

# 新春第一会 奋进新征程

## 权威发布

■新重庆-重庆日报记者 崔曜

2月10日,2025年重庆市推进超大城市现代化治理示范区建设新闻发布会召开。发布会提出,2025年是超大城市现代化治理示范区建设的“突破攻坚年”,按照“新春第一会”的安排部署,我市制定了《超大城市现代化治理示范区2025年行动方案》(以下简称《方案》),将实施超大城市现代化治理“八大行动”。

发布会上,市城市治理委员会办公室主任,市城市管理局党组书记、局长李春奎介绍有关情况。市司法局党委委员、副局长殷洁,市规划自然资源局党组成员、副局长金伟,市住房城乡建委党组成员、副主任席红,市应急管理局党委委员、副局长邹瑜,市大数据发展局党组成员、副局长胡军国回答记者提问。市委宣传部分副部长、市政府新闻办主任张琼主持发布会。

### 实施“八大行动”

#### 超大城市现代化治理示范区 加快“施工”

《方案》提出,将以“大综合一体化”治理为牵引,以三级治理中心为支撑,以中心城区为主阵地,重点实施超大城市现代化治理“八大行动”。

着眼营造“宜居宜业”城市环境,我市将实施城市品质提升行动。李春奎介绍,我市将启动全域城市环境治理,开展“百路千巷”环境治理提升行动,成片连片推进城市更新,推动观音桥商圈片区等15个城市功能品质提升示范项目建设,滚动推进163个城中村改造项目,新增1000公顷城市绿地、100个口袋公园。

着眼解决交通拥堵等“大城市病”,我市将实施交通拥堵治理专项行动。具体包括:加快推动10条225公里在建轨道交通线路建设,建成轨道交通6号线重庆东段、4号线西延段,年底前轨道运营里程将达到593公里。

着眼保障城市运行安全,我市将实施城市本质安全提升行动。聚焦影响城市安全的重点行业、重点场所和市政道路、桥梁隧道、地下管网等重点设施,推进安全韧性城市建设;运用数字孪生技术强化地下管网治理,年底前中心城区人口密集区域燃气、供水、排水、油气长输“四类管线”数字孪生率力争达到100%。

着眼推进城市高效运转,我市将实施中心城区行政执法“大综合一体化”突破行动。在推进全市行政执法“大综合一体化”改革基础上,我市将做精做细中心城区行政执法改革,完成城市噪声污染、旅游景区、夜市摊区等6个执法监管“一件事”,深化“信用+执法”综合场景应用。

着眼创造高品质生活,我市将实施优质服务扩面行动。具体包括:加快在中心城区、渝西地区、渝东新城创建一批“15分钟高品质生活服务圈”,提速补齐养老服务、菜市场、口袋公园等公共服务设施短板。

## 加快建设超大城市现代化治理示范区

# 重庆今年重点实施“八大行动”

### 超大城市现代化治理“八大行动”

- ◆着眼营造“宜居宜业”城市环境,实施城市品质提升行动
- ◆着眼解决交通拥堵等“大城市病”,实施交通拥堵治理专项行动
- ◆着眼保障城市运行安全,实施城市本质安全提升行动
- ◆着眼推进城市高效运转,实施中心城区行政执法“大综合一体化”突破行动
- ◆着眼创造高品质生活,实施优质服务扩面行动
- ◆着眼焕发城市文化活力,实施城市文明治理提质行动
- ◆着眼发展新时代“枫桥经验”,实施基层治理现代化跃升行动
- ◆着眼提升数字化治理水平,实施智慧高效治理突破行动

### 城市建设“六大攻坚行动”

- 实施重大基础设施建设攻坚行动
- 实施城市片区更新攻坚行动
- 实施提升轨道交通分担率攻坚行动
- 实施城中村改造攻坚行动
- 实施排水管网建设改造攻坚行动
- 实施两江四岸整体提升攻坚行动

(记者崔曜整理)

着眼焕发城市文化活力,我市将实施城市文明治理提质行动。中心城区一体创建全国文明城市将加快推动,年底前争取中心城区提名率和创成率达到100%。

着眼发展新时代“枫桥经验”,我市将实施基层治理现代化跃升行动。持续迭代党建引领“141”基层智治体系,探索建设基层治理共同体,打造20个“渝邻汇”社区综合服务体。

着眼提升数字化治理水平,我市将实施智慧高效治理突破行动。推动各级部门、企事业单位公共数据全面归集共享,国企、医院等公共数据尽快归集赋能,贯通工程渣土治理利用、桥隧智慧管理等应用累计达到260个。

### 城市安全有“韧性”

#### “建好路、管好车、用好数”缓堵促畅

“重庆将着力构建具有重庆辨识度的安全韧性城市建设体系,努力提升安全韧性城市水平。”邹瑜介绍,我市正构建“三环八制”城市安全风险闭环管控机制。

“三环”就是通过三个环节,也就是聚焦风险管控、隐患排查、应急处置这3个事故灾害管控的主要环节,着重建立“八个机制”,即建立完善责任到人、精准研判、分级管控等8项制度,构建城市安全风险闭环管控体系,让群众和政府双向发力,共同推动城市安全治理模式向事前预防转型,让城市安全有“韧性”不“任性”。

“针对当前影响城市安全的重点行业领域、重点场所、重点设施和重点问题,我市将开展大排查、大整治、大起底。”邹瑜介绍,2025年,全市将整合升级国省县道及农村

道路视频监控设备;将新开工改造城镇老旧小区1227个、3011万平方米,基本实现存在安全隐患的自建房整治全覆盖。

针对老百姓出行难,道路交通拥堵问题,李春奎提到,我市坚持“建好路、管好车、用好数”,推进中心城区缓堵促畅工作。

在统筹上,市城市治理委员会将充分发挥“统”的作用,由公安交通管理部门根据中心城区拥堵情况提出需要解决问题的清单,由市城市治理委员会办公室统筹进行问题集中研判和制定治理方案,按设施权属交由辖区组织实施整治。

在协同上,中心城区缓堵促畅攻坚行动将由公安、住建、城市管理、交通等部门多跨协同,采取堵点小切口治理、优化完善交通管理等8项工作举措推进该行动。

据介绍,今年,我市计划完成渝中区一号桥等60个以上的堵点乱点小切口治理,金州大道、学府大道等60处道路交通组织措施优化,完成沙坪坝区凤天路、北碚区天生路等50条道路及附属设施综合整治,60条公交线路优化以及九龙坡冶金村社区等100个社区停车综合治理。

### 规范涉企执法

#### 增强三级治理中心协同实战能力

推进中心城区行政执法一体化是“大综合一体化”城市综合治理体制机制八项重点任务之一。殷洁介绍,今年将聚焦群众关切,打造综合行政执法场景。

例如,针对群众关注的中心城区旅游景区行政执法存在的职能职责不清、多头执法等问题,本次改革明确由市文化旅游委牵头,市市场监管局、市卫生健康委等部门,以

及渝中区、沙坪坝区等配合,打造中心城区旅游景区综合行政执法场景。

“我们还将全面规范涉企行政执法,优化‘综合查一次’工作机制,减少对企业的干扰。”殷洁表示,我市将推行“扫码入企”“承诺免检”“轻微免罚”等工作机制,更多采用柔性执法方式,对依法可以采用提醒、告知、劝阻等方式处理的,不予处罚或者免于处罚。

“今年,我们将以全面深化数字中国建设综合试点为契机,以数字重庆建设为引领,提升一体化平台基础支撑能力,增强三级治理中心协同实战能力。”胡军国说,我市将迭代扩容“渝快政”,提升优化三网融合的政务服务总入口“渝快办”,推进医疗费用报销、住房公积金个人住房贷款购房等20余个国家重点“一件事”落地实施,提升城乡居民医保、个体工商户设立登记等80个高频事项共享率。

“我们还将着力构建惠民利企应用体系,加快推动家医在线、三医协同等服务应用贯通实践,持续做优城乡居民医保退费、自用充电桩报装等200余项服务。”胡军国表示。

### 聚焦中心城区

#### 城建领域展开“六大攻坚行动”

“我们将运用AI主动识别解决规划冲突,持续优化国土空间开发保护格局,提升国土空间开发质量和效益。”金伟提到,我市将加快“2小时重庆”交通圈建设,优化渝西地区、渝东新城城市空间规划布局,加快打造万州、永川市域城市副中心和黔江等区域中心城市。

同时,围绕居民日常生活需求和日益增长的美好生活需要,在15分钟步行范围内,统筹配置生活、教育、医疗等各项功能、设施空间,构建功能复合、布局均衡、服务精准、舒适便捷、安全韧性的现代化生活空间单元。

席红介绍,今年,我市将聚焦中心城区这一主阵地,实施城市建设“六大攻坚行动”:

实施重大基础设施建设攻坚行动,将加快科学城隧道等21个市级重点项目建设,并开展山城步道、人行过街设施以及轨道站点便捷性提升等惠民工程建设;

实施提升轨道交通分担率攻坚行动,滚动开通轨道站点出入口;

实施排水管网建设改造攻坚行动,完善“厂网一体”运行机制,消除雨污混接,畅通雨水排放通道;

实施城市片区更新攻坚行动,用“微改造”手法来推动小区、社区、街区连片更新,重点推动嘉滨里片区等15个城市更新项目建设;

实施城中村改造攻坚行动,推进九龙坡区上游五社等163个城中村改造项目,今年将完成3万户城中村改造任务;

实施两江四岸整体提升攻坚行动,重点打造管家岩滨江片区等示范项目,陆续开放朝天门项目等公共空间区域,以实现串珠成链、成片拓面、整体大美的国际大都市滨江风景线。

## 渝州路街道:

# 租房突遭“水灾”引纠纷 “三所联调”现场化解

■新重庆-重庆日报记者 黄乔

“大过年的,我的房子遭脏水淹了,你们说气不气人?”2月5日,春节假期后上班第一天,九龙坡区渝州路街道居民罗大姐被一场突如其来的“水灾”搅得心烦意乱。一大早,她就急匆匆赶到渝州路街道反映情况。

接待罗大姐的是调解员高原,他引导罗大姐到街道“三所联调中心”坐下,并倒上一杯热茶,耐心倾听罗大姐讲述事情经过。

原来,大年初六,租住罗大姐渝州路支路房屋的租户向她反映,楼上大量污水漏到屋内,造成多处墙面涂料起皮脱落、地面大量积水,租户放在柜子里的铺盖、棉絮、衣物等被泡水损坏。

“我上门看了,气味也难闻,根本没有办法住人!”罗大姐一脸焦急,“更麻烦的是,楼上长期无人居住,没有人出面处理,租户闹着要退租并要求赔偿损失,我都不晓得该咋办了。”

了解情况后,高原立即通过“141”体系预警,渝州路街道基层治理指挥所启动“三所联调”机制,渝州路司法所工作人员、歇台子派出所民警及律师事务所律师组成调解小组,共同参与调解。

随后,通过户籍信息查询,民警找到楼上业主谷某,并通知其赶到现场参与处理。

“三所”工作人员在现场勘查发现,是楼上厨房位置的排水管道堵塞,造成积水渗漏。

“这是主管道堵塞,不关我的事哦!”谷某认为,自家房子常年无人居住,造成堵塞的渣滓都是从楼上掉下来的,楼上邻居都有责任。

“从建筑物区分所有权的角度讲,管线等隐蔽工程入户的部分属于业主专有部分,维护修缮责任在业主。”对此,律师现场给出专业答复。

“你看嘛,目前堵塞的地方在你家厨房落水的位置,确实是属于你产权专有部分,你应当进行疏通修缮,并对楼

下损失进行恢复或赔偿。”高原说,长期堵塞的问题,可以找专业人员来看看,如需大修,可以集合所有业主出钱参与维修。

最终,经过民警、律师、调解员理清法律关系,共同劝导,谷某同意对罗大姐家所有墙面进行恢复,并给予租户2000元赔偿。当天,双方现场签订调解协议,握手言和。

这场邻里纠纷的化解,只是重庆把超大城市现代化治理落到细处的一个缩影。渝州路街道政法委员阙兴木介绍,街道整合派出所、司法所、律师事务所等资源力量,建立“三所联调”信访矛盾纠纷联合调处工作机制,做到信访矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”,力争实现“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道、矛盾不上交”工作目标。

数据显示,2024年,渝州路街道共调处各类矛盾纠纷案件1412件,调解成功1391件,成功率达98.5%。

## 九龙街道:

# 五支“部队”助力基层治理

■新重庆-重庆日报记者 杨妮紫

“我很喜欢来这里做作业,每当碰到难题,社工姐姐总是耐心地给我讲解,现在我的作业做得又快又好。”2月8日,九龙坡区九龙街道九龙社会工作服务中心,一场主题为“摆脱开学‘小焦虑’,九龙社工来帮忙”的青少年公益主题活动正在开展,孩子们分享春节期间的见闻趣事,社工为青少年进行作业辅导和心理调适,轻松迎接新学期。

九龙街道常住居民20万人,辖区内老人、小孩居多。为解决城市化进程中出现的各类民生问题,九龙街道自2013年起引入专业性较强的社会工作机构29家,发展培育本土社会组织8家,并于2019年4月成立九龙社会工作服务中心,以此作为平台培育“九龙社工”这一全国终身学习品牌。

为将“九龙社工”品牌持续培育、发扬光大,九龙街道积极寻求本土化的解决路径:2013年依靠财政资金设立“居民自治金”,2020年依靠企业、个人捐款建立“社区公益服务基金”,并在此基础上,于2023年5月

成立九龙街道慈善公益服务中心,同时发起成立社区阳光基金,即“龙基金”,并迭代升级了募资渠道。

“我们初步探索出一条用五支‘部队’助力基层治理的实践路径,将‘九龙社工+龙基金’这个有辨识度的双品牌打造成为重庆乃至全国的社会工作运营品牌。”九龙街道党工委副书记、街道办事处主任尹生说。

一是组建以“议事代表”为先导的“侦察部队”,负责收集民情和意见。

二是组建以“九龙社工”为主力的“作战部队”,提供专业的服务。

三是组建以“志愿服务者”为辅助的“支援部队”,壮大基层治理有生力量。

四是组建以“实训学员”为补充的“后备部队”,确保社会工作长期开展。

五是组建以“龙基金”为支撑的“后勤保障部队”,保障基层治理的要素投入。

尹生介绍,截至目前,“龙基金”已募集可用资金800余万元,实现了慈善公益基金从财政资助型1.0版本到综合运作型3.0版本的迭代升级。

## 【案例】