿元的保障保障。

该公司为这些重大项目提供保障，不仅体现了公司对重庆市基础设施建设的支持，也展现了其在风险管理领域的专业实力和责任担当。

#### 多领域探索实践 绿色金融全面启动多点开花

2024年10月，安诚保险受邀参加重庆市林业局组织的绿色金融支持集体林权制度改革推进会。会上介绍了《助力重庆市林权改革先行区建设，积极构建生态保险模式》方案，通过创新林业生态保险模式，推进集体林权制度改革，助力筑牢重庆重要生态屏障。

11月20日，安诚保险重庆分公司永川中心支公司永川区国有林场举行森林碳汇保险签约仪式，为永川区国有林场以桉楠为主的2万余亩公益林提供120余万元风险保障。这是安诚保险获批全省首批省级绿色金融支持重庆集体林权制度改革先行区建设，牵头在渝落地的全国首单“桉楠森林碳汇价值保险”。此次合作，是在生态文明建设实现“碳达峰”“碳中和”目标的一次积极、大胆的探索，为加强森林资源培育、提升森林固碳能力、助力“绿水青山”向“金山银山”转换提供了良好示范。

这是安诚保险积极响应国家“双碳”战略，充分发挥保险在建立健全

不同行业、不同群体的保险需求，提升保险服务覆盖面。同时，构建了一套智能化、高效化的客服体系，大幅缩短理赔审核时效，实现了从产品咨询到售后服务的全面覆盖，形成了闭环式的“大客服”体系，逐步构建起安诚保险多层次客户服务生态圈。

此外，安诚保险始终致力于以保险增量推进经济社会风险减量。去年4月，安诚保险当选中国灾害防御协会副会长单位，与协会共建“国家灾害治理与风险减量中心”，联合主办全国“第四届国家灾害治理与风险保障论坛”。公司还积极与重庆市应急管理局等部门紧密对接，推进建设重庆市安全生产责任保险风险减量服务科技平台，实现扁平化的承保理赔统一管理、风险要素和整改情况统一管控、风险预警提前通报等功能，以科技赋能高危行业的风险减量。

#### 践行金融为民 拓展普惠金融服务广度和深度

安诚保险积极参与医保、民政、人社等政府部门主导的政保服务，持续在大额大病、长期护理保险、扶贫保险等领域履行社会责任，全年累计为605万人提供超1.3万亿元风险保障，职工大额医保连续9年考核第一。其中，积极承保大病保险项目，为重庆、山东、贵州等地区约432万人提供大病保险风险保障11186亿元；积极参与重庆市民政局（政府）牵头的“惠民保”项目，为江北、合川等11个区县低保、特困、孤儿、事实无人抚养儿童、部分优抚对象约35万人提供惠民保风险保障约867亿元；积极参与与计生协合作开展的“计划生育保险”项目，为丰都、巫山、巫溪等18个区县约5万失独人员提供计划生育保险风险保障约31亿元；连续4年作

为首席单位，牵头行业升级“重庆渝快保”，2024年参保人数530万人，与市慈善总会扩大“渝快保+慈善”在全市推广，为2万余名慈善救助对象提供医疗保障，兜牢民生保障，入选“重庆经济改革创新案例”，获央视财经频道“西部金融中心典型案例”报道。

针对出行、外卖、快递配送等“新市民”就业职业伤害保障需求，公司于2023年开始承办团体新就业形态就业人员职业伤害保障项目，承办区域辐射永川、大足、巴南、荣昌4个区县城市。2024年，为5万余名参保群众提供了1872亿元风险保障，累计赔付金额951万元。

此外，公司坚持以普惠金融之力助力定点帮扶区域产业发展和乡村振兴。紧扣粮食安全、耕地安全、产业扶贫等重大政策措施，开展产品创新，构建多元化农业保险产品体系，成功报备农险新产品58款，涵盖小麦、玉米、大豆、黑牛、雷竹笋、食用菌、兔等24个品类。创新发展“保险+期货”农业风险管理模式。2024年，累计为23.6万户（次）农户提供农业风险保障97.4亿元。

## 阳光财险重庆市分公司 勇担助农使命 赋能“三农”发展

#### 深耕普惠金融助农扶农 共绘乡村和美画卷

普惠保险作为我国普惠金融的重要组成部分，是保险业助力乡村振兴的主要手段之一。

去年8月15日，在巫溪县白鹿镇兰蟒村，中华财险巫溪支公司的工作人员将6万元理赔款送到果农杨良海手中。7月，受高温暴雨及高湿度环境影响，杨良海种植的200余亩李子因果实过度吸收水分迅速增大，果肉膨大速度超过果皮，最终出现裂果和掉落，果实的收成和品质都大打折扣，销售困难。所幸的是，杨良海此前在当地政府的帮助下购买了政策性农业保险，考虑到杨良海果场受损情况比较严重，中华财险巫溪支公司第一时间安排工作人员赶到现场勘查，根据损失面积和受损情况快速进行了准确测量和定损理赔。

一张薄薄的保单，一头牵着田间地头的民生小事，另一头则连着社会经济稳定发展的国家大局。据了解，中华财险重庆分公司辖内武隆、黔江、酉阳、丰都、合川、梁平、开州、巫溪、垫江、潼南、铜梁、江津、永川、荣昌等机构积极推动金融服务实体经济，持续做大做强玉米、马铃薯、油菜、水稻、青脆李、生猪、能繁母猪等政策性农业险种，支持“三农”，助力乡村振兴。

5年来，中华财险重庆分公司已为我市农业产业发展提供超过182亿元的风险保障，受益农户超过63万户次，已建立“三农”服务站200余个，实现乡村协保覆盖率100%。

#### 聚焦新业态 提供充满温情的保险服务

由于新就业形态就业人员在工作中存在许多不确定性和不稳定性，普遍缺乏抗风险能力，为“新业态”就业人员提供多样化的金融服务，是金融监管部门和金融机构近年来的重点工作。

2022年7月1日，重庆市作为“新业态”就业人员职业伤害保险首批七个试点地区之一，推动以平台企业名义提供出行、外卖、即时配送和同城货运等劳动并获得报酬或者收入的“新业态”就业人员缴纳职业伤害保障费，实现每单必保、每人必保。

湖北武汉的货拉拉平台认证司机熊某，在重庆主城接单送货至重庆区县，送货途中与另一车辆发生了严重的交通事故。熊某经医院抢救无效死亡。据核实，死者父母早年已故，妻子无业，孩子年仅9岁，还在读小学，死者是家里唯一的经济来源。鉴于这种情况，中华财险重庆分公司的工作人员与死者家属积极联系，主动协助家属办理了相关理赔手续，在客户索赔提交资料一个月后就将赔款102万元及时支付给死者家属，并每月准时向死者的孩子发放被抚养人的抚恤金。死者家属感动地说：“这笔理赔赔偿金不仅解决了我们的基本生活问题，保障了孩子的学习，更让我切实体会到了保险的意义。”

近年来，中华财险重庆分公司从“新业态”群体的痛点出发，为他们提供省心、省时、省钱和有温度的产品与服务。2023年至2024年两年间，累计为1.78万新业态人员提供了风险保障，出具职业伤害确认结论169件，支付职业伤害保障待遇610万元，助力提升新业态金融服务可得性、便利性，增强了新业态人员的获得感、幸福感和安全感。

未来，中华财险重庆分公司将始终胸怀“国之大者”，秉持“以客户为中心”的核心价值观，立足保险主业，不断深化金融服务能力与质效，持续服务国家战略，奋力写好金融“五篇大文章”，发挥好经济减震器和社会稳定器功能，为重庆经济社会高质量发展提供坚强有力的保险支持。

宋若冰

全低碳循环发展经济体系、促进经济社会发展全面绿色转型中的作用的生动实践。同时，公司积极贯彻落实《国家金融监督管理总局关于推动绿色保险高质量发展的指导意见》精神，深耕绿色保险创新产品研发，成功研发“李子降雨气象指数保险”。2024年，公司服务李子专业种植大户94户，覆盖面积3.32万亩，为广大的李子种植业户提供了4985.45万元的风险保障。该产品有效提升了农户抗风险能力，入选重庆市2024年度绿色低碳典型案例名单，成为重庆保险行业中唯一入围的案例。

公司还通过建立绿色保险产品库，积极向清洁能源、节能环保、绿色交通和建筑工程等领域不断扩展，深化绿色保险产品品种及服务范围，持续推动“保险+期货”发展，认真打造林业生态保险标志性项目落地，推进金融保险业务和绿色发展相融合，全年为节能环保产业、清洁能源产业、生态环境产业、绿色服务产业提供巨灾保险、环境污染责任保险及可再生能源保险等保险服务，承保绿色保险业务共计约32万笔，提供风险保障约4345亿元。

#### 加快信息化数字转型 全面提升服务质效

在行业数字化转型浪潮推进下，安诚保险紧密围绕数字重庆“1361”总体构架，以客户需求为导向，持续加大信息开发投入，以数字化转型支持公司深化数字化经营，不断扩展、完善数字化服务体系，持续提升客户服务能力。2024年，公司落地了客户视频系统远程查勘定损、“农业保险核心业务系统”“农业保险承保电子化系统”“农业保险MIS系统”“农业保险移动端承保理赔App”“智慧畜牧业信息系统”等十余个数字化服务系统。

其中，公司通过农险移动端承保App智能点数、智能影像等功能，已实现承保准确率95%以上，同时充分运用无人机、卫星遥感等技术实现种植险精准承保、理赔。以2024年开州水稻种植险为例，在遇到重大暴雨

灾害且公司无法及时查勘的情况下，通过无人机航拍采集影像，运用卫星遥感技术进行作物识别，对种植面积、受灾面积、损失程度等进行测算，服务4800多亩土地的查勘，为理赔工作提供了有力支撑，实现一审减损700余万元。

“智慧畜牧业信息系统”的市场表现也是可圈可点。该系统共建设300余个站点，包括养殖场、生猪定点屠宰场以及动物检疫站、重点养殖场的信息管理高清监控系统摄像头1000余个。

公司还全面升级理赔智能系统、风险管理系统、关联交易系统、反洗钱系统，应用大数据在保险风险管理方面取得实质性进步。安诚保险重庆分公司积极参与服务“一带一路”和长江经济带建设，通过优化费率机制、优化跨境服务举措，为中欧班列（重庆）14273余趟次国际货运提供703亿元风险保障，单笔最高保额达1.65亿元，有效化解跨境运输风险，护航“钢铁驼队”畅行欧亚。

为积极应对人口老龄化带来的养老、医疗、意外等挑战，切实提高老年人抵御意外风险能力，提升老年人生活幸福感，安诚保险公司在重庆、浙江、河南开展老年寿险业务。2024年，老年人意外伤害保险为总计5.13万人提供了28.5亿元的风险保障；为重庆市部分城镇公办福利机构提供600万元风险保障。

公司将持续以适老金融服务、养老金融产品、财富管理等着力点，积极服务国家完善养老体系建设，为老年客群提供更具有温度、有广度、有深度的金融服务。

展望未来，安诚保险将持续聚焦主责主业，增强核心功能，积极做好金融“五篇大文章”，奋力打造“西部领先、全国进位和重庆辨识度”标志性改革成果，以高质量发展为现代化新重庆建设贡献更大保险力量。

#### 践行社会责任 助力乡村振兴

阳光财险重庆市分公司以实际行动践行金融企业的使命担当，助力重庆金融业在新时代新征程中展现更大作为。

聚焦“三农”需求 提供全面保障

阳光财险重庆市分公司始终将服务“三农”作为重要着力点。截至2024年，公司已承保农业相关险种多达23个，涵盖完全成本保险、收益保险、生猪养殖保险、生猪期货保险等传统险种，以及种兔、肉兔、山羊等具有地方特色的险种，实现了中央政策险种、市级政策险种与区县特色险种的有机结合。

同时，公司积极进行市场调研与产品研发，成功报备了高粱收益保险、葡萄种植保险等创新险种，进一步丰富了产品配置，为农户提供了更加全面、精准的风险保障，助力农业产业的稳定发展。

以“巫山脆李”为例。2024年，阳光财险重庆市分公司在梁平区与巫山县承保李子承保业务，承保总面积达8800余亩。7月上旬，巫山县遭遇连续降雨天气，致使当地李子大面积出现裂口、落果现象。接到报案后，阳光财险重庆市巫山支公司紧急组建灾情查勘小组，第一时间奔赴受灾果园开展实地查勘工作，累计支付赔款154.73万元，帮助果农恢复生产，赢得了果农的信賴。

此外，2024年8月底，重庆市持续高温天气一个多月，温度最高达40℃左右。面对连晴高温天气，农田、农作物面临严峻“烤验”，农户们心急如焚。在这关键时刻，分公司总经理室积极召开会议部署，以确保政策性农业保险能够及时准确地为农户解决燃眉之急。随后，一场与高温抗争、为农户排忧解难的行动迅速展开。

截至目前，阳光财险重庆市分公司2024年累计承保种植险近250万亩，承保养殖险18万余头，处理养殖险案件3228件，种植险案件531件，

总共有1.4万余户农户解燃眉之急。这些数字背后，是险人无数个日夜的辛勤付出，是他们用汗水和努力为农户筑起的一道坚实的防线。公司为农户保驾护航，受到当地百姓高度认可，那一声发自内心的感谢，就是对公司工作最好的肯定。

此外，公司还注重加强与政府部门、基层组织的沟通协作，积极参与农业保险政策的宣传与推广，提高农户对农业保险的认知度与参保积极性，为农业保险的可持续发展营造了良好的社会氛围。

阳光财险重庆市分公司秉持“一切为了客户”的核心价值观，将社会责任贯穿始终。公司积极参与农业保险政策宣传与推广，提高农户参保积极性，为农业保险可持续发展营造良好氛围。未来，公司将持续提升农业保险服务质效，以“初心”“用心”“恒心”砥砺前行，为“三农”发展、乡村振兴贡献更多力量，助力重庆在新时代新征程中谱写中国式现代化新篇章。

阳光财险重庆市分公司一直秉承“农民心态 工匠精神”，深知农民的不易，能深刻体会到每一寸土地、每一粒庄稼对农民的意义。因此，公司员工耐心同农户交谈，倾听农户的诉求和期望，认真记录下农户的每一个问题和担忧，用真诚和专业为农户答疑解惑，他们不惧酷暑，顶着烈日深入田间地头，汗水打湿了衣襟，皮肤被晒得黝黑，但毫无怨言。他们陪同农户一起仔细查勘每一处受灾情况，从一片片枯黄的稻田到一颗颗干瘪的果实，都不放过任何一个细节。他们以专业的眼光和严谨的态度，为受灾的农田进行评估，只为给农户一个准确的交代，让受灾的农户能够得到应有的补偿。

#### 强化专业与科技赋能 提升服务质效

阳光财险重庆市分公司注重专业队伍建设，积极招募农业专业人才，同时通过定期组织农险培训，涵盖农业保险基础知识、市场动态、承保理赔操作规范、档案归档要求、政策解读等多个维度，全方位提升员工的专业素养与合规意识。2024年，在阳光财险总公司组织开展的农业保险技能大赛中，阳光财险重庆市分公司代表队凭借扎实的专业功底和出色的团队协作，荣获团队二等奖，两名成员分别获得个人三等奖。

为提高农业保险的承保理赔效率与精准度，阳光财险重庆市分公司强化科技赋能，于2020年7月成功上线向日葵App。该App搭载了地图定位、地块测量、面积测算、OCR识别、测长估重、水印检测、电子签名、农户信息收集等一系列功能，实现了农业保险查勘任务的线上化与智能化。通过App线上作业，工作人员能够快速、准确地完成查勘、地块信息确认等工作，自动生成查勘地块四至图，有效提升了承保的精准化水平与管理的智能化程度，为农户提供了更加便捷、高效的服务体验。

在提升软件实力的同时，阳光财险重庆市分公司也不断加强硬件设施建设，为农险服务提供有力保障。公

## 宋若冰 图片由安诚保险提供