

营造一流营商环境 厚植民营企业发展热土

永川以“1+7+N”工作机制奋力打造民营经济高质量发展高地

民营经济是推进中国式现代化的生力军，是高质量发展的重要基础。

地处成渝发展主轴的永川区，区位优势明显，基础设施完善。近年来，面对复杂多变的宏观经济形势，永川如何打破市场、融资、转型的桎梏，让民营经济崛起之路越走越宽？

为更好推动全区民营经济高质量发展，在永川区委、区政府的坚强领导下，由区委统一战线工作领导小组牵头，各职能部门密切配合，永川区迭代升级、细化优化形成了服务民营经济高质量发展“1+7+N”工作机制。在此机制下，全区不断优化民营企业发展环境，全面落实促进民营经济发展的政策措施，让这片土地成为民营企业发展的热土。

据统计，2024年永川区民营经济对全区GDP贡献超七成，税收贡献超八成，城镇就业贡献超九成，民营经济已成为永川发展的特色所在、活力所在、优势所在。



1月2日，随着一辆全新H9驶下生产线，长城汽车重庆永川生产基地第100万台整车顺利下线

善倾听 强底气 “面对面”沟通增强企业信心

“目前，区商委负责分析商贸服务业运行情况，交通运输业如客运、物流是服务业，就业人数多，经营较困难，而该行业主管是区交委，区商委对情况并不熟悉，能否在管理机制上进一步将顺？”

“建议设立政府产业引导基金，对有市场前景的科研成果转化产业给予重点支持。”

“在海外市场方面，如果我们企业要单独走出去，国外政策风险、安全、语言等都存在障碍，希望政府职能部门能帮助对接国外政府、协会等，带队让我们走出去……”

3月27日，在永川区行政综合楼236会议室，永川区促进民营经济“两个健康”工作协调机制第一次会议举行。永川区委、区政府主要领导，区委、区政府相关部门负责人及全区众多民营企业负责人齐聚一堂。会上，部分民营企业负责人、个体工商户踊跃发言，表达所思所盼，提出意见建议，会场气氛热烈和谐。

永川区委、区政府主要领导认真听取交流发言，仔细记录意见建议，并就大家关心的问题沟通交流、现场办公。



3月27日，永川区促进民营经济“两个健康”工作协调机制第一次会议举行

要求有关单位立即研究，积极帮助民营企业、个体工商户解决实际问题。

此次会议也是落实《永川区民营企业面对面季度座谈会制度》的有效形式，是永川区委、区政府更好服务和推动民营经济高质量发展的一个缩影。

让企业更了解政府，让政府更懂得企业。近年来，永川区始终坚持以党建为引领，积极构建亲清政商关系，推进营商环境持续优化。目前，已构建市管干部联系重点民营企业和商会、镇街（园区）和部门联系相关领域企业、企业家定点联系结对帮扶工作体系，并认真落实好系列工作制度机制，畅通交流渠道，倾听民企心声，建好政府与企业间的沟通桥梁，切实为民企纾困难、强底气。

值得一提的是，聚焦民营经济主体反映热点难点堵点问题，永川区委统战部（区民营经济促进中心）、区纪委监委共同建立落实《民营经济主体困难问题“四单一表”工作制度》，发挥“民呼我为”“企业吹哨部门报到”“永企码上报”二维码等线上平台的作用，完善诉求问题收集归集、分办交办、督办跟踪、办结反馈等闭环落实机制，推动难点问题有效解决。

建机制 明责任 民企诉求“事事有回应，件件有落实”

从传统制造的精耕细作，到新兴产业的开疆拓土，为持续赋能高质量发展，2023年，永川区原非公有制经济联

席会议领导小组结合永川实际，制发《永川区服务非公有制经济“两个健康”若干制度》，即“1+7+N”工作机制。

按此机制，永川对重点企业明确1名市管干部作为服务专员，对所有企业明确1名镇街或园区干部作为服务管家，对招商落地项目确定1名全过程服务秘书，为企业提供精准服务。“专员”“管家”“秘书”都要首先熟悉政策，做到对答如流、精准匹配、及时兑现。这样才能当好服务员，让经营主体专心搞生产、大胆闯市场。”永川区民营经济促进中心相关负责人表示。

为更好地适应时代变化和民企需求，今年3月，永川区委统一战线工作领导小组牵头，按照建立健全“市管干部与经营主体常态化一对一交流机制、服务保障民营经济发展机制、经营主体匿名评价机制”要求，迭代升级、细化优化形成了《服务民营经济高质量发展“1+7+N”工作制度机制体系》。

“1”即《永川区促进民营经济“两个健康”工作协调机制》，是区委统一战线工作领导小组研究贯彻落实区委关于促进民营经济“两个健康”要求，协调推进、督促全区民营经济发展有关重大事项落实的工作机制。

“7”即区级层面服务民营经济高质量发展的相关制度，包括市管干部联系重点民营企业和商会、民营经济主体困难问题办理“四单一表”工作、民营经济主体重点问题市管干部包案、民营企业

面对面季度座谈会、邀请民营经济主体负责人列席区委区政府重要会议、民营经济经济运行分析监测、民营经济主体评价反馈等7项工作制度。

“N”即区级各部门服务民营经济发展的若干工作举措，包括政商交往负面清单（试行）、区纪委监委服务保障优化营商环境十二条措施、政法机关服务保障民营经济主体经济高质量发展行动方案、招商引资项目“招、落、服”一体化工作方案等若干工作举措。

支持布局未来产业，支持民营企业踊跃投身人工智能、生物医药等新兴产业，责任单位为区科技局、区经济信息委；强化科创资源服务供给，为民营企业提供创业投资等创新资源，责任单位为区科技局、区经济信息委、区人社局……在“1+7+N”工作制度机制体系下，永川区各级各部门职责一目了然、便于监督，大幅提升了服务民营企业工作质效。

重实干 见成效 “五个支持”为经营主体发展护航

今年3月，永川区司法局、生态环境局、应急管理局、市场监督管理局、经济和信息化委员会等部门联合启动“扫码入企”试点工作。执法人员扫码记录信息生成电子台账，企业可在线评价司法服务，打造法治化一流营商环境。“以前执法人员入企检查，我们难免有些顾虑。现在有了‘扫码入企’，整个过程公开透明，我们心里更踏实了。”永川区某民营企业负责人表示。

相较于东部沿海地区良好的营商环境，过去，永川区也曾存在服务意识相对滞后、办事流程较为繁杂以及政企沟通不够畅通等问题与短板。近年来，随着改革的不断深化和“1+7+N”工作机制的不断推进，永川区营商环境不断优化。

永川招商项目信义玻璃（重庆）就是获益企业之一。

信义玻璃（重庆）自2023年12月破土动工，至2024年10月具备点火投产条件，创造了仅11个月的行业建设最快速度。“最快速度”的背后，在于永川区量身选派了一名项目落地专属“秘书”，涉及的各类审批材料，均由“秘书”

全程负责报送与精准对接。

不只是信义玻璃（重庆），豪斯特汽车零部件、翼信达汽车配件等项目均耗时仅10个月便顺利投产，绿佳摩托车项目落地永川后，仅1个月便完成所有前期筹备，快速开工建设。

哪里营商环境好，企业就往哪里走。通过打造“办事方便不求人，专心生产无干扰、配套齐全成本低”的一流营商环境，永川区民营经济呈现出蓬勃发展的良好势头。

为华为等品牌的配套供货商重庆富胜科技有限公司，2024年实现产值8.1亿元；以长城汽车、雅迪电动摩托车、星星冷链、东鹏陶瓷等为代表的一大批知名企业聚集永川高新区；港桥产业园已入驻企业212家，投产145家，园内机器轰鸣，各条生产线飞速运转，一派热火朝天的生产景象。

如今，永川已成为全市民营经济最活跃的地区之一。截至目前，全区民营经济主体数量达到11.7万户，哈弗物流、长城汽车、理文造纸等7家企业上榜重庆“百强”企业榜单；玉琳茶业、永荣茶厂等打造永川秀芽系列茶叶，产品畅销国内外；世纪传奇“家蚕基因产业技术”实现生物大健康产品“永川造”；理文造纸等47家企业成长为知识产权优势企业……

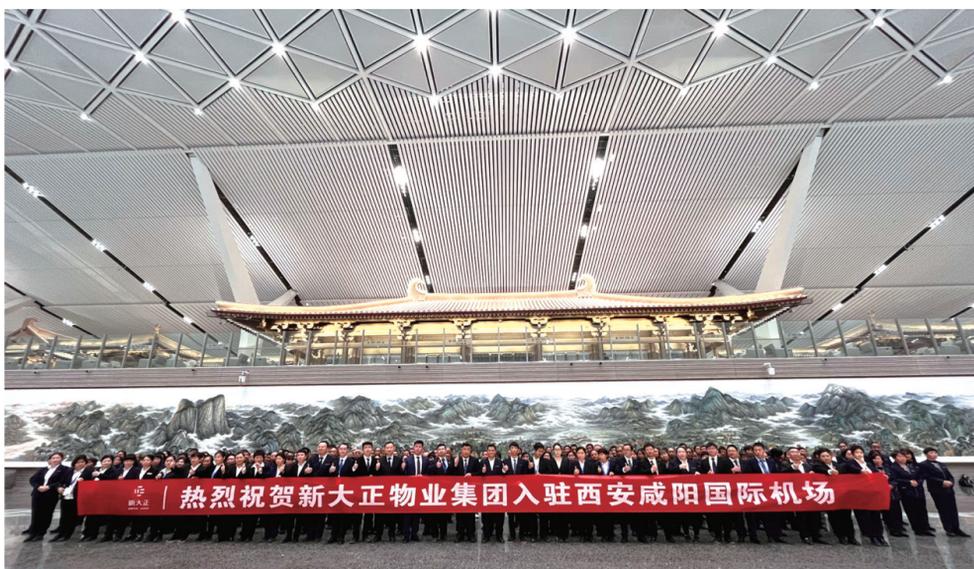
“永川要强，民营经济必须强。党委和政府要为民营经济主体营造好的环境，为民营经济主体发展保驾护航。”永川区委主要负责负责人表示，2025年，将着力营造良好政务环境，大力支持经营主体健康发展；着力营造良好市场环境，大力支持经营主体公平竞争；着力营造良好法治环境，大力支持经营主体安心发展；着力营造良好创新环境，大力支持经营主体转型发展；着力营造良好要素保障环境，大力支持经营主体加快发展。通过营造“五大环境”、做到“五个支持”，举全区之力打造民营经济高质量发展高地，持续提升民营经济创新力、竞争力和综合实力，切实为永川加快培育建设重庆城市副中心、打造渝西国际开放枢纽蓄势赋能添彩。

陈磊 图片由永川区委统战部提供

新大正 做好国内首座T5航站楼的“隐形管家”

2月20日0时7分，随着喀什至西安MU2204航班平稳降落，标志着国内首座T5航站楼在西安咸阳国际机场正式投运。

这座建筑面积达70万平方米的“超大型机场”平稳高效运营一个多月后，深度参与其中的新大正物业集团，以专业化、人性化的服务，从团队搭建、服务标准导入和流程优化等方面，再次定义了超大型机场的物业服务标准，为这座承载着国家战略的航空枢纽写下了生动的注脚。



新大正进驻西安咸阳国际机场

从全程筹备到多维保障 高效协同与精细管理的“T5答卷”

“如何保障大型机场高效运转？”“如何让物业成为保障机场运行的重要力量？”

“如何打好开航硬仗？”

在面临预计年旅客吞吐量8300万人次、货邮吞吐量100万吨的这样一个超大型机场，新大正交出了一份行业标杆答卷！

据悉，自1月中旬拿到中标通知书开始，新大正就迅速建起了一支“开荒”小队。全程参与咸阳机场T5航站楼项目进场工作的新大正航空事业部运营经理曹艳艳说：“从线上线下全面铺开的招聘工作到集中培训的同步开展，从目标区域的二次覆盖再到试运行前各岗人员的整装待发，为全力保障这个项目的顺利运营，我们再一次集结了航空事业部的骨干力量。”

“26天内招聘近600人，培训上岗400余人。”新大正航空事业部助理总经理程军介绍道，“T5航站楼的开航筹备工作难度不亚于当年的北京大兴国际

机场，而如何让这400余人在短时期内快速上岗，达到机场服务要求，是保障机场顺利开航的基本。”

于是，为强化服务基底，新大正从全国机场项目抽调40名业务骨干组成“导师团”，大家春节期间仍坚守在岗，建立“网格化”班组管理体系，通过“传帮带”模式实现新员工从零基础状态到职业化服务的有效转变。

在面临T5航站楼开航前周边交通封控、餐饮断供等挑战，后勤组迅速构建全方位补给体系：紧急租赁宿舍与通勤大巴，同步完成工服、反光背心及大批办公用品、保洁物资的采购，实现数百人食宿通勤与业务物资“一站式”供应。

针对机场分级准入的严控要求，证件组更是昼夜驻守，不仅要累计核验400余名员工上万份材料，还要组织多轮培训考试，建立人证核验闭环机制，最终办理航站楼准入证467个、隔离区临时证近300个、长期通行证50个，破解大规模团队入场难题。

可以说，从全国协同作战的快速响应，到“网格化”班组的精细管理；从后勤物资的动态预判到证件核验的精准

提效，每一步都体现了专业化物业服务与航站楼运维需求的深度耦合，而T5航站楼的保障实践，也再一次验证了新大正在超大型交通枢纽保障中的实力。

立足大型空港运维需求 构建航空服务标准化体系

如何让机场服务“会说话”？是新大正航空服务在标准化体系构建上的关注重点。

比如在视觉标识标准化方面，新大正就着力构建“看得见的服务语言”，通过规范智慧卫生间管理、统一工具及手推车摆放标准，并强化“首看首问”服务意识，以专业化的服务动作提升服务品质。

“在T5航站楼隔离区内，随时随地能看见并使用手推车，还有手推车工作人员的专业指引，主动提供童趣手推车，真的很贴心。”旅客张先生对此表示，“如果是两个行李箱，就算有拉手，我也没办法腾出手来，更何况是带小孩出行的旅客。”但这一切只是新大正在手推车服务中最细小的一环，着眼旅客

最需要的地方，站在旅客看得见的角落。

在作业流程标准化建设中，新大正聚焦航站楼保洁智能设备使用管理、工具间管理、库房管理、航班保障、应急处置等核心场景，通过现场实地情景演练、带教示范，帮助员工掌握操作步骤，精准执行作业规程，推动运维模式从“经验驱动”向“数字管控”升级。

同时，在管理动作标准化上，为新大正新员工在短时期内快速掌握机场服务保障能力，新大正将航站楼应知应会、安全、服务、应急知识制作成“口袋书”，便于员工携带并随时巩固航站楼规定和岗位知识，并通过“慧链云”巡检系统开展作业品质抽检，有效结合智慧化管控手段固化管理要求。例如，在机场的空防门禁通行管理环节，员工需严格执行“六步法”：刷卡、验证、开门、关门、摇把手确认关闭、确认指示灯，确保门禁安全零失误，守护机场的环境安全。

业内专家表示：“面对大型空港高强度、高复杂度的运维需求，新大正以‘标准化建设’为战略支点，接连为超大型枢纽机场的高效运营提供创新解决

方案，有效助力了西安咸阳国际机场T5航站楼等项目实现‘开航即高效’的行业突破。”

以创新为动能 新大正引领航空服务新时代

从开航保障到常态化全方位服务保障、从标准化建设到旅客出行体验服务升级，新大正在咸阳机场T5航站楼的专业化呈现，彰显了其在超大型机场运维中出色的服务能力。

近年来，随着新大正航空空态产品线的不断细化与延伸，其在服务边界上也保持着持续的突破与创新，在航空公司客舱服务、机场特种车辆维修、无人机低空经济领域等方面的纵向深耕，新大正都可以说是行业内首屈一指的代表企业。

比如在航空公司的客舱服务中，新大正严格执行“8分钟法则”（航班降落到再次起飞的短停过站，迅速完成客舱清洁、机上物资配备、机下“清污拉”等紧急勤务流程），重新定义客舱服务的行业标准。

自2016年正式进入航空服务领域，如今的新大正已从陆侧航站楼服务链条扩展到空侧的机坪和航空公司服务链条，逐步实现航空服务产业链业务布局，建立起保洁服务、手推车服务、智慧卫生

间建设、航司基地（四保一服）管理、车辆维修保养、飞机勤务、客舱清洁、无人机应用等10大产品服务体系。

“下一步，我们不仅要全面推行空防、消防、运行等‘五位一体’管理方案，强化员工安全规范与服务意识，还要将智慧化品质管理深度嵌入日常运营，通过投用智能洗地机、同步上线‘慧链云’管控系统等，实现服务标准化与决策科学化的双重跃升。”新大正航空事业部相关负责人对此表示。

截至目前，新大正航空服务的业务布局已经覆盖全国近30座大型国际机场，包括北京大兴、广州白云、深圳宝安、南京禄口、重庆江北、成都双流等机场。同时，还为包括国航、南航、东航以及新加坡航空、卡塔尔航空、国泰航空等在内的30余家国内外航空公司提供部分地面后勤保障服务和飞机勤务服务。

“当万亿级航空基建狂飙突进时，决定旅客最终体验的往往是那些低头可见的细节。”

而新大正所展现的“大物业+微服务”融合模式，不仅为西安咸阳国际机场T5航站楼的顺利投运提供了坚实保障，也为中国服务品牌在全球航空产业链中的角色跃迁中树立了典范。

文乙 图片由新大正提供



新大正员工驾驶机具开展日常工作