

【热点评析】

■王军荣

「保密协议」掩盖不了坚果过期

近日,有网友爆料,其乘坐吉祥航空航班时,发现航班提供的坚果已过期10天。乘客发现问题后,机组承诺给予1000元赔偿,但要求签署保密协议。有媒体披露,“机组人员把人们堵在廊桥,必须填写身份证号码并签字再支付扫码把钱领了才让走”。

从乘客提供的协议内容来看,吉祥航空给予赔偿的同时,限制乘客向第三方透露协议内容,这一做法显然有欲盖弥彰之嫌。这难道让人质疑其诚意:是真心解决问题,还是企图掩盖负面事件?当真被公众知晓,企业形象自然受损。

食品安全重于泰山,过期坚果的出现,严重侵害了乘客的权益。这不仅涉及服务品质,更直接影响乘客健康。航空公司有责任和义务确保提供的食品在保质期内,符合食品安全标准。吉祥航空向乘客提供过期食品,不仅暴露了航司内部在管理上的漏洞、服务意识上的欠缺,更涉嫌违反我国食品安全法和消费者权益保护法等。不仅如此,乘客与航司存在合同纠纷,航司未能保障航行中的食品安全,已构成违约。

事情已出,但解决问题的方式不该是“塞钱堵嘴”。如果害怕风评受损,航司应该从根本上保障服务质量,而不是想着怎么遮掩。如此一来,反而招致了更多批评。与此同时,协议要求还带着一点要挟的意味,给予乘客赔偿是应该的,岂能以“签字保密”为条件?这样看来,航司的要求不合法不合规,所谓的保密协议其实是“封口令”,简直是错上加错。

面对过期坚果,航司正确的处理方式是向乘客作出赔偿,并深入调查,对相关责任人进行严肃处理,同时举一反三,切实整改企业内部存在的问题。至于乘客曝光与否,则是另一个公共处置的问题,应该一码归一码。就目前来看,对这家航司而言,赶紧给全体员工上一堂法治课倒是很有必要。

这一“过期坚果事件”,值得当事企业好好反思。若有必要,相关部门也应及时介入、敦促整改,切实维护广大消费者的合法权益。如今,消费者维权意识日益增强,不是任人拿捏的“软柿子”了。面对敢于“较真”的消费者们,每家企业都应始终坚守合法合规、诚信经营的生命线。

读懂重庆新能源汽车发展的三重逻辑

【巴渝论坛】

■新重庆-重庆日报评论员 张燕

重庆的开年,有一系列关于“车”的重磅消息。

比如,长安汽车发布“北斗天枢2.0”,宣布不再开发非智能化新产品,向市场强势表态:不留退路,“死磕”新能源。再如,深蓝汽车宣布与华为合作,而且目标明确:推动全民智驾,致力于将智能驾驶技术普及到20万以内的车型。

把配置搞上去,把价格打下来,消费者就可能心动继而行动。华为提供乾崮智驾方案,长安贡献整车制造能力,双方携手打开一个突围的缺口:让智能驾驶技术加速从高端市场向普惠市场渗透。

当长安汽车董事长朱华荣宣布“10万级

车型搭载激光雷达”时,这不仅是企业产品策略的一次调整,更是对市场产品格局的强烈冲击。重庆车企正以“技术下沉”开辟一条新赛道,用智能驾驶的普惠化拓展新能源汽车市场的边界。

龙头车企的动作,是自身战略的贯彻,也是行业方向的重塑,更是城市发展的注脚。在长安频频落子的同时,重庆召开“建设‘六区一高地’”主题新闻发布会,亮出“2025年,新能源汽车产量突破130万辆、汽车产值增长12%”的目标。

企业和城市的奔赴,落脚点就是产业。与其说重庆选择了汽车,不如说汽车驱动了重庆。

2024年,重庆市新能源汽车产量为95.32万辆,比2023年增长90.5%。这个月,市委书记袁家军前往重庆千里科技股份限公司调研。这家公司聚焦“AI+车”核心

战略,与重庆发展战略高度契合。在风口挺立的企业,某种程度上来说,就是城市发展的风向标。

不久前,《人民日报》头版头条报道“重庆加快智能网联新能源汽车产业发展”,再次提到了“强化产业创新、深化产业融合、优化产业生态相结合”的发展路径。布局新能源汽车时,重庆把“优化长安、赛力斯等集群生态”写入政府工作报告,把“上量焕新、扬帆出海”作为发力方向,把“便捷超充之城”“车路云一体化”纳入发展规划。

这一系列动作,让重庆新能源汽车发展的三重策略具象化:基于“车”延伸“链”,围绕“车”发展“业”,跳出“车”衍生“态”。

基于“车”延伸“链”,就是以整车找总成,以总成找部件,用好长安、赛力斯等龙头,加快招引一批强链补链延链扩链关键零部件项目,带动大小三电技术提升和产业集聚。这

是基于制造大市家底形成的发展逻辑。

围绕“车”发展“业”,就是在集成电路、平板显示等配套上布局,在智能座舱、自动驾驶等软件上发力,推动“软件+智能+硬件”一体化发展。这是基于新质生产力形成的升级逻辑。

跳出“车”衍生“态”,就是看到“用车的全场景”,充分考虑充电桩等基础设施建设,推动“车辆、道路基础设施、云端数据处理平台”一体化发展,打造自动驾驶生态高地。这是基于消费场景形成的闭环逻辑。

产业链垂直深耕、产业网横向扩张、生态圈立体构建,三重逻辑背后是因地制宜的考量,是向新而行的策略,是牵一发而动全身的布局。在汽车的世界里,没有永远的领先者,只有不断追求超越的勇者。对重庆来说,车轮承载的不仅是一方产业,更是城市争先进位的重任。

行人被判刑打破“谁弱谁有理”的认知

■苑广阔

在一起交通肇事案中,司机开车撞死人,法院认定司机无事故责任,却以交通肇事罪判处行人周某有期徒刑2年6个月。这就是近来引起社会广泛关注的“上海行人闯红灯肇事案”,公众纷纷热议:行人闯红灯是否能定罪?机动车正常行驶撞死人是否需要担责?围绕该案件的争议乃至“网络审判”不少,一个重要原因在在于,本案判决结果打破了一些人“谁弱谁有理,谁强谁担责”的固有认知。

判词显示,本案中,被告人周某刚小跑闯红灯的行为,“极有可能发生碰撞导致自身或者他人伤亡的后果,存在危害公共安全的现实危险”。周某刚不仅“未遵守交通管理法规”,且“奔跑过程中未尽到合理注意义务”,因而撞倒被害人并致其被机动车碾压身亡。反观司机,本案主审法官薛依斯判断其碾压行为属于意外事件,“虽然机动车驾驶员在过往的交通肇事案中成为罪责主体所占比例很大,但这并不意味着在所有的交通事故中,机动车驾驶人必然要承担责任”。

长期以来,“弱者有理,强者担责”的思维深深根植于公众意识中。在这种观念影响下,行人闯红灯、非机动车逆行等违法行为往往轻

易被原谅,而机动车则被天然地置于“强势”地位,承担着“绝对的责任”。这种认知偏差不仅扭曲了公平正义,也不利于遏止交通违法行为,最终让更多人成为交通事故的受害者。

本次判决的最大意义在于,它严格遵循了“谁违法谁担责”的法治原则。法院通过充分的证据调查,结合交警部门的行政责任认定意见,综合考虑了行人、被害人、车辆驾驶员有无闯红灯、超速及其他违章行为等因素,厘清了事故中各方行为的因果关系与责任大小。这种基于事实和法律的判断,摒弃了“同情弱者”的情感干扰,体现了司法裁判的专业性和公正性。

一个案例胜过一打文件。一方面,它保护了守法机动车驾驶人的合法权益,避免了“无责担责”的不公现象,为日后的同类案件审理提供了参考。另一方面,它向全社会传递了一个信号:交通安全需要所有交通参与者共同维护,任何违法行为都将受到法律制裁。这种警示作用将促使各方更加自觉地遵守交通规则,协同维护文明有序的交通环境。

这起案件的判决是法治精神的诠释。它告诉我们,法律的威严不在于无条件同情弱者,而在于维护公平正义。从“谁弱谁有理”到“谁错谁担责”,这不仅是法治进步的体现,更是社会文明的重要标志。

再美也是“托”



近日,中青报·中青网记者调查发现,在医美行业,“美托”套路悄然兴起。所谓“美托”,即医美机构预先安排美容院的销售人员,与美容院工作人员、医美咨询师等相互配合,按照事先编排的“剧本”,运用“话术”,对目标顾客实施精准“围猎”。

点评:再美也是“托”,小心被哄骗。各种“托”往往披着“热人心”的外衣,善于亲热地打感情牌,“美托”亦不例外。这种行为已涉嫌虚假宣传和欺诈,触碰到了法律边界。对此,相关部门要及时出手、强化监管,持续规范相关营销行为,扯下“美托”的假面。

以实干之笔书写奋进答卷

——2024年重庆司法行政工作综述

全国法治政府示范创建数量保持西部第一,办理行政复议案件12510件,仲裁受理案件8606件,调解矛盾纠纷62.59万件,调解成功率达99.76%……翻开2024年重庆司法行政工作成绩单,一组组数据,生动诠释了法治护航高质量发展的深刻内涵。

超大城市“大综合一体化”行政执法改革试点等5项全国性改革试点落地重庆,在全国、全市22次作经验交流发言,89项工作经验获中央政法委、中央依法治国办、司法部 and 市委、市政府刊载肯定或推广……一项项成绩背后,是强化党建引领、深化依法治理的有力体现,更是对建设更高水平平安重庆法治重庆的不懈追求。

2024年,全市司法行政系统唯实争先、担当作为,奋力交出改革、发展、法治、平安的高分答卷,为谱写中国式现代化重庆篇章提供坚强法治保障。

顺应时代之变 谱写破局前行的改革答卷

“之前接受执法检查可是件麻烦事儿,有时一天来好几拨人。现在,各个部门执法人员一起来,一次性全部整改到位,不用多次接受上门检查,让我们商户更专注于经营发展。”去年12月,沙坪坝区磁器口街道开展“综合查一次”组团式执法行动,位于磁器口古镇的旅游纪念品店负责人王先生感受颇深。

从“多个部门分头查”到“一支队伍综合查”,沙坪坝区磁器口街道执法方式的变化,是重庆市持续推进“大综合一体化”行政执法改革,破解基层行政执法难点、痛点、堵点的一个缩影。

据悉,过去一年,市司法局聚焦积极探索超大城市现代化治理新路子,深入推进“大综合一体化”行政执法改革,创新运用执法队伍、执法事项、执

法监管、执法监督、执法平台5个“大综合一体化”关键变量,努力惠及更多群众和企业。

目前,“7+1”综合行政执法队伍格局全面形成,全市50个行业领域11804项执法事项实现全覆盖清单式管理,推动10个行业领域1026项执法事项向综合执法部门横向集中,执法事项综合率达71.9%。

以深化改革之变,促城市发展之“便”。市司法局还致力于全面提升国际商事争议解决服务水平,成功争取司法部国际商事仲裁中心建设试点落地重庆。

去年11月,重庆国际商事仲裁院正式揭牌,首届西部陆海新通道国际商事仲裁论坛顺利举行,标志着我市在提升仲裁法律服务国际化水平方面迈出了新步伐,为解决沿线国家和地区的商事争端提供了新平台,同时也为推动西部陆海新通道建设注入了新活力。

此外,还与新加坡、马来西亚等地的9家境外仲裁机构签订合作协议,与贸仲、海仲签署《合作备忘录》,建立来渝投资外企、在外投资渝企“双向”对接服务机制。数据显示,2024年共受理涉外仲裁案件数同比增长178.68%,标的额53.85亿元、同比增长15.81%。

彰显担当之为 书写锐意进取的发展答卷

高质量发展,离不开法治支撑;营商环境,离不开法治护航。

2024年10月,距重庆正式入选联合国教科文组织创意城市网络“设计之都”一年之期,全国首部工业设计领域地方性法规《重庆市工业设计促进条例》(以下简称《条例》)正式施行。

“《条例》对主体培育、人才引育、合作交流、产业赋能等方面作出规定,率先在制度层面为工业设计发展提供全方位的支持。”市司法局有关负责人介绍。

用制度供给为企业发展赋能,是重庆用法治之力推动发展新质生产力、助推产业升级的又一关键举措。

推动修改废止涉及不平等对待企业的规章规范性文件224件;全国首

创涉企行政复议“三跨三办”增值化服务改革,共办理涉企行政复议案件3342件;组织开展涉企行政执法问题专项整治行动,督促整改涉企执法问题300余个……一系列优化法治化营商环境的得力举措,给经营主体吃下“定心丸”,让他们专心创业、放心投资、安心经营。

为当好助企发展的服务员、纾困解难的贴心人,一次次行动更是为企业提供了全方位、多元化法治服务——

去年5月,我市启动“典护民企 渝法同行”主题宣传月活动,启动仪式上,市司法局发布《民营企业法律风险防范手册》,并开展“渝法惠企”法治宣传服务活动,为民营企业提供差异化法律风险防范策略和“点餐式”“订单式”“进驻式”法治宣传服务,助力企业筑牢法律安全的“防护墙”。

去年11月,市司法局、市工商联举行“法治护企”企业联系点和行政执法监督员授牌聘任仪式,协同选设“法治护企”企业联系点10个、选聘行政执法监督员20名,精准对接企业法治需求,为企业提供更加便捷、高效的法律服务。

一年来,全市司法行政系统面向民营企业共开展普法宣传活动5.4万余场次,精选惠企政策文件350件打包推送至10079家专精特新企业。

恪守尚法之要 交出服务大局的法治答卷

前不久,市司法局联合市检察院建立法治督察与法律监督衔接配合制度机制,进一步促进各类监督有机贯通、相互协调,为加快形成严密的法治监督体系提供重庆经验。

去年以来,市司法局还全面推广基层法治观测点(员)制度,加速建设“渝法督”数字应用,扎实开展全面依法治市和法治政府建设督察。

为实现对行政执法工作的全方位、全流程、常态化、长效化监督,基本构建起“市县乡”三级贯通的行政执法协调监督工作体系,推动行政执法协调监督组织、制度、实施、协同、数字治理“五大体系”同向发力。

行政复议是解决行政争议的法定途径,具有公正高效、便民为民的制度优势。一个行政复议便民服务联系点,串起便民惠企千万事。

“真没想到,上午才提交行政复议申请,下午就把事情解决了。”去年10月,在江北区矛盾纠纷多元调处中心的行政复议窗口,大学生小苟一脸满意地说道。

就在当天上午,小苟因骑摩托车未戴头盔被处罚问题申请行政复议。收到申请后,江北区司法局立即启动简案调解程序,第一时间联系行政机关就处罚问题进行核查。鉴于小苟属于首次违法,且立即整改,没有造成危害后果。经过合力调解,行政机关重新作出“首违不罚”决定,小苟也于当天下午就撤回了行政复议申请。

如今,这样的场景在各个行政复议窗口时常上演。过去一年,我市39个区县(含两江新区、高新区)已建立行政争议化解中心,共办理行政复议案件1.2万余件,同比增长45%。

与此同时,全市两级行政复议机构全面推广“掌上复议”系统,实现行政复议在线申请,申请时间从传统的2—3天缩短至2—3分钟,在线办案率达100%,办案时长减少约20%,跑出复议为民“加速度”。

践行为民之本 绘出坚实有力的平安答卷

平安,是和谐的基础、发展的前提、人民的福祉。

“调解后,不用亲自去法院提交材料,网上就能办理,高效又便捷,我们很满意!”去年9月,南川区大观镇杨女士收到司法确认裁定书时,十分感激地说。

杨女士与兄弟姐妹涉及的婚姻家庭纠纷,是“重庆调解在线”应用上线后首例线上完成司法确认的调解案件。

据悉,过去一年,市司法局迭代完善矛盾纠纷大调解体系,并运用数字赋能调解服务,推动形成“调群众办、解百姓心、绘平安好‘枫景’”的大调解工作格局。

为实现矛盾纠纷化早、化小、化

了,市司法局还深化“六调”对接,深入推进多元调解“融网进楼”改革专项行动,全年调解矛盾纠纷62.59万件,调解成功率达99.76%。

守牢监所安全稳定底线,同样也是助推更高水平的平安重庆建设的重要一环。

2024年,我市监狱系统创新执法监督员参与“减假暂”案件评审机制,连续13年实现“四无”目标;在全市推广使用“亲情会见一件事”数字应用,累计会见预约量已超过8.5万条、12万人次。戒毒系统收治规模全国第一、收治自愿戒毒康复人员数全国第一、“管教医一体化戒治”工作经验被司法部肯定推广;在“渝快办”上线“自愿戒毒”服务应用,浏览量3.6万余人次,线上预约入所收治率达40.7%。

如何让社区矫正既有“法度”又不失“温度”,市司法局则是通过坚持分

聚焦》 着力推进更高水平平安重庆法治重庆建设 2025年重庆司法行政重点工作做好这些工作

2月26日,全市司法行政工作会召开。据悉,今年将牢牢把握稳进增效、改革创新、除险固安、强企富民工作导向,聚焦“西部领先、全国进位和重庆辨识度”工作要求,紧紧围绕推动法治政府、法治社会建设走在中西部前列目标,扎实履行“一个统抓、五大职能”,持续抓好政治建设、专业能力建设和作风转变,夯实基层基础,深化系统集成,突出争先先进、务求实效,着力推进更高水平平安重庆法治重庆建设,努力在谱写中国式现代化重庆篇章提供坚强法治保障。

2025年重庆司法行政工作将从这九个方面发力

- (一) 全面加强党建引领
- (二) 纵深推进全面依法治国
- (三) 全力打造改革标志性成果
- (四) 着力推动政府立法提质增效
- (五) 大力加强高质量发展法治保障
- (六) 扎实推进依法行政
- (七) 着力推进更高水平的平安重庆建设
- (八) 深入推进基层治理法治化
- (九) 锻造忠诚干净担当的司法行政铁军

