

■新重庆-重庆日报记者 黄乔

2025年2月14日凌晨4点，福建泉州。城市还在沉睡，西部航空乘务长王焰的闹钟准时响起。她翻身起床，利落地盘起发髻，穿上“海天祥云”的旗袍，对着镜子仔细检查妆容，每一个微笑、每一处细节都不容马虎。

凌晨5:45，王焰准时出门，前往机场。这个在西部航空安全飞行11年的重庆姑娘，正用十年如一日的严谨，开启2025年春运保障的第32个工作日。

三天前的凌晨3点，王焰执飞重庆—泉州航班来到泉州这座城市。此刻，她将再执飞泉州—贵阳的往返航班，于当日下午1:35，执飞泉州返回重庆的航班。带着旅客们安全抵达山城后，她的工作才算告一段落。

每年春运都是空勤人员最繁忙的时候。辗转于各个航班之间，王焰已连续6年缺席家庭的年夜饭了。

三天前的元宵节，她在公司食堂吃了碗汤圆；蛇年除夕，王焰和组员们则是在执行航班的间隙，在飞机上吃了饺子，算是团年饭……

“我们这个工作和家人朋友聚少离多，特别是春节，都习惯了。”王焰一边拨通家人的视频电话，一边笑着说，能送万千旅客回家团圆，也是一种使命和幸福。

春运的云端守护远比想象中更具挑战。在动辄满员的客舱中，王焰需要带领乘务示范组进行设备检查。从应急设备到服务设备，最后到座椅靠背的调节，他们的眼睛不会放过任何一个细节。

飞行途中也并非总是一帆风顺，这些年来，王焰有一套专业的应对办法——当航班因冻雨延误3小时，面对焦躁的旅客，王焰需要带领组员启动双语广播实时播报气象动态，安抚归心似箭的旅客；遇旅客突发疾病，她则使用应急处置培训中学到的专业知识及时救助、安抚旅客家属……

“很多人觉得空乘是吃青春饭，其实我们是终身学习的职业。”王焰展示着手机里密密麻麻的培训日程：每日航班运行前的准备考试，每月安全服务月度培训、每年6课时的乘务长复训以及各类应急医疗复训……

飞机落地重庆，已是2月14日下午4:40。王焰的脸上有了些许疲惫，但想到旅客们已平安抵达，笑容又重新爬上她的嘴角。

这就是王焰所在紫辰乘务示范组春运中的一次执飞任务，平凡却又不凡。作为主运行基地落户重庆的三大航空公司，西部航空近两年累计运输旅客1905万余人次。今年春运(1月14日至2月13日)西部航空运输旅客超99.12万人次，平均每天运输旅客3万余人次。

这些数字由893名像王焰这样的空中乘务员与机务、签派、工程师等幕后英雄共同铸就——正是他们，让每一颗春运中划过夜空的“星星”熠熠生辉，照亮归乡人的回家路。

飞云之上

——紫辰乘务示范组的云端坚守



▲2月14日下午，福建泉州飞往重庆的西部航空PN6210次航班上，乘务长王焰和同事正在进行起飞前安全演示。

▼2月14日下午，福建泉州飞往重庆的西部航空PN6210次航班上，乘务长王焰引导哺乳的旅客到后服务间。

▼2月14日下午，福建泉州飞往重庆的西部航空PN6210次航班上，乘务员李豪正在帮客人放行李。



更多内容
扫一扫
就看到



▲2月13日傍晚，福建泉州，乘务组的年轻人利用休息时间一起在驻地健身。



▲2月14日凌晨5点过，福建泉州，即将出发的机组在驻地临时办公室召开航前准备会。



▲2月13日凌晨0点过，西部航空PN6301次航班上，安全员杨郑杰正在进行航前例行安全检查。



▲2月13日凌晨4点过，福建泉州，回到驻地的乘务长王焰正在卸妆、护肤。因为每天都化妆，所以护肤成为空姐们必做的事情。



▲2月13日下午，福建泉州，乘务组在驻地安全学习并复盘半个月前飞机上的特情处置案例。



▲2月13日凌晨1点过，重庆飞往福建泉州的西部航空PN6301次航班上，乘务长王焰和乘务员邹文锦互相整理着装，准备迎接乘客。(本版图片由记者崔力摄/视觉重庆)



▲2月14日凌晨5点过，福建泉州，乘务组在驻地大堂进行航前酒精检测。



▲2月12日晚22点过，重庆渝北区，乘务长王焰在停车场预习航前准备需要讲解的内容。