

重庆大学附属仁济医院(重庆市第五人民医院)

# 新质赋能 开启百年名院高质量发展新篇章



重庆大学附属仁济医院(重庆市第五人民医院)新院区外景

## 百年名院开新篇 跨越式发展开端之年

今年,借着市五院焕新的里程碑节点,患者们的就医体验还将迎来质的飞跃。

医疗服务乃立院之本,患者体验即美誉之源。2025年市五院将以“优质服务提升年”为主题,进一步优化全流程医疗服务。院内导航、医技全预约、慢病全过程管理等便民系统;智能问诊、智能导诊、预约管理、短信息推送、医联体低空运输、智能物流配送等方式,全面实现诊前、诊中、诊后全流程的自助服务,做到信息多跑路患者少跑路,提高患者就医体验。

医院还根据群众的健康需求,确定“服务群众十大实事”清单,并逐一落实。“一站式服务”让患者能快速就医,便捷看病,快速出院;“无陪护病房”模式把患者家属从繁重的陪护任务中“解脱”出来,让其能够陪伴患者尽快恢复;“延伸诊后服务”推出患者随访服务、延续性护理服务,拓展互联网诊疗服务,提升患者诊后体验……一个健全而完善的便民利民服务体系正逐步建成。

同时,市五院还将以“线上+线下”联动形式,为更多群众带来健康福祉。线上通过建立“互联网医院”,开展“互联网+护理”,让服务走向院外,让患者在家就能享受线上诊疗、慢病随访、药事服务、上门护理等服务。线下依托紧密型医联体建设,统筹远程影像、心电、检验、病理四大中心运行,提高医检互认率和远程诊断量,组建的巡回医疗队也将定期到社区、企事业单位开展医疗服务,实现医疗服务广泛覆盖,让群众的健康需求得到更“近”一步的满足。

除了做好医疗服务外,市五院在医疗技术方面也有新作为。医院今年采用“1+N”学科群模式,实现中心化运行,重点培育仁济国际医学中心、脑科中心、妇儿(生殖)中心、肿瘤防治中心、心脑血管防治中心等关键领域。创新性地以疾病诊疗为链条,实施首发负责制,利用影像、内镜、健康管理中心等平台,以MDT(多学科诊疗团队)内涵建设为抓手,试点肺癌、乳腺癌、宫颈癌、食管癌、胃癌、结直肠癌等专病中心的建设。

2025年是市五院新院区全面运行、开启跨越式高质量发展的开端之年,重庆大学附属仁济医院(重庆市第五人民医院)将紧密围绕一个目标、一个特色、五个路径、五个一流的“1155”发展思路,牢牢把握建设公立医院高质量发展新文化要求,深入挖掘百年仁济精神传承根源,扎实推进清廉医院建设,为南岸区乃至更广大地区的居民带来更全面的健康保障。

傅星辰 图片由重庆大学附属仁济医院(重庆市第五人民医院)提供

## 百年名院焕新颜 就医体验全面升级

“新院区就是不一样,病房宽敞明亮,环境温馨舒适,布局也很合理。”市民李女士坐在重庆大学附属仁济医院(重庆市第五人民医院,以下简称“市五院”)新院区15楼病房的沙发上说道。

李女士从小生活在南岸,对于市五院有一份特殊的情感,从小到大,她身体不适都是前往市五院就诊,十分信任医院。这次住院,跟随科室一起从老院区搬到了新院区,让她的就医体验有了全新的感受。

作为南岸区2024年十大民生实事之一,市五院新院区的建成是将医疗服务高质量发展落到惠民实处的重要举措,直接关系到人民群众的看病就医体验和获得感。在如期开业的同时,市五院新院区还挂牌重庆大学附属仁济医院。

2025年,医院也将依托重庆大学“双一流”平台优势,进一步加大投入力度,供给优惠政策、创新灵活机制、广纳贤士英才,持续厚植百年仁济深厚底蕴,将市五院建设成为诊疗设备一流、医疗技术一流、开放合作一流、以人为本服务一流以及就医环境一流的“五个一流”标杆医院,不断提升医院的发展能力和综合竞争力,谱写高质量发展新篇章。

市五院新院区建成投用后,收获了众多患者的高度好评。

“虽然天天都待在病房里面,但病房布置得很温馨,就像家里一样舒服,我每晚都睡得踏实。”这是住院患者张阿姨对于新院区住院部的第一感受。

张阿姨的感受,是市五院重视就医环境的生动体现。医院的装修注重功能与美学和谐统一、色彩与环境契合,并刻意弱化了医疗空间刻板印象,营造出舒适、人性化就医空间体验,使患者在就诊过程中温馨而愉悦。

目前,医院正全面开展“美丽医院”建设行动,全力打造环境美、服务美、人文美“三美”环境。在落实适老化改造、儿童友好医院建设的同时,全力提供温馨、舒适、便捷的人性化就医环境,努力打造环境优雅、文化厚重、功能完备、设施一流的优质医院,让群众就医更省心、

更安心、更舒心。

“医院的服务一直都很好,医生护士都很有耐心,没有一点不耐烦。”提起医护人员的服务,在泌尿外科住院的卢爷爷忍不住地点头,“搬新院区那天,医生护士都忙前忙后地帮忙,医院还特意为我们患者和家属准备了免费午饭和小礼物,特别周到,我们没有因为搬新院区感到不适。”

卢爷爷的点赞,是市五院重视以人为本服务的生动诠释。医院持续开展“仁济六心”健康服务活动,在此基础上,医院运用“互联网+”手段,优化和重构了医疗流程,让患者看病有“捷径”可走。网上预约挂号、缴费、报告查询、诊疗费用查询、自助打印报告等优化支付流程,让便民服务更贴心也更高效率。

“新院区环境新、设备新,我们来检查身体觉得很放心。”前来体检的市民

先生对新院区很满意。

先进的医疗设备让就医体验更精准、高效。在血液分析实验室,高效运作的自动化设备正有条不紊地进行着每一步操作。每一项数据都被精确捕捉,迅速处理。此外,西门子7.0核磁共振、3.0T核磁共振、PET/CT,飞利浦皓克256排光谱CT等一大批先进医疗设备与医疗技术完美协作,不仅缩短了患者的检查时间,还为临床治疗提供了更加可靠的依据。

除此以外,在整体规划上,市五院新院区创新引入了“医疗街”设计,医疗综合楼按照门急诊、医技检查、住院部一体布局理念规划,满足患者在大楼内完成全部就诊流程的需求。同时,医疗街还与住院部之间通过多台电梯和扶梯上下相连,患者可以通过多通道上下楼层,让看病住院不打“拥塞”。

## 百年名院启新程 引领南岸医疗事业新发展

对一所有着百年沉淀的三级甲等综合医院,南岸区政府为何要加大投入新建市五院新院区?

首先是推动辖区卫生健康事业高质量发展。市五院传承百年、医疗质量过硬,是辖区居民就医的首选。重构医院布局、引进更先进的设备,将进一步推动区域医疗卫生事业发展,提高居民健康水平和生活质量。

“我家不住在南岸区,可我仍然选择到市五院来看病。”刘爷爷坐在整洁的病床上感叹着,眼神中满是信任。在他心里,这所百年老院一直是医疗技术的优质代表。

市五院不仅开展了钇90选择性内放射治疗肝癌技术等国内和市级领先技术100余项,更是国家住院医师规范化培训基地,拥有全科医学等6个专业基地,先后承担国家自然科学基金项目、“十四五”国家重点研发计划、市级重点科研项目等省部级及以上科研项目12

项,发表了高水平学术论文83篇。

通过优势学科和重点扶持学科的引领,联合相关学科共同构建重大疾病诊疗领域的临床专科,医院形成了一个全面性、专业化的医疗服务网络,将辐射整个南岸乃至全市人民。

其次是释放医院医疗潜力。市五院聚集了济济人才,新建的市五院将提供更加广阔的事业发展空间和更好的工作环境,有助于提升区域科研能力和教学水平,推动区域在医疗技术和学术研究方面不断进步。

市五院致力于实施“人才兴院”战略,不断优化和完善人才的引进、培养、使用和服务机制,开展基础人才的“扩容”、骨干人才的“倍增”、高峰人才的“集聚”等系列人才计划,以此推动医院学科建设和人才队伍产生“蝶变”。

除了与重庆大学签约成为重庆大学附属仁济医院,医院还与重庆国际免疫研究院、重庆市健康资源创新研究院共

建重庆仁济国际医学中心;与重庆脑与智能科学中心、重庆市妇幼保健院、重庆邮电大学深度合作,加快建设高能级创新平台、高水平人才培养专区、高效益转化联合体,不断开辟新质医疗新赛道。

目前,医院已经依托重庆大学、仁济国际医学中心等平台,通过多渠道、多模式、多层次地引进了各类人才。现有员工1300余人,其中博士40余人,高级职称230余人,近年来医院引进国家级、市级、区区级学科带头人32人,让源源不断的医疗人才依托丰富资源,为医院发展注入新的动力,也将为南岸区医疗服务和学科建设提供强有力的支撑。

“2025年是重庆加快建设全面深化改革先行区和现代化新南岸建设向纵深推进的重要之年,南岸区委、区政府坚持‘以人民为中心’理念,精心谋划卫生健康事业发展,多次专题研究部署,专班跟进市五院迁建、中医药事业发展、深化医改等重要工作。”南岸区委相关负责人介绍。



重庆大学附属仁济医院签约



复合手术室



专家团队为患者实施钇90微球治疗手术



新院区门诊大厅

### “1155”发展思路

#### 锚定一个目标

1 锚定高质量发展目标,提升核心竞争力,打造中国式现代化的一流标杆医院,温暖温馨的美丽医院。

#### 突出一个特色

1 传承百年老院深厚文化底蕴,突出医院未来“智慧服务+专科专病”发展特色。

#### 实施五个路径

5 党建领院,人才兴院,学科强院,管理治院,文化塑院。

#### 争创五个一流

5 诊疗设备一流、医疗技术一流、开放合作一流、以人为本服务一流、就医环境一流。