

基层社区的牌子减少
大大小小的会议压缩合并
各项考核指标减少、频次降低
基层工作者权责边界明晰
网格“吹哨”基层治理更有效

松绑赋能 减负后的基层之变

■新重庆-重庆日报记者 张理

“张阿姨，你妹妹最近身体怎么样？天气冷了，你们都要注意添衣哦！”近日，在沙坪坝区陈家桥街道桥北社区，网格员夏雪给网格内的张阿姨打来电话，关心她妹妹的情况。张阿姨的妹妹是位独居老人，也是个聋哑人，平时由张阿姨照顾。每隔一段时间，夏雪都会走访或打电话关心老人的生活起居情况。网格员作为我市最基层的管理末梢，在2024年8月前，几乎要兜底完成10多类重点人群走访工作，任务繁重。减负后，夏雪走访的重点对象缩减到3类——独居老人、孤寡老人和易走失人员。“负担减轻，可以沉下心来走访群众，及时发现有问题妥善处理或上报。”夏雪说。2024年8月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《整治形式主义为基层减负若干规定》（以下简称《若干规定》），对健全基层减负长效机制作出制度性安排。5个月过去了，基层服务工作有哪些变化？记者为此调查走访。

理顺权责

基层不再“一把抓”疲于应付

“减轻夏雪等网格员走访负担后，留守老人、空巢老人、失能老人、低保对象等其余9类重点人群走访由社区统筹，一般由书记和‘两委’班子成员以及网格其他力量来完成。”陈家桥街道“141”智治平台指挥中心综合协调岗霍灿告诉记者，留守儿童、脱贫不稳定户等6类人员由街道相应板块负责走访。

理顺权责边界，明晰哪些事情是自己负责的，基层才能轻装上阵，发挥服务群众的效能。近期发生在巴南屏都小区的变化，就是最好的证明。

屏都小区位于巴南花溪街道土桥正街社区的一处坡地上。说是小区，其实是由17栋单体楼沿着支路组合而成。这里逢1、4、7日赶场，来小区摆摊的商贩近千户之多，商贩游摊占据了公路、人行道，有的甚至延伸到主干道上。

社区党总支书记、居委会主任李升俊告诉记者，土桥赶场的历史很长。只要是赶集日前后，就会出现大量矛盾纠纷。赶集日当天凌晨两三点，开始“入场”的商贩，挨个给停在路边的居民打电话“通知”挪车，腾空间方便自己摆摊。只要不挪，车顶上就会出现一些烂菜叶等垃圾，车身上也会产生莫名的划痕。因为坡度大，车辆启动轰油门，很多居民因此被吵醒。到了五六点，赶场逐渐开始，喇叭声、吆喝声要一直持续到中午。赶场一结束，现场一片狼藉，保洁工扫不过来，社区干部拿起扫帚赶紧帮忙……

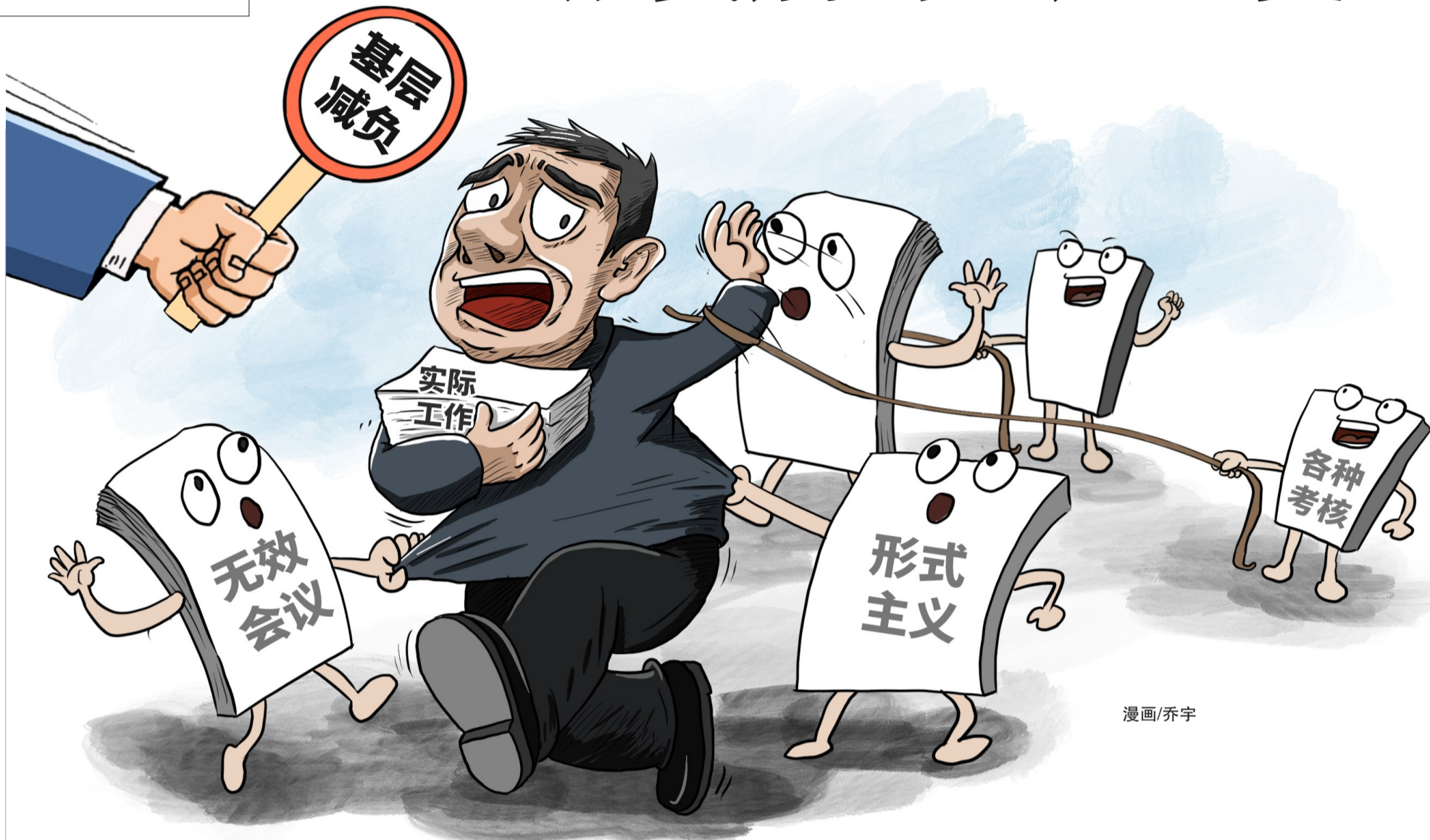
“噪音扰民、通道堵塞、缺少少两、物受损坏……居民和商贩遇到各种矛盾都找社区解决。”李升俊说，忙起来只能一把抓，矛盾中大多数涉及专业问题，社区没办法处理。2011年、2018年，巴南区先后两次对屏都小区的赶场秩序进行整治，但整治不久后又出现“回潮”，矛盾依然不断。

“市场秩序维护、噪音治理、城市管理，这些不是社区的职能，社区只能协助。”巴南区委社会工作部基层治理科科长陈娟说。

为改变“一把抓”疲于应付的被动局面，2024年6月起，在巴南区及有关部门的领导和支持下，屏都小区开始酝酿第三次整治——疏堵结合，专业单位做专业事，社区集中力量做重点网员的思想工作。

“两委”成员和网格员发挥熟人优势，发动小区里的党员、退休干部，对前期摸排出的80多户重点商户“一对一”做思想工作，让他们理解配合整治，将非法占道的商摊搬进室内市场。

起初商户很抵触。社区工作者就每天18点后上门拉家常，积极宣传规范合法经营的好处。到9月底，所有重点商户的思想工作做通。



漫画/乔宇

10月11日，第三次整治拉开帷幕，所有占道经营行为全部取缔，没发生前两次整治时对抗执法的情况，矛盾纠纷大幅度减少。为巩固整治效果，3个月来，社区坚持一视同仁，任何商户都不能占用公路摆摊设点。

“整治前，街道要派40名执法人员维护秩序，现在赶场天只需要5人左右。”花溪街道党工委副书记、办事处副主任曾勇涛说，下一步将对屏都小区的人居环境实施改造提升，划定停车位、增加绿化、道路白改黑，让小区居民有更多获得感。

考核松绑

大量低效重复的事务性工作被削减

“原来考核社区和社区工作人员的指标体系有159项，现在已经缩减到76项。”陈家桥街道党政办主任赵良妍对记者说，大量反映工作流程的佐证材料考核取消，直接考核效果。以党建为例，每月开展组织生活，现在只考核党员参会率，不再考核开展过程记录等内容。另外，原来每项工作要求上报两篇信息简报，现在也取消了。

记者在采访中了解到，为了让新的考核指标体系更科学有效，街道开座谈会广泛征求了社区的意见，社区书记又征求“两委”班子成员的意见，围绕“885”工作体系，以及市、区、街道的重点工作来减少考核指标，垃圾分类、献血、群团等一大批工作指标被取消，这些领域的基层工作照常开展，但不再作为一个指标来考核。

目前，区一级对街道的考核指标体系还在制定中，待区级考核指标确定后，街道会对接优化调整。

除了考核指标，考核频次也大幅降低。原来街道对社区的考核是每月一考、每季度兑现，现在变成了一年只考核一次。赵良妍参加了改革前、2024年三季度街道对社区的考核，“党政办要向各个科室收取他们对社区的打分。”当时，每个口线对社区的打分不能相同，还要求精确到小数点后两位。现在各科室每年只做一次打分和统计工作，“科室的负担也减轻了，有更多时间去抓业务工作。”

据沙坪坝区委办、区委组织部等相关部门介绍，执行《若干规定》以来，沙区22个镇

街共压减对村（社区）考核指标1635个。

清理挂牌

打造清爽空间更好服务居民

“以前社区大门口挂得五花八门，现在只有社区党群服务中心、社区党委、社区居委会、居务监督和新时代文明实践站这几块牌子。”陈家桥街道桥北社区党委书记、居委会主任刘春霞说，桥北社区对滥挂牌开展整治，取消了13块牌子。以前，不管室内室外，几乎各个口线在社区都有“一席之地”。各种服务站、监测站、工作站，社区党委下设各个支部也在挂牌子，牌子挂得五花八门，让办事居民搞不清楚到底该进哪扇门、找哪个人。

社区的工作室同样如此。各口线都设立工作室，让基层工作者更头痛的是理念、氛围的打造，形式上要体现出“特色”、要有“创新”，社区只有这么大，有时玻璃窗上都是“氛围”。

2024年7月，滥挂牌整治开始，桥北社区13块牌子被取消。沙坪坝区共清理村（社区）挂牌共计2000余块。

陈家桥街道党工委副书记黄夷说，清理下一块牌子，也卸下了基层工作者肩上不合理、不必要的负担。街道社区因此少了很

多接待，基层工作者有更多时间和精力来服务老百姓。

记者在社区看到，目前桥北社区采用的是电子名称牌，能够醒目地向群众展示功能室名称，同时还专门设计制作了楼层指引。现在社区的环境更整洁、清爽、美观，居民到社区来办事一目了然。

“牌子取消并不意味着之前行之有效的服务暂停。”黄夷说，之前街道的一些特色服务，比如妇联、团委等寒暑假在街道社区组织开展的兴趣班，很受辖区家长和孩子的欢迎，今后还要继续办好。

增“数”添“智”

数智赋能让基层工作者负担更轻

基层减负不光做“减法”，更要做“加法”。“师傅，这里是消防通道，不能摆摊哦。”近日，在陈家桥老农贸市场，街道“141”智治平台指挥中心工作人员，通过设置在这里的智能监控设备向摆摊的商贩喊话。顿时，占道的游摊走了一半。

去年6月，陈家桥街道新启用的一批带有AI预警的智能监控设备。它不但能远程视频巡查，还有语音提醒和自动生成事件等功能，与“141”智治平台相融。如果喊话无效，系统将生成事件，将任务分拨给街道综合

执法力量前往处置。

依靠网格员、综合执法队员日常站岗巡查，只能保证重点时段的公共秩序，但队员们一走，一些游摊、违停车辆转一圈又会回来。光靠基层工作者的“两条腿一双眼一张嘴”，难以发挥社会治理的“探头”作用。

这批带有算法的AI智能监控装置，设置在占道违停的突出点位，能够全天候不间断监测并及时处置。启用以来，利用AI智能监控处理违停车辆、游摊占用消防通道这类事件已4000余起。

有数字化手段的“加持”，基层工作者负担更轻，开展治理更从容。巴南花溪街道积极利用“141”智治平台召开线上会议及时布置工作传递信息。另外还规定，原则上街道每月只召开一次线下会议。

李升俊对数智赋能带来的变化深有体会：“利用‘141’智治平台，社区可以将不同部门要求填报的同样内容一表流转，台账数据实现自动更新，依靠数智赋能基层治理，减轻基层工作者负担的同时，也增强了办事效率。”

“数智赋能如何更好为基层工作者减负，更好助力基层治理发挥最大效益，我们还将继续探索思考。”采访中，基层工作者普遍肯定一系列减负举措带来的实效，希望基层减负能持续深入、取得更多成效，让基层腾出时间更好服务群众。



进行人险验证。沙坪坝区陈家桥街道，网格员正帮助残疾人



在对市场进行综合整治前，巴南区土桥正街社区工作人员走访经营者，听取他们的建议。本组图片由受访单位供图

【红岩珍档】

八台山上军民共饮“一碗水”

早些年到过城口的人都知道，在城口与万源交界处有座八台山。此山海拔近3000米，高耸入云，草木丛生，山顶低凹处有一块岩石，石上有一汪泉水，脸盆般大小，人称“一碗水”。最奇的是，无论天晴还是下雨，春夏秋冬，碗中水始终不干也不溢。这碗山间野泉与红军还有不解之缘。

1934年，红四方面军三十军政委李先念率部攻占八台山，他们在此建立起指挥部，于城口县城、庙坝、双河等地与反动军阀刘湘的部队展开残酷的反六路围攻战斗。

那时，苏区资源本就匮乏，加之国民党反动派的经济封锁和军事围剿，药品、食物稀缺，老百姓和战士们生活异常艰难。李先念

带领大家艰苦奋斗，摘野菜、挖野菜，就着“一碗水”中的山泉水充饥，坚守在八台山上。

有一次，营长朱友德想方设法从交通队手中“搞”到了点腊肉，大家赶忙用“一碗水”的泉水炖上一锅，整个指挥部总算打了顿牙祭。饮水思源，大家忍不住感叹正是靠着这“一碗水”，红军和双河老百姓军民

同心、齐心协力，打退了川军和土匪的多次进攻。

这段佳话也被当地群众编成了一段脍炙人口的红军民谣：“一碗水，蜜蜜甜，红军再舀也不干；前头喝了千碗，后头清水冒了尖，一碗更比一碗甜。灰军（指国民党部队）想喝一碗水，前七后八拥上前，嘴巴还没料得拢，一碗清水全不见，渴得龟儿冒青烟。”

八台山的“一碗水”见证着红军与双河百姓共同奋战的峥嵘岁月，更彰显着中国共产党人不怕牺牲、艰苦奋斗的精神作风。

（记者 卞立成 整理）



修缮后的“一碗水”。