

# 两次承诺 一生兑现

## 荣昌七旬好弟媳悉心照料患病大伯哥48载



### 一周热点排序

事项分类	占比
1 人力社保	43.70%
2 住房城建	20.37%
3 市场监管	9.00%
4 公共安全	6.64%
5 公共服务	4.78%
6 交通运输	4.59%
7 财税金融	2.95%
8 科教文卫	2.82%
9 环境资源	2.58%
10 经济发展	1.29%

### 这些事解决了

**道路结冰影响出行 撒盐除冰**  
市民反映：南川区三泉镇莲花村三组附近道路，降雪出现结冰现象，影响市民出行，希望有关部门核实处理。  
南川区三泉镇政府回复：经核查，该地处于高海拔区域，冬季冰雪天气频发，道路极易结冰。已迅速组织工作人员通过撒盐等方式及时对道路除冰作业，全力保障道路交通安全顺畅。

**路灯影响车辆通行 迁移灯杆**  
市民反映：梁平区碧山镇金屏村一组附近路灯设置不合理，安装后车辆通行受阻，希望有关部门核实处理。  
梁平区碧山镇镇政府回复：经核实，情况属实。已安排施工人员进行路灯灯杆迁移至适当位置，目前问题已得到妥善处理。

**非机动车乱停乱放 拖移规范**  
市民反映：铜梁区龙门西街存在非机动车在人行道上随意停放的情况，妨碍市民通行，希望有关部门核实处理。  
铜梁区多部门联合综合整治办公室回复：经核实，情况属实。针对龙门西街沿河路段人行道非机动车乱停乱放问题进行了整治行动，对违停的非机动车依法拖移处理，引导市民文明规范停车，增强市民规范停车意识。

**网约车平台误判虚假订单 改判退款**  
市民反映：其为滴滴出行平台的网约车司机，在接送乘客过程中，乘客提前结束订单，但被平台判定为虚假订单，并对其执行扣款处理。向平台申诉无果，希望有关部门核实处理。  
市交通运输局回复：经滴滴出行平台核实，确认该订单为误判，目前已撤销相关责任判定，并退还扣款。

**意外收到充电桩扣款信息 退还费用**  
市民反映：日前收到南岸区江南交通换乘枢纽站内充电桩的消费信息，但根据短信中提供的具体时间，本人并未在所述充电桩进行充电。联系充电桩客服反映未果，希望有关部门核实处理。  
南岸区经济信息委回复：经核实，属网络延迟导致扣款。目前，充电桩工作人员已联系客户进行情况说明，并将费用退还。

**购买家电一直不发货 协调退款**  
市民反映：在涪陵区荔枝街兴华西路30号一商场购买家电时，工作人员承诺两日内发货，但至今仍未发货，多次反映协商退费未果，希望有关部门核实处理。  
涪陵区市场监管局回复：经组织协调，双方已达成一致意见，该店铺已成功退还顾客支付的费用。

**商家捆绑销售商品 批评整改**  
市民反映：在万州区观音岩万顺路附近的商店购买老山城啤酒时，工作人员告知必须同时购买纯生啤酒，存在捆绑销售行为，希望有关部门核实处理。  
万州区市场监督管理局回复：工作人员已对商家负责人进行了政策宣传及批评教育。商家表示立即采取改正措施，并承诺将商品单独销售。

**新系统上线医保退款延迟 核实退回**  
市民反映：在重庆医科大学附属儿童医院(两江院区)就诊时，自费支付了检查费用，并随后申请医保报销结算，但至今自费部分仍未退还，希望有关部门核实处理。  
市卫生健康委回复：经核实，属医院更新系统所致。新系统上线后，财务部核对账目数量较大，导致退款延迟到账，现退款工作已完成，已按原路径退至相关账户。

**公共停车位被餐馆占用 核实整改**  
市民反映：渝北区石船镇石壁村3栋1单元附近的公共停车位被临街餐馆私自占用，导致其他车辆停放不便，希望有关部门核实处理。  
渝北区石船镇政府回复：经核实，情况属实。工作人员已对餐馆负责人进行批评教育，并责令整改。现停车位已恢复正常停车。

**垃圾堆积无人清理 安排清理**  
市民反映：綦江区三江街道重锦社区附近的空地上垃圾堆积，未及时进行清理，希望有关部门核实处理。  
綦江区三江街道办事处回复：经核实，情况属实。已安排清理车辆和工作人员前往指定地点，对堆积的垃圾进行了彻底清理。

### 凡人微光 温暖山城

■新重庆-重庆日报记者 张莎

2024年12月16日，荣昌区清江镇塔水村一农户家里，72岁的张先友手持一个奶瓶，正细心冲泡牛奶。

这一奶瓶牛奶，不是哪个小孩要喝，而是她为91岁的大伯哥雷桂亨准备的。

1976年，张先友的婆婆临终时，将从小患有智力障碍、时年43岁又生活不能自理的儿子雷桂亨托付给张先友夫妇；2008年，张先友的丈夫不幸病逝，再次将哥哥雷桂亨托付给张先友。

两次承诺，张先友一诺千金，用一生兑现。如今，她对雷桂亨无微不至的照料已48年。

#### 第一次承诺 她多了一个“大小孩”

难得的冬日暖阳，走进张先友家里，一栋两层楼房外的院坝里晾了不少床单被套。张先友正站在房前的洗衣台上搓洗。

“今天出太阳，得赶紧把大哥的床单被套和衣服都洗一洗。”张先友说，每半个月，她都会给雷桂亨换洗床单被套，保持室内整洁。

洗完衣服，张先友又给雷桂亨洗脸，将早饭、牛奶递到床边。

53年前，也是这样的晴朗天气，19岁的张先友嫁到雷家。夫妻恩爱、婆媳和睦，唯一让年轻媳妇张先友皱眉的是，大伯哥雷桂亨患有智力障碍，时常神志不清。如果发病了，那就谁也不认，见谁骂谁，“声音高了几个八度，骂得话无法入耳”。



张先友喂卧床的雷桂亨喝水。记者 张莎 摄/视觉重庆

张先友提出分家，但婆婆坚决不允。1976年，婆婆临终时紧握着张先友的手不放，浑浊的目光不住在她脸上流连，却又欲言又止。

“我晓得她是不放心大伯哥，这才不肯落气。”张先友理解老人的心思，虽然自己的生活很紧巴，还有3个孩子嗷嗷待哺，但她下定决心许诺：“妈妈你放心，只要我们有一口吃的，就有哥哥一口吃的，我们一家人不管咋个都在一起！”

婆婆去世后，张先友的丈夫雷水亨还在重庆工厂上班，她一个人照顾雷桂亨和3个孩子，村里人都笑话她“多了一个大小孩”。

#### 第二次承诺 她从满头黑发到白发丛生

几年后，雷水亨回家务农，虽然日子过得很难，但夫妻俩用勤劳的双手一边拉扯大3个

孩子，一边照顾雷桂亨，日子逐渐也好了起来。

2008年，丈夫雷水亨不幸病逝。此时，3个孩子都大了，让他放不下还是雷桂亨。临终时，张先友再次承诺：“老头子，你莫担心，在一个屋檐下生活了30多年，我早就已经把他当成了自己的亲哥哥了。”

含泪送别丈夫后，张先友独自一人肩负起照顾雷桂亨的重任。

随着年岁愈大，雷桂亨的病情愈发严重。2017年8月的一天，雷桂亨突然跑出家。刚下过大雨的路面湿滑，他一不小心摔倒在地，邻居们赶紧通知张先友。

好在救助及时，雷桂亨捡回了一条命，但因年岁已高，伤到筋骨，导致下身瘫痪，只能在家卧床休养。

瘫痪后的雷桂亨总是大小便失禁，神志不清更是常有的事，但张先友总是不厌其烦地为他收拾清洁，擦洗身体，想尽办法给雷

### 【探寻基层治理密码】

## 村规民约“约”出治理新格局

■新重庆-重庆日报记者 杨妮紫

“万宝村，人心齐；家家户户讲规矩。共十条，要牢记；发扬社会新风气……”在荣昌区直山镇万宝村党群服务中心户外宣传栏上的村规民约格外醒目，短短十二句内容涉及移风易俗、邻里互助、环境卫生、公共秩序等方面，读来朗朗上口又通俗易懂。

日前，101篇“川渝乡约”优秀村规民约(居民公约)发布，小小的村规民约，正成为基层治理的新抓手。

#### 村里搞起了知识抢答赛

“秸秆应该如何正确处理，是焚烧，还是放置集中统一处置点？”  
“放到统一的地方，不能就地焚烧。”  
“答对！”掌声响起，获得50分。

前不久，万宝村开展了一场有趣的“村规民约”知识问答，村民们齐聚一堂，争相抢答。

万宝村村规民约早在2年前形成，如何让全村老百姓入脑入心？万宝村的做法是每年举行“村规民约”知识问答。

“我们要以老百姓喜闻乐见的方式推广，大家的接受度才会高。”万宝村党总支书记张正华说，他们提前准备了调味品、日用品等家庭必需品，作为知识抢答的礼品。知识抢答中，村民们争先恐后，在收获奖品的时候，也让村规民约入脑入心。

万宝村党总支下设花椒产业和太阳岛两个党支部，万宝村还以支部为单位，组成两支党员志愿者队伍，挨家挨户宣传村规民约。

村里还邀请美术学院学生到村里彩绘村规民约内容，并用方言搭配快板录制村规民约，通过村广播每天播报。这些生动有趣的形式，吸引了村民们广泛参与。现在，万宝村村规民约，连村里小孩都会背了。

“村规民约是基层社会文化底蕴的真实反映，是尊重和培育个体、家庭、邻里、社区、社会公共秩序、文化认同的充分体现，是继



荣昌区直山镇万宝村党群服务中心，嘉宾正在观看户外宣传栏上的村规民约。首席记者 龙帆 摄/视觉重庆

承、发扬和创新中国传统文化的时代样本。”重庆大学建筑城规学院教授黄翎认为，村规民约将最朴素的生活常识与居民的行为心理关联，用最质朴和上口的语言表达，充满了对美好生活的向往，对塑造居民公共价值观、促进公众参与基层社区治理，意义重大。

#### 村规民约是村民自己议出来的

“党员干部先带头，群众支持都响应。不要彩礼不攀比，喜事新办要简……”这是大足区拾万镇长虹村新修订的村规民约，而这份村规民约是与村民们商量，集思广益收集而来的。

在村“两委”看来，村规民约的制定是村里的事，是从传统习俗、村民日常的生产和生活习惯中总结出来的，需要得到全体村民的普遍认可，村民作为主体，更应征求大家的意见。

为此，长虹村打造了“有事共商量”协商议事模式，将村里的大小事宜都通过村民代表大会的方式解决，村民对村“两委”的信任度提升，参与乡村治理等公共事务的积极性不断攀升，实现村里的事大家管、大家议、大家办。

前不久，长虹村准备实施修建污水管网民生项目。村党支部书记李云仲第一时间召开党员大会，把为什么要建、怎么修、投入资金多少等内容详细讲给党员听。党员们了解情况后，又将内容转述给涉及的村民。

随后，村干部们召开坝坝会，组织村民代表参加，告知大家项目实施计划，商议施工过程中的注意事项。为了给大家讲清楚、讲明白，李云仲还带来了施工图纸，现场解答。

“村里无论大事小事，都会协商着来，实时告知，这是我们的传统。”李云仲说，村集体经济发展、基础道路维修、环境卫生治理、五保户评选，包括村规民约修订，都由大伙

共同商议，讲问题、谋发展、晒成绩。

“这样的创新性探索，值得借鉴。”西南大学乡村振兴战略研究院副院长潘家恩认为，当前，村庄空心化、低组织化现象普遍，乡村社会活力和创新潜能受到限制，制订村规民约可以成为激发乡村活力和内生动力的有效方式。

#### “川渝乡约”让臭水沟变美丽河

在渝北区茨竹镇方家沟村，有一座“界桥”，一边是方家沟村，另一边是四川省广安市邻水镇高滩镇平安寨社区。两地山水相依、人文相通，村民历来有相互往来“赶场”的习惯。而随着一份“川渝乡约”的出炉，让两地联系更加紧密。

原来，方家沟村和平安寨社区同处高竹新区的核心区域。去年3月，方家沟村与平安寨社区联合召开村民会议，在会上正式表决通过了《村规民约》，包含了个人品德、家庭美德、职业道德、社会公德、民主自治等各项约定。

在《村规民约》的指引下，两地群众积极参与平安边界建设，有效维护了边界地区的和谐稳定。两地还共同开展人居环境整治和中心河渠黑臭水体整治，让曾经的“臭水沟”变为“美丽河”。

双方还建立了一系列奖惩机制：开展“最美家庭”“星级文明户”“文明家庭”等评选活动，教育引导群众转变传统观念，培育良好家风民风；引入“积分制”，打造“积分兑换爱心超市”，以小积分撬动乡村善治大能量；依托双方共同文化阵地，开展文明实践活动，让尊老爱幼、遵纪守法、助人为乐等优良传统成为乡风文明的主旋律。

“‘巴渝村约’对川渝携手共同缔造和谐社会的意义重大。”黄翎说，川渝本属西南文化圈，站在深厚的历史积淀上共谋未来发展，共创基层治理新途径，是积极响应中国式现代化、超大城市现代化治理的探索之道。

### 【身边的民法典】

## 一步踏错致十级伤残 谁该为舞池中的意外买单？

■新重庆-重庆日报记者 黄乔

年近七旬的周某参加了老年舞团，在一次舞蹈排练中，她因走位失误与舞友张某相撞，造成多处骨折。那么，这场舞池中的意外该由谁担责？近日，南岸区人民法院审理了这起跳舞引发的健康权纠纷，判决“撞人者”不用赔偿。

周某和张某都是重庆市南岸区某老年艺术团的成员，两人经常参加该艺术团组织的舞蹈排练、演出。2019年6月4日，周某在舞蹈排练中，与张某发生碰撞后受伤。周

某随即被送往医院住院治疗15天，出院诊断为肱骨远端骨折、左桡骨头骨折、左尺骨鹰嘴骨折。后经鉴定，周某因此次受伤造成十级伤残。

据了解，包括周某在内的艺术团团员在案发日前后都签订过自担风险承诺书，自愿承担在艺术团活动中的一切风险。

然而，周某认为她是被张某撞倒才受伤，张某应当承担全部赔偿责任，便诉至南岸法院，要求张某赔偿其医疗费、残疾赔偿金、护理费、精神损害抚慰金等共计13万余元。

法院经审理认为，本案是《中华人民共和国民法典》施行前的法律事实引起的民事纠纷，应当适用《中华人民共和国侵权责任法》，该法第六条规定：“行为人因过错侵害他人民事权益，应当承担侵权责任”。

本案中，从事发时的监控视频、舞蹈表演视频及证人证言看，周某、张某发生碰撞的原因系周某在事发时舞蹈走位有误，张某不存在故意或重大过失。

同时，当事人双方均系年满60周岁的老年人，自愿参加舞蹈排练、表演等对于老年人而言带有一定风险的文体活动，知道或

者应当知道有可能造成人身损害，并被视为愿意承受可能发生的危险所带来的后果，即同意自甘风险。

在本案的舞蹈排练、表演中，每个参与者既是风险的潜在制造者，又是风险的潜在承担者，因此对于当事人双方而言，“正当风险”后果是被允许的，即只要“风险制造者”对损害后果的发生没有故意或重大过失，受害人需自行承担损害后果，“风险制造者”不需承担侵权责任。

最终，法院驳回了周某的诉讼请求，判决周某无需承担责任。现案件已生效。

(记者 周松 整理)