

# 把习近平总书记的殷殷嘱托 全面落实在重庆大地上

## 数字赋能破解城市发展、服务、治理难题 重庆探索超大城市现代化治理新路

持续加码重庆  
安道拓在渝扩建技术中心



2月18日,位于两江新区的安道拓(重庆)汽车零部件有限公司,黄茅坪工厂机器人缝制工作站正在作业。  
记者 张锦辉 摄/视觉重庆

**本报讯(新重庆-重庆日报首席记者 杨骏)** 2月18日,安道拓中国技术中心扩建升级完成,这是该企业再次在重庆投资加码。该中心将为研发团队提供高度协作、灵活、数字化的创新平台,并与安道拓全球各地的技术中心紧密协同,驱动安道拓在汽车电动化、智能化时代,持续引领座椅技术创新。安道拓是全球领先的汽车座椅供应商,在29个国家运营超过200个制造与装配工厂,在全球拥有12个核心技术和超过7万名员工,全球有数百万辆汽车都装配了该企业的座椅产品。重庆是安道拓在中国的重要布局城市之一。此前,安道拓就在重庆投资建设了中国技术中心。如今完成扩建,表明安道拓看好重庆作为全国汽车制造大市的底蕴与前景,也展现了安道拓将持续深耕重庆的决心与信心。

据了解,此次升级扩建技术中心,将新增业内领先的滑车实验室、六轴实验室等功能,进一步提升安道拓在中国的工程设计、测试验证和产品开发能力,为安道拓中国的座椅研发团队营造高度协作、灵活、数字化的创新平台,为中国和全球整车企业客户提供更贴合本土趋势、引领行业的汽车座椅产品及解决方案。

安道拓全球总裁兼首席执行官Jerome Dorlack表示,中国是全球最大的汽车市场,也是安道拓全球业务的增长引擎。公司将始终致力于将全球前沿的技术与本土市场需求相结合,为中国客户提供卓越的产品和服务,引领汽车电动化、智能化时代的座椅技术创新。

安道拓中国区座椅副总裁王忠和安道拓亚太区工程副总裁Mark Sutton表示,中国技术中心的升级扩建,是公司发展的重要里程碑,彰显了安道拓中国持续为客户提供杰出产品与卓越服务的坚定承诺。他们强调,公司将以此次为契机,不断升级产品研发和技术创新能力,持续提升产品竞争力和市场响应速度,推动安道拓在中国业务的进一步增长。

### 遴选儿童社会工作人才 重庆启动“优才行动”

**本报讯(新重庆-重庆日报记者 杨锐紫)** 2月19日,记者从市委社会工作部获悉,为推动社会工作专业人才在儿童关爱保护中发挥作用,重庆将实施儿童社会工作人才“优才行动”,在全市遴选和重点培养40名儿童社会工作骨干人才,发挥示范引领作用,持续提升全市儿童社会工作人才队伍专业能力和服务水平。

此次“优才行动”面向全市企事业单位、群团组织、社会组织等相关单位,遴选从事专业性儿童社会工作、心理学、教育学等相关专业大专及以上学历,或具有非相关专业本科及以上学历,并取得社会工作者职业资格证书2年以上;从事儿童工作满3年(截至选拔时间),有较丰富的一线服务经验,或在儿童工作领域具有较强的理论研究或项目管理经验;熟悉儿童工作相关政策法规和专业知识,熟练掌握个案工作、小组工作、社区工作等专业方法和技巧。

在业绩条件方面,须主持或参与过至少3个儿童工作项目,且项目实施效果良好,得到服务对象及相关部门的认可;在儿童工作领域撰写过专业文章或案例报告,或在区县级及以上儿童社会工作相关竞赛、评选活动中获得奖项。

入选的40名儿童社会工作骨干人才将参加由国内国际儿童社会工作领域专家、联合国儿童基金会—中国社会工作学会“全国儿童社会工作督导项目”重庆团队,以及“卓远行动”团队成员组织的专业培训,培训采用线上线下相结合的方式进行,以集中授课、案例研讨、小组学习等多种方式,培训儿童社会工作时代背景、专业理论、实务技能、项目策划与管理、工作伦理等方面内容。

同时,将建立全程督导机制,采取“过程督导+成效评估”双轨模式。学员须在培养周期内完成不少于3个实务案例的完整介入,向“卓远行动”团队提交社会工作服务全流程记录,并参与市级案例库建设。

区江北城街道制定了《江滩摄影占道专项整治工作方案》,在沿江设置10余块警示牌,明确禁止占道拍照、倡导文明拍照;同时,联合朝天门水上派出所、江北区城市管理综合行政执法支队等部门开展专项整治。今年2月17日,“民呼我为”发布信息表明,目前江滩公园占道摄影问题已得到显著改善。群众的呼声,得到了及时回应。

据悉,“民呼我为”是我市在整合12345热线和市“互联网+督查”平台的基础上,建设的政民互动“连心桥”,由重庆联通承建。记者在该平台上看到,“民呼我为”可受理本市企业和群众各类非紧急诉求,包括经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等。

“‘民呼我为’利用联通AI元景大模型赋能民生诉求综合场景,打造了全面监测感知社情民意分析模型。同时,通过AI智能分转知识库的建立,提升了诉求受理和办理效率及政务热线分转效率。”重庆联通相关负责人介绍,目前,“民呼我为”已完成全市110条非紧急类政务热线整合,建成集政务咨询、投诉受理、建议收集、监督评价、民意调查、决策辅助、风险评估、紧急救助、信息发布于一体的智能化应用。

在实际应用中,“民呼我为”日均为超8万人提供“7×24小时”人工和智能在线服务;利用智能客服机器人解决市民各类常见咨询请求和业务办理请求的数量,达到日均2.5万次。其一次性解决率达90%,能够改善相关部门减少办理时长20%以上,有效改善了人民群众民生诉求服务体验,切实减轻了基层单位办理负担,提升了党部门治理能力。

市水利局牵头打造、重庆联通承建的全国规模最大的河长制平台。该平台可通过卫星遥感、无人机、无人船、智能AI视频监控等智能感知手段,自动识别污染、违法违规等场景,实现智能化分析、预警。

同时,该平台还能将水生态、水污染及水环境等相应要素,数据集成到一张图上进行综合展示。网格员现场巡河的相应数据、反映的问题,也能够在一个平台上进行调度,使调度更智能、覆盖更全面,相关部门能够更及时处理水质问题,实现精准治理。

“2022年4月上线以来,‘智慧河长’平台在全市各区县推广应用,在探索解决河长制工作的难点、痛点方面发挥了积极作用。”重庆联通相关负责人介绍,该平台构筑了“天空地一体化”智慧感知网络体系,目前已覆盖长江、嘉陵江、乌江等河流30多万公里巡河里程。全市1.8万多名河长借此实现了对管辖河流的“天上看、云端管、地上查、智慧治”,推动全市河长制治理模式从“人防”逐渐向“智防”转变。

数据显示,截至目前,该平台已累计处置污染事件约7000起,办结率达92.4%。

### “民呼我为” 架起政民互动“连心桥”

“江北重庆大剧院附近的小区,有不少沙滩占位拉客收费拍照,妨碍游客正常靠近江边摄影。”2024年12月4日,有群众通过重庆市“民呼我为”平台反映问题。

平台收到留言后,经初步核实,及时转江北北区核查办理。

经查,周末及节假日18:00—23:00时段,江北北区江滩公园内有100余个沙滩占位经营摄影业务,扰乱旅游秩序。随后,江北

断可见,并按距离或价格优先排序展示。“通过‘渝药易购’我能快速找到离家近、药品性价比更高的药店,非常方便。”不少市民反馈。

事实上,“渝药易购”只是重庆打造“智慧医保”的一个缩影。近年来,市医保局携手重庆联通,打造了“社会·渝悦·智慧医保”应用,推出医药价格智治、按疾病分组付费、“渝药易购”和基金监管在线四个应用场景。

“目前,‘社会·渝悦·智慧医保’已接入渝快办内33个服务项目。其中,智慧云购药服务已覆盖全市所有区县,并接入了76.70%的医保定点医药机构。”重庆联通相关负责人介绍,经过探索,重庆提升了对医疗服务项目价格的现代化治理水平和能力,实现了对医保基金全流程、全对象、全方位智能监管,减轻了群众就医购药负担。

### “智慧河长”

昔日黑水河再现碧波清流

走在临江河畔,碧水悠悠,河上停泊的小木船轻轻摇晃……很难想象,这条美若画卷的河流,曾是一条污染严重的黑水河。

临江河是永川区的母亲河,曾经在工业化、城镇化的快速推进中,因管网缺失、污水直排等的影响,水环境质量一度恶化,成为当地的痛点和“心病”。

近年来,永川区创新推进河库网络化管理机制,通过打造“智慧河长”系统,成功融合“线下”“线上”管理,实现了对临江河流域的精细化巡查管护。昔日的黑臭水体变成了今日的“碧波清流”。

永川“智慧河长”系统建设,离不开重庆市级“智慧河长”平台的支撑。这是由重庆

同意,迅速找来开锁师傅开门。开门后,他们发现曾婆婆已冻得瑟瑟发抖。在众人帮助下,曾婆婆被及时送到医院治疗。

像曾婆婆这样的高龄老人,春晖路街道有2000多名,其中不少是独居老人、孤寡老人,一旦有紧急情况,很难及时处理。

“近年来,大渡口区整合利用全区摄像头、烟感器等感知设备,协调公安、企业、小区物业等共享视频数据,为居民提供便利。”春晖路街道相关负责人介绍,2023年,街道投入“红隼”警务平台,接入各个小区的感知设备,并增加AI算法功能,自动收集重点人群在公共区域的出行轨迹,预警突发情况。

“目前全区已建成超46万个感知设备,用于镇街治理、消防等领域。”数字化治理中心相关负责人介绍。

### “AI数智网格员” 兜住民生大小事

“小区停车位太少了,希望有关部门能帮忙解决。”去年5月13日,古渡春色小区居民蔡新平在“AI数智网格员”小程序上发起诉求。12时许,春晖路街道在数智上报至数字化治理中心。14时许,大渡口区城市管理局接到信息,前往现场察看。

“该小区常住人口有10250人,停车位需求达1100个,而小区仅能提供410个停车位。”古渡社区党委书记郭敏敏介绍。

调查组发现,该小区现有空间很难再进一步开发,但小区附近有一块空地。此前,古渡社区一直想利用该地块建停车场,但超出管辖范围,一直没能推进。

经协商,相关部门当天下午便给出解决方案:由区城市管理局协调办理用地审批等手续,古渡社区、小区物业寻找合适的第三方公司出资建设停车场。

5月17日,诉求发起4天后,各项审批手续便全部完成,第三方公司随即进场施工。6月17日,停车场正式投用。

“以往都是网格员线下收集群众诉求,效率低不说,也没有把群众参与社区治理的积极性调动起来。”春晖路街道组织委员张莹介绍,区里适时推出“AI数智网格员”小程序,与基层智治平台连接,网格员均发现处置事件数量提升2倍,目前累计回应群众诉求7700次,大大提高了群众的获得感。

据了解,大渡口区“AI数智网格员”小程序注册用户已超11万人,累计咨询、上报问题近3万册,并梳理出环境噪声、噪音扰民等高频事项和共性问题,形成城市治理重点事项清单,精准解决群众急难愁盼问题。

### 重报深一度

■新重庆-重庆日报记者 黄光红

2月18日晚,市民刘女士刚吃完晚饭,突然感觉胃痛。她赶紧在手机上打开“渝药易购”微信小程序,在附近一家药店下单,并用医保个人账户资金在线付款。大约20分钟后,药就送到了她家。

给刘女士带来便利的“渝药易购”是重庆市医保局携手中国联通重庆市分公司(以下简称重庆联通)打造的官方应用。

近日,记者从由重庆市政府和中国联通共建的中国联通(重庆)5G融合创新中心了解到,近年来,重庆依托该中心技术优势,以数字化手段驱动能力改革,赋能超大城市现代化治理。“智慧医保”“智慧河长”“民呼我为”等一批具有重庆辨识度的标志性成果相继诞生,为全市破解城市发展、服务、治理难题,探索出新路子。

### “智慧医保”

线上买药可用医保还能“货比三家”

基于“渝药易购”的智慧云购药服务,是一个典型例子。

记者体验发现,“渝药易购”直连医保定点药店。通过这个应用,市民不仅可用医保个人账户资金在线买药,享受送药上门服务,还能“货比三家”。

在“渝药易购”,点击“药价智慧比”,输入药品名称,即可查询药品价格信息、库存状态、销售价格及参考均价。全市销售该种药品的药店数量、营业时间及地址信息也清

## 大渡口区:46万个感知设备助力打通城市治理“最后一公里”

■新重庆-重庆日报记者 周传勇

2月18日,记者刚走进大渡口区数字化城市运行和治理中心(以下简称数字化治理中心),一块巨大的显示屏映入眼帘:屏幕上实时显示着全区经济发展、社会治理、生产生活服务等领域的发展数据。

“这是由数据构成的‘数字版大渡口’,小到邻里矛盾解决,大到社会经济发展,都能一键查询。”该中心相关负责人介绍,目前该区已投用46万个感知设备,利用海量数据,不仅能帮助群众足不出户就享受到便捷服务,还有效助推企业安全生产,打通城市治理“最后一公里”。

### 感知设备及时预警 护航生产生活安全

“AI检测到曾婆婆一天都没有出门了,需要去她家看一下。”前不久,大渡口区春晖路街道古渡社区网格员黎祖英接到社区通知后,立即放下手头工作,前去查看。

“快进来帮下我,我动不了了。”刚到曾婆婆家门外,黎祖英就隐约听到求救声——原来,82岁的曾婆婆摔倒在在地,站不起来了。由于她常年独居,没人发现这一情况。黎祖英联系上曾婆婆的女儿并征得其

## 黔江: 民营经济 撑起“半边天”

2月19日,黔江高新区一丝绸公司生产车间,女工在进行络丝劳作。

近年来,黔江区把发展民营经济作为壮大区域经济的重要抓手,不断优化民营经济发展环境,助力民营企业健康成长、民营经济高质量发展。

目前,该区民营经济主体达5.4万多户,形成了农产品加工、食品加工、现代物流、新材料等产业集群,解决了一大批农民工、下岗职工等困难群众就业问题,撑起了地方经济“半边天”。

特约摄影 杨敏/视觉重庆

