



# 重庆信息通信行业 助力打造对外开放新局面

当前,重庆正聚力打造内陆开放国际合作引领区,在服务国家向西向南高水平开放中培育新优势。

助力打造对外开放新局面,我市信息通信行业义不容辞、责无旁贷。近期,我市信息通信行业为来渝外籍人士推出一系列贴心服务举措,持续提升他们在渝电信服务的便利化水平,有力助推重庆打造更高水平的对外开放新局面。

相关电信企业在重庆江北国际机场设立了营业厅,为外籍人士提供手机号码“入关即办”通信服务;在使领馆主要集中地解放碑邹容路区域,强化营业场所外语服务能力,重点为外籍人士提供业务咨询和服务。

为给外籍人士提供便捷的入网服务,相关电信企业打造了英文版手机App,并为他们提供中英双语入网协议。支持凭外国护照、外国人永久居留身份证等

证件办理手机号码。其中,使用护照办理手机业务,可在自营厅进行。使用外国人永久居留身份证办理手机业务,则可在所有营业厅进行。特殊情况下,电信企业还提供上门办理服务。

同时,相关电信企业还推出了满足外籍人员短期旅游等需求的资费,推出了有效期分别为7天、15天、30天等多类型业务,供外籍用户灵活选用。

助力重庆打造对外开放新局面,是我市信息通信行业夯实重庆“数字底座”,服务经济社会发展的生动范例。去年,我市信息通信行业实现电信业务总量累计达400亿元,同比增长10.8%。电信业务收入累计完成361亿元,同比增长3.9%,业务收入同比增长列全国第9位。移动电话用户超4485万户,同比增长2.3%。千兆及以上宽带接入用户达374万户,同比增速达40.5%,增速列全国第7位。

## 重庆电信

夯实“数字底座” 彰显使命担当

2024年,重庆电信成功发布“天翼云成渝枢纽重庆3AZ中心集群节点、天翼云重庆城市云、‘东数西算’天翼云重庆算力调度枢纽”三大数字基础设施,为全国一体化算力网络成渝国家算力枢纽节点建设提供重要支撑,不断夯实重庆经济社会发展的“数字底座”。

重庆电信积极推进电信普遍服务项目,提前3个月在同城率先完成2024年度电信普遍服务180个基站建设任务,新建杆路165余公里,新立电杆3300余根,铺设光缆840余公里。通过固移协同同步提升沿线103个乡镇、156个行政村光纤能力,实现4G/5G信号与千兆宽带“双覆盖”。

重庆电信持续扩大千兆光网覆盖范围,实施老旧小区光纤改造,快速部署10G-PON端口,提升5G、千兆光网宽带用户占比,去年累计投入1.7亿元,新增10G-PON端口7.6万个,累计达到30.7万个。全市城市、乡镇及行政村均已具备电信千兆网络开通能力,率先完成千兆网络全覆盖,推动全光接入网向用户终端延伸,加速固定宽带用户快速向高速率迁移。

重庆电信携手重庆联通,聚焦重点场景,提升网络覆盖和用户感知,2024年完成5G中高频2499座站点建设。截至目前,重庆电信累计开通5G基站超4万站,基本完成城市、乡镇全覆盖。积极开展5G-A的创新技术应用试点,完成超1万站5G RedCap部署,基本实现县城及以上区域5G RedCap连续覆盖。

此外,重庆电信还充分发挥5G+工业互联网示范作用,携手“CYS5G工厂”利用5G网络支持自动驾驶车(AGV)之间的高速通信与协作调度,提高了工业自动化效率和水平。

## 重庆移动

着眼发展之需 贡献数字之力

2024年,重庆移动始终坚持以用户为中心,以创新驱动,以服务为根本,在网络建设、技术创新、用户服务等方面取得全新成效,为重庆数字经济高质量发展注入了强劲动能。

重庆移动持续推进5G网络建设,全面优化网络覆盖,为重庆市数字经济的蓬勃发展奠定了坚实基础。目前,重庆移动已建成5G基站5.8万余个,实现了全市城区、乡镇及重点农村地区5G网络全覆盖。通过技术创新和资源优化,成功解决了网络覆盖难题,让更多偏远地区享受到高速、稳定的5G服务。

在5G应用方面,重庆移动积极探索“5G+行业”融合创新,推动5G技术在工业互联网、智慧城市、智慧医疗等领域的深度应用。同时,在技术创新方面持续发力,率先在全国实现了5G-A网络的商用部署,为未来的6G技术演进奠定了坚实基础。

在人工智能领域,重庆移动积极探索AI技术在通信网络中的应用,推出了基于AI的智能运维系统。该系统能够实时监测网络运行状态,自动识别并处理网络故障,大幅提升了网络运维效率,网络故障处理时长平均缩短40%。

重庆移动始终将用户体验放在首位。2024年,重庆移动推出了一系列创新服务举措,全面提升用户满意度。线上业务办理量同比增长50%,用户对线上服务满意度达95%以上。

2025年,重庆移动将以更加开放的姿态,与合作伙伴共同推动5G、AI、6G等前沿技术的应用与普及,为重庆经济社会发展贡献数字力量。

## 重庆联通

锚定两大主业 畅通“信息动脉”

2024年,重庆联通锚定联网通信、算网数智两大主业,以“传承红岩精神 奋勇争先进位”为引领,大力倡导“求实、争先、创新、协作”的干事创业氛围,全力畅通重庆经济社会发展的“信息大动脉”。

重庆联通坚定使命担当,建强网络强国“数字基础”。在城市的工业园区等重点区域实现5G专网全覆盖,同步推进千兆光网建设,形成“双千兆”网络互补优势,为智能制造提供高质量网络支撑。深入推进数字技术融合创新,打造7个国家级、20个市级5G融合应用创新示范标杆,获“数字重庆建设优秀应用”“第一届重庆市改革创新奖”等8项表彰。

重庆联通加快宽移、应用、终端、业融合有效发展,进一步建边缘算力基础设施建设,覆盖多个应用场景,并提供高效数据处理和分析能力。积极服务“渝车出海”,落地长安汽车泰国生产基地IT项目、墨西哥办公区集成项目,赋能中国制造“走出去”。

重庆联通始终将网络质量与用户感知置于首位,通过网络建设专项行动的开展、夯实“民呼我为接诉即办”协同运营、市场活动的专项治理,不断提升服务响应效率与用户满意度,实现综合满意度与问题解决率双达标。

作为“东数西算”成渝枢纽节点和重庆数据中心集群的重要组成部分,中国联通西南(重庆水土)数据中心基地率先引进绿色低碳建设思路,坚持走绿色发展道路,其1、2号机楼均入选国家绿色数据中心。该基地在为数字经济提供强劲算力的同时,探索出一条绿色发展与经济效益并重的实践路径,为“双碳”目标实现贡献联通智慧。

## 重庆广电

建强基础设施 升级服务产品

2024年,重庆广电聚焦主责主业,重点通过加强基础设施建设和提质服务及产品,不断巩固“数字重庆”的发展基石。

重庆广电积极建强网络基础设施,一边优化网络质量,一边推进5G网络深度覆盖,完成中国广电5G核心网二期工程重庆节点扩容,建成共享4G基站6.9万个、5G基站5.37万个,基本实现全市乡镇以上区域5G信号连续覆盖,农村行政村通达率超90%。持续提升网络承载能力,推进IPv6规模部署,优化网络性能指标,扩大活跃用户规模,加快宽带互联互通建设,完成与电信、移动、联通的互联网BGP资源互联,优化了华为、快手、腾讯的CDN业务部署和IPv6资源互通,进一步提高了资源输出带宽。持续提升网络质量,优化用户使用感知,问题闭环率95.12%。

一手强基础,一手优服务。重庆广电去年安装维修完工及时率均达99%,96868人工接通率94.7%,10099人工接通率95.2%,用户综合满意度达95.5分。针对垃圾信息治理,重庆广电多措并举,切实抓牢,在12321平台受理垃圾信息举报处置及时率达100%。同时,精心打造广电服务“进社区、进家庭、进学校、进企业、进农村”暨“总经理服务日”系列活动、“银龄数字课堂”等服务行动,切实提升用户服务质量。此外,在大屏内容上,迭代升级有线电视精品内容和行业频道,上线“重温经典”频道并推动频道进驻养老机构、机场高铁站等区域。通过深耕原创内容,展现地方特色,加强台网融合,做好运营和技术支撑,不断提升产品竞争力。

## 重庆铁塔

坚持资源共享 服务重庆发展

2024年是网络强国战略提出10周年,也是中国铁塔成立10周年。重庆铁塔作为通信基础设施建设的国家队和主力军,自成立以来,始终坚持与行业协同发展,为网络强国筑根基、为数字经济建路桥,全面筑牢数字重庆底座。

2024年,重庆铁塔持续纵深推进5G网络覆盖。高质量建设交付3家电信企业近1.5万个通信基站,超1.2万个5G基站,助力实现全市每万人5G基站数超34个。积极参与“信号升格”行动,截至2024年底,累计统筹完成总里程超870公里的高铁地铁线路、约5亿平方米的室分楼宇覆盖、近5000公里高速公路、隧道及沿线等场景的通信基础设施建设。

重庆铁塔因共享而生,始终践行共享使命。通过资源统筹、集约建设等方式,实现了建网速度更快、投资成本更低、网络质量更优。截至2024年末,重庆市通信铁塔共享水平由公司成立之前的14%大幅提升至85%,超过96%的5G项目通过共享资源实现。

在数字重庆建设战略提出后,重庆铁塔充分发“站高望远”的资源禀赋,利用超8万座站址遍布全市的优势,持续做大共享文章,让超5400余座通信铁塔变身“数字塔”,累计为长江渔政、地震预警等40多个领域提供信息化服务,赋能千行百业。同时,围绕“双碳”战略,持续深化能源社会化共享,聚焦新能源出行服务、电力保障服务、综合能源服务三大领域,向社会领域拓展向社会提供充电、换电、备电、保电等多元化新能源服务,为人民群众提供便捷安全的能源服务。

谢恒 张婷