

# 綦江 织就民生福祉锦绣图 开启幸福生活新篇章

在綦江这片充满活力的土地上，党的二十大和二十届二中、三中全会精神如春风拂面，引领着綦江民政工作不断前行。

2024年，綦江民政工作始终坚持以人民为中心，将增强人民群众获得感、幸福感作为工作的出发点和落脚点。通过持续推进数字救助、深化慈善事业发展以及打造社区食堂，以实际行动诠释了“人民民政为人民”的初心和使命，一幅民生福祉与生活品质不断改善的图景正在綦江大地徐徐展开。



美丽宜居綦江城

## 数字救助 点亮民生之光

“感谢党和政府的好政策，现在每个月都能按时透析，病情也得到了控制。”舒乾治，石角镇白云村的一名普通村民，因患有肾病需长期透析治疗，高昂的医疗费用让这个家庭陷入了困境。正当舒家人陷入绝望之际，“渝悦救助通”如一束光，照亮了他们的世界。舒乾治通过该平台提交了救助申请，很快，慈善救助金、血液透析专项救助、低保、医保大病救助等一系列帮扶措施纷至沓来。此外，在民政工作人员的指导下，他还购买了商业保险，为自己和家庭筑起了一道坚实的保障网。

“真没想到，这么方便，这么快就申请到了救助。”舒乾治的妻子朱显珍激动地说。她的眼中闪烁着泪光，但更多的是对未来的憧憬和希望。

舒乾治的故事只是綦江区数字救助成效的一个缩影。2024年，綦江区民政局以深化“渝悦救助通”应用为抓手，不断拓展数字救助的广度和深度。其中，“慈善帮扶+”便是亮点。

“慈善帮扶+”就是将市级、市本级和綦江本土的慈善品牌涵盖助医、助学、助困的7个慈善项目植入社会救助服务中，实现了慈善资源的精准对接和高效利用。

“这是我们数字救助的一项重要举措，也是我们为民服务理念的生动画卷。”綦江区民政局相关负责人介绍，自平台上线以来，平台已经收到慈善救助申请558人次，累计为288人链接慈善帮扶资金58.37万元，为困难群众提供了实实在在的援助。

除了在“慈善帮扶+”方面有显著成效

外，“渝悦救助通”平台还在教育救助方面进行了积极探索。綦江区民政局在全市率先贯通“教育救助一件事”，将“临时救助”“惠民济困保入学补助金”“雨露计划”困难残疾大学生入学和生活资助等涉及教委、农委、残联等6个部门(单位)的8个事项系统集成困难学生教育救助“一件事”，实现了困难学生教育救助的一表申请、一次告知、一窗受理、一网通办，让困难学生能够更加便捷地获得救助。

自“教育救助一件事”在“渝悦救助通”上线以来，累计在线受理办理困难学生教育救助申请2,098件，已办结1,827件，为众多困难学子点亮了求知的明灯。

如今在綦江，数字救助正成为一道亮丽的风景线。它不仅照亮了困难群众的生活之

路，更彰显了党和政府对民生工作的重视和关怀。

2024年，綦江“渝悦救助通”申办事项已拓展至17项，在全市率先点亮“高龄津贴”“孤儿”“事实无人抚养儿童”等救助模块，覆盖八大救助及社会慈善、社会福利等范围，服务功能列全市区县之最，真正实现方便群众“进一个门，办所有事”。

“渝悦救助通”平台的推出，是我们深化数字救助、提升服务效能的重要举措。通过该平台，我们打破了部门壁垒，实现了数据共享和业务协同，让困难群众能够更加便捷地获得救助。”綦江区民政局相关负责人表示，綦江将继续完善平台功能，拓展救助范围，为更多困难群众提供精准、高效的服务。



通惠街道新兴社区工作人员指导居民在“渝悦救助通”上申请救助

## 慈善事业 传递大爱无疆

走进綦江区双龙社区的社区公益书屋，一群孩子正围坐在书架旁，专注地阅读着手中的书籍。他们中有的来自困难家庭，有的则是留守儿童，但在这里，他们都找到了属于自己的快乐天地。

这一切得益于綦江区依托社区综合服务体，通过共建的方式，整合优化公共服务空间，创新打造嵌入式慈善·救助服务联合体，通过以空间换服务，引入专业社工服务中心入驻，链接各方资源满足群众需求。联合体推出了一项社区儿童共读成长服务，它就像一股清泉，滋润着孩子们的梦想之田。

“这个项目真的太好了，它让我感受到了家的温暖和知识的力量。”小李是“蜗牛借书”项目的忠实粉丝。他是一名留守儿童，父母在外务工，平时很少回家。然而，自从慈善·救助服务联合体引入了“蜗牛借书”项目，他的生活发生了翻天覆地的变化。他说，“每次参加‘蜗牛借书’的活动，我都觉得特别开心。在这里，我不仅学到了很多知识，还结交了很多好朋友。”

不仅是创新推出慈善·救助服务联合体。为进一步推进慈善事业高质量发展，綦江区民政局积极创新，通过充分利用数字化、智能化手段，在全市率先打造“数字慈善”综合平台，探索出一条“数字慈善”的新路径。

据悉，该平台是綦江紧扣“更好发挥慈善在第三次分配中的作用”，按照“1+3+N”模式(1个慈善数字联合调度中心，慈善公众服务、业务管理、政府监管3大功能，N个慈善应用场景)打造的一个集捐赠管理、求助管理、项目管理、志愿者管理等功能于一体的数字化平台。通过该平台，捐赠者可以实时了解捐赠款项的使用情况和项目的进展情况；求助者可以便捷

地提交求助信息并获得及时的帮助；监管部门可以全流程监督管理慈善活动。

“数字慈善”平台的建立，是我们慈善事业的一大创新。”綦江区民政局相关负责人表示，通过慈善指挥平台和数字慈善平台，綦江构建起品牌化、专业化、数字化和多元化的新型慈善体系，实现了队伍更专业、监管更全面、救助更精准三大成效。



綦江区2024年“中华慈善日”“重庆慈善周”活动暨久久公益慈善文化节启动仪式



綦江区公益大集活动现场热闹非凡

## 社区食堂 守护老年幸福



居民在新街社区老年食堂用餐

随着社会的老龄化程度不断加深，老年人的就餐问题日益凸显。为解决这一难题，綦江区民政局积极推动社区食堂建设，为老年人提供便捷、实惠、营养的就餐服务。

2024年12月31日，随着杨家湾社区老年食堂的正式营业，綦江区再添一处老年人欢聚的乐园。

社区居民王龙木在品尝了美味的午餐后，满意地点头称赞：“菜品真丰富，两荤两素才10块钱，便宜又好吃。食堂开在家附近，吃饭真是太方便了。”

据悉，该食堂采取“国有公司+、养老中心+、餐饮企业+”等建设模式，优选硬件设施达标、经营理念先进的企业合作，确保菜品的质量和口感。同时，食堂还建立了“个人出一点、企业让一点、政府补一点、慈善捐一点”的多元筹资机制，将菜品以低于市场价20%的价格向老年人提供优惠，确保价格可负担。

自开业以来，杨家湾社区老年食堂以其优质的服务 and 实惠的价格赢得了老年人的广

泛赞誉。每天，都有数百名老年人前来就餐，享受到了便捷、实惠的助餐服务。

“社区食堂的建设是我们落实‘人民至上’理念的重要举措之一。我们希望通过这种方式，为老年人提供便捷、实惠、营养的就餐服务，让他们真正享受到老有所养、老有所乐的幸福生活。”綦江区民政局相关负责人表示。

杨家湾社区老年食堂只是綦江区推动养老服务产业发展的一个缩影。该食堂开业当天，沙溪社区和天桥社区的社区老年食堂也同步开业。至此，綦江城区已建成的社区老年食堂数量达到7家，养老助餐点达到31个，可为19万老年人提供助餐服务。

綦江区民政局将继续坚守人民立场，不断增强人民群众的获得感和幸福感，为构建和谐社区、实现民族复兴贡献更大的力量。

贺娜 姚兰 图片由綦江区民政局提供

### 链接

## 展望2025

2025年，綦江区民政局锚定新航向，奋楫新征程。

### ●救助保障再升级

着力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，以及两项制度的深度融合，确保兜底保障工作更加坚实有力。

### ●养老服务再优化

计划新增养老服务设施，全面推进社区居家养老服务，并加强养老服务人员的专业培训，以提升服务质量。完成3个社区老年食堂、老年养护中心及通惠养老服务中心的装修工程项目，加快推进区未保中心投入使用。

### ●民生保障再提质

加强婚姻登记和殡葬服务的流程规范，推进绿色殡葬改革，并强化流浪乞讨人员的救助管理。

严格管理社会组织，加强登记与监管，同时引导其积极参与社会服务和公益事业。

完善儿童福利体系，落实困境儿童保障政策，加大关爱与保护力度，确保儿童健康成长。

### ●精康融合，社区康复

将深入实施“精康融合”社区康复项目，全力打好三年“精康融合行动”的收官之战。

### ●招商引资，经济发展

围绕国家级发经济产业园、数字婚庆产业园、数字殡葬产业园等重点开展招商引资工作，为经济社会发展注入新的活力。