

# 牢记嘱托 感恩奋进 · 保险

## 活力新重庆 健康有“泰”度

### 泰康人寿重庆分公司擘画长寿时代保险新图景

当前,我国正面临老龄化加剧、慢病风险增加的挑战。“健康中国”战略的逐步落地,在推动公众健康观念从“治疗为主”向“预防为主”转变的同时,也促使公众健康管理需求与日俱增。

泰康保险集团股份有限公司(以下简称“泰康集团”),是一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的全国性大健康产业头部企业。致力服务国家战略、服务实体经济、服务民生福祉。泰康人寿保险有限责任公司(以下简称“泰康人寿”)是泰康集团旗下从事人身保险业务的子公司。依托泰康集团优势资源,泰康人寿重庆分公司致力做健康财富的规划师、健康理念的倡导者、健康生活的守护者、“健康闭环”的锻造者。以健康促进“获健康”,以健康保障“护健康”,打造具有重庆特色的大健康新名片“活力重庆”,构建覆盖全人群、全生命周期的健康服务体系。



泰康人寿重庆分公司荣膺“2024渝中区民营企业50强”彰显大健康战略标杆价值

## 泰康大健康医疗网络 助力“活力重庆”与健康同行

进入长寿时代,中国面临慢病风险增加等问题的挑战。支撑“活力重庆”项目的,是泰康集团着力打造的泰康大健康医疗网络,泰康集团一直朝着“大健康生态头部企业”的目标砥砺前行。

高效、便民利民的理赔服务网络,有效促进成渝地区双城经济圈医疗保障服务便利化、便捷化。

### 五大医学中心撑起“四梁八柱”

布局国内“东西南北中”,建筑面积114万平方米,床位5000余张的五大医学中心,撑起了泰康大健康医疗网络的“四梁八柱”。目前,积极践行“医养融合”“医险协同”的五大医学中心已全部开业。

仙林鼓楼医院是泰康首家综合性医院,是南京鼓楼医院集团成员,南京大学医学院附属医院,美国西奈山医院合作医院。该院与毗邻的泰康之家·苏园组成泰康仙林国际医养园区,是泰康首个集“医、教、研、养、康”为一体的超级旗舰版医养综合体。

四川泰康医院是华西医院战略合作医院,该院领导班子以原四川省人民医院领导班子为班底,沿用大型三级医院管理架构,集普惠医疗与高端医疗于一体,打造以“健康管理和老年医学”为首、“全科医学、心身医学、中医、康复”齐头并进的学科。

宁波泰康脑科医院是一家专注脑科学的专科医院,是浙江首个批准设置的三级脑科医院,挂牌上海交大医学院附属瑞金医院神经专科医联体,双方在人才团队、专家资源、诊疗技术和科研等方面深度合作,专研“微创开颅+机器人辅助手术+细胞刀微创”技术。

位于粤港澳大湾区的深圳前海医院,是一所高品质国际化医院。该院按“三甲”医院标准设置近50个临床和医技学科,以“健康管理、慢病管理、老年医学”为特色打造长寿医院。设立国际医疗部,为粤港澳大湾区及东南亚患者提供多元化和个性化的医疗服务。

位于华中地区的泰康同济医院,是一所按照“三甲”医院标准新建的高品质、综合医院,地处泰康业态最完整的武汉。该院胸外科是湖北省级临床重点建设专科,并拥有一系列市级重点专科,同时依托武汉大学生命医学中心实现临床科研转化。

彭光灿  
 图片由泰康人寿重庆分公司提供

### 三级医疗网络形成立体覆盖

2009年,泰康首创“健保通”服务;2012年,泰康推出重疾绿色通道服务,应对大病就医服务;2015—2019年,泰康筹建五大医学中心;2018年,泰康投资口腔医院(现泰康口腔医院);2021年,武汉大学泰康医学院揭牌成立,实现“医教研一体化”发展;2025年,泰康集团迭代“健康有约”系列高端医疗产品,拓展高端直付网络,布局全球医疗……

深耕大健康领域,泰康集团目前已构建起“自建—合作—投资”的三级医疗网络。

自建医疗网络以五大医学中心为主,形成了“综合医院+专科连锁”的发展模式。

合作医疗网络覆盖五大医学中心所在区域,国内合作伙伴包括上海瑞金、上海九院、南京鼓楼、武汉同济、中山一院等诸多国内知名医院。国外合作医院包括美国西奈山医院、西达赛奈医院。同时,网络对接优质公立医疗服务网络,实现普疗快赔,“健保通”服务覆盖医院3217家。建立覆盖全球的高端医疗服务网络,全球合作机构约103万家,“高疗直付”合作机构1131家。形成了“战略合作医院+健保通/高疗网络”发展模式。

此外,泰康集团着眼眼科、心脑血管、骨科、眼科等领域产业链,投资相关企业34家,包括医疗服务企业13家,医疗器械企业9家,生物制药企业6家,数字医疗企业6家。

泰康人寿重庆分公司还积极搭建双城医疗保障服务体系,与四川高效联动、资源共享,共同推进与成渝医疗服务机构的合作。目前健保通直赔服务签约四川全辖188家重点医院,其中“三甲”医院67家,川渝地区健保通直赔服务覆盖超230家医院,其中重庆签约48家重点医院,“三甲”医院15家,如重庆医科大学附属第三医院、重庆市第五人民医院、渝北区人民医院等。通过紧密的医险合作构建起智能

### 做健康财富的规划师

日前,泰康人寿重庆分公司举办了“奔赴春光,HWP前进加速度”品牌盛典,活动围绕“工作有‘泰’度、健康有‘泰’度、公益有‘泰’度”三大篇章,展现HWP职业价值与社会担当,擘画长寿时代保险新图景。

泰康人寿健康财富规划师(HWP)项目,是泰康集团从高速增长向高质量发展转型的头号战略工程,致力于为市民提供全生命周期健康与财富规划。

2021年1月HWP项目在重庆分公司落地,依托长寿时代下的泰康方案,不断吸引社会各界精英加盟,经过4个年头的发展,重庆HWP团队超800人,平均年龄39岁,学历方面博士3人,硕士研究生37人,本科285人,大专及以上占比96%。2025年,泰康人寿重庆分公司将加速构建HWP团队,推动代理人职业转型,以“保险+医养”生态为依托,推动新寿险时代高质量发展。

在“健康有‘泰’度”篇章,泰康人寿重庆分公司党委书记、总经理马哲杨重点推介了“活力重庆”项目。该项目依托“保险+医养”创新模式,助力重庆市民享高品质健康管理服务,推动大健康产业在重庆升级。

### 做健康理念的倡导者

为积极响应“健康中国”战略,普及健康生活方式,加强慢性病防治,推动商业健康保险与健康管理深度融合,泰康人寿重庆分公司全力打造“活力重庆,健康促进”项目。

该项目以川渝超体及医养资源为主,整合健康生活资源,为全市民打造丰富多彩的健康管理活动,为公众构建全方位的健康服务体系,打造全新的健康生活方式,激发市民对美好健康生活的向往。

泰康人寿致力做健康理念的倡导者,围绕健康运动、健康饮食、健康知识三大健康基石,串联线上线下健康促进活动,培养健康美好生活模式。计划科普类、互动类、运动类等方式帮助市民养成健康好习惯。

线上,设置早起打卡、活力日贴、每日8000步、走遍最美超体等活动。市民完成任务赚积分,可兑换健康好礼或保费打折。线下,安排登高、飞盘高尔夫、减脂挑

战、健康讲座等活动。市民可现场参与活动,有健康好礼相送,获取“活力值”提升等级,还能赢得等级奖励。

“每位泰康人寿的保险代理人,都是市民的专属健康管家!”泰康人寿重庆分公司党委书记、总经理马哲杨说,这些健康管家将协助市民参与“活力重庆”系列活动,围绕健康知识、健康运动、健康饮食,倡导美好健康生活模式。

### 做健康生活的守护者

泰康人寿致力做健康生活的守护者,整合产品、服务、资源,打造健康多重保障,汇聚优质医疗健康资源。用丰富的健康产品,匹配多样的健康服务。

“活力重庆”链接海量大健康生态资源,包括泰康五大医学中心、泰康口腔医院、15家康复护理机构、10家安宁疗护机构,以及合作医疗网络的3217家“健保通”网络医院、103万家高疗全球合作机构等。五大医学中心可提供数百种先进原研药。签约互联网医生,能为市民提供及时细致的诊疗服务。

市民选择不同等级的医疗产品,可匹配“健保通”直赔服务、“高疗”直付服务、专家点名服务、名院陪诊服务、海外就医服务、紧急救援服务、家庭医生服务、电话医生服务、线上问诊服务、线上购药服务、护理无忧服务、慢病管理服务、疾病筛查服务、体检优惠服务等多种健康服务。

### 做“健康闭环”的锻造者

“活力重庆”致力于构建线上“健康社区”,用“活力值”和“活力币”串联,兑换奖励,分享荣誉,助力公益,获得健康。

市民加入“活力重庆”专区后,能获得“新手有引导,首年有礼包,次年有打折(部分指定医疗险),年年有健康”,获得等级奖励,积分荣誉,参与年终抽奖。在“活力币”兑换商城中,兑换运动装备、智能穿戴、健康食品、线上问诊券等。

“我们要通过‘活力重庆’让市民在健康期做好疾病预防、日常保健;在患病急性期做好疾病管理、就医服务;在治疗稳定期做好慢病管理、病后康复;在报销理赔理赔时便捷理赔,实现直赔直付。”泰康人寿重庆分公司党委书记、总经理马哲杨表示,将把“活力重庆”打造成具有重庆特色的大健康新名片,构建覆盖全人群、全生命周期的健康服务体系。



泰康人寿重庆分公司与重庆松山医院签订健保通合作协议



泰康人寿重庆分公司荣获“韧性成长奖”,以战略定力服务区域高质量发展



泰康人寿重庆分公司组织客户开展“体重管理”登山活动

### 数读》

近10年,泰康人寿重庆分公司累计理赔健康险客户6.9万余人,不含医保业务的赔付金额就高达9.5亿元。

健康险赔付金额占比,由2014年的24%增长至2024年的81%。其中,重疾险赔付金额增长超16倍,医疗险赔付金额增长超27倍。