

# 牢记嘱托 感恩奋进 · 万州

## 聚力建设重庆重要城市副中心

# 万州 下足绣花功夫 织出“大城善治”美景

春日长江，碧波涌流。在长江万州段江面上，一艘艘万吨货船往来穿梭，素有“黄金水道”之称的长江航运呈现一派繁忙的运输景象。这些场景的背后，离不开超大城市现代化治理的有力支撑。“通过谋划船舶安全监管场景，构建起船舶航行安全闭环监管、客运码头现场秩序维护联动机制，有效护航船舶安全。”万州区数字化城市运行和治理中心相关负责人说。

从万川毕汇到万商云集再到万客来游，越来越多的人口、交通、金融、服务和信息等要素在万州区广泛聚集并高速流动。如何有效回应城市发展需求、推动城市能级实现新跃升，成为万州区加快建设全市重要城市副中心的一道“必答题”。

一年来，万州区认真落实数字重庆建设工作要求，紧扣“3710”改革发展总体架构，生动践行人民城市理念，深入实施超大城市现代化治理迭代提升行动，着力打造宜居、韧性、智慧城市，不断推动城市治理体系和治理能力现代化，加快形成一批具有万州辨识度的标志性成果。



平湖之上，“五桥”同框 摄/冉孟军

### 以科技为支撑

#### 数字化赋能超大城市现代化治理

近期，家住牌楼街道的陈女士准备重回职场，但2岁多的孩子却无人照顾，正为寻找合适的托育机构发愁之时，她得知“万州托育在线”家长端在微信上线，便第一时间进行了体验。

“找托育园比找工作还难。这段时间找托育机构，就像无头苍蝇一样，到处打听，还担心信息不准确。现在有了这个平台，动动手指就可实现托幼机构查询、一键入托、科学孕育知识学习、家园互通等贴心服务，真的解了我们的燃眉之急。”陈女士通过“万州托育在线”小程序快速锁定了离家最近的普惠托育机构。

“这不是简单的服务上网，而是通过数字化改革推动托育服务体系重构。”万州区卫健委相关负责人介绍，作为全国首批婴幼儿照护服务示范城市，万州区打造全国首个省级“数字托育”应用，实现托育服务数字化应用业务办理一体化、健康管理一体化、安全监管一体化，以数字化手段进一步促进全区、全市托育服务规范有序、安全健康发展。目前，该应用已在开州、忠县等7个区县试运行，下一步将在全市推广。

“万州托育在线”的应用案例成为万州区用“数字速度”提升治理效能的生动诠释。

一年来，万州区用好改革关键一招，纵深推进数字重庆建设，运用数字化手段为城市治理、基层治理赋能，初步实现治理的信息化、智能化，推动高效能治理迈上新台阶。比如，全面推行“一网通办”“最多跑一次”改革，优化审批流程，压缩办理时限，将平均承诺时限压减至4个工作日以内，全程网办事项占比达到100%；创新建立“三导两包”和“两就近”工作机制，基层智治平台承接贯通应用37个，“一老一小”等重点人员关注覆盖率100%；应贯尽贯市级应用178个，“民呼我为”等应用使用成效较好，办结时间缩短至2.8天，群众满意度提升至92.9%。

城，所以盛民也；民，乃城之本也。如今，万州区在创新城市治理上下足“绣花”功夫，一针一线织出“大城善治”新图景，为全市建设超大城市现代化治理示范区贡献更多万州力量。

夏才祥 王琳琳 孔德虎

### 以宜居为本 精细化厚植民生福祉根基

走进万州区牌楼街道万棉厂南、北区宿舍区域，由于修建年代较早，停车场等配套设施缺失，“停车难”成为了不少社区居民的日常烦恼。为此，万州区城市管理局组织专题调查研究，利用“桥下空间”闲置区域建设停车位92个，有效解决了群众急难愁盼问题。

停车难是山地城市普遍的问题。万州区立足“停车有保障，普惠便民生”，推出扩容、优化、共享停车泊位三大措施，在老旧小区、老医院、老学校、老商圈等“四老区域”夜间交通流量小的路段，实行晚7:00—次日7:00便民免费停车；完成62个机关事业单位及区属国有企业内部停车场错时共享，新增错时共享停车位2413个；挖掘城市闲置土地、桥下空间、小区零星地等资源，见缝插针扩容停车位。2023年至今，共完成45个小微停车场建设，新增停车位2617个。

“民有所呼，我有所应。在万州，城市治理不仅仅是一项工作，更是一项民生工程。”万州区城市管理局相关负责人介绍，通过“小切口”推动民生“大改善”，不断提升城市管理精细化水平，全力打造城市治理新范例，让城市发展既有现代气质更具人文温度。

聚焦交通拥堵难题，万州区结合市区两级民生实事实施2025年城市缓堵促畅行动，年度计划投资3000余万元重点



百安坝街道富民花园一角 摄/黄建桦

打通翠屏大道B段至南山绿庭小区断头路1条，疏通汇杰人才市场、原行政审批中心等4个道路堵点，现已完成2个道路堵点疏通，进一步提升了车辆通行效率，优化了群众出行体验。

实施城市更新行动，万州区去年实施8个城中村改造项目，完成改造1733户、筹集安置房1444套，完成投资27.8亿元；推进城镇老旧小区改造，新开老旧95个、改造房屋826栋、建筑面积284万平方米，惠及居民3.1万户。今年，将继续推进诗仙、麻柳等8个城中村改造项目，新启动周家坝教兵城社区鹰嘴岩片区城中村改造等项目9个。

优化山城江城特色空间布局，万州区系统性整合“山、水、城、人”资源，聚焦城市“滨江圈、老城圈、半山圈”，构建“一轴三核九组团”城市空间结构，打造具有万州辨识度的特色空间格局，促进住宅、商业、办公、文化等功能区相互交织、有机组合，推动建设“15分钟高品质生活服务圈”。

“中国式现代化，民生为大。”从新建小微停车场到疏通道路堵点再到推进城中村改造，一件件民生实事记录着群众的关切，增强了居民的幸福感和获得感，折射出万州区以“民之所需”驱动大城市治理、打造宜居之城的久久为功。

### 以韧性为要 实战化筑牢城市安全基底

3月30日清晨，随着发令声响起，2025重庆万州环湖马拉松开赛，近2万名参赛选手从万州体育中心出发，如潮水般涌过起点，勾勒出城市跃动的韵律。

“这场赛事参与人数多、风险级别高、保障压力大，是一次治理能力建设的实战检验。”万州区数字化城市运行和治理中心相关负责人说。

据介绍，万州区通过使用数字重庆形成的数据、组件、模型等能力，全景梳理人员踩踏、运动冲撞等28类风险，全景落图比赛区域重点设备、摄像头、无人机、风险点、医疗站等数据1000余项，AI赋能重点区域摄像头100余路，整合运行“情指行”等市级应用9个，实现赛事全流程数字化、可视化管理。

依托数字化运行和治理的系列举措，切实保障了办赛安全，为参赛者和市民呈现了一场精彩纷呈、安全有序的马拉松盛宴。“大型赛事极大考验进发式城市消化力，比如医疗、安保、交通等，万州在这方面做得很好。”知名体育解说员韩乔生在主持这场赛事时给万州点赞。

随着城市治理现代化水平持续提升，城市发展对加强大城市灾害预警能力、增强城市韧性、提高城市运行安全提出了更高要求。

以应对极端天气灾害为例。万州坐拥长江河道82.6公里，库体水面100平方公里，有21条主要次级河流。每逢汛期临近，山洪灾害防御成为政府和群众最关心关注的头等大事。为更加有效应对暴雨洪灾，全区迭代升级次级河流山洪灾害防御存量应用，构建数字孪生“防洪四预”体系，提升山洪灾害防御高效决策指挥能力。

2025万州环湖马拉松 摄/何忠



万州区城市管理局工作人员操作数字化城市管理信息系统平台 摄/付作侨

改造后的高笋塘街道民意花园 摄/侯本艳

### 亮点》

## 守住城市烟火气 彰显城市治理温度

“10块钱3斤，便宜卖”“自己种的青菜，2块钱1斤”……清晨，万州区陈家坝街道南山社区的沿街早市热闹非凡，许多摊主吆喝着出售自家种植的蔬菜水果。“早上出来锻炼身体，回家的路上顺手就把菜买了，新鲜便宜还方便。”居民周女士说。

人间烟火气，最抚世人心。小商小贩是催旺城市“烟火气”的重要力量，也是一座城市留在市民心中最传统的记忆。如何平衡“烟火气”和市容市貌，是考验城市管理者能力和智慧的一道难题。

“我们坚持管理与服务并重，采取疏堵结合的方式，以绣花功夫寻求多方利益‘最大公约数’，既维护了市容秩序，又守住了城市的烟火气。”万州区城市管理局相关负责人说。

据介绍，万州区结合城区街道现状，在保障安全、交通、市容、环保的前提下，分早市（每日9:00前收摊）、夜市（每日17:00—23:00）进行划线规范经营，设置食品摊贩规范疏导区196处（面积约5.37万平方米），困难群众临时占道摊点37个，涉及14个街道办事处，带动就业1万余人次，受益群众3万余人，实现城市“烟火气”与城市“幸福感”相融合。